

庆阳市公共资源交易中心 2025 年度信 息化软硬件系统运行维护项目合同 (二包：基础平台运行维护)

政府采购合同

合同备案号: 2025HTBA00076

项目名称: 庆阳市公共资源交易中心 2025 年度
信息化软硬件系统运行维护项目

合同编号: QYZC2025-0053-02/HT

甲方: 庆阳市公共资源交易中心

乙方: 西普数据技术(甘肃)有限公司

2025 年 4 月

运 维 服 务 合 同

委托方（以下简称甲方）：庆阳市公共资源交易中心

受托方（以下简称乙方）：西普数据技术（甘肃）有限公司

根据庆阳市公共资源交易中心 2025 年度信息化软硬件系统运行维护项目（二包：基础平台运行维护）采购结果，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国电子招标投标办法》、《公共资源交易平台管理暂行办法》、《甘肃省公共资源交易平台系统运行维护管理办法》等相关法律、法规、办法规定，甲、乙双方在平等、自愿、诚实信用的原则基础上，经友好协商达成一致，签订本合同。双方申明，均已理解并认可本合同约定所有内容，同意承担各自应承担的权力和义务，履行本合同。

第一条 服务项目

乙方为甲方使用的公共资源交易硬件基础平台（以下简称：硬件基础平台）提供运行维护服务。

第二条 合同期限

本合同服务期为 2025 年 4 月 11 日至 2026 年 4 月 10 日。合同期间，若甲方根据工作实际不再需要乙方提供维护服务、甲

方对乙方维护服务不满意、乙方因公司无法正常运营不能提供运维服务，需要缩短运维期限，任一方若终止合同，应提前 30 天通知对方，经甲、乙双方协商一致后方可缩短运维期限终止合同；本合同若正常执行期满后，甲方需要继续提供运维服务，通过招标采购方式另行订立合同。

第三条 服务内容、方式

（一）服务内容（详见《庆阳市公共资源交易中心 2025 年度硬件基础平台运维服务范围列表》）

1.本合同签订后，乙方须指定专人对甲方提出的本合同约定的硬件基础平台各项相关技术问题解答，包括但不限于技术咨询、指导和信息提供等。

2.乙方保证甲方系统安全稳定运行。网络安全维护：网络黑客攻击分析、服务器安全配置、网络故障恢复等。

3.本合同签订后，乙方应定期撰写运维报告，重点描述和分析出现的技术和服务质量问题，并出具整改方案。

（二）运维服务形式

运行维护服务根据其工作目标、工作内容、交付结果分为 12 大类，包括：

1、现场技术服务。乙方派 1 名技术经验丰富的运维工程师常驻甲方，提供甲方平台硬件设备及相关管理系统的日常维护。

2、例行操作服务。提供预定的例行服务，以及时获得运行

维护服务对象状态，发现并处理潜在的故障隐患。

3、响应支持服务。在接到甲方服务请求或故障申告后，在服务等级的承诺内尽快降低和消除对甲方业务的影响。

4、优化改善服务。为适应甲方业务发展要求，通过调优改进服务，达到提高运行维护服务对象性能或管理能力的目的。

5、咨询评估服务。结合甲方业务需求，通过对运行维护服务对象的调研和分析，提出咨询建议或评估方案。

6、更新升级服务。文档更新：对发生版本或内容有变化的文档立即更新，使用户的文档保持最新状态；升级服务：提供设备内嵌软件、产品操作系统的升级服务；对网络设备、安全设备的操作系统升级，如果厂商有新版本，再结合实际应用做到及时、安全升级。

7、系统优化服务。定期向甲方提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

8、定期巡检服务。乙方对甲方新设备进行定期巡检，每季度对硬件设备除尘处理一次；对 UPS 进行手动完全放电一次，并做好相关记录；对服务器操作系统补丁和杀毒软件升级一次，对服务器及磁盘整理日志记录一次。

每月对服务器、存储、网络设备、开评标室多媒体设备运行状况检查一次；每月查看机房基础设施如 UPS、空调系统运行状况，如有异常，要及时报告并做相应处理。

每周巡检一次，按月提交运维报告，总结本月各项运维工作开展情况，甲方签字认可，重点描述和分析出现的技术问题，并出具整改方案。非工作时间甲方硬件基础平台出现故障，乙方维护人员必须现场进行故障排除。

