



酒泉市 2025 年“国培计划”中西部骨干项目 (一包)

合

同

合同备案号: 2025HTBA00098

项目编号: jqzfcg202505220001 号

采购单位: 酒泉市教育局

中标单位: 西北师范大学

签订日期: 2025 年 6 月 24 日

甲方（采购人）：酒泉市教育局

乙方（中标人）：西北师范大学

根据酒泉市 2025 年“国培计划”中西部骨干项目（一包）的采购结果，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，本着平等互利和诚实信用的原则，签订本合同。

第一条：项目名称、服务内容

1. 项目名称：酒泉市 2025 年“国培计划”中西部骨干项目（一包）
2. 服务内容：一包：“国培计划(2025)”——农村骨干教师分层分类培训（中
小学思政）

序号	项目类别	子项目名称	培训对象	培训方式	培训时长 (天或学时)	人数 (人)	计划实施时间 (年 月 日至 年 月 日)
1	类别1 农村骨干教师 分层培训	“国培计划(2025)”酒泉市 市级农村骨干教师能力提升 培训（中小学思政）	全市中小 学思政骨 干教师 80 人	主题研修 +跟岗实 践+返岗 实践线上 指导研讨	省内主题 研修 5 天+ 跟岗实践 5 天+返岗 实践 30 天 (不列支 经费)	80	主题研修：2025 年 9 月 13 日-9 月 17 日；跟岗 实践：2025 年 9 月 18-9 月 22 日；返岗实践：2025 年 10 月 10 日-11 月 10 日

第二条：合同总价款、合同款的支付

1. 合同总价款：¥300000.00 元 大写：叁拾万元整

注：培训经费使用范围：经费主要用于培训费、场地费、专家费、伙食费、伙食补助、住宿费、结业证工本费等因履行本合同过程产生的必要费用，具体参照《甘肃省教师培训经费管理办法》。

2. 合同款的支付：（1）项目合同签订后，支付合同款的 50%做为预付款，各包次培训结束后支付剩余合同款。

(2) 培训完成后, 甲方对培训项目进行评估, 对评估结果不合格的, 甲方可要求乙方限期整改; 整改仍不合格的, 甲方有权解除合同, 取消乙方以后年度承担甲方培训项目的培训资格。

3. 付款条件

(1) 需要乙方先行出具票据

(2) 甲方付款需要乙方提供相关培训材料, 培训报告作为付款依据。

第三条: 培训时间方案及地点

培训时间及方案: 具体培训时间和培训方案由双方另行协商确定;

培训地点: 根据培训需求由乙方确定, 提前向甲方报备。

第四条: 项目管理服务

乙方要指定不少于一人全权全程负责本项目服务的落实, 包括服务的咨询、执行和后续工作。

项目负责人姓名及联系电话: 郭莉萍 13919165718。

第五条: 权利与义务

一、甲方

1. 负责培训项目的协调管理, 下达培训通知, 按计划选派学员参加培训。

2. 评审乙方提交的培训方案, 对乙方落实培训方案及完成情况进行验收和评估。

3. 按照合同约定按时向乙方支付培训经费。

(二) 乙方

1. 按照甲方要求做好培训方案拟定、师资选聘、教学管理、后勤保障、学员跟踪指导、实践基地建设、成果总结提炼等工作。

2. 主动配合、接受甲方对培训项目进行全程监测评估。培训开班前 5 天将培训方案及培训时间、地点等情况送甲方审核，审核同意后，方可组织实施；如甲方审核未通过，需限期修改通过审核。

3. 严格按照教师培训管理工作程序要求，培训结束后 30 个工作日内向甲方整理移交相关培训档案，确保资料真实、准确、齐全。

4. 建立参训学员培训跟踪服务体系，并积极与主管教育行政部门加强联系沟通，加强培训学员训后跟踪指导。

5. 负责培训期间学员的安全管理、培训、食宿等。

第六条：知识产权

乙方应保证甲方所使用的服务成果免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。如因乙方与他人发生知识产权纠纷，导致甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿损失，损失包括且不限于相应的诉讼费、保全费、诉讼保全担保费、执行费、律师代理费、差旅费、食宿费等。

