

甘肃中医药大学附属医院信息化项目采购合同

甲 方：甘肃中医药大学附属医院

乙 方：北京朗新天霁软件技术有限公司

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等与项目行业有关的法律法规，以及甘肃中医药大学附属医院人事管理信息系统项目的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》《投标文件》《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

第一条 货物、服务内容与质量标准

1. 货物、服务内容：见合同附件系统配置清单及招/投标文件的约定。
2. 质量标准：遵循国家及行业相关规范标准，并参照招/投标文件相关约定。
3. 如招标文件、投标文件和国家及行业标准中有关服务内容、实施服务范围、质量标准不一致的，以较高或较严标准为准。

第二条 合同期限

合同备案号: 2025HTBA00760 自合同签订之日起至本服务内容完全结束。

第三条 付款方式

(一) 本项目费用由以下组成

本项目总金额为人民币 66.81 万元（大写：人民币 陆拾陆万捌仟壹佰 元整），该费用包括但不限于设备运输、保险、代理、安装调试，培训、税费、系统集成费用等其他所有费用，除此之外，甲方不再为此向乙方支付其他任何费用或承担其他义务。

(二) 支付方式：

1. 本项目正式启动入场，设备和人员到场后支付合同总价款的30%（即 200430 元）；
2. 系统稳定试运行三个月后，经最终验收合格后支付合同验收确定总价款的60%（即 400860 元），付款时乙方需提供付款申请、相应付款金额的完税发票；
3. 剩余的10%（即 66810 元）作为售后保证金，待货物最终验收并正常使用3

年无任何质量问题后，甲方支付剩余的合同货款，付款时乙方需提供付款申请、相应付款金额的完税发票。

4. 支付项目工程款，乙方应向甲方提交付款申请，在甲方收到付款申请，确认工程进度符合付款条件后30个工作日内甲方向乙方支付相关款项，甲方不得无故拖延付款时间，否则乙方可求偿。

5. 如果甲方对乙方提交的支付通知书提出异议，应当在收到支付通知书7个工作日内向乙方发出异议的通知，但甲方不得拖延其他无异议酬金项目的支付。

6. 乙方未能按照合同条款中约定向甲方提供技术支持与服务，视为违约，甲方有权将此记为技术支持和服务中断，并保留进一步向乙方索赔由于技术支持和服务中断给甲方造成的损失的权利。

7. 在项目验收合格后交付甲方使用的质保期与维保期内，乙方对于甲方的技术支持和服务中断，每中断一次，乙方按合同标的额的0.5%向甲方支付违约金，甲方有权从履约保证金或剩余项目款中扣除；若在甲方返还履约保证金后发生上述情形，甲方有权向乙方索赔。

8. 如乙方根据本合同规定有责任向甲方支付违约金或其他赔偿时，甲方在书面通知乙方后，有权从上述付款中扣除该等款项。

9. 乙方按照甲方每次支付的费用开具等额发票，发票开具类型为增值税普通发票。发票的开具不作为收款的凭证，收款以银行到账记录为准。

第四条 产品交付

（一）产品交付

交付期限：项目建设工期为 12 个月（由于不可抗力或甲方的原因造成合同成果延迟交付的，时间顺延）。

交付确认：甲方确认并加盖公章或合同专用章的《项目验收证明》。

（二）实施服务

乙方需向甲方提供实施、培训及相关项目文档，乙方承诺在系统实施周期内至少常驻 2 名实施工程师提供现场服务。

（三）系统运维支持

提供 三 年的免费系统运维服务，运维服务期自系统最终验收之日起计算。

免费运维期结束后，如需乙方提供运维服务，乙方将收取运维服务费，运维服务费金额不超过本合同中软件系统分项报价的8%，由双方再行协商处理。

（四）产品升级费用

运维服务期间产品同版本升级免费。

（五）产品验收

验收由甲方组织，乙方配合进行：

1. 系统整体上线后，在符合初验的条件下，乙方向甲方提交初验申请，甲方应当在收到申请后15个工作日进行初验验收并签署验收证明，初步验收合格后，进入试用期；试用期间发生重大质量问题，修复后试用期相应顺延；在符合终验的条件下，乙方向甲方提交终验申请，甲方应当在收到申请后15个工作日内进行终验并签署终验验收证明。

2. 数字化加工工作的验收方法：抽查20%的档案条目数据对应的图像成品数据。成品数据应符合规范中所规定的分辨率、文件格式及色彩模式。文件的命名必须与条目数据题名相一致。图像完整性要求达到100%，图像偏斜度、清晰度、整洁度要求抽检合格率达到95%以上（含95%）。合格率=抽检合格文件数/抽检文件总数×100%。无法达到合格率要求，乙方应予以全面整改后，重新申请验收，直至达到合格率为止。

3. 甲方组织验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。验收合格后由甲方签署验收证书。验收不合格，由乙方负责更正和修改，直至验收合格；验收费用由乙方承担。

4. 因项目质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

5. 根据本项目的实际建设特点，经双方商议确定验收标准如下：

a. 参照合同条款、招标文件、投标文件和行业规范标准，乙方必须采用其最先进、最优质的技术，同时结合本地个性化的特点定制开发；

b. 经双方协商一致，乙方同意根据甲方的实际需求，开发的内容和范围较招标文件、投标文件适当变更和优化，但原则上不能有大的模块（子系统）级的调整和变更，对于需改进的部分，由甲方提出意见进行修改，直至甲方满意为止。

如果因甲方的实际需求超出合同或招标、投标文件范围，导致乙方利益明显受损

时，乙方有权要求甲方提供有偿服务，具体可另行签订补充协议。

6. 验收标准：按国家有关规定、行业相关标准、甲方采购需求和招标文件的质量要求和技术指标、乙方的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收；甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由甲方在招标与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

7. 验收资料：项目实施过程中的所有文档，包括但不限于《实施方案》《测试记录》《测试报告》《试运行报告》《培训记录》《用户操作手册（电子版）》《生产数据库表结构及说明（电子版）》以及双方认为必要的其他文档。

8. 验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其他不符合标准及本合同规定之情形者，甲方应做出详尽的现场记录，或由甲乙双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据、由此产生的时间延误与有关费用由乙方承担，验收期限相应顺延。

9. 如质量验收合格，双方签署质量验收报告。

第五条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

乙方为甲方进行二次开发所取得的知识产权归双方所有。

双方均有责任和义务保护对方的知识产权不受侵犯。

乙方提供货物和系统的知识产权须为合法所有或经合法授权的，甲方在授权地区和授权使用范围内使用乙方提供的系统、设备、软件或部件而遭到第三方就知识产权而提出的索赔和诉讼，由乙方承担法律责任，并赔偿全部经济损失。本项目涉及的软件必须提供生产厂家以甲方名义注册的合法使用授权书，或能够证明甲方可以合法使用的正式文件材料。

