

兰州石化职业技术大学教师备课中心 设施购置项目（第二次）

政府采购合同

甘肃省财政厅政府采购
合同备案专用章

合同备案号: 2025HTBA00402

合同编号: HT-GJGK2024294

项目名称: 兰州石化职业技术大学教师备课中心设施购置项目
(第二次)

采购文件编号: GJGK2024294

甲 方: 兰州石化职业技术大学

乙 方: 甘肃悦临星尚家具有限公司

集采机构: 甘肃省公共资源交易中心

2025 年 2 月

第一部分 合同协议书

项目名称：兰州石化职业技术大学教师备课中心设施购置项目（第二次）

采购文件编号：GJGK2024294

甲方（采购人）：兰州石化职业技术大学

乙方（中标人）：甘肃悦临星尚家具有限公司

签订地：兰州石化职业技术大学

签订日期：2025年2月25日

兰州石化职业技术大学（以下简称：甲方）通过 甘肃省公共资源交易中心组织的兰州石化职业技术大学教师备课中心设施购置项目（第二次）（公开招标）采购方式，经公平公正（评标委员会）评定，甘肃悦临星尚家具有限公司（中标人名称）（以下简称：乙方）为本项目中标人，现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲方和乙方协商一致，约定以下合同条款，以资共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清、说明或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 货物

序号	货物名称	规格型号	单位	数量	生产厂家
1	办公班台	1600*800*750±5mm/HLL-B75Q	张	30	中山华礼龙家具有限公司

2	办公椅（小）	630*670*1110± 5mm/HLL-M57I	把	30	中山华礼龙家具有限公司
3	办公班台	1800*900*750± 5mm/HLL-24BI	张	10	中山华礼龙家具有限公司
4	办公椅（中）	640*720*1050± 5mm/HLL-PG2I	把	10	中山华礼龙家具有限公司
5	办公班台	2200*1050*750± 5mm/HLL-VJ9P	张	2	中山华礼龙家具有限公司
6	办公椅（大）	680*520*1080± 5mm/HLL-M59A	把	2	中山华礼龙家具有限公司
7	单人沙发	1150*960*900± 5mm/HLL-CYP4	个	44	中山华礼龙家具有限公司
8	小茶几	600*600*450± 5mm/HLL-S1DI	个	20	中山华礼龙家具有限公司
9	三人沙发	2150*960*900± 5mm/HLL-NNC4	个	25	中山华礼龙家具有限公司
10	长茶几	1200*600*430± 5mm/HLL-YCA3	个	25	中山华礼龙家具有限公司
11	办公隔断	1400*1400*1100± 5mm/HLL-3Q2Y	张	66	中山华礼龙家具有限公司
12	办公椅（网）	615*575*1140mm± 10mm/网面/轮转 /HLL-V3WO	把	60	中山华礼龙家具有限公司
13	桌前椅	600*600*900± 5mm/HLL-W3W7	把	2	中山华礼龙家具有限公司
14	普通办公桌（无 围挡）	1600*600*1100± 5mm/HLL-A8C2	张	12	中山华礼龙家具有限公司
15	更衣柜	1350*420*2000± 5mm/HLL-2FYW	个	2	中山华礼龙家具有限公司
16	文件柜	850*390*1800± 5mm/HLL-F2ZH	个	130	中山华礼龙家具有限公司

17	保密柜	900*400*1850±5mm/HLL-Y6H6	个	40	中山华礼龙家具有限公司
18	茶吧机	400*350*1205±5mm/YR1609S-X	台	2	美的集团股份有限公司
19	衣帽架	400*400*1700±5mm/HLL-G838	只	42	中山华礼龙家具有限公司
20	台式计算机	23.8 英寸/扬天 M460	台	75	联想(北京)有限公司
21	传真机	128FP	台	2	中国惠普有限公司
22	打印复印机(A3)	内存容量(标准/最大) 256MB/256MB/AD207	台	10	上海震旦办公自动化销售有限公司
23	打印复印一体机(A4)	内存 256 兆/AD316	台	10	上海震旦办公自动化销售有限公司
24	打印机(A4)	内存 256 兆/AD228PW	台	28	上海震旦办公自动化销售有限公司
25	碎纸机	370×258×525/AS0826CD	台	10	上海震旦办公自动化销售有限公司
26	电话机	长 210MM, 宽 160 毫米, 高 75 毫米/787	台	10	得力集团有限公司
27	老年机	屏幕尺寸, 2.4 英寸/GT-48	台	1	广东华冠智联科技有限公司
28	烧水壶	16CM×10.5CM×21CM/ZD-ZSV6	台	6	质鼎电器有限公司
29	摇号机(电动)	54×40.5×115/TL400	台	1	上海透乐电子科技有限公司
30	单人床床垫(值班)	1200*2000*400±5mm/HLL-R8KR	张	6	中山华礼龙家具有限公司
31	被褥七件套(值班)	1.8 的床床 245*270, 被套 220*240, 搭配被芯 220*240, 枕芯 48*74/MJLT5M5	套	10	绍兴美佳丽布艺有限公司
32	窗帘及辅料	厚度: 1.2mm/MJLU6NE	米	740	绍兴美佳丽布艺有限公司

33	窗纱及辅料	厚度: 0.5mm/MJL70EQ	米	285	绍兴美佳丽布艺有限公司
34	罗马杆	厚度: 2mm/UUI5	米	580	河北惠驰新材料科技有限公司
35	手机存放柜	1800*1250*225± 5mm/HLL-3QC2	台	1	中山华礼龙家具有限公司
36	空调	一级能效等级 /KFR-35GW/PH1-1	台	1	美的集团股份有限公司

1.3 价款

本合同总价为: ¥1396980.00.00 元 (大写: 人民币_壹佰叁拾玖万陆仟玖佰捌

拾元整

序号	分项名称	分项数量	单位	分项单价	分项总价
1	办公班台	30	张	2580	77400
2	办公椅 (小)	30	把	930	27900
3	办公班台	10	张	2780	27800
4	办公椅 (中)	10	把	1290	12900
5	办公班台	2	张	3300	6600
6	办公椅 (大)	2	把	1480	2960
7	单人沙发	44	个	1380	60720
8	小茶几	20	个	600	12000
9	三人沙发	25	个	2700	67500
10	长茶几	25	个	680	17000
11	办公隔断	66	张	1900	125400
12	办公椅 (网)	60	把	800	48000
13	桌前椅	2	把	650	1300
14	普通办公桌 (无围挡)	12	张	1900	22800
15	更衣柜	2	个	1300	2600
16	文件柜	130	个	930	120900

17	保密柜	40	个	2770	110800
18	茶吧机	2	台	1900	3800
19	衣帽架	42	只	360	15120
20	台式计算机	75	台	4900	367500
21	传真机	2	台	2200	4400
22	打印复印机 (A3)	10	台	5500	55000
23	打印复印一体机 (A4)	10	台	2280	22800
24	打印机 (A4)	28	台	1230	34440
25	碎纸机	10	台	1800	18000
26	电话机	10	台	300	3000
27	老年机	1	台	800	800
28	烧水壶	6	台	200	1200
29	电动摇号机	1	台	1360	1360
30	单人床床垫 (值班)	6	张	2300	13800
31	被褥七件套 (值班)	10	套	850	8500
32	窗帘及辅料	740	米	85	62900
33	窗纱及辅料	285	米	48	13680
34	罗马杆	580	米	35	20300
35	手机存放柜	1	台	1300	1300
36	空调	1	台	4500	4500
合计总金额：壹佰叁拾玖万陆仟玖佰捌拾元整					

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：

合同签订后，乙方向甲方开具发票，甲方在合同签订后支付合同总价的 30%，验收合格后支付合同总金额的 65%。剩余的 5%作为质量保证金，质保金待产品正常使用一年（12 个月）后无任何质量问题支付（不含利息）

1.4.2 发票开具方式：普通发票。

1.5 货物交付期限、地点和方式

1.5.1 交付期限：合同签订后 30 日内（安装调试完毕并能正常使用）；

1.5.2 交付地点：兰州石化职业技术大学指定；

1.5.3 交付方式：乙方负责送货安装到位。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 1% 计算，最高限额为本合同总价的 3%；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 % 计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方

暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第二种方式解决：

1.7.1 将争议提交仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章时生效

本合同一式捌份，采购人执陆份，供应商执贰份，均具有同等法律效力。

甲方（公章）：兰州石化职业技术大学 地址：兰州市西固区山丹街1号 电话：0931-7941465 邮编：730060 法定代表人或授权代表： 签字日期：2015年2月25日 经办人： 签字日期：2015年2月25日 开户行：建行兰州公园路支行 账号：62001380013051500559	乙方（公章）：甘肃悦临星尚家具有限公司 地址：甘肃省兰州市城关区青白石街道上坪村1155号房屋 电话：13893305378 邮编：730030 法定代表人或授权代表： 签字日期：2015年2月25日 经办人：李纹梓 签字日期：2015年2月25日 开户行：交通银行兰州高新区支行 账号：621060182013000331940
---	---

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “货物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付货物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至或者安装的地点。

2.2 技术规范

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见合同专用条款。

2.4 包装和装运

2.4.1 除合同专用条款另有约定外,乙方交付的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装,没有通用方式的,应当采取足以保护货物的包装方式,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运货物的要求和通知,详见合同专用条款。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定交付货物进行履约检查,以确保乙方所交付的货物能够依约满足甲方项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查;

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求,并应接受甲方的监督检查。

2.9 货物的风险负担

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

2.10 延迟交货

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付货物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付货物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.13.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.19 合同使用的文字和适用的法律

2.19.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.20 履约保证金

2.20.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同价 10% 的履约保证金；

2.20.2 履约保证金在合同专用条款约定期间内或者货物质量保证期内不予

退还或者应完全有效，前述约定期间届满或者货物质量保证期届满之日起 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.20.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.21 合同份数

本合同一式捌份，采购人执陆份，供应商执贰份，每份均具有同等法律效力。

中标通知书

电子签章



中标通知书

中标编号：D01-1262000022433349J-20241206-053170-8/001

甘肃悦临星尚家具有限公司：

你单位于2025年02月18日所递交的兰州石化职业技术大学教师备课中心设施购置项目的投标文件经评标委员会评定，确定贵单位中标，请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下：

货物名称及数量 (简要描述)	办公家具等一批。	
中标价 (大写人民币)	1396980.00元 壹佰叁拾玖万陆仟玖佰捌拾元整	
项目业主单位： (盖章)  负责人：  2025年02月19日	招标代理机构： (盖章)  负责人：  2025年02月19日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章)  交易结果 见证专用章 2025年02月19日

1. 招标人或代理机构自行下载，由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。

开标一览表

投标人名称：甘肃悦临星尚家具有限公司

项目名称：兰州石化职业技术大学教师备课中心设施购置项目（第二次）

招标文件编号：GJGK2024294

包号：1

投标人名称	总价(万元)
甘肃悦临星尚家具有限公司	139.698

投标人（公章）：甘肃悦临星尚家具有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：李文辉

日期：2025年2月18日

报价明细表

序号	分项名称	分项数量	单位	分项单价	分项总价
1	办公班台	30	张	2580	77400
2	办公椅（小）	30	把	930	27900
3	办公班台	10	张	2780	27800
4	办公椅（中）	10	把	1290	12900
5	办公班台	2	张	3300	6600
6	办公椅（大）	2	把	1480	2960
7	单人沙发	44	个	1380	60720
8	小茶几	20	个	600	12000
9	三人沙发	25	个	2700	67500
10	长茶几	25	个	680	17000
11	办公隔断	66	张	1900	125400
12	办公椅（网）	60	把	800	48000
13	桌前椅	2	把	650	1300
14	普通办公桌（无围挡）	12	张	1900	22800
15	更衣柜	2	个	1300	2600
16	文件柜	130	个	930	120900
17	保密柜	40	个	2770	110800
18	茶吧机	2	台	1900	3800
19	衣帽架	42	只	360	15120
20	台式计算机	75	台	4900	367500
21	传真机	2	台	2200	4400
22	打印复印机（A3）	10	台	5500	55000
23	打印复印一体机（A4）	10	台	2280	22800
24	打印机（A4）	28	台	1230	34440