第七条：履约延误

1. 乙方应按照合同约定的时间完成项目承保服务工作。

2. 在履行《合同》过程中，乙方如果遇到妨碍按时完成项目的情况需要延期的，应及时将延期的事实、延期的期限和理由书面向采购人提出申请。采购人在收到乙方申请后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期。

3. 乙方如无正当理由拖延合同完成的时限，甲方将终止合同。乙方逾期未完成合同项目内容，每逾期一日向甲方提交人民币壹仟元违约金，逾期时间超过三十日将终止合同。

第八条：违约责任

除不可抗力因素外，乙方未能完成规定目标，甲方有权利要求乙方在一定期限内解决。逾期未解决的，甲方有权终止合同，并追回已付资金，剩余资金不予支付。

第九条：争议的解决

当发生合同纠纷时，双方本着友好协商态度解决。如协商开始 30 天后仍不能解决，可以申请酒泉市政府采购办公室调解。调解不成，任何一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十条：破产终止

乙方如果丧失履约能力或被宣布破产，甲方有权在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该项终止行为将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

第十一条：转让和分包

乙方不得转让和分包。

第十二条：合同生效

1. 下列文件与本合同具有同等法律效力：

(1) 甲方《招标文件》编号：jqzfcg202505220001 号

(2) 乙方《投标文件》；

(3) 投标报价表、保障措施、服务及相关承诺等。

如上述文件与本合同有不符之处，以有利于甲方为准。

2. 本合同一式柒份经甲乙双方签字并加盖公章后生效，甲方、乙方各执贰份，采购代理机构执贰份，政府采购办公室壹份。

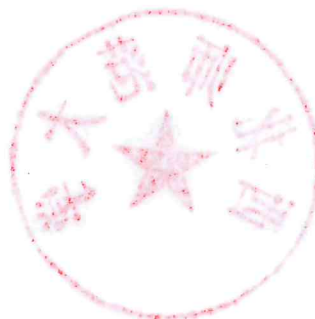
第十三条：合同修改

除了双方签署书面修改合同，并成为本合同不可分割的一部分之外。本合同条件不得有任何变化或修改。

第十四条：合同附件

附件一：服务承诺

附件二：中标通知书



(签字页无其他内容)

单位名称（甲方）：酒泉市教育局（盖章）

单位地址：酒泉市市政大厦 15 楼

联系电话：13893766663

法定代表人或委托代理人：



签订日期：2025 年 6 月 24 日

单位名称（乙方）：西北师范大学

单位地址：兰州市安宁区安宁东路 967 号

联系电话：

法定代表人或委托代理人：

签订日期：2025 年 6 月 24 日

附件一：服务承诺

服务承诺

一、工作目标

持续发挥网络平台优势，通过“实地+网络”的形式，不断完善学员在岗跟踪服务，将满意度调查、自主学习指导、问题综合诊断、专家答疑解惑、课程资料更新、学习计划制定等工作紧密衔接，帮助学员有效开展自主学习，切实保障学员训后的持续学习提升。

二、服务方式



（一）培训结束后持续跟踪服务

组建以本地教师为班底的训后跟踪指导专家团队，负责组织实施训后的进校诊断、现场答疑、操作示范、规划指导等活动。专家团队中，本地教师以一线名教师或骨干教师为主，异地教师以高校教师或教育研究机构专家为主。

训后，我校将为学员提供2次实地服务。也可根据实际学员及主办单位需要，适当增加服务次数。实地服务一般响应时间为0.5天内提供明确回复，1天内落实服务。

（二）远程服务

借助自有的教师远程培训专业服务平台，可为项目提供便利、稳定的售后远程服务。西北师范大学教师研修网是我校面向全国各地中小学教师开展继续教育远程培训的网络研修平台，拥有一支能够满足中小学教师继续教育远程培训任务的培训团队，能够满足当前中小学教师分层、分类、分岗培训需求。

网站有工信部备案CP、公用网络IP地址和域名，功能完善，界面友好，运行稳定；服务器、带宽、并发承受能力、视频点播、浏览速度等方面能够满足10

万人以上规模的远程培训需要。网络研修社区网页响应速度平均低于0.5秒，视频播放速度大于等于1M，可支持2万人实时并发访问，10万人同时在线学习，电信、移动、教育科研网等主干网络之间无障碍访问，网络宽带根据需要可随时增加，视频会议系统可支持100个分会场同时在线。

