

## 客户满意度调查表

兰州市西固区中医医院:

您好!非常感谢您对我公司服务的支持,为了不断提高服务质量,特请您在繁忙的工作之余能给我们客观的评价,并提出宝贵的意见和建议,我们会及时改进,以便为您提供更优质的服务。

注:满意度量化指标-非常满意(90分以上) 满意(75-90分) 一般(60-75分) 不满意(60分以下)

客户名称:				
征询意见内容	科室名称	负责人	服务时间	
	医学装备科	丁瑞 平	2024年10月7日 — 2024年12月31日	
工程师服务态度	非常满意 <input checked="" type="checkbox"/>	满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
工程师响应时间	非常满意 <input checked="" type="checkbox"/>	满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
工程师仪容仪表	非常满意 <input checked="" type="checkbox"/>	满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
工程师处理方案	非常满意 <input checked="" type="checkbox"/>	满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
工程师维修时长	非常满意 <input checked="" type="checkbox"/>	满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
工程师巡检服务	非常满意 <input checked="" type="checkbox"/>	满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
工程师保养服务	非常满意 <input checked="" type="checkbox"/>	满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
工程师维修水平	非常满意 <input checked="" type="checkbox"/>	满意 <input type="checkbox"/>	一般 <input type="checkbox"/>	不满意 <input type="checkbox"/>
您对服务的建议和意见:				
服务响应及时,维修水平好,满意.				

公司名称: 格林博瑞(甘肃)医疗科技有限公司

日期: 2024年12月31日