25	碎纸机	10	台	1800	18000
26	电话机	10	台	300	3000
27	老年机	1	台	800	800
28	烧水壶	6	台	200	1200
29	电动摇号机	1	台	1360	1360
30	单人床床垫 (值班)	6	张	2300	13800
31	被褥七件套(值班)	10	套	850	8500
32	窗帘及辅料	740	米	85	62900
33	窗纱及辅料	285	米	48	13680
34	罗马杆	580	米	35	20300
35	手机存放柜	1	台	1300	1300
36	空调	1	台	4500	4500
合计总金额：壹佰叁拾玖万陆仟玖佰捌拾元整					

商务响应表

项目名称：兰州石化职业技术大学教师备课中心设施购置项目（第二次）

招标文件编号：GJGK2024294

包 号：1

序号	采购要求	应答	偏离说明	备注
(一) 报价要求		/	/	/
1	投标报价以人民币填列。	投标报价以人民币填列。	无偏离	/
2	投标人的报价应包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。	我公司的报价包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。	无偏离	/
3	验收及相关费用由投标人负责。	验收及相关费用由投标人负责。	无偏离	/
(二) 服务要求		/	/	/
1	提供所投产品 1 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算。	我公司提供所投产品 3 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后立即响应，12 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时。保修期自验收合格之日起计算。	正偏离	/
2	提供所投产品制造商服务机构情况，包括地址、联系方式及技术人员数量等。	我公司提供所投产品制造商服务机构情况，包括地址、联系方式及技术人员数量等。	无偏离	/
3	提供原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率。	提供原厂标准的易耗品、消耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率。	无偏离	/
4	免费提供 2 天以上，最终用户 3 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作。	免费提供 2 天以上，最终用户 3 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作。	无偏离	/
(三) 交货要求		/	/	/
1	交货期：签订合同后 30 个日内。	交货期：签订合同后 30 个日内。	无偏离	/
2	交货地点：兰州石化职业技术大学	交货地点：兰州石化职业技术大学	无偏离	/

3	提供制造商完整的随机资料,包括完整的使用和维修手册等。	提供制造商完整的随机资料,包括完整的使用和维修手册等。	无偏离	/
4	特别要求:交货时要求投标人就所投产品提供产品说明书,同时采购人有权要求投标人对产品的合法供货渠道进行说明,经核实如投标人提供非法渠道的商品,视为欺诈,为维护采购人合法权益,投标人要承担商品价值双倍的赔偿;同时,依据现行的国家法律法规追究其他责任,并连带追究所投产品制造商的责任。	特别要求:交货时要求投标人就所投产品提供产品说明书,同时采购人有权要求投标人对产品的合法供货渠道进行说明,经核实如投标人提供非法渠道的商品,视为欺诈,为维护采购人合法权益,投标人要承担商品价值双倍的赔偿;同时,依据现行的国家法律法规追究其他责任,并连带追究所投产品制造商的责任。	无偏离	/
(四) 付款方式		/	/	/
1	合同签订后,乙方在5个工作日内向学校指定账户转入合同金额5%的履约保证金。履约保证金支付后,乙方按甲方要求进行项目实施,完成60%后,支付合同金额的30%,完工验收合格后,支付合同金额的65%,一年后,退还履约保证金(无息)。	合同签订后,乙方在5个工作日内向学校指定账户转入合同金额5%的履约保证金。履约保证金支付后,乙方按甲方要求进行项目实施,完成60%后,支付合同金额的30%,完工验收合格后,支付合同金额的65%,一年后,退还履约保证金(无息)。	无偏离	/
(五) 履约保证金		/	/	/
1	是否收取:收取。 履约保证金:政府采购合同金额的5.0%履约保证金递交须知:	是否收取:收取。 履约保证金:政府采购合同金额的5.0%履约保证金递交须知:	无偏离	/
(六) 验收方法及标准		/	/	/
1	按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时,采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收	按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时,采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结	无偏离	/

结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。	束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。		
---	--	--	--

供应商（公章）：甘肃悦临星尚家具有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：李文祥

日期：2025年2月18日



技术响应表

项目名称: 兰州石化职业技术大学教师备课中心设施购置项目 (第二次)

招标文件编号: GJGK2024294

包号: 1

项目需求书所有条款的应答		
条款号	招标要求	投标应答
1	办公班台 规格: 1600*800*750±5mm ◆1.基材: E0 级环保中密度纤维板, 含水率≤3.5%, 密度≤0.75g/cm³, 吸水厚度膨胀率≤1%, 静曲强度≥45Mpa,弹性模量≥5200Mpa, 甲醛释放量低于≤0.004mg/m³,符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》, GB/T39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准; ◆2.面材: 采用优质胡桃木皮饰面, 木皮厚度≥0.6mm,含水率≤13%, 甲醛释放量未检出,挥发性有机化合物: 苯、甲苯、二甲苯等含量未检出,总挥发性有机化合物 (TVOC)含量≤0.005ug/m³, 符合 GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB/T35601-2017《绿色产品评价人造板和木质地板》标准。 3.油漆: 优质环保水性油漆, VOC 含量≤80g/L,甲醛含量≤6mg/kg,乙二醇醚及醚酯总和含量未检出,苯系物总和含量未检出,烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤5mg/kg, 符合 GB/T23999-2009《室内装饰装修用水性木器涂料》标准;表面平整、具有较好的耐磨耐热性能;	办公班台 规格: 1600*800*750±5mm ◆1.基材: E0 级环保中密度纤维板, 含水率 3.3%, 密度 0.72g/cm³, 吸水厚度膨胀率 0.7%, 静曲强度 48.3Mpa,弹性模量 5270Mpa, 甲醛释放量低于 0.003mg/m³,符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》, GB/T39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准; ◆2.面材: 采用优质胡桃木皮饰面, 木皮厚度 0.6mm,含水率 12.8%, 甲醛释放量未检出,挥发性有机化合物: 苯、甲苯、二甲苯等含量未检出,总挥发性有机化合物 (TVOC)含量 0.005ug/m³, 符合 GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB/T35601-2017《绿色产品评价人造板和木质地板》标准。 3.油漆: 优质环保水性油漆, VOC 含量 75g/L,甲醛含量<5mg/kg,乙二醇醚及醚酯总和含量未检出,苯系物总和含量未检出,烷基酚聚氧乙烯醚总和含量<5mg/kg, 符合 GB/T23999-2009《室内装饰装修用水性木器涂料》标准;表面平整、具有较好的耐磨耐热性能;

偏离说明

正偏离

	4.五金配件：选用优质五金。 三合一连接件，符合 GB/T28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 铰链，符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》，QB/T2189-2013《家具五金杯状暗铰链》标准。 导轨，符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》，QB/T2454-2013《家具五金抽屉导轨》标准。 拉手，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 锁具，符合 QB/T1621-2015《家具锁》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 螺丝，符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T 3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准	4.五金配件：选用优质五金。 三合一连接件，符合 GB/T28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 铰链，符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》，QB/T2189-2013《家具五金杯状暗铰链》标准。 导轨，符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》，QB/T2454-2013《家具五金抽屉导轨》标准。 拉手，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 锁具，符合 QB/T1621-2015《家具锁》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 螺丝，符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T 3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准	
2	办公椅（小） 规格：630*670*1110±5mm ◆1.采用优质实木框架，含水率≤11%，甲醛释放量≤0.2mg/L，重金属含量未检出，符合 GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》，GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量	办公椅（小） 规格：630*670*1110±5mm ◆1.采用优质实木框架，含水率 10.1%，甲醛释放量 0.2mg/L，重金属含量未检出，符合 GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》，GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质	正偏离

	量》标准；设计依据人体工程学原理设计，不开裂、无节疤等缺陷，经防潮、防腐、防虫化学处理。 2. 面料：采用优质西皮，撕裂力$\geq 65\text{N}$，游离甲醛含量$\leq 1\text{mg/kg}$，可萃取的重金属铅、镉$\leq 1\text{mg/kg}$，摩擦色牢度（干擦、湿擦、碱性汗液）≥ 3级，符合 GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好，透气性强，柔软而富于韧性，厚度适中。 ◆3. 坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形$\leq 4.0\%$，回弹率要求$\geq 63\%$，拉伸强度$\geq 260\text{kpa}$，干热老化后拉伸强度$\geq 149\text{kpa}$，湿热老化拉伸强度$\geq 249\text{kpa}$，密度$\geq 70\text{kg/m}^3$，总挥发性有机化合物（TVOC）$\leq 0.04\text{mg/m}^2\cdot\text{h}$，甲醛释放量$\leq 0.02\text{mg/m}^2\cdot\text{h}$，4-苯基环己烯$\leq 0.01\text{mg/m}^2\cdot\text{h}$，符合 GB/T10802—2006《通用软质聚氨酯泡沫塑料》，QB/T1952.1-2011《软体家具床垫和沙发抗燃特性的评定第1部分阴燃的香烟》标准。 ◆4. 油漆：所有木制部分表面优质环保水性油漆，VOC含量$\leq 102\text{g/L}$，甲醛含量$\leq 6\text{mg/kg}$，乙二醇醚及醚酯总和含量$\leq 81\text{mg/kg}$，苯系物总和含量$\leq 51\text{mg/kg}$，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量$\leq 10\text{mg/kg}$，符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》（水性涂料清漆）标准；表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能。 5. 配件：选用优质五金，螺丝，符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》。	质限量》标准；设计依据人体工程学原理设计，不开裂、无节疤等缺陷，经防潮、防腐、防虫化学处理。 2. 面料：采用优质西皮，撕裂力147N，游离甲醛含量未检出，可萃取的重金属铅、镉未检出，摩擦色牢度（干擦、湿擦、碱性汗液）5级，符合 GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好，透气性强，柔软而富于韧性，厚度适中。 ◆3. 坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形3.9%，回弹率要求64%，拉伸强度261kpa，干热老化后拉伸强度150kpa，湿热老化拉伸强度250kpa，密度72kg/m^3，总挥发性有机化合物（TVOC）$0.036\text{mg/m}^2\cdot\text{h}$，甲醛释放量未检出，4-苯基环己烯未检出，符合 GB/T10802—2006《通用软质聚氨酯泡沫塑料》，QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》，GB17927.1-2011《软体家具床垫和沙发抗燃特性的评定第1部分阴燃的香烟》标准。 ◆4. 油漆：所有木制部分表面优质环保水性油漆，VOC含量75g/L，甲醛含量$< 5\text{mg/kg}$，乙二醇醚及醚酯总和含量未检出，苯系物总和含量未检出，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量$< 5\text{mg/kg}$，符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》（水性涂料清漆）标准；表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能。 5. 配件：选用优质五金，螺丝，符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》。	
3	办公班台 规格：1800*900*750$\pm 5\text{mm}$ 1. 基材：E0级环保中密度纤维板，含水率$\leq 3.5\%$，密度$\leq$	办公班台 规格：1800*900*750$\pm 5\text{mm}$ 1. 基材：E0级环保中密度纤维板，含水率3.3%，密度0.72g/cm	正偏离

	0.75g/cm³, 吸水厚度膨胀率≤1%, 静曲强度≥45Mpa, 弹性模量≥5200Mpa, 甲醛释放量低于≤0.004mg/m³, 符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》, GB/T 39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准; 2. 面材: 采用优质胡桃木皮饰面, 木皮厚度≥0.6mm, 含水率≤13%, 甲醛释放量未检出, 挥发性有机化合物: 苯、甲苯、二甲苯等含量未检出, 总挥发性有机化合物(TVOC)含量≤0.005ug/m³, 符合 GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB/T35601-2017《绿色产品评价人造板和木质地板》标准。 3. 油漆: 优质环保水性油漆, VOC 含量≤80g/L, 甲醛含量≤6mg/kg, 乙二醇醚及醚酯总和含量未检出, 苯系物总和含量未检出, 烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤5mg/kg, 符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》(水性涂料清漆)GB/T23999-2009《室内装饰装修用水性木器涂料》标准; 表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能; 4. 五金配件: 选用优质五金, 三合一连接件, 符合 GB/T28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》, QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》, QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。较链, 符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》, QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》, QB/T2189-2013《家具五金杯状暗铰链》标准。导轨符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》, QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》,	3, 吸水厚度膨胀率0.7%, 静曲强度 48.3Mpa, 弹性模量 5270Mpa, 甲醛释放量低于 0.003mg/m³, 符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》, GB/T 39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准; 2. 面材: 采用优质胡桃木皮饰面, 木皮厚度 0.6mm, 含水率 12.8%, 甲醛释放量未检出, 挥发性有机化合物: 苯、甲苯、二甲苯等含量未检出, 总挥发性有机化合物 (TVOC) 含量 0.005ug/m³, 符合 GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB/T35601-2017《绿色产品评价人造板和木质地板》标准。 3. 油漆: 优质环保水性油漆, VOC 含量 75g/L, 甲醛含量<5mg/kg, 乙二醇醚及醚酯总和含量未检出, 苯系物总和含量未检出, 烷基酚聚氧乙烯醚总和含量<5mg/kg, 符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》(水性涂料清漆)GB/T23999-2009《室内装饰装修用水性木器涂料》标准; 表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能; 4. 五金配件: 选用优质五金, 三合一连接件, 符合 GB/T28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》, QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》, QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。较链, 符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》, QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》, QB/T2189-2013《家具五金杯状暗铰链》标准。导轨符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》, QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》,
--	---	---