9、系统迁移服务。在运维服务期间，如有用户地址迁移、新建系统、机房或新增设备时，需要对旧系统、设备、数据、网络迁移服务提出可行方案并协助第三方进行实施。

10、突发事件应急服务。应急事件包括但不限于机房漏水、设备发生被盗或人为损害、机房长时间停电、通信网络故障、不良信息和网络病毒、服务器软件系统故障、黑客攻击、核心设备硬件故障、业务数据损坏、雷击事故、火灾事故等提供相应的处理流程处置恢复措施。

11、远程技术支持。对现场工程师无法解决或能够在远程解决的问题，为提高效率可由乙方工程师远程连接设备进行解决，但远程连接前必须征得甲方相关人员许可。

12、技术咨询服务。运维期间对用户提出各类问题及技术咨询提供免费服务。对可能出现的故障提出解决预案及系统功能改进等方面的技术咨询工作，并提供必要的现场指导。乙方还可根据甲方业务需要，在现场对甲方的业务人员进行系统运行管理、日常维护、使用操作等方面的培训。

（三）运维服务要求

1.乙方根据甲方需求出具平台维护技术方案，提交甲方审定，根据甲方确认的维护方案实施系统维护。

2.本合同签订后，对于甲方提出的运维服务，乙方工作人员需严格填写运维服务记录单，并由甲、乙双方签字认可。

3.乙方应保证指派经验丰富的运维工程师具体承担运维服务工作，服务人员应保证相对固定，若有变动，乙方须提前 30 日通知甲方并征得甲方同意后更换，中间不得有服务空档期。

4.乙方为甲方提供电话技术支持服务要求为 365 天×24 小时。

5.运维响应：乙方为甲方提供 7×24 小时技术专线和远程技术支持服务，发生故障后应按照故障级别立即响应，及时排除故障。

一级故障：系统崩溃导致业务停止、数据丢失，12 小时内排除故障；

二级故障：部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作，立即响应，2 小时内提交故障处理方案，24 小时内排除故障；

三级故障：系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响，立即响应，2 小时内提交故障处理方案，48 小时内排除故障；

四级故障：系统技术功能、安装或配置咨询，或其它不影响业务的预约服务，立即响应，2 小时内提交故障处理方案，72 小时内排除故障。当故障发生时，运维服务商派驻工程师对故障设

备进行研判，确定故障原因或者零部件损伤情况并向甲方提交故障报告及零部件采购申请，对新采购零部件进行免费更换安装、配置、调试。

第四条 维护费价格及支付方式

（一）合同金额：按照招标采购结果，年度运维费用：¥586900.00 元（大写：人民币伍拾捌万陆仟玖佰元整），该标准为不变价格，不随市场相关服务行业的服务价格变化而变动。若超出本合同第三条约定服务内容，需增加服务费用的，由甲、乙双方另行协商签订协议。合同总金额包括完成采购范围内全部货物运维服务全过程技术、人力费用、税费等一切费用，但不包括运维过程中配件材料采购费用。

（二）支付方式：本合同签订后，甲方按季度向乙方支付运行维护费用，每季度运维服务结束后甲方向乙方支付前一季度运维费用：¥146725.00 元（大写：人民币壹拾肆万陆仟柒佰贰拾伍元整），若终止服务合同，甲方向乙方结清合同终止日之前的运行维护费用；最后一季度运行维护费用整年服务期未造成明显不良影响，在服务期满评价验收后 1 个月内一次性付清。

甲方每次付款前，乙方应向甲方提供合规发票；甲方在收到乙方所出具发票后 30 日内通过银行转账的方式向乙方所提供发票指定的银行账号支付本合同约定的运行维护费。甲方仅负责在上述约定时间内完成申报手续，实际付款到账时间及金额以支付

单位支付时间及金额为准，甲方不承担逾期付款的违约责任，并且此情况不能成为供应商停止运维的理由。

（三）甲方开票信息

- 1.名称：庆阳市公共资源交易中心；
- 2.纳税人识别号：12622800397452776C；
- 3.地址：庆阳市西峰区朔州西路7号；
- 4.开户行及账号：兰州银行庆阳新区支行 102162000053988；
- 5.联系方式：0934-8869200 / 8869123。