依照招、投标文件要求，并经双方商议确定：

1. 本合同中，由乙方提供的二次开发产品（标准产品除外）版权归甲、乙双方共同所有。甲方拥有全部客户化源程序代码、数据、需求设计说明书、详细设计说明书的知识产权，但甲方不得将源代码用于其他商业用途或给第三方使用，

由此造成的法律责任由甲方承担。

2. 乙方为甲方提供的软件产品和产生的数据不得加密，不得限制安装次数和安装的终端数量。

3. 乙方应当保证其交付给甲方的货物和建成的系统不侵犯任何第三方的合法权益。如发生第三方指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当承担相应的法律责任。

4. 乙方交付的货物和资料中如包含乙方已有的或第三方的硬件、软件、资料、数据等，其知识产权不因本协议的签署和履行而转移，仍由乙方或第三方技术构件厂商共有，乙方未经授权不得直接复制使用。

第六条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第七条 履约保证金

乙方交纳人民币 / 元作为本合同的履约保证金。

第八条 甲方的权利

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量；对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改；甲方有权让项目监理单位对乙方进行监理。

2. 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除质量保证金。

3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5. 国家法律法规所规定由甲方承担的其他责任。

6. 甲方有权要求乙方对项目建设中不合理的部分进行调整、补充，直到合同终止。

7. 甲方有对项目规模、建设标准、建设方案和详细设计使用功能要求的认定权，以及对项目详细设计变更的审定权。

第九条 乙方的权利

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。
3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。
4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
5. 国家法律法规所规定由乙方承担的其他责任。
6. 乙方在甲方委托的建设项目范围内，对项目建设中的个别技术问题，在符合安全和优化的前提下，可向甲方和监理方提出合理化建议要求。
7. 乙方在项目施工组织方面，在保质量、保工期和降低成本的前提下，可向甲方提出建议要求。

第十条 甲方的责任与义务

1. 项目建设起至正式验收前，甲方指定一名或数名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的常驻代表，负责与乙方联系。更换常驻代表，要提前5日通知乙方可调换。
2. 甲方在具备条件的情况下，向乙方协助提供项目建设进场条件，包括进场设备、软件、工具和材料的堆放及保管场所，并协助、配合乙方做好本项目的相关工作。
3. 在项目建设达到相关要求后，甲方及时按照本合同约定的时间、金额、方式向乙方付款。甲方无故拒绝接受符合合同约定产品的（包括甲方无故中途退货）、无故拒绝按时进行项目验收及支付项目款的，视为甲方单方违约，情节严重者，乙方有权单方解除本合同，要求甲方归还合同产品，已经支付的合同款不再退还，同时甲方还需赔偿乙方因此所受的全部损失。
4. 甲方在项目建设过程中，有责任配合乙方的工作，负责协调与本项目相关的与其他方的关系，如提供保证系统安装、调试、正常运行的现场环境，以及提供相关技术人员和业务人员的支持配合。
5. 甲方在项目建设过程中，应为乙方的项目建设机构提供如下协助：
 - (1) 提供项目所必需的各种文件、数据和资料；

- (2) 提供与本项目有关的协作单位、配合单位的名录;
 - (3) 协助乙方组织该系统相关使用人员和操作人员参与必要操作和培训。
 - (4) 甲方应为乙方调研、安装、测试、调试等工作提供必要的工作环境及协助人员。
6. 甲方应当履行项目建设合同约定的义务, 如有违反则应当承担违约责任, 赔偿给乙方造成的经济损失。
7. 乙方提交验收申请后, 甲方应尽快负责组织项目的验收。
8. 甲方如果向乙方提出的赔偿要求不能成立, 则应当补偿由该索赔所引起的乙方的各种费用支出。
9. 为保证项目顺利实施, 甲方应当根据乙方要求, 及时、完整提供包括但不限于因项目实施所需要的各种相关资料、文档或其他工作协助。

第十一条 乙方的责任与义务

1. 完成本合同约定的项目建设范围内的项目建设业务, 按具体技术要求提供合同规定的产品和服务。
2. 应运用合理的技能, 为甲方提供与其项目机构水平相适应的咨询意见, 认真、勤奋地工作, 帮助甲方实现合同预定的目标。
3. 为保证工程质量和项目规范管理, 乙方在项目建设过程中应全面接受甲方的监督和管理, 并应严格依照项目管理的要求, 提供全面的技术和管理等文档资料; 否则甲方有权进行停工和处罚, 由此引起的责任和损失全部由乙方承担。
4. 项目各类相关技术或管理文档经过甲方评审论证后需要修改完善的, 乙方应按要求的期限对项目实施方案进行修改、完善。
5. 使用的甲方提供设施和物品属于甲方的财产。乙方应在本项目工作完成或中止后的15个工作日内按照甲、乙双方已确认的清单, 向甲方移交有关设施和物品, 期间如有损坏的, 乙方需按原价或是市场价予以赔偿。
6. 在本合同期内或合同终止后, 未征得甲方同意, 乙方不得泄露与本项目、本合同业务活动有关的保密资料。
7. 乙方应对其工作人员在项目建设工作期间人身安全负责, 并承担由此产生的损害赔偿 responsibility。

8. 乙方有义务解答甲方提出的与项目有关的咨询。
9. 乙方服务期内，如乙方可提供更优惠的质保承诺，以乙方的承诺为准。
10. 本项目在正式验收前，若所建设应用系统功能符合设计要求，但不能满足甲方实际需求的，在招标文件规定的工作范围内乙方有义务对其进行免费修改。
11. 本项目在最终验收后服务期内，乙方应根据合同条款的约定或甲方应用系统实际要求，在不改变原系统程序的总体框架设计及业务模式的前提下，进行必要的系统功能调整。
12. 乙方应根据甲方的业务需求及相关的技术规划要求，并按甲方要求的期限提出完整的项目管理、系统设计、项目培训、项目施工、项目验收、技术支持方案以及乙方人力资源供给方案。乙方负责建立并向甲方提交项目技术文档。
13. 乙方对本项目建设中出现的遗漏或错误负责调整或补充。由于乙方项目建设错误造成项目质量事故损失，乙方除负责采取补救措施外，应承担全部损失，并根据损失程度向甲方支付赔偿金。乙方在项目建设中造成第三方损失致使甲方承担责任的，甲方有权向乙方索赔。
14. 乙方违反本合同和招标文件规定的质量要求和完工时限，需要承担责任。
15. 非乙方原因造成工期延误的，乙方不承担工期延误责任，经与甲方协商同意后，工期可顺延。
16. 乙方应当履行项目建设合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给甲方造成的经济损失。
17. 乙方应在项目建设合同签订后，按甲方要求，参加甲方组织的有关项目施工、竣工重大事项的讨论、衔接相关会议，并负责相关解释工作。
18. 由于乙方提供的详细设计、项目施工中侵犯第三方知识产权而出现第三方索赔，所有的问题由乙方解决，甲方不承担责任。造成甲方损失的，乙方应全额赔偿。
19. 为保证本项目的整体性和可协调性，本项目未经甲方同意，乙方不得进行分包或转包。
20. 在履行《合同》过程中，乙方如果可能遇到妨碍按时完成项目的情况时，应及时将延期的事实、可能延期的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长合同完成的时间或延期提供服务。