	QB/T2454-2013《家具五金抽屉导轨》标准。拉手符合GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。锁具符合QB/T1621-2015《家具锁》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。螺丝符合GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。	法》，QB/T2454-2013《家具五金抽屉导轨》标准。拉手符合GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。锁具符合QB/T1621-2015《家具锁》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。螺丝符合GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。
4	办公椅（中） 规格：640*720*1050±5mm 1. 采用优质实木框架，含水率≤11%，甲醛释放量≤0.2mg/L，重金属含量未检出，符合GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》，GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》标准；设计依据人体工程学原理设计，不开裂、无节疤等缺陷，经防潮、防腐、防虫化学处理。 2. 面料：采用优质西皮，撕裂力≥65N，游离甲醛含量≤1mg/kg，可萃取的重金属铅、镉≤1mg/kg，摩擦色牢度（干擦、湿擦、碱性汗液）≥3级，符合GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好，透气性强，柔软而富于韧性，厚度适中。 3. 坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形≤4.0%，回弹率要求≥63%，拉伸强度≥260kpa，干热	办公椅（中） 规格：640*720*1050±5mm 1. 采用优质实木框架，含水率10.1%，甲醛释放量0.2mg/L，重金属含量未检出，符合GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》，GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》标准；设计依据人体工程学原理设计，不开裂、无节疤等缺陷，经防潮、防腐、防虫化学处理。 2. 面料：采用优质西皮，撕裂力147N，游离甲醛含量未检出，可萃取的重金属铅、镉未检出，摩擦色牢度（干擦、湿擦、碱性汗液）5级，符合GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好，透气性强，柔软而富于韧性，厚度适中。 3. 坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形3.9%，回弹率要求64%，拉伸强度261kpa，干热老

正偏离

	老化后拉伸强度$\geq 149\text{kPa}$, 湿热老化拉伸强度$\geq 249\text{kPa}$, 密度$\geq 70\text{kg/m}^3$, 总挥发性有机化合物 (TVOC)$\leq 0.04\text{mg/m}^2\text{h}$, 甲醛释放量$\leq 0.02\text{mg/m}^2\text{h}$, 4-苯基环己烯$\leq 0.01\text{mg/m}^2\text{h}$, 符合 GB/T10802--2006《通用软质聚酯型聚氨酯泡沫塑料》, QB/T1952.1-2012《软体家具床垫和沙发抗燃特性的评定第1部分阴燃的香烟》标准。 4. 油漆: 所有木制部分表面优质环保水性油漆, VOC 含量$\leq 102\text{g/L}$, 甲醛含量$\leq 6\text{mg/kg}$, 乙二醇醚及醚酯总和含量$\leq 81\text{mg/kg}$, 苯系物总和含量$\leq 51\text{mg/kg}$, 烷基酚聚氧乙烯醚总和含量$\leq 10\text{mg/kg}$, 符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》(水性涂料清漆)标准; 表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能。 5. 配件: 选用优质五金, 螺丝, 符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》。	化后拉伸强度150kPa, 湿热老化拉伸强度250kPa, 密度72kg/m^3, 总挥发性有机化合物 (TVOC)$0.036\text{mg/m}^2\text{h}$, 甲醛释放量未检出, 4-苯基环己烯未检出, 符合 GB/T10802--2006《通用软质聚酯型聚氨酯泡沫塑料》, QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》, GB17927.1-2011《软体家具床垫和沙发抗燃特性的评定第1部分阴燃的香烟》标准。 4. 油漆: 所有木制部分表面优质环保水性油漆, VOC 含量75g/L, 甲醛含量$\leq 5\text{mg/kg}$, 乙二醇醚及醚酯总和含量未检出, 苯系物总和含量未检出, 烷基酚聚氧乙烯醚总和含量$< 5\text{mg/kg}$, 符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》(水性涂料清漆)标准; 表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能。 5. 配件: 选用优质五金, 螺丝, 符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》。	
5	办公班台 规格: $2200*1050*750\pm 5\text{mm}$ 1. 基材: E0 级环保中密度纤维板, 含水率$\leq 3.5\%$, 密度$\leq 0.75\text{g/cm}^3$, 吸水厚度膨胀率$\leq 1\%$, 静曲强度$\geq 45\text{Mpa}$, 弹性模量$\geq 5200\text{Mpa}$, 甲醛释放量低于$\leq 0.004\text{mg/m}^3$, 符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》, GB/T 39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准; 2. 面材: 采用优质胡桃木皮饰面, 木皮厚度$\geq 0.6\text{mm}$, 含水率$\leq 13\%$, 甲醛释放量未检出, 挥发性有机化合物: 苯、甲苯、二甲苯等含量未检出, 总挥发性有机化合物 (TVOC) 含量$\leq 0.005\text{ug/m}^3$, 符合 GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》、	办公班台 规格: $2200*1050*750\pm 5\text{mm}$ 1. 基材: E0 级环保中密度纤维板, 含水率3.3%, 密度0.72g/cm^3, 吸水厚度膨胀率0.7%, 静曲强度48.3Mpa, 弹性模量5270Mpa, 甲醛释放量低于0.003mg/m^3, 符合 GB/T11718-2009《中密度纤维板》, GB/T 39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准; 2. 面材: 采用优质胡桃木皮饰面, 木皮厚度0.6mm, 含水率12.8%, 甲醛释放量未检出, 挥发性有机化合物: 苯、甲苯、二甲苯等含量未检出, 总挥发性有机化合物 (TVOC) 含量0.005ug/m^3, 符合 GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》、	正偏离

	工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 螺丝,符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》,QB/T 3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》,QB/T3827-1999,《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。	工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 螺丝,符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》,QB/T 3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》,QB/T3827-1999,《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。	
6	办公椅(大) 规格: 680*520*1080±5mm 1.采用优质实木框架,含水率≤11%,甲醛释放量≤0.2mg/L,重金属含量未检出,符合 GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》,GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》标准;设计依据人体工程学原理设计,不开裂、无节疤缺陷,经防潮、防腐、防虫化学处理。 2.面料:采用优质西皮,撕裂力≥65N,游离甲醛含量≤1mg/kg,可萃取的重金属铅、镉≤1mg/kg,摩擦色牢度(干擦、湿擦、碱性汗液)≥3级,符合 GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求 不变形、表面光泽度好,透气性强,柔软而富于韧性,厚度适中。 3.坐垫海绵:采用优质阻燃海绵,外观颜色均匀,75%的压缩永久变形≤4.0%,回弹率要求≥63%,拉伸强度≥260kpa,干热老化后拉伸强度≥149kpa,湿热老化拉伸强度≥249kpa,密度≥70kg/m ³ ,总挥发性有机化合物(TVOC)≤0.04mg/m ² ·h,甲醛释放量≤0.02mg/m ² ·h,4-苯基环己烯≤0.01mg/m ² ·h,符合 GB/T10802--2006《通用软质聚氨酯泡沫塑料》,QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》,GB17927.1-2011《软体家具床垫和沙发抗引燃特性的评定第1部分阴燃的香烟》标准。	办公椅(大) 规格: 680*520*1080±5mm 1.采用优质实木框架,含水率10.1%,甲醛释放量0.2mg/L,重金属含量未检出,符合 GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》,GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》标准;设计依据人体工程学原理设计,不开裂、无节疤等缺陷,经防潮、防腐、防虫化学处理。 2.面料:采用优质西皮,撕裂力147N,游离甲醛含量未检出,可萃取的重金属铅、镉未检出,摩擦色牢度(干擦、湿擦、碱性汗液)5级,符合 GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求 不变形、表面光泽度好,透气性强,柔软而富于韧性,厚度适中。 3.坐垫海绵:采用优质阻燃海绵,外观颜色均匀,75%的压缩永久变形3.9%,回弹率要求64%,拉伸强度261kpa,干热老化后拉伸强度150kpa,湿热老化拉伸强度250kpa,密度72kg/m ³ ,总挥发性有机化合物(TVOC)0.036mg/m ² ·h,甲醛释放量未检出,4-苯基环己烯未检出,符合 GB/T10802--2006《通用软质聚氨酯泡沫塑料》,QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》,GB17927.1-2011《软体家具床垫和沙发抗引燃特性的评定第1部分阴燃的香烟》标准。	正偏离

	准。 4. 油漆：所有木制部分表面优质环保水性油漆，VOC 含量≤102g/L，甲醛含量≤6mg/kg，乙二醇醚及酯酯总和含量≤81mg/kg，苯系物总和含量≤51mg/kg，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤10mg/kg，符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》（水性涂料清漆）标准；表面平整、具有较好的耐磨耐热性能。 5. 配件：选用优质五金，螺丝，符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》。	4. 油漆：所有木制部分表面优质环保水性油漆，VOC 含量75g/L，甲醛含量≤5mg/kg，乙二醇醚及酯酯总和含量未检出，苯系物总和含量未检出，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤5mg/kg，符合 GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》（水性涂料清漆）标准；表面平整、具有较好的耐磨耐热性能。 5. 配件：选用优质五金，螺丝，符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》。
7	单人沙发 规格：1150*960*900±5mm 1. 采用优质实木框架，含水率≤11%，甲醛释放量≤0.2mg/L，重金属含量未检出，符合 GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》标准，设计依据人体工程学原理设计，不开裂、无节疤等缺陷，经防潮、防腐、防虫化学处理。 2. 面料：采用优质西皮，撕裂力≥40N，断裂伸长率≥40%，摩擦色牢度（干擦、湿擦、碱性汗液）≥4 级，禁用偶氮染料含量未检出，挥发性有机物（VOC）含量未检出，符合 GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好，透气性强，柔软而富于韧性，厚度适中； 3. 坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形 ≤4.0%，回弹率要求≥63%，拉伸强度≥260kpa，干热老化后拉伸强度≥149kpa，湿热老化拉伸强度≥249kpa，密度≥70kg/m³，总挥发性有机化合物（TVOC）≤0.04mg/m²·h，甲醛释放量≤0.02mg/m²·h，4-苯基环己烯≤0.01mg/m²·h，符合 GB/T10802-2006《通用软质聚醚型聚氨酯泡沫塑料》、	单人沙发 规格：1150*960*900±5mm 1. 采用优质实木框架，含水率 10.1%，甲醛释放量 0.2mg/L，重金属含量未检出，符合 GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》标准，设计依据人体工程学原理设计，不开裂、无节疤等缺陷，经防潮、防腐、防虫化学处理。 2. 面料：采用优质西皮，撕裂力 147N，断裂伸长率≥40%，摩擦色牢度（干擦、湿擦、碱性汗液）5 级，禁用偶氮染料含量未检出，挥发性有机物（VOC）含量未检出，符合 GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好，透气性强，柔软而富于韧性，厚度适中； 3. 坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形 3.9%，回弹率要求 64%，拉伸强度 261kpa，干热老化后拉伸强度 150kpa，湿热老化拉伸强度 250kpa，密度 72kg/m³，总挥发性有机化合物（TVOC）0.036mg/m²·h，甲醛释放量未检出，4-苯基环己烯未检出，符合 GB/T10802-2006《通用软质聚醚型聚氨酯泡沫塑料》、QB/T1952.1-2012《软体家 正偏离

	QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》标准。 4.油漆：所有木制部分表面优质环保水性油漆，VOC含量$\leq 80\text{g/L}$，甲醛含量$\leq 6\text{mg/kg}$，乙二醇醚及酯酯总和含量未检出，苯系物总和含量未检出，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量$\leq 5\text{mg/kg}$，符合《水性涂料清漆》GB/T23999-2009《室内装饰装修用水性木器涂料》标准；表面平整、具有较好的耐磨耐热性能；满足用户需求。	具沙发》标准。 4.油漆：所有木制部分表面优质环保水性油漆，VOC含量75g/L，甲醛含量$< 5\text{mg/kg}$，乙二醇醚及酯酯总和含量未检出，苯系物总和含量未检出，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量$< 5\text{mg/kg}$，符合《水性涂料清漆》GB/T23999-2009《室内装饰装修用水性木器涂料》标准；表面平整、具有较好的耐磨耐热性能；满足用户需求。	
8	小茶几 规格：600*600*450$\pm 5\text{mm}$ 1.基材：E0级环保中密度纤维板，含水率$\leq 3.5\%$，密度$\geq 0.75\text{g/cm}^3$，吸水厚度膨胀率$\leq 1\%$，静曲强度$\geq 45\text{Mpa}$，弹性模量$\geq 5200\text{Mpa}$，甲醛释放量低于$\leq 0.004\text{mg/m}^3$，符合GB/T11718-2009《中密度纤维板》，GB/T 39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准； 2.面材：采用优质胡桃木皮饰面，木皮厚度$\geq 1.2\text{mm}$，含水率$\leq 9.2\%$，甲醛释放量未检出，符合GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》、GB/T35601-2017《绿色产品评价人造板和木质地板》标准； 3.油漆：优质环保水性油漆，VOC含量$\leq 80\text{g/L}$，甲醛含量$\leq 6\text{mg/kg}$，乙二醇醚及酯酯总和含量未检出，苯系物总和含量未检出，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量$\leq 5\text{mg/kg}$。 4.五金配件：三合一连接件，符合GB/T28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。	小茶几 规格：600*600*450$\pm 5\text{mm}$ 1.基材：E0级环保中密度纤维板，含水率3.3%，密度0.72g/cm³，吸水厚度膨胀率0.7%，静曲强度48.3Mpa，弹性模量5270Mpa，甲醛释放量低于0.003mg/m³，符合GB/T11718-2009《中密度纤维板》，GB/T 39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准； 2.面材：采用优质胡桃木皮饰面，木皮厚度1.2mm，含水率$\leq 9.2\%$，甲醛释放量未检出，符合GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》、GB/T35601-2017《绿色产品评价人造板和木质地板》标准； 3.油漆：优质环保水性油漆，VOC含量75g/L，甲醛含量$< 5\text{mg/kg}$，乙二醇醚及酯酯总和含量未检出，苯系物总和含量未检出，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量$< 5\text{mg/kg}$。 4.五金配件：三合一连接件，符合GB/T28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。	正偏离

9	三人沙发 规格: 2150*960*900±5mm 1. 采用优质实木框架, 含水率≤11%, 甲醛释放量≤0.2mg/L, 重金属含量未检出, 符合 GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有有害物质限量》标准, 设计依据人体工程学原理设计, 不开裂、无节疤、无缺陷, 经防潮、防腐、防虫化学处理。 2. 面料: 采用优质西皮, 撕裂力≥40N, 断裂伸长率≥40%, 摩擦色牢度(干擦、湿擦、碱性汗液)≥4级, 禁用偶氮染料含量未检出, 挥发性有机物(VOC)含量未检出, 符合 GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好, 透气性强, 柔软而富于韧性, 厚度适中; 3. 坐垫海绵: 采用优质阻燃海绵, 外观颜色均匀, 75%的压缩永久变形≤4.0%, 回弹率要求≥63%, 拉伸强度≥260kpa, 干热老化后拉伸强度≥149kpa, 湿热老化后拉伸强度≥249kpa, 密度≥70kg/m³, 总挥发性有机化合物(TVOC)≤0.04mg/m²·h, 甲醛释放量≤0.02mg/m²·h, 4-苯基环己烯≤0.01mg/m²·h, 符合 GB/T10802-2006《通用软质聚醚型聚氨酯泡沫塑料》、QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》标准。 4. 油漆: 所有木制部分表面优质环保水性油漆, VOC含量≤80g/L, 甲醛含量≤6mg/kg, 乙二醇醚及酯酯总和含量未检出, 苯系物总和含量未检出, 烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤5mg/kg。	三人沙发 规格: 2150*960*900±5mm 1. 采用优质实木框架, 含水率10.1%, 甲醛释放量0.2mg/L, 重金属含量未检出, 符合 GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有有害物质限量》标准, 设计依据人体工程学原理设计, 不开裂、无节疤等缺陷, 经防潮、防腐、防虫化学处理。 2. 面料: 采用优质西皮, 撕裂力147N, 断裂伸长率≥40%, 摩擦色牢度(干擦、湿擦、碱性汗液)5级, 禁用偶氮染料含量未检出, 挥发性有机物(VOC)含量未检出, 符合 GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好, 透气性强, 柔软而富于韧性, 厚度适中; 3. 坐垫海绵: 采用优质阻燃海绵, 外观颜色均匀, 75%的压缩永久变形3.9%, 回弹率要求64%, 拉伸强度261kpa, 干热老化后拉伸强度150kpa, 湿热老化后拉伸强度250kpa, 密度72kg/m³, 总挥发性有机化合物(TVOC)0.036mg/m²·h, 甲醛释放量未检出, 4-苯基环己烯未检出, 符合 GB/T10802-2006《通用软质聚醚型聚氨酯泡沫塑料》、QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》标准。 4. 油漆: 所有木制部分表面优质环保水性油漆, VOC含量75g/L, 甲醛含量≤5mg/kg, 乙二醇醚及酯酯总和含量未检出, 苯系物总和含量未检出, 烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤5mg/kg。	正偏离
10	长茶几 规格: 1200*600*430±5mm 1. 基材: E0级环保中密度纤维板, 含水率≤3.5%, 密度≤	长茶几 规格: 1200*600*430±5mm 1. 基材: E0级环保中密度纤维板, 含水率3.3%, 密度0.72g/cm	正偏离

	0. 75g/cm³, 吸水厚度膨胀率≤1%, 静曲强度≥45Mpa, 弹性模量 ≥ 5200Mpa, 甲醛释放量低于≤0.004mg/m³, 符合 GB/T11718-2009 《中密度纤维板》, GB/T 39600-2021 《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准; 2. 面材: 采用优质胡桃木皮饰面, 木皮厚度≥1.2mm, 含水率≤9.2%, 甲醛释放量未检出, 符合 GB/T13010-2020 《木材工业用单板》、GB18584-2001 《室内装饰装修材料家具中有害物质限量》、GB/T35601-2017 《绿色产品评价人造板和木质地板》标准; 3. 油漆: 优质环保水性油漆, VOC 含量≤80g/L, 甲醛含量≤6mg/kg, 乙二醇醚及酯酯总和含量未检出, 苯系物总和含量未检出, 烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤5mg/kg。 4. 五金配件: 三合一连接件, 符合 GB/T28203-2011 《家具用连接件技术要求及试验方法》, QB/T3832-1999 《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》, QB/T3827-1999 《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准, 品质优越、耐用;	3, 吸水厚度膨胀率 0.7%, 静曲强度 48.3Mpa, 弹性模量 5270Mpa, 甲醛释放量低于 0.003mg/m³, 符合 GB/T11718-2009 《中密度纤维板》, GB/T 39600-2021 《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准; 2. 面材: 采用优质胡桃木皮饰面, 木皮厚度 1.2mm, 含水率≤9.2%, 甲醛释放量未检出, 符合 GB/T13010-2020 《木材工业用单板》、GB18584-2001 《室内装饰装修材料家具中有害物质限量》、GB/T35601-2017 《绿色产品评价人造板和木质地板》标准; 3. 油漆: 优质环保水性油漆, VOC 含量 75g/L, 甲醛含量<5mg/kg, 乙二醇醚及酯酯总和含量未检出, 苯系物总和含量未检出, 烷基酚聚氧乙烯醚总和含量<5mg/kg。 4. 五金配件: 三合一连接件, 符合 GB/T28203-2011 《家具用连接件技术要求及试验方法》, QB/T3832-1999 《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》, QB/T3827-1999 《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准, 品质优越、耐用;	
11	办公隔断 规格: 1400*1400*1100±5mm ◆1. 基材: 采用优质环保 E0 级实木颗粒板, 所有板材经防潮、防虫、防腐等化学处理, 硬度高、韧性强, 不易变形, 比重合理, 含水率≤3.5%, 吸水膨胀率≤0.8%, 静曲强度≥46Mpa, 弹性模量≥5300Mpa, 内结合强度≥0.5Mpa, 密度≥0.6g/cm³, 表面胶合强度≥1.3Mpa, 甲醛释放量≤0.02mg/m³, 符合 GB/T39600-2021 《人造板及其制品甲醛释放量分级》、GB/T4897-2015 《刨花板》标准。	办公隔断 规格: 1400*1400*1100±5mm ◆1. 基材: 采用优质环保 E0 级实木颗粒板, 所有板材经防潮、防虫、防腐等化学处理, 硬度高、韧性强, 不易变形, 比重合理, 含水率 3.3%, 吸水膨胀率 0.7%, 静曲强度 46.9Mpa, 弹性模量 5350Mpa, 内结合强度 0.55Mpa, 密度 0.7g/cm³, 表面胶合强度 1.37Mpa, 甲醛释放量 0.018mg/m³, 符合 GB/T39600-2021 《人造板及其制品甲醛释放量分级》、GB/T4897-2015 《刨花板》标准。	正偏离

	◆2. 屏风：采用铝合金框架，款式新颖大方，外形精美，稳定性好，坚固耐用。 3. PVC 封边条：邻苯二甲酸酯<0.005%，甲醛释放量未检出，可迁移元素：铅、镉、铬、汞、砷、钡、锑、钨含量未检出，符合 QB/T4463-2013《家具用封边条技术要求》。 ◆4. 胶水：采用优质白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水性、防潮性、耐油性、耐撞性，游离甲醛<0.06g/kg，总挥发性有机物≤35g/L。 5. 五金配件：选用优质五金。 三合一连接件，符合 GB/T 28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 铰链，符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》，QB/T2189-2013《家具五金杯状暗铰链》标准。 导轨，符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》，QB/T2454-2013《家具五金抽屉导轨》标准。 拉手，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 锁具，符合 QB/T1621-2015《家具锁》，QB/T3832-1999《轻	◆2. 屏风：采用铝合金框架，款式新颖大方，外形精美，稳定性好，坚固耐用，重金属：可溶性铅、可溶性镉、可溶性铬、可溶性汞未检出。 3. PVC 封边条：邻苯二甲酸酯未检出，甲醛释放量未检出，可迁移元素：铅、镉、铬、汞、砷、钡、锑、钨含量未检出，符合 QB/T4463-2013《家具用封边条技术要求》。 ◆4. 胶水：采用优质白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水性、防潮性、耐油性、耐撞性，游离甲醛未检出，总挥发性有机物 33g/L。 5. 五金配件：选用优质五金。 三合一连接件，符合 GB/T 28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 铰链，符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》，QB/T2189-2013《家具五金杯状暗铰链》标准。 导轨，符合 QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》，QB/T2454-2013《家具五金抽屉导轨》标准。 拉手，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 锁具，符合 QB/T1621-2015《家具锁》，QB/T3832-1999《轻
--	---	--

	工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 螺丝，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T 3827-1999，《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准，乙酸盐雾测试时长超过 290 小时，品质优越、耐用。 6.带活动推柜，带主机托，键盘架。	锁具，符合 QB/T1621-2015《家具锁》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准。 螺丝，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》，QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》，QB/T 3827-1999，《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准，乙酸盐雾测试时长超过 290 小时，品质优越、耐用。 6.带活动推柜，带主机托，键盘架。	
12	办公椅（网） 尺寸：615*575*1140mm±10mm/网面/轮转 1.采用优质网布：甲醛含量未检出，可分解致癌芳香胺染料未检出 2.坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形≤4.0%，回弹率要求≥63%，拉伸强度≥260kpa，干热老化后拉伸强度≥149kpa，湿热老化拉伸强度≥249kpa，密度≥70kg/m³，总挥发性有机化合物（TVOC）≤0.04mg/m²·h，甲醛释放量≤0.02mg/m²·h，4-苯基环己烯≤0.01mg/m²·h，符合 GB/T10802-2006《通用软质聚氨酯泡沫塑料》、QB/T 1952.1-2012《软体家具沙发》标准。 3.扶手：PVC 扶手。 ◆4.气压棒：采用优质三级气压棒，内筒 1.2mm 厚、外筒厚、中管 2.0mm 厚，硬度≥3H，金属表面耐腐蚀（乙酸盐雾连续喷雾 360 小时）达到 10 级，符合 QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验	办公椅（网） 尺寸：615*575*1140mm±10mm/网面/轮转 1.采用优质网布：甲醛含量未检出，可分解致癌芳香胺染料未检出 2.坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形 3.9%，回弹率要求 64%，拉伸强度 261kpa，干热老化后拉伸强度 150kpa，湿热老化拉伸强度 250kpa，密度 72kg/m³，总挥发性有机化合物（TVOC）0.036mg/m²·h，甲醛释放量未检出，4-苯基环己烯未检出，符合 GB/T10802-2006《通用软质聚氨酯泡沫塑料》、QB/T 1952.1-2012《软体家具沙发》标准。 3.扶手：PVC 扶手。 ◆4.气压棒：采用优质三级气压棒，内筒 1.2mm 厚、外筒 1.8mm 厚、中管 2.0mm 厚，硬度 3H，金属表面耐腐蚀（乙酸盐雾连续喷雾 360 小时）达到 10 级，符合 QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐	正偏离