（四）乙方指定的银行账户

- 1.户名：西普数据技术（甘肃）有限公司
- 2.开户行：招商银行兰州高新技术开发区支行
- 3.银行账号：931908450010003

第五条 双方权利义务

（一）甲方权利义务

1.本合同签订前，甲方有权要求乙方对本合同硬件基础平台运维服务费用、服务内容、服务方式等进行详细说明。

2.本合同签订前，甲方应明确向乙方提供硬件基础平台运维应具备的详细表单、设备管理信息等服务需求。

3.甲方为乙方运维服务提供必要的配合（场地、人员协助等）。

4.本合同期限内，甲方应指派一名运维管理人员对乙方提供的相关运维报告进行签批，自乙方提供报告之日起，三个工作日

内甲方未签批的视为报告合格。

5.甲方提供招投标专网维护专用计算机及接入。

6.甲方提供设备维修维护所需材料及配件。

7.甲方应按照本合同第四条第（二）款约定的支付方式、时间，及时向乙方支付服务费用。

（二）乙方权利义务

1.本合同签订后，乙方应根据甲方提供的运维服务需求制定硬件基础平台运维服务方案，并提供给甲方。

2.本合同期限内，乙方应及时有效地完成硬件基础平台运维服务工作。

3.本合同期限内，乙方应在本合同约定的硬件基础平台运维中，免费为甲方培训系统维护人员。

4.本合同期限内，乙方未经甲方书面同意，不得将本合同项下的服务工作转让给第三方。

5.本合同期限内，乙方应定期对本合同项下的硬件基础平台进行检查，保证甲方平台及正常工作运行。

6.乙方作为甲方硬件基础平台维护方应当履行相关计算机及网络安全法律责任，加强网络安全运维管理，每月对硬件基础平台进行网络安全漏洞扫描并修复整改，出具相关报告，确保平台稳定安全运行。

第六条 系统功能增加、优化

本合同签订后，甲方在使用本合同项下的硬件基础平台过程中，如需增加合同附件（庆阳市公共资源交易中心 2025 年度硬件基础平台运维服务范围列表）之外的运维内容，则要另行支付乙方运维费用，具体费用由甲、乙双方另行协商；若属硬件基础平台本身配置问题，乙方免费为甲方调试。

第七条 商业秘密

（一）甲方有义务向乙方提供庆阳市公共资源交易中心 2025 年度信息化软硬件系统运行维护项目中基础平台运行维护实施过程中必须的、合法的、有效的、符合国家安全保密规定的不侵犯任何第三方知识产权的有关资料、信息，并告知提供资料中是否有属于保密范围及密级。

（二）甲、乙双方保证遵守《中华人民共和国国家秘密法》等有关规定，严守国家秘密、自觉维护安全利益。

（三）甲、乙双方不论是书面形式还是口头形式对对方提供的资料、信息（包括设计草案、方案、统计数据等）进行有效保密，不得向任何第三方透露。

（四）乙方要按照社会道德规范、职业操守要求，保守商业秘密，项目运维过程中不泄露任何信息，通过非法手段查询数据库信息，造成不良后果的乙方承担相应的法律责任。

（五）乙方有权了解其承担运行维护部分包括的所有内容，并负有为甲方保密的义务，对甲方提供的相应文档、技术资料、

安装介质进行妥善保管，遵守保密协议，避免甲方机密泄露，如有因乙方技术人员失误或故意行为导致的甲方机密泄露，乙方要承担相应的经济责任和法律责任。

（六）乙方对甲方提供与甲方业务有关的商业秘密文件、资料不得丢失，不得自行复制，不得向第三方提供，不得用于本合同项下硬件基础平台运维之外的任何地方。

（七）双方违反以上条款造成泄密的，如情节严重，构成犯罪，依法追究法律责任；未构成犯罪，但侵犯单位或个人利益的，可依法提请经济赔偿。

第八条 技术成果归属

本合同期限内，因甲方需要或者业务需求，乙方在提供硬件基础平台运维服务过程中进行系统硬件功能调整升级所产生的技术成果归甲方所有。未经甲方同意，包括乙方在内的任何单位或个人不得使用该技术成果，但乙方为履行本合同使用的除外。

第九条 验收标准、方法

（一）本合同期限内，乙方须保证每次（项）运行维护符合甲方的要求，确保系统能够正常运行。

（二）日常运维过程中，甲方技术信息科向乙方下达系统运维任务书，乙方根据任务书要求完成运维工作，运维任务完成后，乙方及时通知甲方，甲方技术信息科组织相关科室对运维结果进行核验，核验合格后在任务书中签字确认。若甲方在乙方通知运

