

合同编号:

《金川区零工驿站打造及委托运营协议》

合同备案号: 2025HTBA00035

2025 年 6 月

金川区零工驿站打造及委托运营协议

甲方（委托方）：金昌市金川区人力资源和社会保障局

统一社会信用代码：11620302013910193L

法定代表人：沈正清

地址：金川区人民政府统办一号楼

联系方式：0935-8226800

乙方（受托方）：甘肃红海人力资源有限公司金昌分公司

统一社会信用代码：91620300690368020C

法定代表人：张晓岩

地址：甘肃省金昌市新华路 87 号邮政大楼 110 室

联系方式：18909459244

账户名称：甘肃红海人力资源有限公司金昌分公司

账户号码：2705045209200059676

开户行银行：中国工商银行金昌镍都支行

基本存款账户编号：J8230000258703

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，基于金川区零工驿站打造项目公开采购评审结果，经协商一致，就金川区零工驿站打造及运营事宜达成如下协议：

第一章 总 则

第一条 总体目标

甲方通过公开招标选定乙方负责金川区零工驿站打造及服务运营，乙方需依据招标文件及本协议约定，按照“科学布局、规范建设、高效运行、优质服务”原则，选址打造 9 个服务功能齐全的标准化零工驿站，提供更具实用性、针对性、综合性的便利化公共就业零工服务，促进用工主体与零工人员精准对接，支持城乡劳动力多渠道灵活就业，更好地促进零工人员实现就业。

第二章 零工驿站打造

第二条 驿站标准及功能

乙方于零工人员聚集、公共交通便利且求职招工集中区域，选址打造 9 个标准化零工驿站，驿站打造严格遵循“三统一”标准，即统一名称标识、统一建设标准与服务内容；其中服务内容涵盖发布岗位、登记就业意向、政策咨询与信息发布等就业服务，同时还提供休息等候、饮水充电、应急医疗及政策宣传等便民服务，全方位满足灵活就业人员求职及日常需求，为供需双方搭建规范、便捷的服务平台。

第三章 服务内容

乙方应提供全方位服务，包括但不限于以下内容：

第三条 招聘服务

运营期间乙方需确保各零工驿站正常开放，积极对接各用工主体多渠道搜集非全日制用工、临时性及阶段性用工等零工岗位；常态化组织开展线上线下招聘服务，指导用工双方有序进行招聘对接。

第四条 求职服务

乙方需指导各类求职人员开展求职登记，全面、准确掌握其基本信息、就业需求与就业能力等情况；为求职人员提供“一对一”职业指导服务，按需开展职业素质测评，制定个性化就业服务方案，提供精准择业建议，并匹配推送零工岗位信息。

第五条 信息发布

借助零工驿站内部配备的 AI 职播机、信息发布大屏、公告宣传栏、自助查询机等电子信息设备，通过网络信息技术打破驿站间资源壁垒，实现信息互联互通，服务协同，确保就业创业政策及零工岗位信息发布效果更为优质高效。

第六条 便民服务

零工驿站内需配备休息座椅、饮水机、充电设备、便民服务工具箱等设施，可满足零工人员日常休憩与应急需求，并在醒目位置摆放政策宣传手册，帮助零工人员了解就业信息与惠民政策，为零工人员提供贴心便民服务，打造温暖港湾。

第七条 驿站品牌建设服务

通过多渠道强化宣传推广，突出驿站服务优势，提升零工驿站社会知晓度与影响力；配合甲方优化驿站功能与服务，以打造标杆性零工驿站为目标，完善零工品牌体系，塑造优质形象，进一步扩大市场影响力。

第八条 落实安全责任

协助甲方做好各驿站日常运营维护、出入管理、消防安全、人员安全等后勤服务的管理工作，落实安全生产主体责任；协助做好日常业务、交流考察活动及上级单位检查时的安全保障服务工作；保障求职招聘活动安全有序开展，制定应急预案并按计划开展演练，确保安全事故发生率为0。

第四章 协议期限与运营安排

第九条 协议期限

本协议服务期限为 2 年，自 2025 年 6 月 18 日起至 2027 年 6 月 17 日止。服务期满前 3 个月，双方可协商续签，同等条件下乙方享有优先权。

第十条 运营时间

乙方负责驿站建设及全周期运营管理，运营时间段分为上午08:30—12:00，下午2:30—18:00两个时间段，每日安排不少于1人值守（含法定节假日）。

第五章 协议金额与支付方式

第十一条 协议金额

本项目服务协议总金额为人民币陆拾捌万捌仟捌佰肆拾元整（¥688840.00），包含零工驿站打造及运营管理服务费用（含房屋租赁费、水电费、宽带费等）。

第十二条 支付方式

（一）协议签订且乙方提供合法有效完税发票后15个工作日内，甲方向乙方支付协议总金额的50%（即¥344420.00）；

（二）正常运营服务满2个月，甲方对乙方服务质量等指标评估合格后15个工作日内，支付协议总金额的30%（即¥206652）；

（三）预留协议总金额的20%（即¥137768）作为绩效考核款项。甲方依据乙方年度绩效目标完成情况进行支付。

第六章 双方权利与义务

第十三条 甲方权利与义务

（一）权利

对乙方运营服务全过程进行监督检查，系统查阅运营台账、财务报表等资料；在单个年度对运营成果进行验收，要求乙方对未达标内容限期整改；若乙方严重违约，有权提前终止协议并追究违约责任。

