

2025 年度电子信息系统软件、硬件及 网络运维项目（第三包）合同

合同编号：HT-GJCS2025002003

项目名称：2025 年度电子信息系统软件、硬件及网
络运维项目

招标文件编号：GJCS2025002

合同备案号：2025HTBA00659

甲 方：甘肃省公共资源交易中心

乙 方：中电万维信息技术有限责任公司

集采机构：甘肃省公共资源交易中心

2025 年 4 月

一、政府采购合同协议书

采购合同编号：HT-GJCS2025002003

甲方（采购人）：甘肃省公共资源交易中心

乙方（供应商）：中电万维信息技术有限责任公司

为保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《公共资源交易平台管理暂行办法》《甘肃省公共资源交易管理办法》和《甘肃省公共资源交易中心机房管理办法》及其他有关法律、法规、规章、文件，双方签订本合同。

1.项目信息

(1)项目名称：2025 年度电子信息系统软件、硬件及网络运维项目(第3包)。

(2)招标文件编号：GJCS2025002。

(3)项目内容：对省公共资源交易中心（含新区分中心）办公设备、机房设备（含网络接入机房）、网络设备、多媒体显示设备（含信息发布软件）、监控中心设备（含监控软件）、开评标区设备、会议室设备、音视频监控设备、楼宇弱电网络（含局域内网）提供运维服务，包括但不限于对上述硬件设备和网络的巡检、保养、维修、调试、组网和更换，更新防火墙、上网行为管理软件版本，升级服务器杀毒软件病毒库，保障设备网络的正常运行，优化调整网络安全策略、动态更新白名单配置、严禁匿名非法网络接入、拦截网络攻击、确保网络信息安全，按要求完成局部场所硬件设备的新增、拆除、搬迁、安装和调试运行，楼宇弱电网络局部优化升级、调整改造和测试运行保障网络及业务平台的稳定运行，同时提供

相关的专业技术支撑和咨询服务。参与新建或改造的信息化建设项目，按照要求收集整理维护相关资料、图表。

2.合同金额

(1) 合同金额小写(人民币)：41.8 万元

大 写(人民币)：肆拾壹万捌仟元整

(2) 合同价格形式：固定总价合同。

3.履行合同的时间、地点及方式

服务期限为壹年，详见招标文件服务内容。本合同到期后，如甲方招标采购工作没有完成，乙方应按照本合同约定的运维内容继续提供运维服务，运维费用由甲方、乙方根据本合同及法律规定另行协商。

服务地点：采购人指定服务地点。

4.付款：

甲方按照系统运维服务进度和运维考核情况，向乙方支付款项。付款周期为一季度或半年度，在服务期内付款次数不少于 2 次。每次付款前，乙方应当提前向甲方提交本阶段运维服务成果报告及付款申请，甲方结合本阶段运维考核情况进行审核，审核通过后转账支付相应款项。运维服务期满后，乙方应提供运维服务期的整体运维情况报告，甲方结合本年度运维情况进行综合考核。

经甲方考核，乙方如未完成本合同前述第 1 条(3)所列单项项目中包含的任一部分，视为该单项项目未完成，就该单项项目甲方不向乙方支付分文服务费用。

乙方应当于甲方每次付款前 10 日向甲方出具与付款金额一致的增值税发票，否则，甲方有权拒绝付款。

甲方的开票信息如下：

名称：甘肃省公共资源交易中心；

纳税识别号：12620000224333349J；

开户银行：兰州农村商业银行股份有限公司雁滩支行；

银行账号：021020122000003402；

地址：甘肃省兰州市城关区雁兴路 68 号；

电话：0931-2909296。

乙方收款账户信息如下：

户名：中电万维信息技术有限责任公司；

统一社会信用代码：91620100710338815H；

开户银行：招商银行兰州分行营业部；

银行账号：841085576110001；

开户行地址：兰州市城关区庆阳路 9 号。

5.解决合同纠纷方式

本合同履行过程中发生争议的，由双方协商解决，协商解决不成时，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