	法》、QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》标准。 ◆5.五星脚：采用优质钢质五星脚，硬度>3H，金属表面耐腐蚀达到10级，GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》、QB/T2280-2016《办公家具办公椅》、QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》、QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准，管材无裂缝、叠缝，焊接处无脱焊、虚焊、错位。	雾试验法》、QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》标准。 ◆5.五星脚：采用优质钢质五星脚，硬度3H，金属表面耐腐蚀达到10级（乙酸盐雾连续喷雾360小时），GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》、QB/T2280-2016《办公家具办公椅》、QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》、QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准，管材无裂缝、叠缝，焊接处无脱焊、虚焊、错位。	
13	桌前椅 规格：600*600*900±5mm 1.采用优质实木框架，含水率≤11%，甲醛释放量≤0.2mg/L，重金属含量未检出，符合GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有有害物质限量》标准，设计依据人体工程学原理设计，不开裂、无节疤、经防潮、防腐、防虫化学处理。 2.面料：采用优质西皮，撕裂力≥40N，断裂伸长率≥40%，摩擦色牢度（干擦、湿擦、碱性汗液）≥4级，禁用偶氮染料含量未检出，挥发性有机物（VOC）含量未检出，符合GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好，透气性强，柔软而富于韧性，厚度适中； 3.坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形≤4.0%，回弹率要求≥63%，拉伸强度≥260kpa，干热老化后拉伸强度≥149kpa，湿热老化拉伸强度≥249kpa，密度≥70kg/m³，总挥发性有机化合物（TVOC）≤0.04mg/m²·h，甲醛释放量≤0.02mg/m²·h，4-苯基环己烯≤0.01mg/m²·h，符合	桌前椅 规格：600*600*900±5mm 1.采用优质实木框架，含水率10.1%，甲醛释放量0.2mg/L，重金属含量未检出，符合GB/T3324-2017《木家具通用技术条件》GB18584-2001《室内装饰装修材料木家具中有有害物质限量》标准，设计依据人体工程学原理设计，不开裂、无节疤等缺陷，经防潮、防腐、防虫化学处理。 2.面料：采用优质西皮，撕裂力147N，断裂伸长率≥40%，摩擦色牢度（干擦、湿擦、碱性汗液）5级，禁用偶氮染料含量未检出，挥发性有机物（VOC）含量未检出，符合GB/T16799-2018《家具用皮革》标准。要求不变形、表面光泽度好，透气性强，柔软而富于韧性，厚度适中； 3.坐垫海绵：采用优质阻燃海绵，外观颜色均匀，75%的压缩永久变形3.9%，回弹率要求64%，拉伸强度261kpa，干热老化后拉伸强度150kpa，湿热老化拉伸强度250kpa，密度72kg/m³，总挥发性有机化合物（TVOC）0.036mg/m²·h，甲醛释放量未检出，4-苯基环己烯未检出，符合GB/T10802-2006《通	正偏离

	GB/T10802-2006《通用软质聚氨酯泡沫塑料》、QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》标准。 4.油漆：所有木制部分表面优质环保水性油漆，VOC含量≤80g/L，甲醛含量≤6mg/kg，乙二醇醚及醚酯总和含量未检出，苯系物总和含量未检出，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤5mg/kg，符合GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》（水性涂料清漆）GB/T23999-2009《室内装饰装修用水性木器涂料》标准；表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能；满足用户需求。品质优越、耐用 5.配件：选用优质五金，螺丝品质优越、耐用。	用软质聚氨酯型聚氨酯泡沫塑料》、QB/T1952.1-2012《软体家具沙发》标准。 4.油漆：所有木制部分表面优质环保水性油漆，VOC含量75g/L，甲醛含量≤5mg/kg，乙二醇醚及醚酯总和含量未检出，苯系物总和含量未检出，烷基酚聚氧乙烯醚总和含量≤5mg/kg符合GB18581-2020《木器涂料中有害物质限量》（水性涂料清漆）GB/T23999-2009《室内装饰装修用水性木器涂料》标准；表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能；满足用户需求。品质优越、耐用 5.配件：选用优质五金，螺丝品质优越、耐用。	
14	普通办公桌（无围挡） 规格：1600*600*1100±5mm 1.基材：采用优质环保 E1 级实木颗粒板，所有板材经防潮、防虫、防腐等化学处理，硬度高、韧性强，不易变形，表面冷热循环符合无裂纹、鼓泡、变色、起皱，抗菌防霉性能：符合 GB/T 9846-2015《普通胶合板》、HJ571-2010《环境标志产品技术要求人造板及其制品》、JC/T2039-2010《抗菌防霉木装饰板》标准。 2.PVC封边条：厚度为 2.0mm，符合 QB/T4463-2013《家具用封边条技术要求》标准。 3.胶水：采用优质白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水性、防潮性、耐油性、耐撞性。 ◆4.桌架：采用优质钢架，金属喷漆（塑）涂层，耐腐蚀，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试	普通办公桌（无围挡） 规格：1600*600*1100±5mm 1.基材：采用优质环保 E0 级实木颗粒板，所有板材经防潮、防虫、防腐等化学处理，硬度高、韧性强，不易变形，表面冷热循环符合无裂纹、鼓泡、变色、起皱，抗菌防霉性能：符合 GB/T 9846-2015《普通胶合板》、HJ571-2010《环境标志产品技术要求人造板及其制品》、JC/T2039-2010《抗菌防霉木装饰板》标准。 2.PVC封边条：厚度为 2.0mm，符合 QB/T4463-2013《家具用封边条技术要求》标准。 3.胶水：采用优质白乳胶，粘性强，久不分层，具有防水性、防潮性、耐油性、耐撞性。 ◆4.桌架：采用优质钢架，金属喷漆（塑）涂层，耐腐蚀，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验结果的评价》QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试	正偏离

	验(ASS)法》标准：钢架表面经过酸洗、磷化工艺处理和静电喷涂，及抛丸工艺处理，经高温粉末喷涂，使涂层与金属表面的附着力更强，粉末静电喷涂，喷涂均匀平整，无露底、产品美观耐磨、不生锈、不变色。 5.五金配件：选用优质五金，三合一连接件、导轨、锁具、螺丝品质优越耐用。	验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》标准：钢架表面经过酸洗、磷化工艺处理，及抛丸工艺处理和静电喷涂，表面采用一级颗粒粉末，经高温粉末喷涂，使涂层与金属表面的附着力更强，不易腐蚀脱落。采用粉末静电喷涂，喷涂均匀平整，无露底、杂渣、流挂等现象，产品美观耐磨、不生锈、不变色。 5.五金配件：选用优质五金，三合一连接件、导轨、锁具、螺丝品质优越耐用。	
15	更衣柜 规格：1350*420*2000±5mm 1.基材：E1级环保中密度纤维板符合 GB/T 11718-2021《中密度纤维板》、GB/T 39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准； 2.面材：采用优质木皮饰面，木皮厚度≥1.0mm，符合 GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB/T 35607-2017《绿色产品评价家具》标准。 3.油漆：优质环保水性油漆，表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能； 4.五金配件：三合一连接件，铰链，拉手、螺丝品质优越、耐用。	更衣柜 规格：1350*420*2000±5mm 1.基材：E0级环保中密度纤维板符合 GB/T 11718-2021《中密度纤维板》、GB/T 39600-2021《人造板及其制品甲醛释放量分级》标准； 2.面材：采用优质木皮饰面，木皮厚度1.0mm，符合 GB/T13010-2020《木材工业用单板》、GB/T 35607-2017《绿色产品评价家具》标准。 3.油漆：优质环保水性油漆，表面平整、具有较好的耐磨耐温热性能； 4.五金配件：三合一连接件，铰链，拉手、螺丝品质优越、耐用。	正偏离
16	文件柜 规格：850*390*1800±5mm ◆1.基材：采用优质冷轧钢板，板材净厚度为≥0.8mm，符合产品外观性能要求，冲压件无脱层，焊缝，硬度≥3H，金属表面耐腐蚀乙酸盐雾 100 小时，耐腐蚀等级达到 10 级，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》、QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》、QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》。	文件柜 规格：850*390*1800±5mm ◆1.基材：采用优质冷轧钢板，板材净厚度为 0.8mm，符合产品外观性能要求，冲压件无脱层，焊缝，硬度 4H，金属表面耐腐蚀乙酸盐雾 120 小时，耐腐蚀等级达到 10 级，符合 GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》、QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》、QB/T3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验(ASS)法》。	正偏离

	◆2.表面:采用粉末静电喷塑,喷涂均匀平整,硬度≥3H,可溶性铅≤2mg/Kg、可溶性镉≤1mg/Kg、可溶性铬≤1mg/Kg、可溶性汞≤1mg/Kg,游离甲醛含量未检出,符合GB/T1720-2020《漆膜耐冲击圈试验》、GB/T2006-2006《热固性粉末涂料》标准,无挂等现象,产品美观耐磨、不生锈、不变色。 3.五金:优质五金配件,品质优越、持久耐用,均经过酸洗、磷洗等防锈、防腐处理,结实牢固,抗氧化;连接件安装牢固、端正、平整、严密,结合处无崩茬或松动,至少十道防磷处理.采用轿车级磷化处理的高温喷涂处理,使用漆洁合力提高;	◆2.表面:采用粉末静电喷塑,喷涂均匀平整,硬度3H,可溶性铅<1mg/Kg、可溶性镉<0.3mg/Kg、可溶性铬<0.3mg/Kg、可溶性汞<0.3mg/Kg,游离甲醛含量未检出,符合GB/T1720-2020《漆膜划圈试验》、GB/T1732-2020《漆膜耐冲击测定法》、HG/T2006-2006《热固性粉末涂料》标准,无露底、杂渣、流挂等现象,产品美观耐磨、不生锈、不变色。 3.五金:优质五金配件,品质优越、持久耐用,均经过酸洗、磷洗等防锈、防腐处理,结实牢固,抗氧化;连接件安装牢固、端正、平整、严密,结合处无崩茬或松动,至少十道防锈处理.采用轿车级磷化处理的高温喷涂处理,使用漆洁合力提高;	
17	保密柜 规格: 900*400*1850±5mm 1.基材:采用优质冷轧钢板,板材净厚度为≥1.0mm,符合产品外观性能要求,冲压件无脱层,焊缝,硬度≥3H,金属表面耐腐蚀乙酸盐雾 100 小时,耐腐蚀等级达到 10 级,符合GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》、QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》、QB/T 3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验 (ASS) 法》。 2.表面:采用粉末静电喷塑,喷涂均匀平整,硬度≥3H,可溶性铅≤2mg/Kg、可溶性镉≤1mg/Kg、可溶性铬≤1mg/Kg、可溶性汞≤1mg/Kg,游离甲醛含量未检出,符合GB/T1720-2020《漆膜划圈试验》、GB/T1732-2020《漆膜耐冲击测定法》、HG/T2006-2006《热固性粉末涂料》标准,无露底、杂渣、流挂等现象,产品美观耐磨、不生锈、不变色	保密柜 规格: 900*400*1850±5mm 1.基材:采用优质冷轧钢板,板材净厚度为 1.0mm,符合产品外观性能要求,冲压件无脱层,焊缝,硬度 4H,金属表面耐腐蚀乙酸盐雾 120 小时,耐腐蚀等级达到 10 级,符合GB/T3325-2017《金属家具通用技术条件》、QB/T3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》、QB/T 3827-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法乙酸盐雾试验 (ASS) 法》。 2.表面:采用粉末静电喷塑,喷涂均匀平整,硬度 3H,可溶性铅<1mg/Kg、可溶性镉<0.3mg/Kg、可溶性铬<0.3mg/Kg、可溶性汞<0.3mg/Kg,游离甲醛含量未检出,符合GB/T1720-2020《漆膜划圈试验》、GB/T1732-2020《漆膜耐冲击测定法》、HG/T2006-2006《热固性粉末涂料》标准,无露底、杂渣、流挂等现象,产品美观耐磨、不生锈、不变色	正偏离

