

甘肃中医药大学教学科研设备更新项目 陇药产业创新研究院透射电镜分析系统

政府采购合同

合同备案号:2025HTBA00184

合同编号: HT-GSZYZFCG-2025-004

招标文件编号: 2024zfcgjkky00030 (GSZYTC-ZCGK-24097)

甲 方: 甘肃中医药大学

乙 方: 厦门联信诚有限公司

代理机构: 甘肃中远天成项目管理咨询有限公司

一、政府采购合同专用条款

甲 方：甘肃中医药大学

乙 方：厦门联信诚有限公司

合同编号：HT-GSZYZFCG-2025-004

（甲方即“采购人、买方、需方”，乙方即“供应商、卖方、供方”，以下简称甲方和乙方）

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、项目名称

项目名称：甘肃中医药大学教学科研设备更新项目——陇药产业创新研究院透射电镜分析系统

二、货物清单

序号	名称	品牌、型号规格	产地	单位	数量	单价	合计(RMB)	备注
1	透射电镜分析系统	品牌：日立 Hitachi 型号：HT7800	日本	1 台		5760000	5760000	/
2	超薄切片机	品牌：徕卡 Leica 型号：EM UC Enuity	德国	1 台		1449000	1449000	/
3	组织处理机	品牌：徕卡 Leica 型号：EM TP	德国	1 台		398000	398000	/
4	自动染色机	品牌：徕卡 Leica 型号：EM AC20	德国	1 台		386000	386000	/
5	修块机	品牌：徕卡 Leica 型号：EM RAPID	德国	1 台		385000	385000	/
6	制刀机	品牌：徕卡 Leica 型号：EM KMR3	德国	1 台		358000	358000	/
合计	(大写)：人民币捌佰柒拾叁万陆仟元整						(小写)：8,736,000.00 元	

三、合同金额

1. 合同总额：大写：人民币捌佰柒拾叁万陆仟元整（小写）：8,736,000.00 元

2. 合同总额包括货物清单及其所有产品运输费用、装卸费用、安装费用、运输保险、技术指导费、技术培训、质保期、服务、各项税费及合同实施过程中的不可预见费用等。

3. 价格为固定不变价，天数为日历天。

四、货物产地及验收标准

1. 乙方按照合同规定将货物送达招标人指定地点后，由甲乙双方现场核查，双方对符合验收标准的产品签署相关交接单据。

2. 货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

3. 依次序对照交付验收标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国家官方标准。上述标准必须是有关官方机构发布的最新版本的标准。

4. 若货物为进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明等相关必需文件。

5. 国内制造的产品必须具备出厂合格证。

6. 乙方应将货物的用户手册，有关单证资料及其它资料交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

7. 如主要货物的关键技术性能指标达不到招标文件中规定的指标要求或以提供虚假材料骗取中标无法履约的，除《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定执行外，甲方还将保留继续向乙方索赔相关直接和间接经济损失的权利。

五、交货时间、地点

乙方在合同生效后 90 日历日内将所有货物运送到甲方指定地点，经甲方指定收货人书面签收，并完成安装调试。

六、包装及运输

1. 产品生产日期应为合格产品日期，如发现损坏、缺件等问题，由乙方负责。

2. 货物为原厂制造商未启封全新包装，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追

索查阅。

3. 全部货物须采用相应标准的保护措施进行包装运输。但不论采取何种包装运输形式，乙方均需确保无破损、无污染、无锈蚀等，且方便二次运输。因包装运输不当造成的损失由乙方负责，包退包换。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

七、付款方式

合同生效后，乙方在合同约定时间内将货物运送至甲方指定地点，并完成所有货物的安装、调试、培训，试运行，经甲方验收合格后，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由甲方支付至合同总价款的 100%。甲方支付合同价款前，乙方应开具合法有效的税务发票交付甲方，若乙方不向甲方提供合法有效发票的，则甲方有权拒绝付款，且不视为甲方违约。

八、履约保证金: 政府采购合同金额的 5.0%，共计 436800.00 元。

履约保证金递交须知: 政府采购合同金额的 5.0%，乙方在签订合同前，按中标总额的 5% 向甲方缴纳履约保证金；乙方按要求供货并提供相应的服务，经甲方验收合格正常使用，由供货单位提出申请，无息退款。

九、质保期及售后服务要求

1. 本项目所有产品（软、硬件）的质量保证期为壹年，自项目验收合格次日起开始计算，质保期内乙方对所供货物出现的质量问题免费上门服务。因乙方提供货物出现故障需要维修、更新、更换所产生的费用由乙方自行承担。