6.组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

（1）在采购或合同履行过程中乙方做出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议；

（2）中标（成交）通知书；

（3）电子投标文件；

（4）政府采购合同格式条款及其附件；

（5）专用合同条款；

（6）通用合同条款；

（7）标准、规范及有关技术文件；

（8）其他合同文件。

7.甲、乙双方确认的相关函件的送达地址分别为：

甲方：甘肃省兰州市城关区雁兴路 68 号，邮编：730010；

乙方：甘肃省兰州市城关区张苏滩 553 号(电信第二枢纽 B 区 4-7 层)，
邮编：730030。

8.合同生效

本合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

9.合同份数

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

本合同甲、乙双方签订生效后，由甲方上传至甘肃省政府采购管理系统备案，最终备案合同可在甘肃省政府采购网下载。

合同订立地点：兰州市城关区

甲方：甘肃省公共资源交易中心 地址：甘肃省兰州市城关区雁兴路 68 号 电话：0931-2909202 邮编：730010 法定代表人或 委托代理人：杨建华 签字日期：2025 年 4 月 23 日 经办人：金鸿远 签字日期：2025 年 4 月 23 日	乙方：中电万维信息技术 有限责任公司 地址：甘肃省兰州市城关区张苏滩 553 号(电信第二枢纽 B 区 4-7 层) 电话：0931-8558809 邮编：730030 法定代表人或 委托代理人：祖马印国 签字日期：2025 年 4 月 23 日 经办人：李宝鑫 签字日期：2025 年 4 月 23 日
---	---

