

庄浪县政府采购办公室
合同备案专用章

庄浪县人民医院双能X线骨密度仪采购项目

政府采购合同

合同编号：GSFZ-ZC2025-001

项目编号：GSFZ-ZC2025-001

采购单位：庄浪县人民医院

合同备案号：2025HTBA00082

中标人：江西讴功颂医疗科技有限公司

招标代理机构：甘肃丰泽项目咨询服务有限公司

日期：2025年4月28日

庄浪县人民医院双能 X 线骨密度仪采购项目

政府采购合同

合同编号：GSFZ-ZC2025-001

项目编号：GSFZ-ZC2025-001

采购单位：庄浪县人民医院

中标人：江西讴功颂医疗科技有限公司

招标代理机构：甘肃丰泽项目咨询服务有限公司

日期：2025 年 4 月 28 日

甲方（采购人）：庄浪县人民医院

乙方（中标人）：江西讴功颂医疗科技有限公司

根据（庄浪县人民医院双能 X 线骨密度仪采购项目）的采购结果，按照《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、货物内容

序号	货物名称	品牌、规格型号、配置（性能参数）	生产厂家	数量	单价（元）	总额（元）
1	双能 X 线骨密度仪	品牌：GE 规格型号：Prodigy Pro Compact 性能参数： 用途说明：用于骨质疏松的临床诊断、治疗效果观察、和骨折危险性的预测，以及人体脂肪肌肉组织测定和分析。 主要技术规格： X 线源 双能 X 线发生方式：稳恒电压，通过 K 缘过滤，同时产生高低双能 X 线； X 线扫描线束：窄角扇形； 采集成像方式：连续扫描式； 自动智能扫描：无需预扫描，配置激光定位系统，根据骨骼结构，自动调整扫描宽度； 探测器系统 光子技术探测器，探测器材质 LYSO 探测器通道数量：16 个； 扫描部位及临床应用功能 对腰椎、股骨扫描、评估，一次定位，自动扫描完成。 具备提供双侧股骨平均骨密度值以及差异分析功能及联合检测结果； 前臂测量和分析 人工髋关节置换后的自动扫描、评估：具有增强型骨科专用软件（髋关节），用于人工髋关节置换术后假体周围骨量测量及变化评估；	北京通用电气华伦医疗设备有限公司	1 台	920000	920000

	支持计算机自动辅助诊断分析软件； 扫描 扫描床，长度:201cm;宽度:109cm，最大病人重:159kg； 最大有效扫描视野，长度*宽度:134cm*60cm； 扫描时间，单部位扫描 30 秒钟； 全配套扫描定位器：①对腰椎质控模块扫描的精度(重复性误差):1.0%；②对活体常规部位扫描精度(重复性误差)：腰椎、髌部：1.0%、双侧股骨:0.6%； 系统具备自动检测是否存在摆位异常或分析异常，并能给出提示和纠正建议 支持多视角影像重建技术； 提供高清晰度骨骼影像； 临床应用软件包 运行环境:预装中文正版 WINDOWS 操作系统； 骨密度仪中文操作软件及骨密度结果中文影像数据检测报告(非第三方汉化)； 骨密度计算软件包； 软件功能：自动确定骨边缘、T 值和 Z 值分析、骨折风险评估、自动化报告编辑书写、体重/种族差异校正、异常骨密度区域或金属自动排除、检测结果趋势分析、与前一次扫描结果对比分析等（包含但不限于以上软件功能部分）； 中国大陆人数据库:数据库由国内权威机构建立，全国多点采集，样本量 11,000¹ NHANES III 参照数据库； 操作界面扫描部位调整（可以通过软件，在屏幕上对扫描部位做精细调整保证测量的精确性）； 检测质量控制系统（含质量检测程序，QA 态势分析）； 多部位集成报告系统，将所有检测结果打印在一张报告上进行联合评估； 具备 DICOM 协议接口（存储、传输、检索/查询、Worklist、打印）和 HL7 协议接口； 计算机系统				
--	---	--	--	--	--