2. 对甲方的服务通知，乙方在接报后须及时响应，并在要求时间内解决问题，若货物问题不能排除的，乙方必须无条件予以退换，并赔偿甲方因此设备问题造成的损失。

十、违约责任

1. 乙方未按要求履行合同义务时，甲方有权拒绝验收，乙方未按合同规定日期交付货物或工程，逾期交付的货物或工程，从逾期之日起每日按合同总额 5% 的数额向甲方缴纳违约金，但违约金缴纳总额不超过合同总金额的 10%，如果超过最高限额，甲方有权单方解除本合同。

2. 甲方未按要求履行合同义务，且无正当理由拖延付款时，甲方须向乙方支付滞纳金

金，标准为每日按违约总额的 5‰ 累计，但滞纳金缴纳总额不超过合同总金额的 10%。

十一、提出异议的时间和方式

1. 甲方在验收中若对货物的型号、规格、质量有异议时，应在妥善保管货物的同时，自收到货物起 10 日内向乙方提出书面异议。

2. 乙方在接到甲方书面异议后，应在 3 日内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。

3. 甲方因违章操作、保管、保养不善等人为造成货物损毁，经甲乙双方确认与乙方责任无关的不在本合同服务范围，所提出的异议乙方不予接受。

十二、争议的解决

1. 合同过程中发生的或与本合同有关的争端，由双方通过友好协商解决，经协商不能达成一致时，任何一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼，并且败诉方应当承担胜诉方为此支付的诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费、保全费、执行费等全部费用。因货物质量问题发生的争议，双方可约定统一由甘肃省产品质量监督检验所进行终局质量鉴定，鉴定结果符合质量技术标准时，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

2. 在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，合同其它事项和条款仍应继续履行。

十三、不可抗力

任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 3 天内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十四、履约验收

1. 乙方应按合同要求及时进行履约。在乙方完成每年的维保服务结束后，由甲方按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认并组织验收。必要时，甲方有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。大型或者复杂的政府采购项目，邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收小组成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。

2. 验收工作小组由采购人组织成立，并由相关专家以及甲方的使用部门以及其他相关部门人员组成。验收工作小组设置 1 名负责人，负责验收工作的组织领导。验收工作小组应当根据采购项目的实际情况，制定验收方案，明确验收内容，规定验收纪律，做好验收工作的准备。参与项目的评审人员不得作为验收负责人。

3. 甲方委托采购代理机构组织验收事项的，按照委托验收事项的要求，采购代理机构应当配合采购人做好验收工作。

4. 在验收或使用中发现乙方未按合同约定的时间、地点和方式履约或提供的服务不符合合同约定（合同未约定的，按国家、行业有关标准或技术文件规定执行）或缺少应有的配件、附件、材料等情况的，由验收工作小组在相关验收事项后注明违约情形，并立即通知乙方。

5. 乙方出现违约情形后，及时采取纠正或补偿的，经验收工作小组同意，可免于追究责任；造成损失的，按合同约定追究违约责任，并报政府监督管理部门记入投标人诚信档案；发现有假冒、伪劣、走私产品等违法情形的，移交工商、质量监督、公安等行政执法部门依法查处。

6. 甲方根据验收工作小组验收合格的意见，核对无误后签字确认，并出具验收报告。验收报告中须有验收工作小组成员同意验收合格意见的署名签字。有质检或行业主管部门参加验收的，在验收报告上签署意见，加盖质检或行业主管部门公章。

7. 验收合格后，乙方应当按合同条款的要求向采购人出具相关材料后，向甲方提出资金支付申请。

十五、税费

1. 中国政府根据现行税法所征收的一切税费均由各缴税责任方独立承担。
2. 在中国境外发生的与本合同相关的一切税费及不可预见费均由乙方承担。

十六、合同生效

本合同在甲乙双方代表或其授权代理人签字盖章后之日起生效。

十七、其它

1. 所有经一方或双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、采

购文件和响应承诺文件、合同的附件及《中标通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其生效日期为双方法定代表人或委托代理人签字盖章确认之日期。