网站社区功能完善，拥有“个人空间—工作坊—学校社区—区域社区”一体化网络研修体系，能够有效提供培训及售后服务。

三、专业的培训管理和技术服务团队

为了实现培训流程一体化、阶段化、有序化，落实培训的规划性、科学性和有效性，各部门之间依据“创造共同目标，协同合作”的原则有序开展各项工作，设立工作团队，专人负责培训全过程跟进。

1. 领导小组统筹

成立项目专门领导小组，组长由我校高层领导担任，根据不同的项目安排，负责各方面人员和资源组织协调，设备利用、实施计划制订、过程落实、实施指导、检查管理等工作的统筹安排，形成科学合理的服务管理思想。

2. 专家团队跟踪

根据不同的项目要求，组建高水平师资团队，为学员在培训期间、培训结束后的交流与作业辅导提供专业的服务，做好学员的考核工作，保证学员学习质量。

3. 管理团队协助

根据不同的项目安排，为学员配备专业的管理团队。集中培训阶段，每个班级至少配备两名班主任，每个实践基地至少两名班级管理员；远程培训阶段，每个班级配备2名班主任，1名技术人员，3名客服。在培训开始前对实施人员先进行培训，以了解培训具体安排及学习应急事件处理办法。从训前筹备工作到训中学员学习管理再到训后持续跟踪服务，实施人员将全程融入并记录学员生活、学习，全方位服务学员，及时应对处理各种突发状况，保证学员的学习热情。

4. 客服团队跟进

组建专业客服团队，接收学员反馈、投诉、咨询等，保障学员的合法权益。根据学员的反馈提供相应的帮助，主动回访学员，进行满意度调查，根据满意度情况进行下阶段培训的改进。将受到学员投诉的班主任上报领导，如符合事实将进行严厉问责，保护学员的合法权益。

5. 教务团队建立学员资料库

由班级管理员收集并记录学员的个人资料,确定紧急联系人及联系方式,设置小组分批名单并为学员一一对应相关培训基地。培训结束后收集汇总学员学习资料和作业,完成作业汇编工作,建立学习共同体,共享学习资料,制作回顾视频,帮助学员反思、总结,做好资料存档共享。

四、本地化(甘肃省)服务便利性

我校作为本地事业单位高等院校,位于甘肃省兰州市安宁区,是甘肃省人民政府和教育部共建重点大学。入选国家中西部高校基础能力建设工程、卓越教师培养计划、卓越工程师教育培养计划、高等学校学科创新引智计划、国务院侨办华文教育基地、中国政府奖学金来华留学生接收院校,国家重点支持的西部地区十四所大学之一。

1. 本地办事场地:校本部占地面积960亩,新校区占地面积541.8亩;校舍总规划建筑面积89.2万平方米;

2. 组建专门项目组:专家团队负责需求调研、方案设计、课程安排和全程教学指导;项目执行团队负责活动设计组织、教务组织管理、典型经验的简报宣传等工作;项目服务与管理中心和甘肃省驻地服务中心将提供跟进培训、追踪指导、巡视调研等全方位的本地化服务支撑。

3. 成立本地指导和管理团队:由我校邀请教授级的本地专家提供学科本地化指导、学员成果打磨等指导;欢迎省级-州市-区县级项目办监督项目实施和进展,并进行评估。

五、持续跟踪服务内容

(一) 建立健全学习指导与跟踪服务领导组织

我校高度重视学员训后学习与跟踪服务工作。为加强训后跟踪工作组织领导,成立以主办单位为总领导小组,我校教研部门为工作方案策划小组,指导专家团队及我校教务部门和客服人员为执行小组的三级跟踪服务工作领导、管理、执行模式,建立目标责任制和任务分解制,分工明确,责任到人。