21. 乙方不得参与可能与合同规定的与甲方的利益相冲突的任何活动，由此给甲方造成名誉与经济等损失应由乙方全部承担。

第十二条 质量保证

1. 乙方为甲方提供的所有货物（包含设备、软件和辅材等，下同）、搭建的系统及相关服务必须全面满足招、投标文件及合同文件的要求，同时应保证货物及建成后的系统能够安全、可靠、稳定地运行。

2. 乙方应保证提供给甲方的货物在技术上采用目前先进、成熟、可靠、完整、具有实际应用案例的产品。同时应保证所提供货物具有良好的售后服务保证，并具有良好的兼容性和扩展性，并保证在服务期限内能进行版本的有效升级。

3. 乙方应保证货物包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损运抵甲方指定的到货地点。由于包装不当所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

4. 乙方所提供的所有货物必须是国家认证的合格产品，必须符合国家质量检测标准及行业标准，乙方所供设备、配件和材料，应提供详细装箱单、产品说明书、质量合格证及其他证明资料；软件产品均应提供权威部门的注册和认可等证明资料；第三方产品必须具有生产厂商对本项目的授权及服务、质保承诺函等资料。

5. 乙方为甲方提供的所有产品的各项技术应遵循国家相关标准，没有相应国家标准则须遵循国际标准。对于现存多种标准的技术，乙方应与甲方共同协商选定标准。一旦相应的中国（或国际）标准确立，乙方应保证在一年内无偿过渡到甲方要求相应的中国（或国际）标准。

6. 乙方所供货物必须为投标文件货物原厂商制造的全新合格产品，附件、资料齐全，无外观和质量隐患，不得提供假冒伪劣或侵权产品。

7. 乙方所提供货物必须为原生产厂商本区域正规销售渠道销售的产品，全面享受原厂的正规服务，不得提供窜货等有销售及纠纷的产品。

8. 乙方应当在货物到达甲方指定交货地点2日前，提出检验申请，审核通过后，甲方、乙方及厂商代表联合对货物进行现场检验，所有的货物均需通过检验审核合格后进场。验收中不合格的货物或乙方未按要求供货的，乙方必须无条件退货

并重新供货，直至验收合格为止。检查当场无法发现的质量问题，甲方有权在后续阶段要求乙方进行调换，对于证明资料缺失或不完整的货物，甲方有权不予认可和接受。

9. 乙方不履行合同或交付的货物和服务全部或部分不符合合同约定的质量要求的，甲方有权拒收不符合质量要求的全部或部分货物，由此造成甲方工程延误和损失的，乙方须向甲方支付相应经济赔偿。

10. 在项目建设期间和质量保证期内，如果发现货物的质量与合同规定不符或有质量缺陷，弄虚作假或使用不合适的配件、材料等，甲方有权要求更换设备直至解除合同并要求赔偿由此造成的损失。

11. 乙方承担货物移交前的一切责任、风险和相关费用，货物自验收之日起交付甲方使用起，货物的毁损灭失风险转移至甲方。

12. 乙方在设计、定制、开发、安装、调试、测试、试运行及相关服务过程中应严格遵循相关的国家和行业规范，并接受甲方的指导和建议。

13. 乙方应完全熟悉和理解甲方建设需求、建设内容和实施环境，所提供的货物（含设备、软件、材料、配件、工具等）及相关服务必须配套齐全和完整，应包括招标文件和合同设备清单未列出而完成系统建设和服务必需的所有硬件、软件、中间件、支撑系统、转接件、线缆和材料等内容，以构成一套符合招标文件要求及行业标准的完整系统和相关服务。在供货、系统集成及相应服务过程中出现软、硬件、辅材和服务的任何遗漏，均须由乙方免费提供，甲方将不再额外支付任何费用（由需求变化引起的货物和服务的增补及变更部分除外）。

14. 由于乙方的自身原因（如因货物质量或乙方技术能力等原因）建成的系统无法达到合同规定的技术标准，乙方应按照甲方的要求采取补救措施进行改进。如经过多次修改仍达不到要求的，甲方有权要求更换货物直至解除合同，并要求乙方赔偿由此造成的损失。

15. 在项目建设期间和质量保证期内，如果发现货物、集成和服务的质量、内容与合同规定不符或有质量缺陷，弄虚作假等，乙方必须进行更换和补充，因货物、集成和服务的更换或补充所发生的所有费用（运输、人员、技术、检验等）和风险均由乙方承担。如乙方拒不执行更换和补充或经多次更换和补充仍达不到要求的，甲方有权进行处罚直至解除合同。

第十三条 项目人员

1. 本项目参与实施人员需经甲方审核认可。
2. 在项目实施过程中，如甲方经考察发现项目人员的资质、能力、工作态度无法胜任其对应的工作职能要求。甲方有权要求乙方更换符合要求的人员，如乙方未能提供符合要求的人员，且对项目的质量、进度、管理工期造成严重影响的，甲方有权终止合同，由此造成的损失由乙方承担；对项目造成一定影响，但不足以甲方终止合同的，由此造成的工期顺延责任由乙方承担（因甲方原因导致工期顺延的除外），甲方可向乙方求偿，赔偿费按应付货款的0.5%计收。
3. 本项目参与实施人员需符合招、投标文件的人员资质要求，并经甲方审核认可。
4. 在签订合同之前，乙方必须提供项目成员名单、项目经理和开发人员的专业资格证书供甲方审核，并接受甲方监督。在本项目实施过程中，未经甲方允许，不得更换上述项目组主要成员，同时甲方在项目组人员选配上具备优先权。
5. 在项目实施过程中，如甲方经考察发现项目人员的资质、能力、工作态度无法胜任其对应的工作职能要求，甲方有权要求乙方更换符合要求的人员，如乙方未能提供符合要求的人员，且对项目的质量、进度、管理造成严重影响的，甲方有权终止合同，由此造成的损失由乙方承担。
6. 在系统建设实施过程中，甲方应指派专人负责本项目的协调和监督工作，组织和协调在本项目建设过程中需要甲方进行协调的问题，相关人员应全程参与配合乙方对本系统的建设实施，督促项目相关机构和组织及时配合乙方开展项目实施工作，便于乙方工作的顺利开展。