2. 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

3. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其应履行的合同项下的义务。

4. 本合同由乙方编制、打印胶装，并承担制作费用。

5. 本合同一式捌份，甲方执伍份，乙方执贰份，招标代理机构执壹份，具有同等法律效力。

十八、附件

附件 1. 开标一览表

附件 2. 报价明细表

附件 3. 技术响应/偏离表

附件 4. 商务响应/偏离表

附件 5. 售后服务承诺

附件 6. 中标通知书扫描件

以上附件内容须与投标文件响应及承诺内容一致，其他合同中未列出附件，如项目实施方案、培训方案、售后服务方案等关于项目实施的内容，须严格依照投标文件执行。所有附件及承诺双方未签订变更协议一律不得更改。

合同签署页

签署各方充分知悉且已理解本合同全部内容，于本页加盖公章予以确认；各方均保证，本签字页之签名者已获有效授权并足以代表各方签署本合同。

甲方（公章）： 甘肃中医药大学 地址：甘肃省兰州市城关区定西东路 35 号 电话：0931-5161091 邮编：730000 	乙方（公章）： 厦门联信诚有限公司 地址：中国（福建）自由贸易试验区厦门片区华昌路 132 号 B1-1 办公楼 8 楼 A 区 电话：0592-6037895 邮编：361006  
法定代表人(或委托代理人)：  签字日期：2025 年 / 月 23 日	法定代表人(或委托代理人)： 张婷婷 签字日期：2025 年 / 月 21 日
使用部门：  签字日期：2025 年 / 月 23 日	项目负责人：  签字日期：2025 年 / 月 21 日
国有资产管理处：  签字日期：2025 年 / 月 22 日	开户行：中国建设银行股份有限公司厦门湖里支行 账 号： 35101538001050010911
代理机构（章）： 甘肃中远天成项目管理咨询有限公司 经办人（签字）：  详细地址：甘肃省兰州市城关区天水北路 828 号良志·兰州之窗 1 号楼 1103 至 1106 室 邮政编码： 730010 联系电话： 0931-5101611 	

二、政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人、买方、需方(以下称甲方)是指使用财政性资金,通过政府采购程序向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商、卖方、供方(以下称乙方)是指参加政府采购活动而取得投标资格,并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为:

(1) “合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议,包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品,包括原材料、设备、产品(包括软件)及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

(4) “伴随服务”系指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务,如运输、保险以及其它的伴随服务,例如安装、调试、提供技术协助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

(5) “合同条款”系指本合同条款。

(6) “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场,其名称在政府采购合同专用条款指明。

2. 合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、电子投标文件而确定。

3. 合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与招标结果一致，具体的货物名称、规格、型号、数量和价格见政府采购合同专用条款。

4. 合同价款

4.1 具体合同价款见本合同第 3.1 项。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

5. 履行合同的时间、地点和方式

5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见政府采购合同专用条款。

5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。

6. 货物的验收

6.1 乙方负责安排到站前内陆运输。货物到达现场后，由甲方负责清点、检验合格并办理交接手续日期应视为是货物的交货期。乙方装运的货物不准超过合同规定的数量或重量，否则，一切后果均由乙方承担。

6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织初步开箱验收。

6.2 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。

6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试、试运行、培训后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。

6.5 甲方对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在《项目验收报告》上签署验收意见及加盖单位印章。

6.6 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请代理机构、非本单位相关行业专家或国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告单。

6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件另有约定的除外）。

7. 货物包装要求

7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场，货物由乙方负责清点、保管，费用由乙方承担，买方可提供存放地点。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

8. 运输和保险

8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第五条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。

8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的 110% 运输一切险。

9. 质量标准和保证

9.1 质量标准

(1) 本合同下交付的货物应符合招标文件采购需求所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。

9.2 保证

(1) 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于政府采购合同专用条款规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后应在政府采购合同专用条款规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 15.1 项规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

10. 权利瑕疵担保

10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

11. 知识产权保护

11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。

11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

12. 保密义务

12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，甲乙双方均有保密义务，未经对方书面同意向第三方透露的，应赔偿由此给对方造成的全部损失。

13. 合同价款支付

13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购项目验收报告》办理合同价款结算手续，本合同以人民币支付。

13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。

13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。

13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和帐号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖财务专用章、法人代表签字或盖章的证明文件，报经甲方审查核准，并报财政部门备案。

13.5 合同价款支付方式和条件在政府采购合同专用条款中另有规定。

14. 伴随服务

14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

14.2 乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训。

(5) 政府采购合同专用条款与招标文件采购需求规定的其他伴随服务

14.3 乙方提供的伴随服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款第9条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、试运行、培训、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

- ①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。

③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

(2) 如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

(2) 除本合同第 19 条规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每日赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的千分之五（5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（10%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。