	主控计算机: CPU 类型: Intel 双核, 主频 3.40 GHz、 内存: 8GB、硬盘: 1TB; 显示器: 23 英寸液晶显示器; 提供连续供墨彩色喷墨打印机。(后附配置清单)				
--	---	--	--	--	--

合同总额包括完成采购范围内全部货物采购、完成安装调试所需全部耗材、技术培训等相关服务全过程的费用等。

注: 货物名称内容必须与《招标文件》中货物名称内容一致。

二、合同金额:

合同金额为(大写): 玖拾贰万元整 (¥: 920000 元) 人民币。

三、货物要求:

货物为原制造商制造的全新产品, 无污染, 无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患, 在中国境内可依常规安全合法使用。

交付验收标准依次序对照适用标准为:

1. 符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准;
2. 符合《招标文件》和《投标文件》中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求;
3. 货物来源国官方标准。

四、交货期、交货方式及交货地点:

交货期: 合同签订后 30 日内设备安装调试完毕并能正常使用。

1. 运送过程中发生的运输、装卸等一切相关费用由中标方负担。
2. 中标方须具备该项目所需要的执行标准和各种技术要求包括: 运输、保险、中标方安装、调试、维修以及其它使设备正常运转所必需的服务。

3. 中标方应在供货完成后对产品进行安装调试, 安装调试完毕后按照国家相关标准验收。

五、付款方式:

1. 本合同不预付货款。
2. 卖方按合同规定交货并安装调试完成后, 经买方(使用单位)验收合格后, 凭验收合格证明及按合同总价开具的发票, 由买方支付 60% 的合同货款; 运行六个月后无任何故障和质量问题, 由买方再支付 35% 的合同货款。

3. 合同款的剩余 5%待验收合格之日起 12 个月后没有任何质量问题时, 由买方(使用单位)付清剩余款项。

乙方向甲方开具正式发票后, 方可办理相关申报支付手续。

六、质保期及售后服务要求:

质保期: 供应商对所供产品质保期自验收合格之日算起两年(24 个月)。

1. 质保期内, 免费上门服务, 提供售后技术支持。非人为因素造成的零部件损坏、工程或设备不能正常运行, 在质保期内, 中标人负责免费维修或更换。

2. 终身维护: 超出质保期或人为损坏的设备, 维修时只收部件成本费。

3. 接到报修电话后 2 小时内响应, 48 小时内派维修服务人员到达现场排除故障, 并随时接受使用人员的咨询。

培训要求: 项目验收完成后, 中标方对我单位系统管理人员和系统维护人员进行全面系统的培训, 培训包括进行详尽的工作原理、操作使用、一般维护、常见故障排除等一系列的专业培训。使之能够正确操作与使用全部设备并能进行常见故障排除, 并提供系统操作维修手册及各类设备的说明书。编制并实施必要的培训课程, 负责对使用方的技术培训, 使用方能熟练地操作和维护各种系统及其设备。投标人需提供售后服务团队, 保障系统稳定运行。为维护操作人员提供维护技术培训。提供课程的所有书面材料, 所有这些材料属采购人所有。

七、验收:

货物若有国家标准按照国家标准验收, 若无国家标准按行业标准验收, 为原制造商制造的全新产品, 整机无污染, 无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患, 在中国境内可依常规安全合法使用。

货物为原厂商未启封全新包装, 出厂合格证, 序列号、包装箱号与出厂批号一致, 并可追索查阅, 所有随设备的附件必须齐全。

乙方应将关键设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方, 使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

甲方组成验收小组按国家有关规定及规范进行验收, 必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时, 由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的, 鉴定费由甲方承担, 否则鉴定费由乙方承担。

八、违约责任与赔偿损失:

