

本院区

表 1

清洁服务质量考核表（公共区域）

考核时间：2024年 11月 4日

考核内容	考核项目	清洁方式	考核评定标准	分值	扣分	备注
公共区域 卫生间	地面	清扫拖拭	无灰尘、污渍	5		
	墙面	擦拭	无污渍	2		
	蹲位	清扫	无污渍	8		
	洗手盆	冲洗	无污渍	4		
	洗手盆 台面	擦洗	无污渍	4	4	
	厕位隔板	擦拭	无污渍	5		
	马桶	刷洗消毒	无灰尘、污渍	2		
	小便器	刷洗消毒	无灰尘、污渍	2	2	
	纸篓	冲洗	无污渍、污物	3		
公共区域	过道地面	清扫拖拭	无灰尘、水渍	8		
	公共椅	擦拭	无灰尘、污渍	2		
	扶手	擦拭	无灰尘	2		
	门	擦拭	无灰尘	2		
	各台面	擦拭	无灰尘	2		
	楼道	清扫拖拭	无灰尘、污渍、污物	8		
	垃圾桶	擦拭	无灰尘、污渍	3		
院区	地面	清扫	无垃圾、污物、烟头、积水等	4		
	公共椅	擦拭	无灰尘、污物	2		
	宣传栏	擦拭	无灰尘	2		

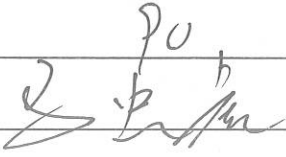
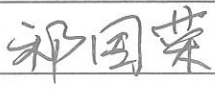
	花坛	清扫	无烟头、污物	4		
停车场	地面	清扫	无灰尘、污物、烟头、积水等	3		
垃圾处理	生活垃圾	清运	袋装、每日两次清运	4		
	医废垃圾	清运	统一管理、不流失、避免交叉感染、做好相关登记	4		
拖把分色管理	工具配置及摆放	分类	①按颜色要求分类使用 ②按颜色分开放置	4	4	
抹布分色管理	工具配置及摆放	分类	①按颜色要求分类使用； ②按颜色分开放置	4		
保洁人员行为规范				3		
有效投诉				4		
发现烟头（单位：支）						
住院部地下室、门诊楼地下室 儿童楼地下室、地下停车场				≥1次/月	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
医院各楼顶				≥1次/季度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
院内各区域玻璃雨罩、儿童楼天桥				≥1次/半年	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
总分						
检查人	<p style="text-align: center;">90</p> <p style="text-align: center;">   </p>					
存在问题						

表 1

清洁服务质量考核表（公共区域）

考核时间：2024年 11月 12日

考核内容	考核项目	清洁方式	考核评定标准	分值	扣分	备注
公共区域 卫生间	地面	清扫拖拭	无灰尘、污渍	5		
	墙面	擦拭	无污渍	2		
	蹲位	清扫	无污渍	8		
	洗手盆	冲洗	无污渍	4		
	洗手盆 台面	擦洗	无污渍	4		
	厕位隔板	擦拭	无污渍	5		
	马桶	刷洗消毒	无灰尘、污渍	2		
	小便器	刷洗消毒	无灰尘、污渍	2	2	
	纸篓	冲洗	无污渍、污物	3		
公共区域	过道地面	清扫拖拭	无灰尘、水渍	8		
	公共椅	擦拭	无灰尘、污渍	2		
	扶手	擦拭	无灰尘	2		
	门	擦拭	无灰尘	2		
	各台面	擦拭	无灰尘	2	2	
	楼道	清扫拖拭	无灰尘、污渍、污物	8		
	垃圾桶	擦拭	无灰尘、污渍	3		
院区	地面	清扫	无垃圾、污物、烟头、积水等	4		
	公共椅	擦拭	无灰尘、污物	2		
	宣传栏	擦拭	无灰尘	2		

	花坛	清扫	无烟头、污物	4		
停车场	地面	清扫	无灰尘、污物、烟头、积水等	3		
垃圾处理	生活垃圾	清运	袋装、每日两次清运	4		
	医废垃圾	清运	统一管理、不流失、避免交叉感染、做好相关登记	4		
拖把分色管理	工具配置及摆放	分类	①按颜色要求分类使用 ②按颜色分开放置	4	4	
抹布分色管理	工具配置及摆放	分类	①按颜色要求分类使用； ②按颜色分开放置	4		
保洁人员行为规范				3		
有效投诉				4		
发现烟头（单位：支）						
住院部地下室、门诊楼地下室 儿童楼地下室、地下停车场				≥1次/月	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
医院各楼顶				≥1次/季度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
院内各区域玻璃雨罩、儿童楼天桥				≥1次/半年	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
总分	92					
检查人	马忠虎 祁国荣					
存在问题						