第十四条 系统上线

乙方应在系统上线前，进行完整系统测试后，向甲方提供详细的系统上线方案，由甲方确认。在甲方确认无误后，乙方应负责按系统上线方案进行系统的安装、调试工作。在安装、调试过程中，乙方应对甲方技术人员所提供的问题给予满意的答复，提供安装、调试过程中的各种文档资料，以便于甲方能掌握操作方法和维护方法。安装、调试完成后，乙方应向甲方提供安装、调试报告，报告中应包括安装、调试结果和安装、调试过程中出现的问题及解决办法等内容。

第十五条 试运行

1. 系统的安装、调试工作完成后，系统应进行试运行，试运行期限在专用合同条款中约定，乙方应派遣技术人员在现场进行技术服务，负责系统试运行阶段的服务工作。

2. 针对本项目的货物和系统，在项目上线运行期间乙方应提供应急解决方案和措施，避免由于设备和系统故障给甲方造成重大损失。

3. 在试运行期间，由于各种原因造成某些技术指标达不到要求，乙方应负责解决，经双方协商一致，试运行期可相应顺延。

4. 系统试运行结束后，乙方应根据相关标准提供测试方案和测试标准，甲方确认后验收。

5. 依照招、投标文件要求，结合本项目的实际建设需求，经双方商议确定：本项目的试运行期为90天。系统达标，并经甲方、乙方协商一致，可进行项目终验。

6. 在试运行期内，乙方应派遣技术人员在现场进行技术服务，负责系统试运行阶段的服务工作。

7. 在试运行期间，由于各种原因造成某些技术指标达不到要求，乙方应负责解决，但试运行期相应顺延。

第十六条 培训

1. 培训目标：使系统管理员熟悉整个系统的结构及功能，掌握系统安装、检测、维护和排除故障的基本技术和技巧，确保系统正常安全运行。同时系统管理员全程参与系统开发，使其具有开发和维护的能力。

2. 培训人员：乙方选派具有一定资质和实践经验，且受过专门训练的高级专业技术人员赴甲方指定地点承担技术培训工作。

3. 培训方式：乙方应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其他必要的业务指导和技术咨询。

4. 培训内容：乙方向甲方领导、一般业务人员和应用管理员分别制定三套培训方案。培训内容包括（但不限于）应用软件培训、数据库培训和用户操作培训，使甲方相关人员全面掌握系统的各模块功能的原理、用途和操作，以及掌握

系统的采集、录入、核对和使用。（本部分不适用删除）

5. 乙方培训开始前一个月提交相关培训计划给甲方审核，审核通过后方可按培训计划组织进行培训。

6. 培训资料：乙方为所有被培训人员提供培训资料和讲义，所有资料须用中文书写。

7. 培训效果：乙方应承诺培训达到预期的目的。

第十七条 违约责任

1. 甲方违约责任

（1）甲方无正当理由拒收货物的，甲方应偿付合同总价5%的违约金。

（2）甲方逾期支付货款的，除不可抗力因素外，应及时付足货款外，还应向乙方偿付欠款总额万分之三/天的违约金，最高不超过欠款总额的5%；

（3）甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应按乙方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给乙方。

2. 乙方违约责任

（1）乙方交付的货物质量不符合合同规定的，乙方应向甲方支付合同总价百分之二十的违约金，并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方，否则，视作乙方不能交付货物而违约，按本条本款下述第“（2）”项规定由乙方偿付违约赔偿金给甲方。

（2）由于乙方原因，乙方不能交付货物或逾期交付货物而违约的，除应及时交付货物外，应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的万分之三/天的违约金直至验收完成或乙方逾期交货超过30天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之二十向甲方偿付赔偿金，并须全额退还甲方已经付给乙方的货款及其利息。

（3）乙方货物经甲方送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定货物质量不符合本合同规定标准的，则视为乙方没有按时交货而违约，乙方须在7天内无条件更换合格的货物，如逾期不能更换合格的货物，甲方有权终止本合同，乙方应另付合同总价的百分之二十赔偿金给甲方。

（4）乙方保证本合同货物的权利无瑕疵，包括货物所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述货物主张权利或国

家机关依法对货物进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的百分之三十向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。

(5) 乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给甲方。

3. 除因不可抗力因素外，若任何一方在对方没有违约的情况下要求终止合同，必须征得对方的书面同意，否则需向对方支付合同金额30%的违约金。

第十八条 不可抗力事件处理

1. 本合同规定的不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争和严重的风灾、水灾、雪灾、地震等自然灾害，以及政策性等不由双方控制的，也包括双方同意的其他不可抗力事件。

2. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

3. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

4. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

5. 不可抗力的认定和处理应根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定进行，根据不可抗力的影响，当事人一方可部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力事件的，不能免除责任。

第十九条 合同终止

1. 由于合同一方不履行合同或严重违反合同，造成合同部分或全部无法履行时，守约方有权部分或全部终止合同，违约方应按照合同总额的30%向守约方承担违约责任。如给守约方造成损失，违约方应承担全部赔偿责任。

2. 由于乙方技术原因，全部或部分子系统（子模块）的建设不能满足招、投标文件需求及甲方实际需求，甲方有权选择终止合同，乙方除退还甲方已支付的款项外，还应当按照合同金额30%承担违约责任，并承担由此给甲方造成的全部损失。

3. 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提

出终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

4. 合同终止并不影响各方应有的权利和应当承担的义务。本合同的任何条款，如果根据其性质在合同终止后仍然有效的应继续有效，直到履行完毕为止，并应适用于双方各自的继任人和受让人。

第二十条 其他未尽事宜

1. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签订书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

2. 其他未尽事宜，通过双方友好协商处理。

乙方在项目建设中甲方提出的具体建设需求，依据双方签订的合同书及招、投标文件的要求进行全面、详细的需求分析书，并编制详细的实施方案，经甲乙双方签证确认后，作为本项目最终的实施、验收的细化依据。对超出合同书及招、投标的规定范围的建设内容及费用，由双方另行商定。

为保证工程质量和项目规范管理，乙方在项目建设过程中应全面接受甲方的监督和管理，并应严格依照项目管理的要求，提供全面的技术和管理等文档资料；否则甲方有权进行停工和处罚，由此引起的责任和损失全部由乙方承担。

乙方在项目建设前期需以书面形式向甲方提供：所建系统所需网络、服务器等硬件及支撑软件运行环境的最低标准要求，对所有技术参数和性能指标必须进行详细、具体的描述。如甲方在后期搭建和提供的硬件及支撑软件环境符合乙方的标准要求，但无法满足实际本平台运行要求，乙方应承担由此造成的直接和间接损失。

