

2025 年兰州交通大学纸本图书项目

备案号: _____

供 货 合 同

合同编号: _____

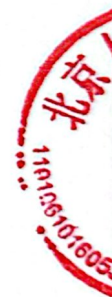
合同备案号: 2025HTBA00919

项目编号: LZJD-2025020-HW (LW)

需 方: 兰州交通大学

供 方: 北京人天书店集团股份有限公司

招标代理: 中环建(北京)工程管理有限公司



政府采购合同协议书

需方(甲方): 兰州交通大学

供方(乙方): 北京人天书店集团股份有限公司

为了保护需方、供方双方合法权益,根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章,双方签订本合同协议书。

一、采购项目

(1)内容: 兰州交通大学 2025 年纸本中文图书采购合同。

(2)金额: 合同金额的折扣为大写: 百分之七十。

合同金额大写: 玖拾陆万。小写: 96 万。

(3)执行要求:

交货时间: 合同签订后 2 个月内。

交货地点: 兰州交通大学图书馆指定位置。

合同有效期: 本合同有效期限截止到 2026 年 7 月 15 日。

二、质量要求

2.1 乙方提供的图书应当均为国家正规出版社出版发行的正版图书; 应保证图书的整体外观和装订平整、牢固, 无脱胶、无缺页、无页码倒装。



2.2 乙方按甲方提供的标准和要求免费进行下列加工（含材料费）：盖馆藏章 2 个、贴财产标 2 个、贴书标 2 个、贴防盗磁条一枚、贴 RFID 芯片一枚，以及甲方要求的其他图书加工验收项目。乙方承诺所有加工项目均保证质量，满足甲方的要求。

三、采购、验收要求

3.1 乙方应按照甲方的需求，不定期整理图书预选目录电子清单，书目整理成 EXCEL 格式，必备数据项信息包括 ISBN 号（13 位或 10 位数字，不带“-”）、题名、作者、出版社（规范名称，不要另加地名或以集团、公司名称代替）、出版年月（格式为 2025/3）、价格（须仅保留两位小数，例如“17.00”）、内容简介、分类号（按中图法，除 T 大类分到二级，其他大类军分到一级即可）、开本、装帧、读者对象、语种。大套丛编中单种图书有 ISBN 的要分别列出单种图书信息，大套纸本图书必须提供分册目录信息。

3.2 甲方确定好预定书目清单后，乙方需要对预定清单进行二次回告确认，确认回告后方可正式下单配送，回告具体要求为，第一，匹配修复不准确的书目信息，标注出重复书目、教材、套书、大学以下书目、特殊装订书目、特殊开本书目、散页图书以及价格高于 300 以上的、图书价格变动的图书，乙方标注回告后，甲方确认回告信息，乙方最后进行后续的订购配货。图书馆确认是否进行补采，本年度所有的套书类进行单独打包配送，确保上



下册图书、系列图书的完整性及后续编目的连续性。

3.3 供应商配送到馆的图书必须包含 MARCK 数据，缺失数据应及时补齐。 供应商承担所供图书的系统编目、典藏分配和移送入库工作，供应商承担交货前的一切责任和费用。

3.4 乙方在送书时需提供书目清单，一式两份，格式以学校指定为准。

3.5 交大图书馆入口处设全自助借阅校园书店，乙方按图书馆要求整理出最新的畅销精品书目，配送上架摆放到校园书店内供全校读者进行新书速借。乙方需配合采购图书馆线上荐购的图书，保证自报订之日起 7-14 日内送达，通过快递、专门送货上门等方式所产生的费用由乙方承担。

3.6 供应商每年能配合图书馆开展至少 1 次的阅读推广活动，先提供具体的阅读推广活动方案，经图书馆审阅、具体时间安排，活动时与图书馆积极配合。

四、付款方式

本合同不预付货款，根据图书到货批次，验收完成后进行分期付款或者一次性付款。

五、违约责任

5.1 乙方不履行合同或交付的货物全部或部分不符合合同要求的，甲方有权拒收不符合质量要求的全部或部分货物，乙方须向



甲方支付拒收货物价款总额 10%的违约金。

5.2 乙方无正当理由拖延供货，未达到合同要求的到货率，甲方有权拒绝支付未到货部分的货款，乙方须向甲方支付迟延供货部分金额 3%的违约金。情况严重者，甲方有权终止合同。