(3) 如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16. 合同的变更

16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。

17. 合同中止与终止

17.1 合同的中止

合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；

(2) 合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。

17.2 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。

(3) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不向乙方补偿。

(4) 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。

(5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。

18. 合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。

18.2 乙方未在响应文件中说明，且未经甲方书面同意，乙方不得将合同的主体、关键性工作分包给他人。

18.3 根据政府采购支持中小企业发展政策规定，经甲方同意，获得政府采购合同的大型企业可依法向中小企业分包。

19. 不可抗力

19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事

件。

19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20. 法律适用

20.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

21. 通知

21.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

21.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

22. 附则

22.1 本合同未尽事宜，见政府采购合同专用条款。

附件 1. 开标一览表

开标一览表

投标人名称：厦门联信诚有限公司

项目名称：甘肃中医药大学教学科研设备更新项目——陇药产业创新研究院透射电镜分析系统

招标文件编号：2024zfcgjkky00030 (GSZYTC-ZCGK-24097)

包号：001

序号	投标人名称	总价 (万元)	货物名称	品牌	规格型号	数量	单价 (万元)	国别
1	厦门联信诚有限公司	873.60	透射电镜分析系统(详见报价明细表)	日立 Hitachi (详见报价明细表)	HT7800 (详见报价明细表)	1	873.60	日本

供应商(公章)：厦门联信诚有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：

日期：2025年01月13日

附件 2. 报价明细表

报价明细表

投标人名称: 厦门联信诚有限公司

项目名称: 甘肃中医药大学教学科研设备更新项目——陇药产业创新研究院透射电镜分析系统

招标文件编号: 2024zfcgjkky00030 (GSZYTEC-ZCGK-24097)

包号: 001

单位: 万元

序号	货物名称	品牌	数量	交货期	单价(万元)	总价(万元)	备注	规格型号	国别
1	透射电镜分析系统(进口)	日立 Hitachi	1	签订合同后 90 日内	576.00	576.00	/	HT7800	日本
2	超薄切片机	徕卡 Leica	1	同上	144.90	144.90	/	EM UC Enuity	德国
3	组织处理机	徕卡 Leica	1	同上	39.80	39.80	/	EM TP	德国
4	自动染色机	徕卡 Leica	1	同上	38.60	38.60	/	EM AC20	德国
5	修块机	徕卡 Leica	1	同上	38.50	38.50	/	EM RAPID	德国
6	制刀机	徕卡 Leica	1	同上	35.80	35.80	/	EM KMR3	德国

供应商(公章): 厦门联信诚有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章): 翁新

日期: 2025 年 01 月 13 日

技术响应表

项目名称：甘肃中医药大学教学科研设备更新项目——陇药产业创新研究院透射电镜分析系统

招标文件编号：2024zfcgjkky00030 (GSZYTC-ZCGK-24097)

包号：001

项目需求书所有条款的应答			
条款号	招标要求	投标应答	偏离说明
一、项目基本技术需求			
设备名称：透射电镜分析系统（进口）			
设备用途：该设备主要应用于生命科学、医学、药学、材料等样品的透射形貌及内部结构分析。			
数量：1（台/套）			
1. 环境条件：			
1.1	电源：100V(±10%)或 220V（±10%），50Hz，4kVA；	该设备电源：100V(±10%)或 220V（±10%），50Hz，4kVA；	无偏离 见技术 参数第 6 页
1.2	工作环境温度：18～25 度；	工作环境温度：18～25 度；	无偏离 见技术 参数第 6 页
1.3	工作环境湿度：30%～60%；	工作环境湿度：30%～60%；	无偏离 见技术 参数第 6 页
1.4	运行持久性：连续使用；	运行持久性：连续使用；	无偏离 见技术 参数第 6 页