(二) 搞好学员在岗学习指导服务队伍建设

我校认真选拔指导专家教师与跟踪服务教务人员,强化跟踪服务工作队伍建设,按指导标准和要求,及时对学员进行在岗学习指导和跟踪服务,落实跟踪

服务目标和任务；根据学员的实际需求，派遣有关专家，对学员返岗实践和自主研修过程中存在的问题进行诊断和论证，帮助学员及时制订改正方案和提升计划，切实解决实际问题。

（三）完善四个服务工作平台建设

为增强指导专家团队与学员之间、学员与学员之间的联系沟通，通过各种渠道搭建信息交流平台，开展各种跟踪服务工作。

1. 创建学员QQ群、微信群，打造学员网上交流平台；
2. 印发学员通讯录，打造学员电话交流平台；
3. 以学员所在单位为基础，成立项目区域联合会，打造学员面对面交流平台。我校结合天水市教育实际，制订后续服务期内活动计划，并做好跟踪服务工作的检查、指导和督导工作；
4. 成立由各中心校牵头的学员沙龙会，举办论坛交流学习及实践工作经验。

（四）提供五项跟踪指导服务

建立持续化、多样化的训后服务体系，将专家指导、课程支持、学员交流、成果共享等有机结合起来，通过线上线下相结合的形式，帮助学员巩固培训所学，解决培训未尽问题，形成“以培训课程相关问题解答为基础，提升学习与实际工作相结合”的后续服务格局，全面推进学以致用、以用促学。后续服务工作主要包含五方面。

1. 培训结束后，及时开展培训满意度调查，收集学员希望了解而培训实施过程中未尽或未及的内容，并根据学员的反馈，提供后续学习资料。
2. 通过网络手段对学员的训后工作情况进行跟踪，了解学员工作过程中自主发现的问题及相关疑惑，并组织专家团队开展网络答疑活动。
3. 组织专家团队开展实地或网络诊断活动，帮助学员找出工作中实际存在而学员无法自主发现的问题，并提出相应改进意见。
4. 收集学员返岗工作后的成功案例和典型事迹，为具有普适和示范价值的优秀成果提供推广渠道。
5. 收集、提炼培训中有价值的生成性资源，并上传至自有网站，供学员在线学习或下载。

（五）建立健全学习指导与跟踪服务台账

1. 健全参训学员的原始台账。
2. 做好在岗研修回访台账。重点做好专家指导师上门指导服务和电话回访记录。
3. 建立典型学员台账。主要记录培训学员姓名、地址、联系电话、在岗研修的主要成就、自主研修心得、理论指导实践的经验等信息。
4. 填写导师跟踪服务手册。专家指导与跟踪服务分为普及性跟踪服务和重点性跟踪服务。普及性跟踪服务在培训结束后三个月内完成，对考核成绩优秀的学员进行实地走访。通过开展普及性跟踪服务确定重点学员实行重点性跟踪服务。
5. 做好学员能力提升统计工作。将学员情况分三类统计：一是训前综合能力水平；二是训后综合能力水平；三是能力提升原因分析。并做好调查问卷统计和分析，做到数据真实准确。

六、持续跟踪服务措施

（一）搭建平台，互通信息

搭建信息交流平台是做好培训后续服务的基础。充分利用电话、QQ、微信、邮箱、网络论坛等多种载体，为学员提供学习交流、工作探讨和信息咨询等服务。

1. 利用我校自有网络学习平台，建立训后网络学习空间。根据培训满意度调查结果，在网络学习空间提供学员所需的相关学习资料。
2. 一方面安排专人对学员在网络学习空间反馈的问题进行收集和整理，另一方面主动了解学员的训后工作情况，收集学员在实际工作过程中所遇到的问题，并根据学员的实际需求分类型、分主题开展专家在线答疑活动。
3. 开通免费电话客服热线，由专人负责为学员提供学习资料、网站操作、专家答疑及其他后续服务相关问题的咨询服务，并可根据学员要求安排相应的在线集中服务。
4. 邀请培训优秀学员分享返岗工作经验及心得，并在我校网络平台上对所有学员共享。
5. 鼓励学员开展协同学习，为学员开展网络沙龙、网络会议、网络研讨等活动提供平台服务和技术支持，并同步做好活动的记录、分析工作。
6. 通过单位微信公众号，提供信息推送、信息交互、在线咨询等服务。