	3.五金：优质五金配件，品质优越、持久耐用，均经过酸洗、磷洗等防锈、防腐处理，结实牢固，抗氧化；连接件安装牢固、端正、平整、严密，结合处无崩茬或松动，至少十道防锈处理。采用轿车级磷化处理的高温喷涂处理，使用漆洁合力提高； 4.产品特点：双锁，柜体分上下两个柜门，每个柜门里有一个层板，上层门子里需有两个暗抽。上下柜门使用电子钥匙密码锁，其中：密码可自行设置，密码锁须含双层报警功能，密码输错三次或暴力破坏柜体立马发出警报声。柜门牢栓为加粗实体锁栓，安全防盗。	3.五金：优质五金配件，品质优越、持久耐用，均经过酸洗、磷洗等防锈、防腐处理，结实牢固，抗氧化；连接件安装牢固、端正、平整、严密，结合处无崩茬或松动，至少十道防锈处理。采用轿车级磷化处理的高温喷涂处理，使用漆洁合力提高； 4.产品特点：双锁，柜体分上下两个柜门，每个柜门里有一个层板，上层门子里需有两个暗抽。上下柜门使用电子钥匙密码锁，其中：密码可自行设置，密码锁须含双层报警功能，密码输错三次或暴力破坏柜体立马发出警报声。柜门牢栓为加粗实体锁栓，安全防盗。	
18	茶吧机 规格：400*350*1205±5mm 放置方式：下放式 制热量：≥7L/h 加热功率：≥1400W 储藏箱容量：≥3L 出水速度：≥1L/min 操控方式：机械式	茶吧机 规格：400*350*1205±5mm 放置方式：下放式 制热量：7L/h 加热功率：1400W 储藏箱容量：3L 出水速度：1L/min 操控方式：机械式	无偏离
19	衣帽架 规格：400*400*1700±5mm ◆1.衣架：采用优质橡木，木制构件全部经过烘干处理，四面刨光，符合 GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》、GB/T1936.1-2009《木材抗弯强度试验方法》、GB/T29894-2013《木材鉴别方法通则》标准，橡木单面无结； 2.油漆：优质环保水性油漆，表面平整、具有较好的耐磨耐热性能。	衣帽架 规格：400*400*1700±5mm ◆1.衣架：采用优质橡木，木制构件全部经过烘干处理，四面刨光，符合 GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》、GB/T1936.1-2009《木材抗弯强度试验方法》、GB/T29894-2013《木材鉴别方法通则》标准，橡木单面无结，木材含水率10.1%，甲醛释放量未检出，抗弯强度 98Mpa； 2.油漆：优质环保水性油漆，表面平整、具有较好的耐磨耐	无偏离

		温热性能。	
20	台式计算机 1. 主板：性能参考如英特尔 B660 芯片组及以上主板； 2. CPU：性能参考如 Intel 酷睿十三代 i5-13400 处理器十核心； 3. 内存：≥16GB DDR4 代 3200 最大可扩展 32GB 双内存插槽； 4. 硬盘：≥1TB M.2 2280 固态硬盘； 5. 机箱：≥13.6L 立式标准 MAX 机箱； 6. 显卡：集成显卡； 7. 网卡：集成 10/100/1000MB 自适应网卡； 8. 电源功率：≥180W； 9. 整机噪音：声压指标≤31 分贝； 10. 显示器：≥23.8 英寸； 11. 键鼠：键盘鼠标； 12. 接口：带 PCI 接口，主板自带 M.2 接口； 正面：麦克风、耳麦、2 x USB3.2 Gen1、2 x USB3.2 Gen2； 背面：音频输出、HDMI 2.0、VGA、4× USB 2.0、RJ45、串口； 13. 系统软件：预装正版操作系统和正版办公软件。	台式计算机 1. 主板：英特尔 B760 芯片组及以上主板； 2. CPU：酷睿十三代 i5-13400 处理器十核心； 3. 内存：16GB DDR4 代 3200 最大可扩展 32GB 双内存插槽； 4. 硬盘：1TB M.2 2280 固态硬盘； 5. 机箱：13.6L 立式标准 MAX 机箱； 6. 显卡：集成显卡； 7. 网卡：集成 10/100/1000MB 自适应网卡； 8. 电源功率：180W； 9. 整机噪音：声压指标 31 分贝； 10. 显示器：23.8 英寸； 11. 键鼠：键盘鼠标； 12. 接口：带 PCI 接口，主板自带 M.2 接口； 正面：麦克风、耳麦、2 x USB3.2 Gen1、2 x USB3.2 Gen2； 背面：音频输出、HDMI 2.0、VGA、4× USB 2.0、RJ45、串口； 13. 系统软件：预装正版操作系统和正版办公软件。	正偏离
21	传真机 调制解码器速度 9.6KB ps-2. 4kbps，自动加速分配率标准精细超精细照片有线，扫描宽度 208 毫米，照片清晰度 64 级，压缩方式 MH。	传真机 调制解码器速度 9.6KB ps-2. 4kbps，自动加速分配率标准精细超精细照片有线，扫描宽度 208 毫米，照片清晰度 64 级，压缩方式 MH。	无偏离
22	打印复印机 (A3) A3 黑白多功能复合机 分辨率 扫描/复印：600*600dpi 内存容量 (标准/最大) 256MB/256MB 灰度级 256 原稿类型纸张，	打印复印机 (A3) A3 黑白多功能复合机 分辨率 扫描/复印：600*600dpi 内存容量 (标准/最大) 256MB/256MB 灰度级 256 原稿类型纸张，	无偏离

	书本，三维物体（最大 2kg）最大原稿尺寸 A3/11'' x17 ('' 297mmX420mm;279mm X432mm) 非复印区域 图像的顶部/底部/右侧/左侧，距边缘约 4mm 预热时间（秒）≤15.0 秒 首页输出时间（秒）≤6.5 秒纸张容量（标准/最大）350/1350 纸张克重 标准纸盒：64~157；手送：64~157；选购纸盒：64~90 双面器 打印速度（页/分钟）20 打印分辨率 600*600dpi 支持的操作系统 windows Server 2008R2/64;windows server 2012 64;windows server 2016 64;windows server 201964;Linux (print Only) 接口 USB1.1/USB 2.0; 10Base-T/100Base-TX PDL GDI 复印速度 20 页/分钟 复印缩放倍率 缩放 0.25/0.50/0.70/0.81/1.00/1.15/1.41/2.00/4.00	书本，三维物体（最大 2kg）最大原稿尺寸 A3/11'' x17 ('' 297mmX420mm;279mm X432mm) 非复印区域 图像的顶部/底部/右侧/左侧，距边缘约 4mm 预热时间（秒）15.0 秒 首页输出时间（秒）6.5 秒纸张容量（标准/最大）350/1350 纸张克重 标准纸盒：64~157；手送：64~157；选购纸盒：64~90 双面器 打印速度（页/分钟）20 打印分辨率 600*600dpi 支持的操作系统 windows Server 2008R2/64;windows server 2012 64;windows server 2016 64;windows server 201964;Linux (print Only) 接口 USB1.1/USB 2.0; 10Base-T/100Base-TX PDL GDI 复印速度 20 页/分钟 复印缩放倍率 缩放 0.25/0.50/0.70/0.81/1.00/1.15/1.41/2.00/4.00	
23	打印复印一体机 (A4) (1)打印速度 30PPM(A4), 首页打印时间小于等于 8.5 秒。 (2)分辨率最大 1200×600d, 处理器 525 赫兹, 内存≥256 兆, (3)自动双面打印。 (4)纸张输入能量 150 页, 纸张输出原料 100 页, 指介质类型普通纸或者透明胶片卡片纸标签纸信封薄纸。 (5)输稿器容量: 50 页/扫描速度: 24 页/分钟, 彩色扫描支持扫描输出功能扫描至 PC。	打印复印一体机 (A4) (1)打印速度 30PPM(A4), 首页打印时间 8.5 秒。 (2)分辨率最大 1200×600d, 处理器 525 赫兹, 内存 256 兆, (3)自动双面打印。 (4)纸张输入能量 150 页, 纸张输出原料 100 页, 指介质类型普通纸或者透明胶片卡片纸标签纸信封薄纸。 (5)输稿器容量: 50 页/扫描速度: 24 页/分钟, 彩色扫描支持扫描输出功能扫描至 PC。	无偏离
24	打印机 (A4) (1)打印速度 22PPM(A4), 首页打印时间小于等于 7.8 秒。 (2)分辨率最大 1200×600d, 处理器 600 赫兹, 内存≥256 兆, (3)纸张输入能量 150 页, 纸张输出原料 100 页, 指介质类型	打印机 (A4) (1)打印速度 22PPM(A4), 首页打印时间 7.8 秒。 (2)分辨率最大 1200×600d, 处理器 600 赫兹, 内存 256 兆, (3)纸张输入能量 150 页, 纸张输出原料 100 页, 指介质类型	无偏离

	型普通纸或者透明胶片卡片纸标签纸信封薄纸	型普通纸或者透明胶片卡片纸标签纸信封薄纸	
25	碎纸机 产品尺寸≥370×258×525, 保密等级得标 4 级, 单次碎纸张数 8 张, 连续碎纸时间 10 分钟。	碎纸机 产品尺寸 370×258×525, 保密等级得标 4 级, 单次碎纸张数 8 张, 连续碎纸时间 10 分钟。	无偏离
26	电话机 夜光照明、屏幕变光、铃声可选、来电显示; 产品尺寸: 长≥210MM, 宽≥160 毫米, 高≥75 毫米; 类别: 有绳板机, 类型: 普通座机。	电话机 夜光照明、屏幕变光、铃声可选、来电显示; 产品尺寸: 长 210MM, 宽 160 毫米, 高 75 毫米; 类别: 有绳板机, 类型: 普通座机。	无偏离
27	老年机 机身重量≤80g。存储卡支持, SD 卡。屏幕尺寸, ≥2.4 英寸。超广角镜头。	老年机 机身重量 80g。存储卡支持, SD 卡。屏幕尺寸, 2.4 英寸。超广角镜头。	无偏离
28	烧水壶 线长≥70MM, 容量≥1.8 升, 等于≥16CM×10.5CM×21CM。	烧水壶 线长 70MM, 容量 1.8 升, 等于 16CM×10.5CM×21CM。	无偏离
29	电动摇号机 整体尺寸, ≥54×40.5×115。玻璃尺寸, 直径加侧宽≥35×13 厘米, 玻璃钢材质, 有机玻璃。最大容量球数≥100 球。球机材质, 木质, 木质。功能, 全自动。电流, 220 伏。出球数量, 单出/多出; 出球速度≤15 秒。	电动摇号机 整体尺寸, 54×40.5×115。玻璃尺寸, 直径加侧宽 35×13 厘米, 玻璃钢材质, 有机玻璃。最大容量球数 100 球。球机材质, 木质。功能, 全自动。电流, 220 伏。出球数量, 单出/多出; 出球速度 15 秒。	无偏离
30	值班单人床 (含床垫) 规格: 1200*2000*400±5mm 1. 基材: 采用优质橡木, 木制构件全部经过烘干处理, 四面刨光, 符合 GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》、GB/T1936.1-2009《木材抗弯强度试验方法》、GB/T29894-2013《木材鉴别方法通则》标准, 橡木单面无结。	值班单人床 (含床垫) 规格: 1200*2000*400±5mm 1. 基材: 采用优质橡木, 木制构件全部经过烘干处理, 四面刨光, 符合 GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》、GB/T1936.1-2009《木材抗弯强度试验方法》、GB/T29894-2013《木材鉴别方法通则》标准, 橡木单面无结。	无偏离