5.3 因乙方过错提供盗版图书，甲方有权拒付盗版图书书款，乙方须向甲方支付盗版图书实洋金额 50%的违约金，并立即终止合同。

5.4 乙方随意添加或更换图书种类、版本或增加图书复本，一律无条件退货，乙方须向甲方支付未订购图书实洋金额 3%的违约金。

六、合同生效

本合同一式柒份，采购人执肆份，投标人执贰份，代理机构壹份，均具有同等法律效力。甲、乙双方应本着诚信原则和招标工作的严肃性，不得随意变更双方事先确认的有关条款，甲方招标文件及乙方在投标书中承诺的内容也是本合同的内容，如与本合同有矛盾处，以本合同为准，本合同甲、乙双方共同遵守，合同中未尽事宜由双方协商解决，如出现争议，依法向甲方所在地的法院提起诉讼。



需方（公章）：兰州交通大学



法定代表人或委托代理人：

张亮东

地址：兰州市安宁区安宁西路 118 号

电话：09314957008

邮编：730070

开户行：中国建设银行兰州市安宁支行

账号：62001380035050285032

签字日期：2025年 5 月 27 日

供方（公章）：北京人民书店集团股份有限公司



法定代表人或委托代理人：

李现林

地址：北京市丰台区晓月苑中路 15 号院 1 号楼

电话：010-51438155

邮编：100165

开户行：招商银行股份有限公司北京金融街支行

账号：110906865910506

签字日期：2025年 5 月 27 日

招标代理：中玉建（北京）工程管理有限公司

盖 章：

地 址：兰州市城关区高新区雁南路299号报业大厦南裙楼3楼

电 话：18993315306

招标代理代表签字：于琦



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

报价明细表

项目名称：兰州交通大学图书馆 2025 年图书采购项目

招标文件编号： LZJD-2025020-HW (LW)

包 号： LZJD-2025020-HW (LW) -004

货物名称	数量	交货期	下浮率 (%)	备注
中文工学纸质图书	1 批	2025 年 7 月 14 日前	30%	无

投标人（公章）：北京人民书店集团股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：李现林

日期：2025 年 05 月 08 日



售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	保修期内	1. 我公司承诺所供应的图书为正规出版社出版的全新、正版图书。保证图书的整体外观和装订平整、牢固，无脱胶、无缺页、无页码倒装。包装要求，全部货物均按标准措施包装，这类包装应适应与远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定现场。每一个包装内应附一份详细清单。 2. 我公司承诺按照图书馆的需求，不定期整理图书预选目录电子清单，书目整理成 EXCEL 格式，必备数据项信息包括 ISBN 号（13 位或 10 位数字，不带“ ”）、题名、作者、出版社（规范名称，不要另加地名或以集团、公司名称代替）、出版年月（格式为 2025/3）、价格（须仅保留两位小数，例如“ 17.00 ”）、内容简介、分类号（按中图法，除 T 大类分到二级，其他大类分到一级即可）、开本、装帧、读者对象、语种。大套丛编中单种图书有 ISBN 的要分别列出单种图书信息，大套纸本图书必须提供分册目录信息。 3. 图书馆确定好预定书目清单后，我公司承诺对预定清单进行二次回告确认，确认回告后方可正式下单配送，回告具体要求为，第一，匹配修复不准确的书目信息，标注出重复书目、教材、套书、大学以下书目、特殊装订书目、特殊开本书目、散页图书以及价格高于 300 以上的、图书价格变动的图书，标注回告后，图书馆确认回告信息，我公司承诺最后进行后续的订购配货。图书馆确认是否进行补采，本年度所有的套书类进行单独打包配送，确保上下册图书、系列图书的完整性及后续编目的连续性。 4. 订单图书从每份订单发出日起，省内现场采购的到书时间不多于 30 天，省外采购的到书时间不多于 60 天，整体到书率达到 90% 以上。 5. 我公司承诺严格按照采购订单反映的图书品种、版本、复本数量配送图书，不得添加或更换图书种类、版本或增加图书复本。 6. 全年采购结束后，我公司承诺汇总以下清单反馈给图书馆，本年度供货书目清单，本年度图书到货率清单，以上清单格式按买方要求提供。 7. 我公司承诺按图书馆提供的标准和要求免费进行下列加工（含材料费）：盖馆藏章 1 个、贴财产标 2 个、贴书标 2 个、贴防盗磁条一枚、贴 RFID 芯片一枚，以及甲方要求的其他图书加工验收项目。我公司承诺所有加工项目均保证质量，满足图书馆的要求。 8. 我公司承诺配送到馆的图书包含 MARCK 数据，缺失数据应及时补齐。我公司承诺承担所供图书的系统编目、典藏分配和移送入库工作，我公司承诺承担交货前的一切责任和费用。
2	保修期后	1、我公司将此项目的售后服务纳入事业部体系，面向用户，形成项目实施、技术支持、人员培训、档案资料一体化的售后服务体系。