乙方交付的货物不符合《招标文件》、《投标文件》或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价____%的违约金。

乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物或提供服务的，从逾期之日起每日按本合同总价____%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

九、争议的解决：

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

因合同一方迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除迟延履行方的相应责任。

十一、税费：

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它：

本合同所有附件、《招标文件》（含补充通知、澄清、答疑会议纪要等）、投标文件（含澄清等）、《中标通知书》均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的任何责任和义务。

十四、合同生效及其他：

本合同在甲乙双方授权代表签字盖章后生效。

如需修改合同内容,双方应签署书面修改或补充协议,该修改或补充协议作为本合同的一个组成部分。

本合同一式 伍 份,其中,甲方 贰 份,乙方 贰 份,代理机构 壹 份。

本页为签字页,无正文。

甲方(采购人): <u>庄浪县人民医院</u> 盖章: 地址: <u>庄浪县水洛镇东街社区南滨河路 398 号</u> 电话: <u>18093317855</u> 传真:	乙方(中标人): <u>江西讴颂医疗科技有限公司</u> 盖章: 地址: <u>江西省九江市共青城市南纬三路以北,环宇高压线以东(江西升凯电器有限公司)7#厂房三楼 311 室</u> 电话: <u>18693122130</u> 传真:
法定代表人: 日期:	法定代表人: <u>付江</u> 日期:
委托代理人: <u>付江</u> 日期:	委托代理人: <u>付江</u> 日期:
账 号: 开户行:	账 号: <u>635532135</u> 开户行: <u>中国民生银行股份有限公司九江分行</u>
鉴证方: <u>甘肃丰泽项目咨询服务有限公司</u> (盖章) 地址: <u>平凉市崆峒区西郊街道(平凉市科技局 402 室)</u> 日期:	

注:本合同中主要条款必须全部响应,但格式仅作为参考文本,合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

配置清单:



GE Healthcare

GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company

GE (China) Co., Ltd. -

Healthcare

Beijing 100176 China

T: +86-10-58068888

Customer Hot Line

8008108188

Prodigy Pro Compact

双能 X 射线骨密度仪

配置清单及说明



Confidential, Internal use only

Page 1 of 11



GE HealthCare

GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company

GE (China) Co., Ltd. -

Healthcare

Beijing 100176 China

T: +86-10-58068888

Customer Hot Line

8008108188

GE Healthcare China

通用电气(中国)医疗集团



Confidential, Internal use only

Page 2 of 11



GE Healthcare

GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company

GE (China) Co., Ltd. -

Healthcare

Beijing 100176 China

T: +86-10-58068888

Customer Hot Line

8008108188

配置清单

序号	配置项
1	Prodigy Pro Compact, P11, China, Beijing Prodigy Pro Compact 主机系统
2	Prodigy Pro Compact v17SP6 software Prodigy Pro Compact 标准软件包
3	Operators Manual China - Hard Copy 操作手册
4	Power cord 电源线
5	SW, DICOM, ENCORE DICOM 协议接口
6	SW, AMBASSADOR, HL7, ENC HL7 协议接口
7	Monitor LED 显示器
8	Global PC W10 电脑工作站
9	Keyboard - Simplified Chinese 电脑键盘 - 简体中文
10	Power Cord GB 2099-1/GB 1002-1 电脑/显示器电源线 GB 2099-1/GB 1002-1
11	Orthopedic Hip 矫形髋关节软件
12	Forearm 前臂骨密度测量
13	Color printer 彩色打印机