二、政府采购合同通用条款

第一条 合作原则

1.甲乙双方履行本合同项下约定的技术支持与维护服务时，双方相互之间应提供必要的便利条件，积极配合。

2.乙方不得利用资源之便未经甲方授权的情况下对硬件部署及配件进行私自更换。

3.甲方如需让乙方根据国家或甘肃省相关部门发布的相关标准对机房或硬件或进行相关调整时，乙方应根据甲方实际情况安排人员在规定的时限内完成相应工作。

4.乙方要保证甲方各硬件设备及网络的正常运行，如出现故障应按流程及时进行处理。

5.乙方对甲方提出的违反法律法规及相关规定的维护需求有权拒绝，甲方不得以该项作为不支付运行维护费的条件。

6.由于不可抗拒或甲方及其他第三方的原因而给甲方设备造成的损失，乙方不承担责任。

7.人员、设备及物品进出机房，甲方需做好陪同及监督，并对进出信息做好记录。

8.若出现由于乙方人员操作或运维过程中出现的自身因素导致的故障或设备损害，由乙方承担相应的责任与损失。

9.乙方履行本合同过程中发生人员伤亡事故或造成第三方人身、财产损失的，由乙方负责解决并承担全部赔偿责任。

第二条 服务条款

（一）驻场运维服务

1.运维模式及服务内容

乙方派驻人员驻场运维，全面负责甲方硬件及网络相关的运维工作，主要内容要求包括：

(1) 按照甲方要求，协助相关部门起草各类技术文件；根据技术发展趋势和行业实际需求，为甲方提供专业的技术咨询。

(2) 提供7×24×365机房运维服务，对其他硬件设备提供正常工作期间的运维服务及在规定时限内的维修服务。

(3) 对机房、开评标区域硬件设备、公共区域硬件设备、办公自动化设备和楼宇弱电网络进行整体全包维护，保障网络安全。

(4) 对相关设备按要求进行定期的巡检巡视，主动发现或接到设备故障的通知立即响应并及时处置。

(5) 完成对机房外围环境安全情况巡查，机房设备、物品、人员的出入登记和监督。

(6) 日常维护保养并定期进行设备的巡检和专项维护保养。

(7) 提供满足所需的更换配件、备件。

(8) 重大故障和突发应急事件迅速按预案流程进行抢修和应急处理，接到故障报修通知第一时间进行维修，排除故障。

(9) 完成甲方现有网络拓扑结构、网段划分、信息点位的全面排查梳理汇总，结合甲方现状提出网络优化调整建议并于规定时间内按照甲方要求完成网络优化调整。

2. 运维人员组成及要求

(1) 运行维护人员团队人数应不少于10人，提供不少于2名运维人员在服务期内提供全期驻场服务。

(2) 运维人员应满足招标文件中相关技术经历要求，具备充足的技术储备、专业的网络安全知识技能和规范化的项目运维管理经验等。

(3) 乙方驻场运维人员需严格服从甲方相关管理规定及工作制度，未取得甲方同意，不得擅自更换驻场运维人员。

(4) 因乙方驻场人员造成的硬件和网络事故，乙方应当负责赔偿因此造成的经济损失，并承担相关法律责任。

（二）设备巡检、维修、更换程序及规范。

1.设备巡检

乙方在服务期内需按照相关规定对甲方的硬件设备及网络进行符合规范要求的巡检检查，主要包括：

（1）乙方根据运维内容及要求，制定科学有效的设备巡检流程及内容形式，确保设备稳定高效的运行。

（2）乙方需按照巡检规范定期检查设备运行情况并出具相应的检查评估报告，提出优化建议和硬件设备的保养更换，做到设备隐患的早发现、早预防、早处理。

（3）乙方巡检规范应包含但不限于：日常巡检、每月巡检、重大节假日前后的巡检以及其他特殊时期和活动中的巡检维护。

2.设备维修更换及备件备品管理

（1）乙方应制定科学合理的设备维修更换流程，保证设备维修更换期间不影响甲方的业务系统的正常运行。

（2）乙方设备维修更换应提供对应流程图表和单据留痕。

（3）乙方应根据实际运维需求，提供科学详细的备品备件采购和管理流程制度，并确保备品备件充足，满足运维工作所需。

（三）应急响应

1.乙方应急响应需满足相应要求，具体要求包括：

（1）出现紧急情况时，应及时按照应急预案开展紧急处置工作，及时分析评估影响范围并向甲方报告相关情况，由甲方决策处理方案。

（2）业务网络突发事件分为一般故障、严重故障、重大故障和特级故障（具体分级说明参照招标文件中说明）。

（3）应急预案应按照故障等级制定对应的应急方案。

（4）应急预案应包括但不限于：应急响应启动、应急响应时间、应

急响应人员组成、应急现响应流程、应急现响应措施、保障应急响应所需设备、相关流程图、图表、单据等。

（四）信息网络安全及保密管理

1.网络信息安全管理

（1）运维过程须严格按照网络安全相关法律法规开展运维工作，保障硬件设备和网络的安全稳定运行，防止发生信息网络安全事故。

（2）依据《网络安全等级保护基本要求》，落实各项安全保障措施、落实信息安全责任制，建立并落实各类安全管理策略和制度、设立安全管理机构和人员、安全建设管理和安全运维管理的工作，保障公共资源交易平台网络的稳定、安全运行。

（3）安全技术和安全管理须切实满足甲方要求（具体要求参考招标文件）。

2.保密管理

（1）乙方应做好运维服务人员背景审查，确保运维服务人员无违法犯罪或被人民法院列为被执行人和失信人等负面记录。

（2）乙方必须与甲方签订《保密协议》，乙方驻场人员必须向甲方提交《保密承诺书》。

（3）严禁未经采购人允许以任何书面、口头、磁盘、光盘、邮件等方式向第三方泄露相关保密信息，造成损失的乙方应当承担赔偿责任，构成犯罪的，依法由司法机关追究刑事责任。