（二）义务

按照合同约定及时支付服务费用；为乙方开展服务工作提供必要的协助，如协调内部资源配合乙方工作等；向乙方提供开展零工驿站运营服务所需的政策文件、信息数据等资料，并确保其真实性和准确性。

第十四条 乙方权利与义务

（一）权利

有权要求甲方按照合同约定支付服务费用；有权获取开展服务工作所需的信息和协助。

（二）义务

按照合同约定的服务内容、标准和时间要求，提供优质、高效的零工驿站运营服务；配备足够的、具备相应专业能力和经验的工作人员，确保服务工作的顺利开展；建立健全服务管理制度和流程，加强对工作人员的培训和管理，提高服务水平；保守甲方的商业秘密和其他机密信息，不得向任何第三方泄露；定期向甲方汇报服务工作进展情况、存在问题及解决方案，接受甲方的监督和考核。

第七章 绩效目标与考核

第十五条 绩效目标

绩效目标见附件内容

第十六条 考核方式及结果运用

甲方每年对乙方进行年度考核，依据绩效目标完成情况、服务质量、活动成效等指标进行综合评估；服务期满后，乙方提交运营总结报告，甲方在15日内组织全面验收，验收结果作为后续合作的重要依据。

第八章 违约责任

第十七条 违约情形与责任

任何一方未履行协议义务，视为违约，违约方需赔偿对方因此遭受的损失；乙方未达到绩效目标要求，除按约定扣除绩效考核款项外，还需承担相应整改责任；若乙方存在严重违约行为，甲方有权终止协议，并追究乙方法律责任。

第九章 其他条款

第十八条 协议变更与终止

协议变更需双方协商一致，并签订书面变更协议；本合同的附件是合同不可分割的组成部分，与合同正文具有同等法律效力，对附件的任何变更或补充，均需经合同各方协商一致，并以书面形式确认，作为新的附件或补充协议；乙方在零工驿站打造及管理运营期间投入使用或改造升级的设施设备（包括但不限于场地装修、办公设备、网络设施等）所有权归甲方所有，乙方应对所有设施设备登记造册，逐一清点后交由甲方备案；协议期满或提前终止时，乙方应按资产清单完好移交设施设备，双方签署交接确认文件。

第十九条 争议解决

因履行本协议产生的争议，双方应协商解决；协商不成，提交金川区人民法院诉讼解决。

第二十条 协议生效

本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。未尽事宜，由双方协商补充约定。

甲方（盖章）：金昌市金川区人力资源和社会保障局

乙方（盖章）：甘肃红海人力资源有限公司金昌分公司

委托代理人（签字）：_____

委托代理人（签字）：_____

法定代表人（签字）：_____

法定代表人（签字）：_____

签订日期：2025年6月18日

签订日期：2025年6月18日

附件

金川区零工驿站打造及委托运营绩效目标表

项目名称	金川区零工驿站打造及委托运营		
项目资金（元）	688840元		
总体目标	在零工人员聚集、公共交通便利且求职招工集中区域，选址打造9个标准化零工驿站，提供实用性、针对性、综合性的零工驿站运营服务，促进用工主体与零工人员精准对接，帮助零工人员实现更高质量充分就业。		
具体服务项目	绩效指标类别 （一级指标）	绩效指标 （二级指标）	绩效指标内容
驿站打造	产出指标	数量指标	打造标准化零工驿站≥9个
		质量指标	统一门头标识统一性100%，服务事项统一率100%，安全事故发生率为0
招聘服务	产出指标	数量指标	年度开展线上直播带岗≥45次，线下零工“一对一”招聘对接≥2000次
		质量指标	岗位招聘对接成功率≥70%，岗位招聘对接精准度≥80%
求职服务	产出指标	数量指标	开展求职登记≥2000人，职业指导≥800人，岗位推介≥1000人
		质量指标	求职登记率≥90%，推荐就业成功率≥85%，

信息发布	产出指标	数量指标	每月岗位信息发布 ≥ 4 次，年度内发布招聘岗位数 ≥ 15000 个
		质量指标	发布岗位需求精准度 $\geq 70\%$ ，零工人员满意度 $\geq 90\%$
驿站品牌建设服务	产出指标	数量指标	年度媒体曝光量(浏览量) ≥ 1.5 万次，零工驿站在市级以上新闻媒体宣传报道 ≥ 5 次
		质量指标	零工驿站社会认可度 $\geq 90\%$
后勤保障服务	产出指标	数量指标	制定应急预案1套，每年开展安全演练 ≥ 1 次
		质量指标	保障零工驿站正常运行率100%，驿站服务投诉率 $\leq 1\%$
综合运营	产出指标	社会效益指标	运营期内服务零工人员 ≥ 5000 人，促成零工人员就业 ≥ 2000 人
		满意度指标	零工服务满意度调查得分 ≥ 90 分（满分100分）