维任务完成之日起 1 个月内未进行核验或未在任务书中签字确认，视为乙方完成该次（项）维护，运维合格。

（三）合同期满后乙方需提交验收申请及验收资料，甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。

第十条 违约责任

（一）甲方违约责任

1.甲方未按照本合同约定提供详细表单、流程数据等事项，或者所提供的详细表单、流程数据等事项有重大缺陷，导致乙方硬件基础平台运维工作停滞、延误、失败的，甲方应向乙方支付本合同约定的每月运维服务费的千分之五违约金。

2.甲方未按照本合同第四条第（二）款约定的时间支付运维服务费的，甲方应向乙方支付应付而未付运维服务费的千分之五违约金。

（二）乙方违约责任

1.因乙方原因，造成甲方无法正常使用本合同约定的硬件基础平台的，乙方应向甲方支付本合同约定的每月运维费的千分之五违约金。

2.因乙方原因，造成硬件基础平台使用失败的，乙方应当返还部分或者全部运维费，并向甲方支付本合同约定的每月运维费的千分之五违约金。

3.乙方因运行维护不到位或操作不当，导致出现网络黑客攻击、平台服务器不能正常运行等情况，被网络安全等相关部门通报的，甲方根据实际情况对乙方考评进行扣分甚至扣除部分运维费用。

第十一条 争议解决

甲、乙双方如对合同条款的规定理解有异议，或在履行合同期间发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。经协商无法解决的，依照《中华人民共和国民法典》，任何一方均可向项目服务所在地人民法院依法提起诉讼。

第十二条 不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

第十三条 其他事项

（一）本合同未尽事宜，由甲、乙双方共同协商，达成一致意见，形成书面补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力，补充协议与本协议约定不一致的，以补充协议为准。

（二）合同履行期间，乙方不能按服务需求完成工作任务或因乙方原因导致合同不能继续履行等情形，甲方与乙方可以协商

终止合同。

(三) 本合同经甲、乙双方法定代表人或授权委托人签字，加盖公章后生效。

(四) 本合同一式六份，甲方执三份，乙方执三份，具有同等法律效力。

附件：庆阳市公共资源交易中心 2025 年度硬件基础平台运维服务范围列表

甲方：庆阳市公共资源交易中心 盖章： 地址：庆阳市西峰区朔州西路7号 电话：0934-8869200 传真：0934-8869136	乙方：西普数据技术（甘肃）有限公司 盖章： 地址：甘肃省兰州市城关区张苏滩575号2号楼5层501室 电话：0931-8785582
法定代表人  或授权委托人： 日期：2025.4.11	法定代表人 或授权委托人：闫强 日期：2025.4.11

庆阳市公共资源交易中心 2025 年度 硬件基础平台运维服务范围列表

序号	(设备) 服务名称	型号说明	数量
一、中心机房设备			
1	服务器	IBM X3650M4 维保服务	2 台
2	服务器	华都答疑变声维保服务	1 台
3	磁盘阵列	IBM DS3512 维保服务	1 台
4	IP-SAN 存储	DS-A1024R (24*2T) 维保服务	3 台
5	IP-SAN 存储	DS-AS7624S (24*4T) 维保服务	3 台
6	IP-SAN 存储	DS-A72048R (48*4T) 维保服务	1 台
7	视频接入网关	DH_AGS8101-LX-W (远程异地评标) 维保服务	1 台
8	视频对接平台	DH-DSS7000-16D (远程异地评标) 维保服务	1 台
9	KVM	IBM 切换套件维保服务	1 套
10	电话记录仪	先锋 S1808 录音维保服务	1 台
11	专家电脑屏幕录像系统	天狼星维保服务	1 套
12	UPS	华为 UPS5000-E 维保服务	1 台
13	UPS	艾默生 40KV/A UPS 维保服务	1 台
14	空调	艾默生 P2040FARMS1R 空调维保服务	1 台