1.5	安装条件：地线接地电阻允许 $\geq 40\Omega$ ，无需超低阻值地线；	安装条件：地线接地电阻允许 $\geq 40\Omega$ ，无需超低阻值地线；	无偏离 见技术 参数第 6 页
1.6	冷却水：流量 1.8~2.2L/min，压力 0.05~0.15MPa，温度 15~20℃；	冷却水：流量 1.8~2.2L/min，压力 0.05~0.15MPa，温度 15~20℃； (配置专用的冷却水机，CKS400A-HV)	无偏离 见技术 参数第 6 页
2. 技术要求：			
2.1	分辨率： $\leq 0.2\text{nm}$ ；	分辨率：0.2nm；	无偏离 见技术 参数第 6 页
*2.2	加速电压： $\leq 120\text{KV}$ ，20~120KV 以 100V 为步长(高速)连续可调；	加速电压：最高 120KV，20~120KV 以 100V 为步长(高速)连续可调；	无偏离 见技术 参数第 6 页
*2.3	观察模式：双隙电磁物镜设计，不更换硬件的前提下，可在同一台仪器上实现物镜的高分辨和高反差模式的一键切换；	观察模式：双隙电磁物镜设计，不更换硬件的前提下，可在同一台仪器上实现物镜的高分辨(HR)和高反差(HC)模式的一键切换，无需等待。	无偏离 见技术 参数第 6 页
2.4	放大倍数：高反差模式：X200~X200,000；高分辨模式：X4,000~X600,000；低倍模式：X50~X1,000；	放大倍数：高反差模式：X200~X200,000；高分辨模式：X4,000~X600,000；低倍模式：X50~X1,000；	无偏离 见技术 参数第 6 页
2.5	图像旋转：最大范围 X1,000~X40,000，旋转角度： ± 90 度(15 度/步)；	图像旋转：最大范围 X1,000~X40,000，旋转角度： ± 90 度(15 度/步)；	无偏离 见技术 参数第 6 页
2.6	衍射长度：高反差方式 0.2~5.0m(9 步)；高分辨方式 0.2~2.0m(7 步)；	衍射长度：高反差方式 0.2~5.0m(9 步)；高分辨方式 0.2~2.0m(7 步)；	无偏离 见技术 参数第 6 页

2.7	束斑尺寸：高反差方式 0.6~2.0um (5 步)；高分辨方式 0.6~1.0 μm (5 步)；	束斑尺寸：高反差方式 0.6~2.0um (5 步)；高分辨方式 0.6~1.0 μm (5 步)；	无偏离 见技术 参数第 7 页
2.8	电子枪：钨灯丝，电流自动控制，灯丝计时，气压式自动升枪，配 LaB 灯丝。	电子枪：钨灯丝，具有电流自动控制，灯丝计时，气压式自动升枪等功能，配置六硼化镧 (LaB ₆) 灯丝。	无偏离 见技术 参数第 7 页
*2.9	使用高速、高灵敏的 COMS 荧光屏相机，将 TEM 操作统一于显示器上，可以在 CMOS 荧光屏进行活图像找样、测样工作。像素≥1024×1024，帧率≥160fps；	我司所提供产品使用高速、高灵敏的 COMS 荧光屏相机取代了传统的荧光屏，将 TEM 操作统一于显示器上，可以在 CMOS 荧光屏进行活图像找样、测样工作。像素：1024×1024，帧率 160fps，束流测量 10 ⁻¹² 至 10 ⁻⁸ (A)	无偏离 见技术 参数第 7 页
*2.10	两端支撑式高稳定样品杆，能有效防止样品漂移、抖动。配置单样品杆一套、三（多）样品杆 1 套（均为两端双支撑）；	我司所提供产品两端支撑式高稳定样品杆，有效防止样品漂移、抖动。配置单样品杆一套、三（多）样品杆 1 套（均为两端双支撑）	无偏离 见技术 参数第 7 页
2.11	样品台：优中心侧插式测角台，样品台控制自动预放大倍率关联。轨迹可追踪，位置可记忆功能，可回溯。样品承载网≥3mm。样品台行程 X/Y≤±1mm (CPU 控制马达驱动)，Z≤±0.3mm。样品台倾斜角≤±70 度，可显示样品位置、倾角等；	我司所提供产品样品台： 优中心侧插式测角台，样品台控制自动预放大倍率关联 轨迹追踪功能，位置记忆功能，回溯功能 样品承载网：3mm 样品台行程：X/Y=2mm (±1mm) (CPU 控制马达驱动)，Z=0.6mm (±0.3mm) 样品台倾斜角：±70 度，可显示	无偏离 见技术 参数第 7 页