		2、我公司将不断完善网络系统,提供全国技术支持的网络信息平台。我公司已建立产品部、工程部及采购三级技术支持体系,实现及时有效的技术支持。 3、服务方式: 1) 提供 7×24 小时:全天候电话响应:热线电话咨询服务。 2) 提供 7×24 小时:网络支持服务: Email:及网上在线服务。 3) 提供最近时间:上门服务:用户所在地上门检查与维修服务。 4、主动跟踪服务:我公司已建立主动跟踪服务,定时巡回检测服务体系,即使用户无来电话要求维护,公司也会安排专人定期巡回检测服务,做到防范于未然,保证正常运行。我们的售后服务技术人员将每周电话回访一到二次,并保证每个月定期去图书馆沟通和质检。 5、我公司承诺:如若中标人被终止供货资格后,对已完成验收结算的图书仍承担相应的质量责任。
3	培训方案	我公司承诺培训地点:采购人指定地点。 1. 采访数据方面 课时: 4 个课时, 培训人数: 8 人次及以上 授课人: 崔力建 (1) 我方会跟老师提前沟通贵方各专业、中图分类法以及我方所供图书类别之间的结合关系,以求最大限度地了解贵校各专业,能提供最多最大量满足贵校要求的图书。 (2) 针对贵方专业特色,如城市图书馆的内容,提供专题书目满足要求。(3) 网站、EMAIL、荐购、纲目采访、现采及书会等相结合的多种采访方式的沟通。多样的采访方式保证能采到更新更好更适合的图书。 2. 编目数据方面: 课时: 12 个课时, 两天 培训人数: 6 人次及以上 授课人: 毛亚杰 (1) 通过我方编目人员对贵校编目规则的了解,可为贵方采编人员以外的老师提供编目培训。 (2) 编目相关知识的切磋交流。



	(3) 提供大校高校相关编目要求以供贵校老师参考，为进一步完善贵校编目细则提供帮助。 3. 专业知识方面： 课时：12 个课时，两天 培训人数：10 人次以上 授课人：于红英 (1) 我方可提供采访编目以及图书馆建设方面的专业书籍以供老师学习。 (2) 同时我方可派取得发行员证书的员为老师提供培训，以便更好地把图书馆采编与我方发行工作更好地结合起来。 (3) 跟图书采编相关的数据资源方面的培训。 4. 加工知识方面 课时：12 个课时，两天培训人数：10 人次以上 授课人：贾凤玲 (1) 我方可派专业人员到馆里给老师讲解加工知识，教会老师如何识别加工项目对应的图书的位置。 (2) 我方专业人员就加工项目，指导老师如何具体做加工 (3) 我方专业人员指导老师如果遇到特殊情况如何处理。 (4) 跟图书采编相关的数据资源方面的培训。 5. 跟数字资源结合方面 课时：6 个课时，一天 培训人数：可以为 20-30 人次及以上 授课人：郑洋 (1) 我公司将提供系统使用方面的全方位培训，确保客户能顺利使用该系统： (2) 我们电子书专员易志伟将对日常用户进行完整有效的系统性用户培训，将我们所采用的技术、经验传授给用户是我们的培训宗旨。 (3) 我方工程师将为用户方相关技术人员提供有关产品的基本操作和维护的讲解，以及基本培训，使相关技术人员能掌握产品的使用和维护。 6. 客户订单查询系统培训 我公司可上门为客户进行“客户订单查询系统”培训。 为了让每个客户体验到公开、透明的 VIP 购物体验。我公司特意为
--	---