15	配电柜务	艾默生 SPM 配电柜设备维保服务	2 台
16	公共广播	迪士普公共广播维保服务	1 套
17	门禁系统	机房致远门禁设备维保服务	2 套
18	消防设备	机房威特龙消防设备维保服务	1 套
19	链路负载均衡	深信服 AD-1000-B1800	2 台
20	入侵防御检测	深信服 NIPS-2000-B2100	2 台
21	互联网出口防火墙	深信服 AF-2000-B2100	2 台
22	专网网出口防火墙	深信服 AF-1000-B1350	2 台
23	安全域防火墙	深信服 AC-1000-B1400	5 台
24	上网行为管理系统	深信服 LAS-1000-A600	2 台
25	日志审计系统	深信服 OSM-1000-A600	1 台
26	堡垒机	深信服 VPN-1000-B1100	1 台
27	SSL VPN	深信服 DAS-1000-A620-BU	1 台
28	数据库审计	奇安信网神 S1500-W010P	1 台
29	漏洞扫描系统	深信服 SIP-1000-F600	1 台
30	态势感知平台	深信服 STA-100-B2150	1 台
31	潜伏威胁探针	奇安信网神 WS-NAC-FL-CLT	1 台
32	终端安全管理系统	奇安信网神 WS-NAC-1000B X-N-PA	200 点
33		奇安信网神 ESM-MGR	1 台

34	控制中心	奇安信网神 ESM-FL	1 套
35	杀毒软件	奇安信天擎	1 套
36	超融合	深信服 aServer-R-2105	3 台
37	核心交换机	华为 S7706	2 台
38	核心路由器	华为 AR6300-S	2 台
39	汇聚交换机	华为 S5720S-52P-SI-AC 华为 S5720-36C-EI-AC 华为 S5735S-L32ST4X-A	6 台
40	接入交换机	华为 S5735S-L48T4S-A 华为 S5735S-L24T4S-A 信锐 RS6300-24X-LI-15X	26 台
41	网络管理系统	网强 V6.0	1 套
42	动力环境监控	信锐 SIC-3100	1 套
43	视频监控系统	海康威视 IVMS8700	1 套
44	监控室解码器	海康 DS-6912UD	1 台
二、电子监察室			
45	控制电脑	大屏控制电脑	4 台
46	音频分配器	音频分配器	4 套
47	拼接大屏	46 寸 LB-PDN 拼接大屏	12 台
48	扩声系统设备	扩声系统设备	1 套
49	空调	大金柜式空调维保服务	1 台

三、开评标区域设备			
50	开标系统	开标室、土地大厅计算机、打印机维保服务（1 台计算机、1 台打印机）、会议系统	5 套
51	评标多媒体系统	云桌面系统、答疑电话、语音对讲、编解码器、视频展台、桌面对讲寻呼维保服务	10 套
52	信息发布机	唯意 NV650GB-X	9 台
53	开标室 LED 显示	锐拓 P1.875 4	5 套
54	开标室显示屏	唯意 NV120GB-X	1 套
55	门禁系统	门禁系统及终端维保服务	1 套
56	软件正版化	操作系统、办公软件	
57	土地大厅 DLP 拼接屏	土地大厅 DLP 拼接屏维保服务	1 套
58	LED 电子显示屏	LED 全彩电子显示屏、锐拓 P1.875LED 屏维保服务（一楼大厅）	2 套
59	LED 电子显示屏	LED 双基色电子显示屏维保服务（二、五楼大厅）	2 套
60	LED 条屏	一、二、四、五、土地大厅 LED 条屏	5 套
61	储物柜	人脸指纹储物柜维保服务	1 套
62	多功能会议室系统	LED 屏、计算机、中控、会议系统维保服务、视频会议系统	1 套
63	综合布线	综合网络及通讯（电话）布线服务	1 套
64	华为云设备	华为云平台云服务器维保服务	24 台

65	全自动光盘刻录归档系统	派美亚 PMI-VS100BD	1 套
66	所有设备日常监测、运维、 安防策略配置及重大节假日 安全防护服务	/	/
67	UWB 定位胸牌	四相科技 EH100602A31-S	100 个
68	充电器	西普莱 C-221	9 个
69	UWB 室内放装基站	四相科技 EH100602D34-N	65 台
70	UWB 定位引擎及管理系统	四相科技 EH100602E01	1 套
71	楼道吊装拾音器	海康威视 DS-2FP4020-MD	20 台
72	POE 接入交换机	H3CUS1750-28P-HPWR	9 台
73	手机探测门	广东安盾 AD-2366A	1 台
74	翼闸	广东安盾 AD-ZG02	1 套
75	摆闸	广东安盾 AD-ZG03B	1 套
76	手持探测器	广东安盾 AD-STY06	5 套
77	桌面摄像头、耳麦	远程异地评标室设备罗技 C930C、声籁 E28	12 个、 5 个