Confidential, Internal use only

Page 3 of 11

配置说明

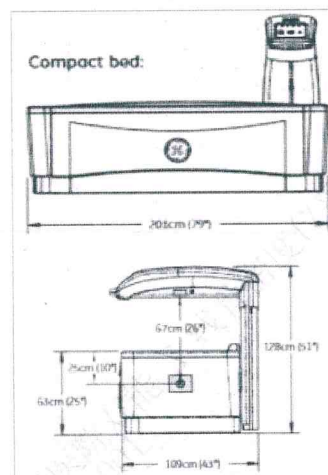
Prodigy Pro Compact 主机系统

Prodigy Pro Compact, P11, China, Beijing

1.1 Prodigy Pro Compact 主机系统

Prodigy Pro Compact, P11, China, Beijing

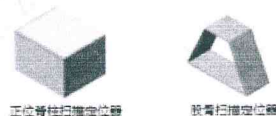
- 专业扫描床: 201 厘米 × 109 厘米 × 128 厘米, 重量 159kg
- Scanner table: 201cm × 109cm × 128cm, maximum patient weight supported 159kg
- 恒稳电压, K 缘过滤系统, 纯净的双能 X 线源
- Constant Potential Voltage, K-edge filter
- 窄角扇形线束装置
- Narrow angle fan beam
- 16 单元光子计数探测器, 探测器材质 LYSO, 大小 51 毫米 × 5 毫米
- 16 elements LYSO X-ray counting detector, detector size 51mm × 5mm
- 精确激光定位器
- Precise Cross-hair Laser Light Positioning
- 球管
- Tube System



1.2 全配套扫描定位器套件

Scanning Positioner Accessories

- 正位脊柱扫描定位器
- AP Spine positioner
- 单侧/双侧股骨扫描定位器



正位脊柱扫描定位器

股骨扫描定位器



股骨扫描定位器

Confidential, Internal use only



GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company
GE (China) Co., Ltd. -
Healthcare
Beijing 100176 China

T: +86-10-58068888

Customer Hot Line

8008108188

- Single/dual femur positioner
- 前臂扫描定位器
- Forearm positioner

1.3 质量检查控制系统

Quality Assurance System

- 质量检测程序, QA 趋势分析
Automatic Test Program/QA Trending
- QA 模块
Quality assurance block
- 脊柱体模
Aluminum spine phantom



Prodigy Pro Compact v17SP6 software

Prodigy Pro Compact 标准软件包

1.1 正位腰椎测量

AP Spine

- 正位腰椎骨密度测量功能, 腰椎扫描采集时间小于 30 秒, 扫描精度 (重复性误差) < 1%。
具备脊柱侧弯自适应功能。

Provides an estimate of bone mineral density for the lumbar spine. BMD Lumbar spine acquisition in 30 seconds (< 1%CV, Typical Values). Automated scoliosis adaptation.

1.2 单侧股骨测量

Femur

- 可进行任意一侧股骨的骨密度测量, 单侧股骨扫描采集时间小于 30 秒, 扫描精度 (重复性误差) < 1%

Confidential, Internal use only

Page 5 of 11



GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company
GE (China) Co., Ltd. -
Healthcare
Beijing 100176 China

T: +86-10-58068888

Customer Hot Line

8008108188

Measures either of the femur in one scan, helping you assess the weakest femur through measuring bone mineral density for the proximal femur. BMD Single femur acquisition in 30 seconds (< 1%CV, Typical Values).

1.3 双侧股骨测量

Dual Femur

一次摆位自动完成双侧股骨的骨密度测量，生成报告显示双侧股骨测量结果，能得到双侧股骨的 BMD 值、均值，以及患者骨密度趋势。

Dual femur measures quickly and automatically both right and left femora without repositioning the patient. Each femur BMD and average of both femora is provided in a combined easy-to-read report with patient trending capability.

1.4 FRAX 骨折风险评估

Fracture Risk Assessment

- 世界卫生组织 (WHO) 批准的 FRAX 骨折风险评估工具，用于评估未来十年主要骨质疏松骨折 (临床脊柱、股骨、髌关节或肩关节骨折) 的 10 年骨折概率，这些预测评估以患者的年龄、性别、人种、种族、身高、体重、股骨颈骨密度和几种临床风险因素的存在与否为基础，使用世界卫生组织 (WHO) 批准的 FRAX 模型进行计算。

Licensed from the World Health Organization (WHO), FRAX has been seamlessly integrated into the enCORE software. It provides an estimate of 10-year probability of a major fracture (clinical spine, wrist, proximal humerus and hip) or hip alone. This estimate is based on femoral neck BMD and clinical risk factors.