乙方同意根据甲方的实际需求，对合同规定的内容和范围进行适当变更和优化，但不能有大范围的模块（子系统）级的调整和变更。对于需改进的部分由甲方提出需求变更，经论证可行且双方同意后进行变更和优化。

在建设期内，乙方项目经理必须常驻项目现场，对项目建设和实施工作中出现的管理、协调和技术问题及时响应并提出具体的意见和解决方案，并负责督促落实。

乙方如需另聘专家咨询或协助，其费用由乙方承担。

第二十一条 解决合同纠纷的方式

在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，协商不成时，应提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第二十二条 合同生效

1. 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。
2. 本合同一式陆份，甲方叁份，乙方贰份，政府采购代理机构壹份，具有同等法律效力。

第二十三条 附件

1. 中标通知书
2. 分项报价表
3. 系统配置清单
4. 售后服务承诺书
5. 网络信息安全保密协议
6. 项目廉政协议

上述附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同正文具有同等法律效力



甘肃中医药大学附属医院
Affiliated Hospital of Gansu University of Chinese Medicine

本页签字页，无正文。

甲方（公章）：甘肃中医药大学附属医院

地址：甘肃省兰州市城关区嘉峪关西路732号

电话：0931-8635667

邮编：730020

法定代表人：
(或委托代理人)



信息中心负责人：



签字日期：2025年4月30日

开户行：建设银行兰州民航支行
账号：62001390020050309575

乙方（公章）：北京朗新天霁软件技术有限公司

地址：北京市海淀区上地三街9号D座5层D603

电话：18809444946

邮编：100085

法定代表人：

经办人：张有鹏

签字日期：2025年4月30日

开户行：兴业银行北京上地支行
账号：321090101400075209

采购代理机构（盖章）：兰州诚信招标代理有限公司

地址：甘肃省兰州市城关区高新南河北路608号11层1126室

经办人签字：

电话：0931-8555299

附件1：中标通知书



中标通知书

中标编号：D01-1262000022433349J-20250121-053839-6/001

北京朗新天霁软件技术有限公司：

你单位于2025年04月08日所递交的甘肃中医药大学附属医院人事管理信息系统项目第三次的投标文件经评标委员会评定，确定贵单位中标，请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下：

货物名称及数量 (简要描述)	人力资源管理系统1套；自助取单终端1台；数据库服务器1台；应用程序服务器1台；移动端服务器1台；电视1台；PAD2台。	
中标价 (大写人民币)	668100.00元 陆拾陆万捌仟壹佰元整	
项目业主单位： (盖章) 负责人： 2025年4月9日	招标代理机构： (盖章) 负责人： 2025年4月9日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章) 交易结果 见证专用章 2025-4-9 年 月 日

1. 招标人或代理机构自行下载，由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。

附件2：分项报价表

序号	产品名称	规格/型号	品牌	产地	生产商	数量	单位	单价（万元）	合计（万元）	备注
1	▲人力资源管理系统	sTalent V1.0	朗新	北京	北京朗新	1	套	62.71	62.71	无
2	自助取单终端	自助打印机 V1.0	朗新	北京	北京朗新	1	台	0.5	0.5	无
3	数据库服务器	超聚变服务器 2288HV5	超聚变	广东	超聚变	1	台	1	1	无
4	应用程序服务器	超聚变服务器 2288HV5	超聚变	广东	超聚变	1	台	1	1	无
5	移动端服务器	超聚变服务器 2288HV5	超聚变	广东	超聚变	1	台	1	1	无
6	电视	Skyworth	创维	陕西	创维	1	台	0.2	0.2	无
7	PAD	HUAWEI MatePad Pro	华为	陕西	华为	2	台	0.2	0.4	无

附件3：系统配置清单

序号	功能模块	二级模块菜单	详细描述
1	组织机构	组织规划	主要包括：部门树维护、部门主表维护和部门子集表维护。
		虚拟组织	虚拟组织指支持建立两个以上的独立的实体，为不同的管理要求提供管理维度。
		历史查询	实现组织变化历史情况追溯查询，包括人员信息、部门变动、岗位变动、部门架构图；可选择任意历史时间节点在同一个界面里可输出学校历史组织机构、历史人员信息、历史员工在司全生命周期业务信息、历史岗位职位体系信息以及历史组织架构图信息等历史信息，并均支持鼠标右击Excel快捷导出及漏斗式查询，以便于快速追溯、查询历史数据
		组织报表	对组织报表按需求进行设置，并进行管理和查看。
		岗位计划	建立岗位计划，实现岗位分布、岗位申请、超缺编申请、岗位任职表、岗位职责表等的维护
		职务体系	对职位体系级别、职级、职等相关参数设置，查看具体职位分布情况，对职位体系可进行新建、修改、删除维护功能。
		编制管理	实现对编制的管理和预警，支持岗位编制情况查看
2	员工管理	信息管理	信息管理包括对在职人员、离退休人员、临时人员等的信息管理。系统支持类似于Excel漏斗筛选的快捷查询功能，支持单条件（如性别为男）的查询，也支持多条件的组合查询。可以在第一次查询的结果中，采用第二个查询条件，进行二次查询，逐步缩小筛选范围，并支持鼠标右击一键快捷导出筛选后的结果数据（数据导出需支持PDF、Excel等格式），操作需简单便捷。
		子集信息	包括家庭情况、工作经历情况、培训情况等各类子集信息的维护
		业务维护	包括员工基础信息修改、子集信息修改及各种异动业务的审批状态整体查询
		业务审批	通过审批工作流程来完成人员的多级审批维护工作
		员工事务管理	实现员工入转调离等各类业务的线上化管理，人事表单能通过Excel表单复制或导入的方式自由增加及设计。软件功能菜单、按钮、显示样式等能根据用户需要自由设置展现，无需产品厂商通过二次开发来实现。
		查询统计	括查询方案、统计方案的新增、删除、维护。
		历史信息	实现部门人员历史信息追溯功能。
		系统设置	对人员管理模块进行系统维护设置。
3	合同管理	人员报表	对人员报表按需求进行设置，并进行管理和查看。
		合同业务	合同业务包括：新签、续签、解除、变更、违约、中止、解除终止
		审批合同	实现各类型合同审批处理，可批量审批合同业务
		合同续签	完成各类型合同到期人员的续签处理