（二）加强诊断，推助实践

为使指导更具针对性，能够从细节上推助学员全面成长，我校组织专家团队开展线上线下相结合的诊断活动，以发现问题和解决问题为导向，通过现场 或在线实时对话、视频直播等，结合学员培训终结性成果，分析、发现实际存 在但学员尚不自知的问题和短板，并提出相应改正、提升意见。

（三）提供渠道，加强宣传

1. 在网络学习空间、QQ 群、微信群上，对学员训后的重要活动动态和成功经验进行宣传，方便学员、专家团队之间开展交流学习。

2. 加强对成功案例的收集、展示工作。收集、整理学员具有普适和推广价值的成功经验及典型案例进行宣传；充分利用电视、报纸、杂志、网络等公共 媒体，对已经提炼为工作模式和工作方法的案例进行宣传。

3. 加强与各类公共媒体的联系，一旦收集到有学术价值和推广价值的工作案例，将第一时间向媒体通报。

4. 为学员与培训项目相关的优秀教研论文、教学反思等提供发表渠道。

（四）总结凝练，共享资源

收集、提炼培训中有价值的生成性资源（如优秀跟岗实践报告、优秀教学设计方案、小型教育科研论文等），并上传至自有网站，供学员在线学习或下 载。

七、持续跟踪服务承诺

（一）后续服务承诺

建立完善的后续跟踪指导服务制度。服务期内，除满足主办单位的主动要求外，我校将至少组织两次不定期网络回访，并在工作日内随时提供网络答疑 服务；主动发现、收集学员训后工作中存在的主要问题，以及将培训理论成果 应用于实际工作的情况，并组织专家团队，通过实地或网络形式，为学员提供 最佳问题解决方案。

（二）档案完整承诺

在项目实施过程中，收集、整理各种学员培训期间的生成性资源，以及授 课教师的讲稿、演示文稿、课件等资源；建立完整的学员培训档案；分析、总 结培

训成果及培训经验，生成项目总结报告。培训结束后，我校除向主办单位 提供以上资料外，还将提供项目实施方案、签到表、培训日志、学员研修日志、 满意度调查问卷、培训手册、项目简报、项目评估表等资料。

（三）项目验收承诺

严格按项目要求、主办单位要求、招标文件要求和相关政策文件要求完 成项目整体验收工作。

（四）其他承诺

1. 科学使用经费承诺

我校保证合理、合法使用项目经费，制定严格的经费管理制度，提高经费 使用效率，以“节约成本”为原则，合理安排各类工作经费支出，做到总体支 出不超标、分项支出效率高，确保培训各阶段工作顺利开展。

2. 保守秘密承诺

我校将采取一切必要方法，对主办单位在项目招投标中所提供的相关信息和资料进行保密；项目实施过程中，我校对直接影响项目组权益的重要决策文件资料，项目的规划、财务报表、统计资料、重要会议记录、经营情况，以及人事档案、合同、协议、尚未进入市场或尚未公开的各类信息为秘密级的资料 进行严格保密。未经主办单位书面同意，我校绝不以任何理由、任何方式向任 何第三方单位或个人透露以上信息和资料。

附件二：中标通知书

中标通知书
(政府采购、公开)

项目编号:jqzfeg202505220001 号

中标单位名称: 西北师范大学

贵单位于 2025 年 6 月 20 日所递交的酒泉市 2025 年“国培计划”中西部骨干项目(一包)的投标文件,经评标委员会评定,确定贵单位中标,请务必于 2025 年 7 月 1 日前与我方签订合同。具体中标内容如下:

项目名称	酒泉市 2025 年“国培计划”中西部骨干项目(一包)		
中标价	¥300000.00 元 大写:叁拾万元整		
项目业主单位 (盖章)	代理机构 (盖章)	行业监管部门 (盖章)	平台运行服务机构
 负责人: 3622 2025 年 6 月 20 日	 负责人: 3622 2025 年 6 月 20 日	 负责人: 3622 2025 年 6 月 20 日	 交易结果 见证专用章 2025 年 6 月 20 日

- 1. 本中标通知书壹式伍份,项目业主单位、中标单位、招标代理机构、行业监管部门、酒泉市公共资源交易中心各壹份。
- 2. 此件涂改无效。
- 3. 请据此办理有关手续。