1.5 非坐式前臂测量

Non-seated Forearm

- 非坐式前臂骨密度测量，该功能的实现 enCORE 系统需要具备前臂扫描功能。
This Application software option allows a non-seated position for forearm measurement, enCORE Forearm software is needed for this application.



GE HealthCare

GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company

GE (China) Co., Ltd. -

Healthcare

Beijing 100176 China

T: +86-10-58068888

Customer Hot Line

8008108188

1.6 扫描小助手

ScanCheck

- ScanCheck 功能帮助用户监测脊柱、髋关节、前臂、全身扫描中的异常情况（比如说异常高密度区域、摆位错误、严重脊柱侧弯、意料之外的高/低骨密度感兴趣区等等），可生成一个扫描检查报告，显示对异常的处理建议。

ScanCheck assists the user in detecting Spine, Femur, Forearm and Total Body abnormalities (High Density area, positioning error, high curvature of the spine, unexpected high/low density ROI...). A report could be also generated and associated to the scan report.

1.7 流程管理工具

Practice Management Tools

- 流程管理工具提供患者数据检索、报表功能，可按照 BMD、BMC、T 值、Z 值、肌肉含量、脂肪含量等字段进行数据筛选并导出报表，可将患者数据导出 text 文档或者 excel 文件。

Provides general-purpose business reporting tools to view existing patient population as well as follow up on next site visit. Exports enCORE patients, exams, and results to text file or excel.

1.8 报告编辑器

Composer

- 报告编辑器提供提前设计好的多种报告模板供用户选择，也可自定义报告模板。用户可以从 DXA 检查信息中提取需要的信息、对比结果、图形结果，并在一张报告中显示出来，同时还可以根据检查信息添加自己的诊断意见。

Composer feature provides many pre-generated report formats as well as ability to create custom reports. It extracts the user's selected DXA measurement information, results, comparison and trending graphs, and images in a single report and allows the user to input their recommendation/evaluation of a patient's results based upon the analysis results.



GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company
GE (China) Co., Ltd. -
Healthcare
Beijing 100176 China
T: +86-10-58068888
Customer Hot Line
8008108188

1.9 一键多部位扫描

OneScan

- OneScan 一键多部位扫描，只需要一次摆位便可完成脊柱和双侧髋关节的扫描。
OneScan performs an AP Spine and Dual Femur exam without repositioning between scans.

1.10 多部位集成扫描

OneVision

- OneVision 功能允许在一次检查中设置多个测量。对于患者需要常规进行多个测量的用户而言，该功能可以节省用户敲键盘的时间，提高工作效率。同时还可以将多个测量结果集成在一张报告中。

The OneVision feature allows you to set up multiple measurements in one exam. This eliminates keystrokes and improves throughput for customers that routinely perform multiple measurements on each patient. OneVision allows to automatically combine different scan sites in one acquisition process. Avoid multiple assessment reports.

1.11 中文操作软件及报告系统

Chinese Operating and Report System

1.12 中国大陆人骨密度参考数据库

Chinese Population BMD Reference Database

GE Lunar 中国人参考数据库由国内多中心联合建立，全国多点采集，是样本量超过 11,000 人的专用中国人数据库，已发表国际权威 ISCD 学术论文。

We established a Chinese reference database for spine and hip BMD in a large, representative sample of normal subjects, which has been verified by International Society of Clinical Densitometry.