4	薪酬管理	合同类型维护	实现合同类型维护，包括各类型合同、协议的新增、修改、删除及合同编号设置等功能。
		合同报表	对合同报表按需求进行设置，并进行管理和查看。
		工资变动管理	具体模块包括待处理变动、与人员系统的差异、搁置变动、已删除变动、变动日志
		工资计算发放	通过工资计算与发放功能，您可以完成日常的工资业务处理
		薪资设计	支持设计统一薪酬模板，支持自由定义应用范围，公式设置支持汉化或者数据库语句。
		工资套管理	工资套管理是薪资管理子系统的工作基础，在工资套管理中，用户可以完成工资套的设置与编辑、为不同的人员指定使用的工资套、公式设计、币种设置等功能
		总额控制	实现年度工资总额、季度工资总额、月度工资总额管控
		月末处理	工资发放后，利用月末处理来实现工资单发放设置
		工资报表	对薪酬报表按需求进行设置，并进行管理和查看。
5	保险福利	保险变动管理	具体模块包括待处理变动、与人员系统的差异、搁置变动、已删除变动、变动日志
		福利日常管理	主要包含：养老、医疗、失业、工伤、生育等保险与住房公积金的参加、缴纳、停缴与补缴业务
		保险设置	主要包括：社保缴费基数设置，险种管理，保险方案配置
		历史查询	查询历史台账，及保险调整变动记录
		保险报表	对保险报表按需求进行设置，并进行管理和查看。
6	假勤管理	考勤业务	支持对日常的考勤业务的全面线上化管理；支持请假顺序控制，并支持在一个页签里查询及快捷导出全集团请假，加班，出差，排班，每日考勤记录，每月的考勤结果等考勤明细数据，并支持自定义多条件快捷筛选及导出所需数据；
		排班管理	对不同员工的工作性质，灵活进行班次安排
		日考勤结果	日考勤结果管理的主要功能包括：考勤结果计算、正常班结果管理、异常补请假、异常补公差、异常补卡、加班结果管理、考勤公式设置。
		月考勤结果	实现月考勤结果计算和维护，功能包括：月考勤结果计算、月考勤结果管理。
		参数设置	其主要为：设置考勤相关的各项参数。具体内容包含人员考勤的启用、人员卡号管理、系统参数、类别维护、休息日设置、班次设置和假期管理。
		查询统计	对考勤报表按需求进行设置，并进行管理和查看。
7	招聘管理	招聘业务	对招聘需求流程进行管理，不同岗位可制定不同流程。
		招聘计划	招聘计划流程进行管理，能够结合人员编制情况进行员工招聘
		招聘职位	实现对招聘职位的管控。
		应聘者	对应聘者信息的查询汇总分类，包括面试情况及状态
		扫码投递	实现应聘者可通过手机扫码投递简历，简历填写信息可在前台自由定义。

		网上招聘	支持通过邮箱接收网站投送的简历，自动根据招聘需求的指标筛选符合条件的简历到人才库供招聘组织者挑选面试
		人才推荐	实现对内部推荐人才及自我推荐人才进行管理
		人才储备	实现人才储备库的面试人员业务管理
		黑名单	实现对黑名单应聘者信息业务拦截管理
		业务审批	通过审批工作流程来完成招聘的多级审批维护工作
		系统设置	系统设置包含：信息导入设置、简历分类设置、简历接收人、简历保存设置、邮件通知模板、招聘邮箱设置、面试官设置、查重设置
		招聘报表	实现各类招聘效果分析报表的统计汇总。
8	员工自助	自助首页	包括：查询个人信息、处理待办业务、常用提醒、规章制度、新闻、通知查询。
		个人信息	实现个人基本信息及附属子集信息查询和维护、查看岗位说明书。
		假勤业务	查看个人出勤情况、年假信息，在线请假、加班、公出单据申请。
		员工信息	完成对下属管辖员工人事、考勤、工资、合同信息查询及人事业务审批处理
		合同管理	查看与单位签订的合同信息。
		HR 服务台	查看公司发布的规章制度、新闻、通知，进行问卷反馈及推送
		权限托管	将本角色权限临时托管给其他员工，在托管期限内受托员工可代为进行业务处理
		请假分析	自动展示本年请假整体情况。
		业务申请	通过自助平台完成人事异动申请，在线表单填报及相关业务审批处理。
		我的工资信息	查看个人历史工资保险明细。
9	院领导决策桌面	个人事物	实现领导个人事务的查询处理。
		管理分析	提供对组织内关键人力资源统计分析指标的实时查询；管理决策层人员可以随时查询他所关心的组织内人力资源配置情况、权限范围内的组织架构图、职位、职员信息，参与绩效管理、人力资源规划等业务，各类数据以图表形式展示，数据实时更新。 实现支持通过关键字全系统检索、查询相关信息功能，并支持层层穿透，如查询职工姓名，可穿透查询员工个人档案及在校各类型业务信息。并支持通过权限控制限定可检索的模块数据。
10	医德测评	测评配置	实现信息化技术采集投票信息，自定义测评项目、测评人身份，配置测评公式
		测评监控	对测评任务情况进行监控，调整，补充数据。
		测评汇总	对测评结果进行统计分析，并生成报表
11	干部管理	干部信息	对干部人员、后备干部人员的信息管理，并生成报表进行统计分析
		干部任免兼职	对干部的选拔与任免管理、后备管理、兼职管理，实现表单自由定义，按照医院管理要求进行设置，支持资料上传附件。

		出国境管理	管理员工的护照或港澳通行证信息、因公出国出境的组团信息、员工因公/私出国或者出境的流程审批等。
12	员工自助打印	自助打印	提供适配的智能打印设备,实现员工扫码登录(使用人事系统APP扫码)后选择需要打印的内容直接打印,实现了无人值守员工自助,可以灵活地设置打印格式和模板,满足不同的打印需求,支持预置打印模板。
13	证件管理	证件档案	建立证件档案库,实现证件的管理与配置
		证件动态	实现证件借用登记、借用、归还等动态跟踪
		证件业务	可查询证件借用,归还的业务流程,并通过报表汇总分析
14	夜班费管理	夜班费管理	实现对全院夜班费的统一管理,包括夜班费上报(控制各科室上报数量),上报数据自动进入审批流,审批之后锁定不允许修改,夜班费的自动计算和相关数据的分析展示。
15	职称评审管理	评审业务	可配置评审方案,支持员工在线填写申报表,对评审过程进行跟踪,以及对评审结果进行统计
		评审配置	可建立专家库,对评审项目的设定和计分建档
		历史查询	查询职称评审的历史记录
16	年度考核	个人述职	正式职工、人事代理填写《事业单位工作人员年度考核登记表》,临时工填写《临时聘用人员年度考核表》,工勤人员填写《工勤人员年度考核表》。认真填写、全面总结该年度的工作情况,写出述职报告,做出实事求是的自我评价
		民主测评	被考核人员述职后,同组人员对其进行民主评议,并以无记名投票的方式根据考核标准进行测评打分。
		定量考核	根据民主测评和定量考核所得分值,对每个考核对象的情况进行量化评定、明确考核等次。
		确定结果	根据各组考核情况进行综合评估,核定比例后,经党委会审议通过确定最终考核结果。
		定性反馈	根据各组考核情况进行综合评估,核定比例后,经党委会审议通过确定最终考核结果。