（4）乙方人临时派遣人员视同为乙方驻场人员，必须遵守以上规定，如出现信息安全问题应当由乙方承担全部责任。

第三条 合同价款

1.合同金额费用包括硬件设备及网络运行维护费用、税费等全部费用。

2.合同金额费用明细：

维护项目 类别	服务名称	投标报价 (万元)	备注
硬件设备 运维服务	定期对省中心的开标厅、评标室、监控中心及业务大厅硬件设备进行维护检查	41.8	提供网络设备、核心设备、终端设备、接入设备等设备的技术支持和日常维护；提供机房管理服务及应急处理服务，包括网线、水晶头、设备电源等硬件平台及网络所需耗材。
	机房设备巡查维护		
	省交易中心及兰州新区分中心：LED屏、门禁设备、叫号排队设备、摄像头、计算机、音响设备、投影设备、呼叫系统等硬件设备故障解决		
	省交易中心小区硬件设备		
	保障网络设备、视频存储设备和服务器硬件的正常运行		
	机房设备、物品、人员进出登记和监督		
	设备的巡检和专项维护保养		
	突发应急事件的紧急抢修和处理		
网络运维 服务	省交易中心及兰州新区分中心设备耗材采购及维修费用		
	维护省交易中心及兰州新区分中心网络运行状况，解决网络故障	41.8	优化交易中心网络效率，解决网络故障隐患，确保中心网络安全，包括防火墙、杀毒软件、入侵防护系统、云灾备等设备软件。
	网络服务映射工作		
	确保省交易中心小区网络的稳定		
	服务器、数据安全防护设备		

第四条 合同权利义务转让/变更/修改/补充

未经甲方同意，乙方不得将本合同权利和义务转让第三方享有或承担。

第五条 保密条款

1.乙方与甲方、乙方与其员工均应签订保密协议，严禁以书面或口头、磁盘、光盘、邮件等任何方式向第三方泄露甲方的保密信息，甲方保密信息包括但不限于与其有关的业务数据。

2.甲方应按与乙方签订的保密协议履行保密职责，不得以任何方式向第三方泄露乙方的保密信息，乙方保密信息包括但不限于其秘密、与技术有关的知识及信息、商业计划、财务状况等。

3.甲、乙双方一致同意向第三方展露的信息，含有保密信息的，另行立约说明。

4.保密期限为：双方约定为直至保密信息公开为止。

第六条 违约责任

1.任何一方违反合同义务导致对方损失的，支付合同总价款 10%的违约金，违约金不足以弥补守约方所受损失的，违约方应在支付违约金后补足守约方的实际损失。

2.甲方或乙方未能履行本协议约定义务的，违约方应当向对方承担因其违约行为而发生的实际损失。

3.除法律另有规定或本合同另有约定外，若甲乙双方中任何一方在未经对方书面认可即擅自终止本合作协议的，则违约方应当向守约方承担合同价款 20%的违约金，并赔偿因此而产生的一切损失。

第七条 不可抗力

甲、乙双方任何一方由于不可抗力（如地震、洪水、火灾、供电系统故障等）原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履

行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，互不承担违约责任。

第八条 争议的解决

甲、乙双方如对合同条款的规定理解有异议，或在履行合同时发生争议的，双方应本着友好合作的精神进行协商，协商不成时，任何一方可向甲方所在地人民法院起诉。

第九条 其他条款

本合同未尽事宜，甲、乙双方本着友好协商的精神共同解决，如需修改合同内容，双方应签署书面补充协议，补充协议作为本合同的组成部分与合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

中标通知书扫描件



成交通知书

成交编号：D03-1262000022433349J-20250328-054531-7/001

中电万维信息技术有限责任公司：

你单位于2025年04月10日所递交的2025年度电子信息系统软件、硬件及网络运维项目（第二次）的响应文件经磋商小组评定，确定贵单位成交，请于收到本成交通知书后30日内与采购人签订合同。具体成交内容如下：

中标价 (大写人民币)	418000.00元 肆拾壹万捌仟元整	
项目总负责人		
采购人： (盖章)  负责人：杨建伟 2025年04月11日	招标代理机构： (盖章)  负责人：王印沛 2025年04月11日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章)  2025年04月11日

- 1.招标人或代理机构自行下载，由采购人、成交单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
- 2.此件涂改无效。
- 3.请据此办理有关手续。