1.13 NHANES III 参照数据库

NHANES III Reference Database

Confidential, Internal use only



GE Healthcare

GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company

GE (China) Co., Ltd. -

Healthcare

Beijing 100176 China

T: +86-10-58063888

Customer Hot Line

8008108188

- 美国健康及营养调查 (NHANES) 和人和参考数据库
US National Health and Nutrition Examination Reference Database

操作手册

Operators Manual China - Hard Copy

电源线

Power cord

DICOM 协议接口

SW, DICOM, ENCORE



- DICOM 协议接口 (存储、传输、检索/查询、Worklist、打印)，链接设备与 PAC 系统。
Features include DICOM structured reports, image storage and commitment, DICOM worklist, and DICOM print, integrate DXA into PACS system.

HL7 协议接口

SW, AMBASSADOR, HL7, ENC

- Health Level 7, 标准化的卫生信息传输协议。规范 HIS/RIS 系统及其设备之间的通信, 涉及到病房和病人信息管理、化验系统、药房系统、放射系统、收费系统等等各个方面, 提高医院信息系统之间数据信息共享的程度。
- HL7 is a standard messaging network protocol that allows diverse health care applications in hospital information system (HIS) and radiology information system (RIS) to share data.

Confidential, Internal use only



GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company
GE (China) Co., Ltd. -
Healthcare
Beijing 100176 China

T: +86-10-58068888

Customer Hot Line

8008108188

with each other. LUNAR's HL7 interface enables LUNAR
densitometers to exchange specific sets of data with other
applications on the HIS and RIS network.

LED 显示器
Monitor

电脑工作站
Global PC W10

- 高档电脑工作站 (Intel Core i3 处理器, 8G 内存, 1TB 硬盘, DVD 光驱, 预装中文
WINDOWS 系统)
- Desktop Computer system (Intel Core i3 CPU, 8G RAM, 1TB HD, DVD, WINDOWS)



电脑键盘-简体中文
Keyboard - Simplified Chinese

电脑/显示器电源线 GB 2099-1/GB 1002-1
Power Cord GB 2099-1/GB 1002-1

矫形髋关节软件
Orthopedic Hip

Confidential, Internal use only



GE Lunar Prodigy™ 系列

General Electric Company
GE (China) Co., Ltd. -
Healthcare

Beijing 100176 China

T: +86-10-53068888

Customer Hot Line

8008108188

可进行髋关节假体周围骨密度测量，髋关节可由系统自动进行 7 个 Gruen 分区或者 19 个 Gruen 分区，可自定义感兴趣区。

Orthopedic Hip measurement and analysis provides an estimate of the bone mineral density around femur implants. Also measure the delicate region around the hip implant and visualizes 7 or 19 Gruen zones.

前臂骨密度测量

Forearm

前臂测量可提供前臂远端骨密度的测量。前臂测量亦可采用坐式或者仰卧式测量，可以测量不同的感兴趣区的骨密度值：桡骨远端 1/3 处、桡骨超远端、全桡骨。

Measures radius and ulna, providing additional clinical information on BMD for the distal forearm. This measurement can be taken in both sitting or supine position. This

Application software option allows forearm BMD measurements of different ROI (Radius 33%, Radius UD, Total Radius).

彩色打印机

Color printer

投标分项报价表

项目名称：庄浪县人民医院双能 X 线骨密度仪采购项目

项目编号：GSFZ-ZC2025-001

供应商名称：江西讴功颂医疗科技有限公司

价格单位：人民币 元

序号	货物名称	品牌	型号	生产厂家	数量	单价	总价	备注
1	双能 X 线骨密度仪	GE	Prodigy Pro Compact	北京通用电气华伦医疗设备有限公司	1 台	920000	920000	无
大写： <u>玖拾贰万元整</u> ； 小写： <u>¥：920000 元</u>								

注：1.如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。
2.如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