序号	设备名称	部件名称	技术参数
1	自助查询取单终端	主控机	CPU: Intel 主频: 2.0Ghz ; 内存: 4G 内存; 硬盘: 120G 固态硬盘; 网络: 支持有线, 无线 wifi 联网; 外部接口 RJ45 网口、VGA 输出、HDMI 输出、USB接口
		主控电源	12v10A 电源
		显示屏	屏幕大小: 25 寸, 最佳分辨率: 1280x1024; 亮度: 250cd/m ² , 对比度: 50000:1 ; 响应时间: 6ms, 水平/垂直角度: 178°, 扫描频率: 60Hz, 显示色彩: 16.7M, 使用寿命 (hrs) 60000
		触摸屏	25 寸, 触摸方式: 电容触摸
		单据打印	最高分辨率: 600x600x2dpi (有效输出精准 1200dpi); 打印速度: 18 页/分钟 (A4)。
		二维码扫描	图像传感器 640*480CMOS 环境光照强度 0~100000 Lux 识读精度 5mil 最低对比度30%
		摄像头	1080P宽动态摄像头
		身份证模块	二代身份证读取, 和人事管理信息系统有适应性数据传输接口
2	数据库服务器	机壳	材质: 冷轧钢板, 坚硬厚实, 不易变形; 表层处理: 防锈、防腐、耐磨, 不易沾污损坏; 内部结构: 布线规范整齐; 外部结构: 各部件模块与机柜结合紧密, 布局合理, 工艺精细; 整机设计符合人体工程学设计, 操作简单舒适。机壳正面有贵院名称及logo 图标。
		其他配件	线材、螺丝、垫片等一批组装耗材
3	应用程序服务器	操作系统	有适应与人事管理信息系统开发的对接打印功能, 人员登录验证 (APP 扫码或者账号密码登录), 数据传输模板设定功能
2	数据库服务器	超聚变服务器2288HV5:	配2颗英特尔至强C5220R (2.2GHz/24-Core/35.75MB/150W) 处理器; 配8条32GB DDR4 内存; 配2*GE+2*10GE以太网 (含模块); 配1块PCIe RAID标卡-1GB Cache-PCIe 3.1 x8-半高半长; 配2块固态硬盘模组-Servers-固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-2.5英寸硬盘; 配1块通用硬盘-2000GB-SATA 6Gb/s-7.2K RPM-128MB或以上-3.5英寸硬盘; 配2个900W交流电源, 可选冗余; 导轨; 2U机架式
		超聚变服务器2288HV5:	配2颗英特尔至强C5220R (2.2GHz/24-Core/35.75MB/150W) 处理器; 配8条32GB DDR4 内存; 配2*GE+2*10GE以太网 (含模块); 配1块PCIe RAID标卡-1GB Cache-PCIe 3.1 x8-半高半长;

		配2块固态硬盘模组-Servers-固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-2.5英寸硬盘; 配1块通用硬盘-2000GB-SATA 6Gb/s-7.2K RPM-128MB或以上-3.5英寸硬盘; 配2个900W交流电源, 可选冗余; 导轨; 2U机架式
4	移动端服务器	超聚变服务器2288HV5: 配2颗英特尔至强C5220R (2.2GHz/24-Core/35.75MB/150W) 处理器; 配8条32GB DDR4 内存; 配2*GE+2*10GE以太网 (含模块); 配1块PCIe RAID标卡-1GB Cache-PCIe 3.1 x8-半高半长; 配2块固态硬盘模组-Servers-固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-2.5英寸硬盘; 配1块通用硬盘-2000GB-SATA 6Gb/s-7.2K RPM-128MB或以上-3.5英寸硬盘; 配2个900W交流电源, 可选冗余; 导轨; 2U机架式
5	电视	1、LED 液晶屏体, 显示尺寸55英寸, 屏幕分辨率: 3840*2160, 4K 屏幕; 显示比例: 16:9, 对比度: 1200:1, 亮度: 300cd/m²; 可视角度: 178° (H)/178° (V); 内置1200万像素高清摄像头, 内置8阵列线性麦克风, 有效拾音距离8米, 支持 Android 和 Windows 双系统; 采用AG防眩光钢化玻璃, 莫氏硬度7级, 可承受 (1.0±0.04) kg 钢球 1.5m 高度自由下落撞击玻璃表面无损伤破裂, 确保使用安全; 2、Andriod8.0 系统, 四核CPU, 主频1.5GHZ, RAM3GB, ROM64GB; 屏幕显示灰度分辨率等级达到128灰阶以上, 最高可达256; 采用高精度20点红外触控技术, Windows支持20点触控; 触摸响应时间8ms, 90%以上触摸区域精度为±1mm, 触摸有效识别高度2mm。 3、整机最大功率 (不带 OPS) 220W, 待机功耗0.4W; 可以实现触摸禁用功能, 满足各种宣传展示功能; 产品短时间不使用或休息时可以一键关闭液晶屏背光, 有效降低功耗81%。 4、接口2Public USB; 后置2HDMI IN、1DP、1VGA、1PC-Audio、2USB、1Touch USB、1S/PDIF、1Audio OUT、2 RJ45、10PS 接口、1RS232; 本地电子白板支持单/多点书写, 20点书写, 笔锋书写, 可自由切换书写模式 5、不锈钢移动支架。
6	PAD	本次提供HUAWEIMatePad Pro, 帮助实现数据展示。 1、摄像头: 后置摄像头13M; 前置摄像头8M 广角 2、存储及制式: 6+128G 4、屏幕分辨率: 2200x1440 2K 5、数据接口: USB Type-C/USB Type-C 立体声数字耳机接口 6、电池: 7700mAh 7、机身尺寸: 9寸

附件4：售后服务承诺书

我方为所投产品提供的售后服务均为原厂服务，我司承诺在甘肃兰州设有办事处，地址位于甘肃省兰州市七里河区西站什字银信大厦1205，提供服务包括但不限于如下内容：

1) 我方将向甘肃中医药大学附属医院提供项目验收后3年的免费售后维保服务。

售后维保服务主要包括但不限于免费维修、维护、升级、重保期和护网期现场服务等技术支持及用户支持、各应用功能模块运维、集成接口维护、网络安全维护与综合管理、系统运行监控、数据维护等工作。