	2.油漆：优质环保水性油漆，表面平整、具有较好的耐磨耐热性能； 3.五金配件：选用优质五金，螺丝，品质优越、耐用，品质优越、耐用； ◆4.床垫：床垫面料应无破损，清洁无污染，无明显色差，床垫应符合 QB/T26706-2011《软体家具棕纤维弹性床垫》、QB/T1952.2-2011《软体家具弹簧软床垫》、GB/T35607-2017《绿色产品评价家具》、GB/T6343-2009《软质泡沫聚合材料表观密度》、GB17927.1-2011《软体家具床垫和沙发抗引燃特性的评定第1部分阴燃的香烟》、GB/T35607-2017《绿色产品评价家具》、GB/T3920-2008《纺织品色牢度试验耐摩擦色牢度》标准，苯、甲苯、二甲苯均未检出，甲醛释放量未检出。	2.油漆：优质环保水性油漆，表面平整、具有较好的耐磨耐热性能； 3.五金配件：选用优质五金，螺丝，品质优越、耐用，品质优越、耐用； ◆4.床垫：床垫面料应无破损，清洁无污染，无明显色差，床垫应符合 QB/T26706-2011《软体家具棕纤维弹性床垫》、QB/T1952.2-2011《软体家具弹簧软床垫》、GB/T35607-2017《绿色产品评价家具》、GB/T6343-2009《软质泡沫聚合材料表观密度》、GB17927.1-2011《软体家具床垫和沙发抗引燃特性的评定第1部分阴燃的香烟》、GB/T35607-2017《绿色产品评价家具》、GB/T3920-2008《纺织品色牢度试验耐摩擦色牢度》标准，苯、甲苯、二甲苯均未检出，甲醛释放量未检出。	
31	值班被褥七件套 尺寸：1.8 的床床单 245*270，被套 220*240，搭配被芯 220*240，枕芯 48*74 七件套 60s 纯棉，被芯纤维被 5 斤枕芯酒店纤维枕 功能：保暖	值班被褥七件套 尺寸：1.8 的床床单 245*270，被套 220*240，搭配被芯 220*240，枕芯 48*74 七件套 60s 纯棉，被芯纤维被 5 斤枕芯酒店纤维枕 功能：保暖	无偏离
32	窗帘及辅料 窗帘：根据现场定制 1.材质：高精密电雕遮光布 2.厚度：1.2mm 3.遮光率：≥95% 4.耐光色牢度：≥4 5.甲醛含量 0，抗紫外线，无异味，防霉，抗菌，悬垂性好，不易出褶皱。	窗帘及辅料 窗帘：根据现场定制 1.材质：高精密电雕遮光布 2.厚度：1.2mm 3.遮光率：95% 4.耐光色牢度：4 5.甲醛含量 0，抗紫外线，无异味，防霉，抗菌，悬垂性好，不易出褶皱。	无偏离

	环子：纳米树脂布带：有纺布带	环子：纳米树脂布带：有纺布带	
33	窗纱及辅料 窗纱：根据现场定制 1. 材质：亚麻 2. 厚度：0.5mm 3. 耐光色牢度：≥3 4. 甲醛含量 0，无异味，悬垂性好，不易出褶皱。 挂钩：镀锌 布带：有纺布带	窗纱及辅料 窗纱：根据现场定制 1. 材质：亚麻 2. 厚度：0.5mm 3. 耐光色牢度：3 4. 甲醛含量 0，无异味，悬垂性好，不易出褶皱。 挂钩：镀锌 布带：有纺布带	无偏离
34	罗马杆 根据现场定制 材质：合金 厚度：2mm 手机存放柜 规格：1800*1250*225±5mm 1. 100 门 2. ≥高 1800mm 宽 1250mm 深 225mm 3. 小门高≥150mm 宽≥120mm 4. 手机柜柜体采用≥0.7mm 冷轧钢板，锁口为叶片锁，柜体选用优质国标≥0.7mm 冷轧钢板采用先进精准激光加工，数控机床折弯。	罗马杆 根据现场定制 材质：合金 厚度：2mm 手机存放柜 规格：1800*1250*225±5mm 1. 100 门 2. 高 1800mm 宽 1250mm 深 225mm 3. 小门高 150mm 宽 120mm 4. 手机柜柜体采用 0.7mm 冷轧钢板，锁口为叶片锁，柜体选用优质国标 0.7mm 冷轧钢板采用先进精准激光加工，数控机床折弯。	无偏离
35	空调 1. 空调类型：壁挂式/挂式 2. 能力数值：≥3510W 3. 变频	空调 1. 空调类型：壁挂式/挂式 2. 能力数值：3510W 3. 变频	无偏离
36	空调 1. 空调类型：壁挂式/挂式 2. 能力数值：≥3510W 3. 变频	空调 1. 空调类型：壁挂式/挂式 2. 能力数值：3510W 3. 变频	无偏离

	4.1.5 匹 5. 一级能效等级: 7. 具有电辅热; 8. 制冷、制热适用面积 (m2): 15~23 ; 9. 附件: 遥控器 1 件、7 号电池 2 节、排水接头密封圈 1 个、包扎带 1 卷、安装板 1 件、密封胶泥 200 克、排水管 1 根、墙孔挡板 1 件、电缆线 1 根、连接管 1 套、保温管 2 个、排水接头 1 个、自攻螺钉 5 颗、使用安装说明书 1 本、塑料胀管 5 个、连接管防拆帽 2 个、室内机 1 台、室外机 1 台	4.1.5 匹 5. 一级能效等级: 7. 具有电辅热; 8. 制冷、制热适用面积 (m2): 15~23 ; 9. 附件: 遥控器 1 件、7 号电池 2 节、排水接头密封圈 1 个、包扎带 1 卷、安装板 1 件、密封胶泥 200 克、排水管 1 根、墙孔挡板 1 件、电缆线 1 根、连接管 1 套、保温管 2 个、排水接头 1 个、自攻螺钉 5 颗、使用安装说明书 1 本、塑料胀管 5 个、连接管防拆帽 2 个、室内机 1 台、室外机 1 台	
--	---	---	--



投标人（公章）：甘肃悦临星尚家具有限公司
 法定代表人或授权代表（签字或盖章）：李文祥

日期：2025 年 2 月 18 日

售后服务承诺

1、售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	保 修 期 内	(1) 3 年质保, 终身免费维护售后服务承诺 我们一直致力于提供专业水准、品质卓越的办公家具。我们所提供投标产品 3 年质保, 终身免费维护售后服务证书, 鉴于悦临星尚家具公司一贯对货品的严格要求既对品质的坚持。此服务书乃表明悦临星尚家具公司家具品质优良、华实兼备。非意外、滥用、错用或误用的情况下, 如有任何损坏, 均可获得悦临家具公司及时的维修, 以使您正当的权益获得保障。 2) 产品在质保期间, 实行“三包”, 保证期为 3 年, 即包修、包换、包退。在质保期间, 实行“三包”, 即包修、包换、包退。出现质量问题(人为损坏或不可避免的自然灾害除外), 本公司不收取任何保维修服务费和零件费, 如出现大问题, 须退厂维修, 悦临星尚家具公司将免费提供相同或者类似产品代用。严重的悦临星尚家具公司免费包换、包退。 3) 悦临星尚家具公司终身免费维护售后服务承诺 4) 适用条例 原购货合同中原购货方享有保用权益, 保用条例适用于所购的悦临星尚家具公司售出的家具产品, 保用条例以出示原购货合同和保用证书为凭证。 5) 免费维修条例 甘肃悦临星尚家具有限公司针对本项目采购人非人为故障的, 我方负责免费维修, 更换原厂正宗零部件, 悦临家具公司对家具配件及质量方面的问题提供保用及免费维修服务, 7*24 小时无缝响应, <u>在接到正式通知后立即响应, 12 小时内到达现场进行检修, 解决问题时间不超过 48 小时, 3 年质保, 终身免费维护, 如到场后无法解决问题, 提供全新设备供买方使用, 每季度上门巡检两次。</u>质保期满后, 所有部件终生维修服务, 对设备定期维护保养, 如需更换零部件, 客户只需支付提供配件费用, 由我公司委派当地售后服务网点进行维修。 6) 我公司承诺提供螺丝、脚套等易损件 1%备品。

		7) 我公司承诺按采购人指定地点免费送货上门。 8) 保用期满后, 本公司将继续提供终身保养服务。 (1.1) 技术培训 公司对采购客户提供免费的技术培训服务, 培训内容: 设备的基本工作原理, 操作使用, 保养维护等。 (1.2) 售后服务机构技术人员情况 公司配备一支强大的维修队伍, 他们持有技术上岗证, 拥有丰富的工作经验。积极配合直接用户, 对于产品出现的问题, 认真负责维修, 直到问题解决为止。 供应能力: 有足够的零部件供应西北地区客户用于安装及保修, 并且能在最短的时间内服务于西北地区的客户, 以确保本公司优质的售后服务。
2	保修期后	超过产品质保期后, 无论是否产品质量问题, 均享有终身免费维护及技术支持, 免收服务费, 仅酌情收取维修所必需更换的部分材料费。
3	培训方案	(1) 根据本工程对相关技术人员再培训计划 a) 本公司为能优质地完成该项工程, 在投标开始前已安排相应的安装小组成员进行了专业的培训, 本公司承诺: 如本公司中标, 将对该项目相关人员进行进一步进行专业培训, 以便于更好的为贵单位服务; b) 培训时间: 预中标后; c) 培训对象: 家具使用方保洁人员, 物业管理人员; d) 培训内容: (1) 家具安装方法 (2 课时) (2) 家具使用方法 (1 课时) (3) 家具拆装方法 (2 课时) (4) 家具的日常清洁方法 (1 课时) (5) 家具的保养方法 (1 课时) e) 培训资料: 《家具安装图》、《家具使用及保养方法》、《沙发的护理方法》等相关资料; (2) 家具使用及注意事项培训计划 a) 客户按合同规定验收完毕的第二天, 本公司正式派出专业讲师给客户方所有家具使用人或家具清洁接触人进行免费的指导培训, 包括正确使用方法和注意事项等, 直至使用方能独立操作为止。

		b) 本公司将于客户验收完毕后的半个月內派出专业人员跟踪回访客户家具的使用情况，并就使用过程中所出现的问题进行现场解答，视客户需要，必要时再进行第二次专业培训。 免费提供 2 天以上，最终用户 3 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作。
4	其他内容	应急售后服务时间安排 <u>本公司对所有产品免费保修，质量保证期为 3 年，在质保期內对本项目所有家具维修及养护提供全免费服务，不收取任何材料配件费及服务费，确保做到“包修、保换、包退”的免费三包服务。</u>质保期过后本公司承诺继续提供免费上门保修服务，仅酌情收取维修所必需更换的部分材料费。 本公司设有客户服务部，专职处理客户的咨询投诉，提供保养及紧急服务并进行亲善的拜访等。为客户提供完善的售后服务，具体服务计划如下： 1) 常规服务： a) 全面细致地提供家具行业专业技术咨询服务，引导客户正确使用及保养家具； b) 专业接听、受理客户投诉电诉，建立客户网络系统，及时了解情况，高效、快速作出回应，为客户提供切实可行的解决方案； c) 专人定期进行电话访问，制作客户档案资料，建立良好的客户关系； d) 免费送货上门安装调试，免费为客户调整家具摆放设计，并按客户要求摆放产品及对产品的清洁； e) 在产品质保期內，凡属本公司产品质量问题，均提供免费上门维修服务；并对所有产品 <u>三个月免费回访保养 2 次，检测家具使用情况；</u>超过产品质保期后本公司将继续定期排专人上门回访保养，以体现终身保养服务原则。 f) 可根据客户需求，免费上门维修不属于本公司提供的一切家具，并免收部份零配件费用。 2) 应急服务及响应时限： a) 本公司在“三包”期间及之后收到客户提出的保修要求之后，在接到正式通知后立即响应，12 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时，如无法现场修复的，则在当天提供客户同等型号的产品代用，并在两

	天内把该家具维修妥当交还客户使用。 b) 为满足急需使用和某些产品急需增补的需要，本公司设有完善的销售、工程安装、客户服务部及备用成品仓库和零配件、易损件仓库，以方便全国各地的一切送货、安装、维修服务，并定期派出客户服务人员电话或上门为贵单位作售后服务跟踪。 c) 郑重承诺：本公司所售一切产品在正常使用情况下，提供至少 3 年质保期。
--	---

供应商（公章）：甘肃悦临星尚家具有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：李文祥

日期：2025 年 2 月 18 日



（二）人员安排

公司配备一支强大的维修队伍，他们持有技术上岗证，拥有丰富的工作经验。积极配合直接用户，对于产品出现的问题，认真负责维修，直到问题解决为止。

供应能力：有足够的零部件供应西北区域客户用于安装及保修，并且能在最短的时间内服务于西北区域的客户，以确保本公司优质的售后服务。

西北区域售后服务机构	甘肃悦临星尚家具有限公司
地址	甘肃省兰州市城关区青白石街道上坪村 1155 号房屋
联系人	李文梓
联系电话	13893305378
售后人员数量	9 人