供应商：江西讴功颂医疗科技有限公司（公章）

法定代表人或授权代表人：付江（签字）



售后服务承诺书

投标人（电话、地址、联系人）

投标人：江西讴功颂医疗科技有限公司

电话：13627911524

地址：江西省九江市共青城市南纬三路以北，环宇高压线以东（江西升凯电器有限公司）7#厂房三楼 311 室

联系人：付江

现行售后服务的主要内容：（可附宣传材料）

一、售后服务保证

1、备件维修和更换服务

在一年内用户的设备出现任何硬件故障，均可以得到快捷的维修或更换服务。江西讴功颂医疗科技有限公司根据产品层次的不同，根据市场容量、物流速度、厂家生产周期等多方面因素综合考虑，制定有效的备件策略，保证备件有效及时送到客户单位。江西讴功颂医疗科技有限公司拥有多年的医疗销售及售后服务经验，针对这个项目我们会积极协调设备供货商尽全力满足招标人的备件应用需求。针对本次医疗设备采购及安装项目，江西讴功颂医疗科技有限公司承诺：接到用户备件申请或换货申请后，72 小时给提供备件或进行维修。

2、故障的分级及故障响应时间

不同的设备故障带来的影响千差万别，需要对不同类型的故障采取不同的处理方式，保证最紧急的故障能够得到最快的处理。因此，对故障的分级是提高故障解决效率的重要手段。同时，根据对故障的分级，也有利于对故障解决时间的监控，保证故障能在规定的时间内得到处理。以下为江西讴功颂医疗科技有限公司对故障的分级参考标准和规定的响应时间列表：故障级别定义

响应时间

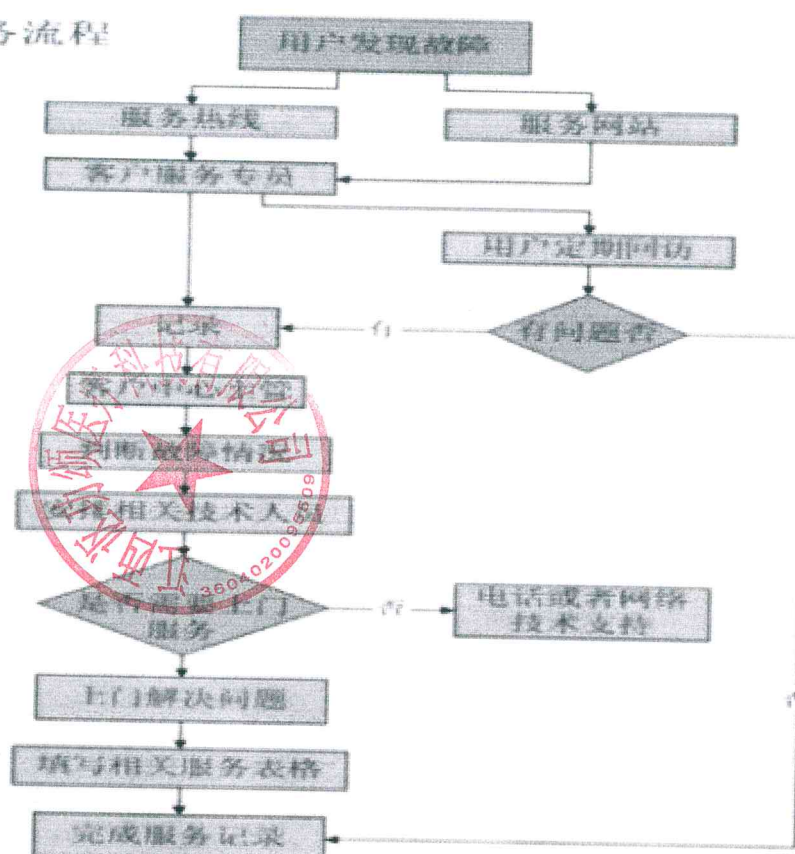
一级故障	主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障，光纤线路故障	1 小时响应，12 小时内到达现场给出解决方案
二级故障	主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化	1 小时响应，12 小时内到达现场给出解决方案
三级故障	主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障	1 小时响应，12 小时内到达现场给出解决方案
四级故障	主要指设备在运行中出现的，断续或间接地影响系统功能和服务的故障	1 小时响应，12 小时内到达现场给出解决方案