		客户提供了订单查询系统，让客户可以随时查看订单的采购、加工、配送情况。 客户在收到货物后查验无误后，通过客户订单查询系统进行网上签收。实时了解图书到馆动态。 7. 交流培训 我单位可根据采购人要求提供相关行业的交流培训，每年组织多次学术研讨、专题讲座、及学术论文征集等活动并邀请采购单位参加。这有助于图书馆扩大视野、加强行业沟通了解等。
4	其他内容	我方郑重承诺，如遇到突发情况，解决预案如下： 成立应急小组 1. 总指挥区域经理：李现林 联系方式：15002566689 2. 售后人员：张舵 联系电话：18609483698 3. 兰州服务机构：北京人天书店集团股份有限公司甘肃分公司 客服经理：陈婉玉 电话：15121977280，09315130106， QQ：2438202602 地 址：兰州市城关区南滨河东路 5150 号兰州名城广场 1 号楼 2004 室 分公司位置交通便利，可在 1 小时内到达采购方所在地，保证做到接采购人通知后 5 分钟电话响应，1 小时内到达现场，3 小时内处理解决问题。 我方能够保证上面三位联系人的手机 24 小时畅通，随时能够接听采购人的电话和接受服务要求。 应急方案：不可预测风险处理 我公司具有 27 年全国馆配服务经验，保证具备抗风险、解决突发事件的能力，如遇运输、地震、疫情、恶劣天气和突发大型会议等，保证合作前做好供货计划，并有序执行，确保图书订购、配送、加工、流通整个流程保质保量、有序进行。 具体为： 1. 在运输过程中如遇突发事件，我公司首先第一时间联系贵校老师，



	提前报备并协商，我公司通过成熟物流网络立即调车，保证图书顺利送馆。 2. 如遇地震、暴雨等恶劣天气，我公司会第一时间联系贵校老师，提前报备，做好一切防范和应对措施，联系出版社直发、通过第二第三物流基地重新配货等方式，第一时间与贵校老师对接，确保继续服务。 3. 如遇大型突发会议，我公司与全国 580 多家出版社和 300 多家文化公司合作，可以提供一切源头服务，并可利用人天强大的仓储系统（我单位在北京、济南、甘肃、上海、广东、四川等地均有自己的仓储及物流基地）和采购网络，保障图书馆需求得到满足。 4. 我公司在公司总部（北京）、甘肃分公司（兰州）均设有售后服务机构。服务人员可提供 7×24 小时服务，由项目经理李现林负责全过程的业务跟踪服务，接采购方通知后 5 分钟电话响应，1 小时内到达现场，3 小时内处理解决问题。 5. 我公司售后服务能力达到国家标准《商品售后服务质量体系》GB/T279222011 五星级标准。
--	--

供应商（公章）：北京人天书店集团股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：2025 年 05 月 08 日



中标通知书



中标通知书

中标编号: D01-1262000022433349J-20250414-054725-8/004

北京人天书店集团股份有限公司:

你单位于2025年05月08日所递交的兰州交通大学图书馆2025年图书采购项目的投标文件经评标委员会评定,确定贵单位中标,请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下:

货物名称及数量 (简要描述)	中文工学纸质图书一批	
下浮率 (大写人民币)	30.000% 百分之三十点零零	
项目业主单位: (盖章)  负责人: 张民 2025年5月13日	招标代理机构: (盖章)  负责人: 程之 2025年5月13日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章)  交易结果 见证专用章 2025-5-13 年 月 日

1. 招标人或代理机构自行下载,由采购人、中标单位、代理机构分别留存,省公共资源交易中心自行下载存档。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。

 扫描全能王 创建