2) 提供永久使用授权。

3) 在重大事件处置及重保、应急演练期间，我方提供7×24小时现场保障服务，切实做到故障及时处理。

4) 我方向招标人提供原厂最高级别响应服务，响应时间1小时。现场服务要求在4小时内提供上门服务，包括软件技术服务、软件小版本升级和系统故障排除等。

5) 在软件升级时，我方将指派技术人员到场指导，并提供其他技术支持和帮助。

6) 我方具备多样化全方面售后保障体系，7×24小时接受来自用户电话、传真、电子邮件、其他部门转达的各种用户产品技术咨询，一般在当天即时作出解答，如需进一步搜集资料的，自咨询之日起3个日历日内回复或提供资料（含产品资料）。

以上服务我方都免费提供。

北京朗新天霁软件技术有限公司

2023年 5 月 6 日

附件5：网络信息安全保密协议

网络信息安全保密协议

为加强信息系统数据的安全保密管理，根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国数据安全法》以及其他相关法律法规的规定，确保数据的安全保密，促进数据合法、有效利用，防止发生失泄密事件，防范非法使用行为，双方签订本协议。

一、本协议所指保密信息是指：

1、甲方向乙方提供：

在合作过程中，乙方从甲方（含分院）获得的与合作有关或因合作产生的任何商业、营销、技术、运营数据或其他性质的资料，无论以何种形式或载于何种载体，在披露时以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性。

2、乙方向甲方提供：

在合作过程中，甲方从乙方（或其母公司、子公司、关联公司）获得的与合作有关或因合作产生的任何商业、营销、技术、运营数据或其他性质的资料，无论以何种形式或载于何种载体，在披露时以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性。

上述保密信息可以以数据、文字及记载上述内容的资料、光盘、软件、图书等有形媒介体现，也可通过口头等视听形式传递。

二、安全保密责任

乙方不得利用甲方提供的电脑和网络系统进行违法犯罪活动；不得复制、发布、转摘、传播非法信息；不得发送垃圾邮件、攻击其他网络和计算机系统，不得私自使用外来移动硬盘、U盘、光盘等移动存储介质，防止计算机病毒传播，危害网络信息安全；不得利用电子函件向与单位业务无关的第三方传递、转发或抄送单位商业机密信息。

乙方明确所接收的文件（包括电子和纸质）为甲方所有，甲方拥有以上文件的知识产权。乙方承认甲方在本协议规定的保密信息上的利益和一切有关的权利，乙方应当考虑甲方的利益对该信息予以妥善保存，防止有意或无意的泄漏。

乙方应采取尽可能的措施对所有来自甲方的信息严格保密，包括执行有效的安全措施和操作规程。

甲方为基础数据的管理和提供方，甲方拥有自身业务数据及系统数据的全部所有权，乙方需在甲方的授权下使用数据。乙方承诺对甲方以书面、口头、电子文本、电子数据等方式提供的信息承担保密义务；同时甲方不得将乙方的技术方案、科研成果、程序软件、培训材料、维护方案等相关信息直接或间接透露给第三方。

未经甲方的事先书面批准，乙方不得直接或间接以任何形式或任何方式把保密信息和其中的任何部分，披露或透露给任何第三方。

若乙方确有需要向第三方展示甲方数据信息及成果，需提前向甲方以一事一议的形式提交书面申请，由甲方签字盖章同意后方可施行。未经同意，严禁乙方将甲方数据向第三方展示。如有违反，乙方须承担全部后果，甲方有权向乙方追责。

项目集成过程中，如因业务需要，乙方需采购第三方软件或软件服务的。乙方需以数据最小化为原则，明确数据范围及用途，并与第三方签订数据安全保密协议，确保甲方数据安全。

乙方需加强自身保密意识及保密措施，从管理及技术方面保障甲方数据安全，与员工签订保密协议，约束监督员工，防止员工将甲方数据泄露。

乙方的职员违背上述承诺，向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方作出任何建议，都将被视为乙方违反本协议。

双方各自保证对对方所提供的保密信息按本协议约定予以保密，并至少采取适用于对自己的保密信息同样的保护措施和审慎程度进行保密。

双方保证保密信息仅可在各自一方从事该项目研究的负责人和雇员范围内知悉。在双方上述人员知悉该保密信息前，应向其提示保密信息的保密性和应承担的义务，并保证上述人员以书面形式同意接受本协议条款的约束，确保上述人员承担保密责任的程度不低于本协议规定的程度。

如果接收方被要求向政府部门、法院或其他有权部门提供保密信息，接收方在合法的情况下，应立即通知提供方。

三、违约与赔偿

1、任何一方因自身原因违反本协议的规定，应在第一时间采取一切必要措施防止保密信息的扩散，尽最大可能消除影响，并且由此给对方造成经济损失的，应依法承担违约责任，向对方支付违约金，违约金的具体数额为双方合同金额的10%。

2、上述违约金数额并不影响受损害方依法向违约方要求损害赔偿。该等赔偿以受损害方实际遭受的损失为限。

四、有效期：本协议自签订之日起生效，长期有效，双方协商一致可终止协议。双方合作项目的终止并不影响本协议的效力。

五、任何通过友好协商后不能解决的争议均应提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

北京朗新天霁软件技术有限公司

2025年 5 月 6 日



甘肃中医药大学附属医院
Affiliated Hospital of Gansu University of Chinese Medicine



附件6：项目廉政协议

项目廉政协议

为进一步提升管理水平，预防和抵制项目采购和建设中的不正之风，共同营造公平竞争的市场环境。经甲、乙双方协商同意，签订并共同遵守本协议：

一、双方权利和义务

（一）甲方的权利和义务

- 1、遵守“公平、公正、公开、诚信”的原则，处理日常事务。
- 2、弘扬正气，抵制歪风，杜绝工作人员索要、接受各种形式的好处。

（二）乙方的权利和义务

- 1、遵纪守法，合法经营，保证提供品质优良、价格适宜的商品或服务。
- 2、公平竞争，杜绝促销，禁止向工作人员给予任何形式的好处。
- 3、有权通过正规渠道监督举报甲方有关人员。

二、甲方应当严格执行物资验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购；严格执行合同的监督和验收制度。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的好处，不得将接受捐赠资助与项目建设挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的宴请和娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。甲方被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向纪检监察部门反映情况。

四、乙方必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及工作人员家中访谈并提供任何好处。

五、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权将乙方列入黑名单、终止项目建设合同，并向纪检部门和卫生计生行政部门报告。

六、本协议作为甘肃中医药大学附属医院项目建设合同的重要组成部分，与项目建设合同一并签订执行，具有同等的法律效力。

北京朗新天霁软件技术有限公司

2023年5月6日



甘肃中医药大学附属医院
Affiliated Hospital of Gansu University of Chinese Medicine