远程维护服务

江西讴功颂医疗科技有限公司针对本项目，提供 7*24 小时的热线服务电话，可以通过 13627911524 电话寻求支援，技术支持部门对问题进行记录和分类，将问题记录到问题处理数据库，然后根据不同的问题分配给不同的技术人员进行处理，技术人员根据问题的情况，采用电话远程支持、远程登录支持、现场处理等不同的支持方式对客户进行支持，并对问题进行自动的跟踪、升级、数据库管理。紧急情况可直接拨打工程师手机，电话解决或现场解决。

4、故障服务流程

故障服务流程



5、售后服务承诺

售后服务为整体服务中最为重要的组成部分，已经成为重要的竞争手段。良好的售后服务不仅能为企业赢得市场，扩大市场占有率，使企业获得良好的经济效益，而且通过售后服务的实施可以使企业获得来自市场的最新信息，促使企业更好地改进产品和服务，使企业始终处于竞争的领先地位，为企业实现可持续发展战略提供决策依据。我公司对所销售的仪器做出以下售后服务承诺：

- 1) 我公司负责该仪器的安装、调试、培训，用户提供相符合的仪器工作环境；
 - 2) 仪器维修、保养及出现故障时简单的处理方法，由我公司在用户现场进行技术培训；
 - 3) 我公司对所销售仪器的内在质量承诺保修（人为、环境、及不可抗力因素造成的仪器损坏除外）；
- 产品质量问题调换范围（不仅限于此）：

①有使用障碍的；

②无法使用的；

③参数与描述不符的；

④材质（用料）不符合国家相关规定的；

⑤有明显瑕疵的；

⑥有假冒伪劣嫌疑的；

4) 承诺保修期为自仪器安装之日起 24 个月：按国家有关产品规定执行“三包”。

质保期内免费维修、免费更换零部件，服务内容如下：

1 负责送货上门，安装调试，培训操作人员。

2. 对货物故障，在 1 小时内回应用户的要求，12 小时内到达现场，1 天内排除故障。

3. 不能正常使用的提供备用机。

4. 定期回访以及对设备维修。

5. 其余按厂家承诺。

5) 保修期内免费提供零配件与仪器维修（易损及消耗品除外）；

6) 保障零配件、消耗品供应及维修服务：

7) 仪器发生故障时，对院方维修请求，工程师随叫随到（不可抗力因素除外）：

8) 工程师不定期进行主动回访，以确保仪器正常使用和院方使用信息及时反馈维修站。

供应商名称：江西讴功颂医疗科技有限公司（公章）

法定代表人或授权代表人：付江（签字）



中标通知书:



中标通知书

中标编号: 20250402-000001

江西浪功源医疗科技有限公司

贵单位于 2025 年 4 月 23 日所提交的

庄浪县人民医院双能X线骨密度仪采购项目001招标文件(报价文件)已经评标委员会

(谈判/询价小组)评定,并被我方接受,贵单位中标。请务于 2025 年 5 月 6

日前到 庄浪县人民医院 (指定地点)与我方商签合同。具体中标内容如下:

中标价	玖拾贰万元整 小写: 92.000000万元
项目联系人	付江
招标代理单位	江西浪功源医疗科技有限公司
项目业主单位:	庄浪县人民医院 2025年4月27日
行业监管部门:	庄浪县卫生健康局 负责人: 王... 2025年4月27日
交易见证单位:	庄浪县公共资源交易中心 2025年4月27日

备注: 本中标通知书壹式伍份, 项目业主单位、中标单位、招标代理单位、行业监管部门、县公共资源交易中心各壹份。