表 1

清洁服务质量考核表（公共区域）

考核时间：2024年 11月18日

考核内容	考核项目	清洁方式	考核评定标准	分值	扣分	备注
公共区域 卫生间	地面	清扫拖拭	无灰尘、污渍	5		
	墙面	擦拭	无污渍	2		
	蹲位	清扫	无污渍	8		
	洗手盆	冲洗	无污渍	4		
	洗手盆 台面	擦洗	无污渍	4		
	厕位隔板	擦拭	无污渍	5		
	马桶	刷洗消毒	无灰尘、污渍	2	2	
	小便器	刷洗消毒	无灰尘、污渍	2	2	
	纸篓	冲洗	无污渍、污物	3		
公共区域	过道地面	清扫拖拭	无灰尘、水渍	8		
	公共椅	擦拭	无灰尘、污渍	2		
	扶手	擦拭	无灰尘	2		
	门	擦拭	无灰尘	2		
	各台面	擦拭	无灰尘	2	2	
	楼道	清扫拖拭	无灰尘、污渍、污物	8		
	垃圾桶	擦拭	无灰尘、污渍	3		
院区	地面	清扫	无垃圾、污物、烟头、积水等	4		
	公共椅	擦拭	无灰尘、污物	2		
	宣传栏	擦拭	无灰尘	2		

	花坛	清扫	无烟头、污物	4		
停车场	地面	清扫	无灰尘、污物、烟头、积水等	3		
垃圾处理	生活垃圾	清运	袋装、每日两次清运	4		
	医废垃圾	清运	统一管理、不流失、避免交叉感染、做好相关登记	4		
拖把分色管理	工具配置及摆放	分类	①按颜色要求分类使用 ②按颜色分开放置	4	4	
抹布分色管理	工具配置及摆放	分类	①按颜色要求分类使用； ②按颜色分开放置	4		
保洁人员行为规范				3		
有效投诉				4		
发现烟头（单位：支）						
住院部地下室、门诊楼地下室 儿童楼地下室、地下停车场				≥1次/月	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
医院各楼顶				≥1次/季度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
院内各区域玻璃雨罩、儿童楼天桥				≥1次/半年	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
总分	90					
检查人	马忠军 祁国荣					
存在问题						

表 1

清洁服务质量考核表（公共区域）

考核时间：2024年 11 月 27 日

考核内容	考核项目	清洁方式	考核评定标准	分值	扣分	备注
公共区域 卫生间	地面	清扫拖拭	无灰尘、污渍	5	5	
	墙面	擦拭	无污渍	2		
	蹲位	清扫	无污渍	8		
	洗手盆	冲洗	无污渍	4		
	洗手盆 台面	擦洗	无污渍	4		
	厕位隔板	擦拭	无污渍	5		
	马桶	刷洗消毒	无灰尘、污渍	2		
	小便器	刷洗消毒	无灰尘、污渍	2	2	
	纸篓	冲洗	无污渍、污物	3		
公共区域	过道地面	清扫拖拭	无灰尘、水渍	8		
	公共椅	擦拭	无灰尘、污渍	2	2	
	扶手	擦拭	无灰尘	2		
	门	擦拭	无灰尘	2		
	各台面	擦拭	无灰尘	2		
	楼道	清扫拖拭	无灰尘、污渍、污物	8		
	垃圾桶	擦拭	无灰尘、污渍	3		
院区	地面	清扫	无垃圾、污物、烟头、积水等	4		
	公共椅	擦拭	无灰尘、污物	2		
	宣传栏	擦拭	无灰尘	2		

	花坛	清扫	无烟头、污物	4		
停车场	地面	清扫	无灰尘、污物、烟头、积水等	3		
垃圾处理	生活垃圾	清运	袋装、每日两次清运	4		
	医废垃圾	清运	统一管理、不流失、避免交叉感染、做好相关登记	4		
拖把分色管理	工具配置及摆放	分类	①按颜色要求分类使用 ②按颜色分开放置	4		
抹布分色管理	工具配置及摆放	分类	①按颜色要求分类使用； ②按颜色分开放置	4		
保洁人员行为规范				3		
有效投诉				4		
发现烟头（单位：支）						
住院部地下室、门诊楼地下室 儿童楼地下室、地下停车场				≥1次/月	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
医院各楼顶				≥1次/季度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
院内各区域玻璃雨罩、儿童楼天桥				≥1次/半年	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
总分	91					
检查人	马忠彪 祁国荣					
存在问题						