售后服务技术人员简历：

姓名：韦荣称，性别：男，年龄：57，身份证号：452123196608155573，学历：初中毕业，联系电话：13088708598，常住地址：兰州市城关区，从事办公家具行业事业多年，曾有兰州铁道设计院有限公司办公家具采购项目、兰州市第二中学雁滩分校实验室等设施设备采购项目、兰州市第二十二中学学生课桌椅采购项目等企事业单位的安装经验和主持工作的经历。

姓名：李文杰，性别：男，年龄：32，身份证号：420105199110042815，学历：大学本科，联系电话：13720321608，常住地址：兰州市城关区，曾有兰州铁道设计院有限公司办公家具采购项目、兰州市第二中学雁滩分校实验室等设施设备采购项目、兰州市第二十二中学学生课桌椅采购项目等企事业单位安装经历，从事办公家具行业安装 8 年。

针对本次投标项目，我公司在西北区域设有售后服务机构，有专职的安装、

售后人员，名单如下：

序号	姓名	职务	联系电话
1	程环	售后服务	15671628009
2	常芯	售后服务	18952036767
3	李文强	售后服务	13955045786
4	李雪妍	售后服务	17602280105
5	何学斌	技术人员	13119318692
6	方明森	技术人员	15193149290
7	韦荣称	技术人员	13088708598
8	李文杰	技术人员	13720321608
9	刘冬暉	技术人员	13919005832

(三) 响应及处理时间

我公司对家具配件及质量方面的问题提供保用及免费维修服务, 7*24 小时无缝响应, 接到电话立即响应回复, 12 小时内赶到现场维修, 48 小时内排除故障 (节假日照常服务), 3 年的免费上门保修, 终身维护, 如到场后无法解决问题, 提供全新备品供买方使用. 每两个月上门免费检修一次。质保期满后, 所有部件终生维修服务, 对设备定期维护保养, 如需更换零部件, 客户只需支付配件费用, 由我公司委派西北区域售后服务网点进行维修。

我公司在“三包”期间及之后收到客户提出的保修要求之后, 立即响应, 12 小时内派专业安装维护人员到达客户地点, 了解具体的客户问题, 能现场维修妥当的, 现场进行维修, 并于 48 小时内完成; 如无法现场修复的, 则在当天提供客户同等型号的产品代用, 并在两天内把该家具维修妥当交还客户使用。

为满足急需使用和某些产品急需增补的需要, 本公司设有完善的销售、工程安装、客户服务部及备用成品仓库和零配件、易损件仓库, 以方便全国各地的一切送货、安装、维修服务, 并定期派出客户服务人员电话或上门为贵单位作售后服务跟踪。

（四）服务方式（上门或送修等）

一、服务方式详解

1. 上门安装服务

我们提供专业的上门安装服务，由经验丰富的安装团队根据客户需求和场地条件，确保产品安装准确、稳固，同时提供使用指导，确保客户能够迅速上手。

2. 上门维修服务

当产品出现故障或损坏时，我们提供快速的上门维修服务。维修团队将携带必要的工具与备件，现场进行故障排查与修复，尽量减少对客户日常工作的干扰。

3. 远程故障诊断

借助现代通讯技术，我们提供远程故障诊断服务。客户可通过电话、视频通话等方式，详细描述问题现象，我们的技术人员将远程指导客户进行初步检查，提供解决方案或安排上门服务。

5. 定期保养维护

我们提供定期保养维护服务，根据客户产品的使用频率与材质，制定个性化的保养计划。定期保养可延长产品使用寿命，保持其外观与性能。

6. 配件更换上门

若产品配件（如螺丝、滑轮、调节器等）出现损坏或遗失，我们提供配件更换上门服务。客户无需自行购买配件，我们将安排人员携带相应配件上门更换，确保产品功能完整。

7. 搬迁拆装服务

当客户需要搬迁或重新布置办公空间时，我们提供搬迁拆装服务。由专业团队进行产品的拆卸、搬运与重新安装，确保产品在搬迁过程中不受损坏，同时满足新的布局需求。

8. 售后咨询热线

我们设立 24 小时售后咨询热线，随时接受客户的咨询、报修与投诉。热线客服将耐心解答客户问题，快速安排服务，确保客户需求得到及时响应。

二、服务承诺

我们承诺，所有服务均遵循行业标准与操作流程，确保服务质量。同时，我们将持续优化服务流程，提升服务效率，以客户满意度为核心，为客户提供更加优质、高效的服务体验。

(五) 备品备件

序号	名 称	型 号	数量	单价(元)	总价 (元)
1	导轨	常规	10 付	50	500
2	锁具	常规	10 个	23	230
3	铰链	常规	10 付	10	100
4	螺丝十字批	常规	2 把	18	36
5	螺丝一字批	常规	2 把	5	10
6	铁锤	常规	1 个	5	5
7	老虎钳	常规	1 个	15	15
8	螺丝	常规	5 盒	10	50
9	脚套	常规	20 个	4	80
免费提供					

（六）售后服务收费标准

本公司承诺：3年内对本项目所有产品维修及养护提供全免费服务，不收取任何材料配件费及服务费。超过产品质保期，无论是否产品质量问题，均享有终身免费维护及技术支持，免收服务费，仅酌情收取维修所必需更换的部分材料费。

如上所述的“质保期”是指在质量保证期内可正常使用，一般不需要维修，如出现较大问题，不能正常使用，且产品无法修复情况下，本公司承诺无条件更换全新产品。本公司承诺所售产品，“质保期”为3年，“保修期”为终身，不收取服务费。

(七) 人员培训计划承诺

经仔细阅读你们的招标文件，我们对所投标项目向贵单位特作如下培训计划承诺：

(1) 根据本工程对相关技术人员再培训计划

a) 本公司为能优质地完成该项工程，在投标开始前已安排相应的安装小组成员进行了专业的培训，本公司承诺：如本公司中标，将对该项目相关人员进一步进行专业培训，以便于更好的为贵单位服务；

b) 培训时间：预中标后；

c) 培训对象：产品使用方保洁人员，物业管理人員；

d) 培训内容：

(1) 产品安装方法（2 课时）

(2) 产品使用方法（1 课时）

(3) 产品拆装方法（2 课时）

(4) 产品的日常清洁方法（1 课时）

(5) 产品的保养方法（1 课时）

e) 培训资料：《产品安装图》、《产品使用及保养方法》等相关资料；

(2) 产品使用及注意事项培训计划

a) 客户按合同规定验收完毕的第二天，提供 2 天以上培训，最终用户 3 人次专业技术人员的培训，本包括正确使用方法和注意事项等，直至使用方能独立操作为止。

b) 本公司将于客户验收完毕后的半个月內派出专业人员跟踪回访客户产品的使用情况，并就使用过程中所出现的问题进行现场解答，视客户需要，必要时情况下再进行第二次专业培训。

投标人（公章）：甘肃悦临星尚家具有限公司

日期：2025 年 2 月 18 日



（八）其它服务承诺

1. 违约惩罚条款承诺及有质量问题时的承诺：

（1）产品质量原因导致未达成合同有关要求的，本公司承诺无条件接受合同有关扣款及相关惩罚：

（2）本公司所售产品如出现较大质量问题，影响客户正常使用，本公司承诺无条件免费更换全新产品。

2. 按期交货承诺：

本公司保证所有合同产品的供货日期为合同签定的供货日期，以确保采购方能正常办公。

3. 增值服务承诺：

因不同办公区域的空间多样性和使用功能的不同，为更好地利用空间和完整的对比，我们在接到图纸后即派人到现场测量，溶化空间设计，对特殊位置进行产品设计使用和生产，且该产品与标准产品同期交货使用。同时，为满足此项目的急需使用和某些产品急需增补的需求，本公司将生产相关库存产品以应急需。

我方负责本项目货物安装调试，安装完成后处理安装垃圾并清运出场。

投标人（公章）：甘肃悦临星尚家具有限公司

日期：2025年2月18日

（九）出现质量问题后退（换）货及出现突发问题的应急售后服务

出现质量问题后退（换）货应急售后服务

1. 质量问题确认

①顾客反馈：顾客通过客服热线或线下门店反馈产品存在的质量问题提供详细问题描述及照片/视频证据。

②初步评估：客服人员根据顾客描述及提供的证据进行初步判断并引导顾客检查是否非人为损坏及使用不当造成的问题。

③专业检测：对于初步判断为质量问题的案例，我们将安排专业技术人员进行上门检测或要求顾客将产品送至指定检测点，以确认问题性质及责任归属。

2. 退换货申请

①提交申请：确认质量问题后，顾客可正式提交退换货申请，填写相关信息并选择退换货方式。

②审核确认：客服部门审核顾客的退换货申请，确认申请符合公司退换货政策后，生成退换货单据并通知顾客。

3. 快速响应

服务承诺：

①我们承诺在收到顾客反馈及申请后，24小时内给予初步回复，48小时内完成质量确认并启动退换货流程。

②对于紧急或特殊情况，我们将启动加急处理程序，确保顾客需求得到及时响应。

4. 免费退换

①因产品本身质量问题导致的退换货，我们承诺提供全程免费服务，包括但不限于退货、换货产生的运费、检测费用等。

②顾客无需承担任何额外费用，确保购物零风险。

5. 物流安排

①退货：我们提供上门取件服务或指定快递寄回方式，确保产品安全返回。

②换货：在确认换货需求后，我们将尽快安排新产品的生产与配送，力求最短时间内完成替换。

③物流跟踪：提供物流单号，方便顾客随时查询退换货物流状态，

6. 后续跟进

①满意度调查: 退换货完成后, 我们将通过电话、邮件或短信方式向顾客进行满意度调查, 收集反馈意见。

②问题解决: 对于顾客提出的任何未解决问题或新出现的问题我们将立即跟进处理, 确保顾客满意。

7. 优化改进

①数据分析: 定期对退换货数据进行统计分析识别常见质量问题及服务短板。

②质量追溯: 建立产品质量追溯体系, 从源头查找问题原因, 采取纠正与预防措施。

③服务升级: 根据顾客反馈与市场变化, 不断优化退换货流程, 提升服务效率与质量。

出现突发问题的应急售后服务

1. 应急服务原则

- ①快速响应：接到客户反馈后，立即启动应急机制，确保在最短时间内给予响应。
- ②专业处理：由经过专业培训的售后服务团队负责，确保问题得到专业、有效的解决。
- ③透明沟通：保持与客户的良好沟通，及时告知处理进度及结果，确保信息透明。
- ④客户至上：以客户满意为核心，力求提供超越期望的服务体验。

2. 应急服务流程

- ①接收反馈：客户通过电话、在线客服、官方网站等渠道反馈产品突发问题。
客服人员详细记录问题描述、客户联系方式及购买信息。
- ②初步判断：客服人员根据问题描述进行初步判断给予初步建议或解决方案对于无法立即解决的问题，立即转交至售后服务部门。
- ③现场勘查(如必要)：
售后服务人员根据情况安排上门服务进行现场勘查，确认问题原因。现场勘查时需携带必要的工具与备件以便快速处理。
- ④解决方案制定与执行：根据问题原因，制定具体解决方案，包括维修、更换部件或整件退货等。与客户沟通确认解决方案后，迅速执行，确保问题得到及时解决。
- ⑤服务跟踪与反馈：维修或更换完成后，进行功能测试，确保产品恢复正常使用。
回访客户，收集反馈意见，对服务过程进行评估与改进。

3. 特殊情况处理

- ①紧急救援服务：针对严重影响客户日常生活的突发问题，提供 24 小时紧急救援服务，确保问题得到及时解决。
- ②质保期内外区分：明确产品质保期限，对于质保期内的问题，提供免费维修或更换服务；质保期外的问题，提供合理的有偿服务方案。
- ③客户教育与预防：通过官方网站、产品说明书及客户服务热线等途径，加强对客户的使用指导与日常维护教育，减少因使用不当导致的突发问题。

产品突发问题的应急售后服务是保障消费者权益、提升品牌形象的重要环节。通过不断优化服务流程、提升服务质量、加强客户沟通与教育，我们致力于为客户提供更加便捷、高效、专业的售后服务体验。未来，我们将继续探索创新服务模式，为客户创造更多价值。