		样品位置、倾角等。	
2.12	照明系统：2级透镜； $\pm 2.0^\circ$ 束偏转；4孔可动光阑（20, 50, 100, 200 μm ）；	我司所提供产品照明系统：2级透镜； $\pm 2.0^\circ$ 束偏转；4孔可动光阑（20, 50, 100, 200 μm ）	无偏离 见技术 参数第 7页
2.13	成像系统：5级透镜：1级物镜、2级中间镜、2级投影镜；双隙物镜，焦距可变；直接显示散焦度；内置对各加速电压的像散修正，修正范围 $\geq \pm 3\mu\text{m}$ ；4孔物镜可动光阑（15, 25, 90, 150 μm ），气动驱动选配；	我司所提供产品成像系统：5级透镜：1级物镜、2级中间镜、2级投影镜；双隙物镜，焦距可变；直接显示散焦度；内置对各加速电压的像散修正，修正范围 $\pm 3\mu\text{m}$ ；4孔物镜可动光阑（15, 25, 90, 150 μm ），气动驱动选配；	无偏离 见技术 参数第 7页
*2.14	物镜焦长：高反差模式焦长 $\geq 8.8\text{mm}$ ，高分辨模式焦长 $\leq 3.5\text{mm}$ ；	我司所提供产品物镜焦长：高反差模式焦长 8.8mm，高分辨模式焦长 3.5mm；	无偏离 见技术 参数第 7页
*2.15	图像观察和记录系统：双相机系统，标配 CMOS 荧光屏相机和直插（非侧插及底插）CMOS 主相机；主相机分辨率 ≥ 1600 万像素；电镜与相机实现一体化控制，无需单独配置电脑；主相机具有自动保护功能，防止电子束过强对相机的损伤（配合一体化相机）。	我司所提供产品图像观察和记录系统：双相机系统，标配 CMOS 荧光屏相机和直插（非侧插及底插）CMOS 主相机；主相机分辨率：1600 万像素；电镜与相机实现一体化控制，无需单独配置电脑；主相机具有自动保护功能，防止电子束过强对相机的损伤（配合一体化相机）。	无偏离 见技术 参数第 7页
2.16	具有自动聚焦功能，适用范围： $\times 1,000 \sim \times 20,000$ ，误差： $< 7\mu\text{m}$ （ $\times 10,000$ ），可设定自动欠焦量；	我司所提供产品具有自动聚焦功能，适用范围： $\times 1,000 \sim \times 20,000$ ，误差： $< 7\mu\text{m}$ （ $\times 10,000$ ），可设定自动欠焦量。	无偏离 见技术 参数第 7页
2.17	具有自动消像散功能，适用范围	我司所提供产品具有自动消像	无偏离 见技术

	$\times 3,000 \sim \times 20,000$, 误差 $\leq 1.2 \mu\text{m}$ ($\times 20,000$);	散功能, 适用范围: $\times 3,000 \sim \times 20,000$, 误差: $< 1.2 \mu\text{m}$ ($\times 20,000$)	参数第 8 页
*2. 18	配备自动倾斜图像捕捉系统及 3D 重构软件系统, 能够实现自动倾转样品台、马达自动对中样品、自动拍照、EMIP-3D 自动计算 3D 结构信息;	我司所提供产品配备自动倾斜图像捕捉系统硬件及 3D 重构软件系统, 能够实现自动倾转样品台、马达自动对中样品、自动拍照、EMIP-3D (FBP 软件) 自动计算 3D 结构信息。	无偏离 见技术 参数第 8 页
2. 19	自动图像导航: 观察范围 $\geq \phi 2\text{mm}$; 图像在设定倍率下自动拍照, 并利用所得图片进行导航, 同时保留坐标导航和图片回溯功能;	自动图像导航: 超低倍观察, 观察范围 $\phi 2\text{mm}$, 利用 Whole View 图像在设定倍率下自动拍照, 并利用所得图片进行导航, 同时保留坐标导航和图片回溯功能。	无偏离 见技术 参数第 8 页
2. 20	自动拼图功能: 高低倍下均可实现拼图, 可以实现 4×4 张图片快速自动拼图 (≤ 4 分钟), 最大像素 $\geq 13\text{k} \times 10\text{k}$;	该设备自动拼图功能 (AMF): 高低倍下均可实现拼图, 可以实现 4×4 张图片快速自动拼图 (仅需 4 分钟), 最大像素不低于 $13\text{k} \times 10\text{k}$ 。	无偏离 见技术 参数第 8 页
*2. 21	具有自动聚焦、自动定位可无人值守拍摄多张图片的功能, 准确定位并自动拍摄数量 ≥ 99 ;	该设备具有自动聚焦、自动定位可无人值守拍摄多张图片的功能, 准确定位并自动拍摄数量 ≥ 99	无偏离 见技术 参数第 8 页
2. 22	辅助功能: 实时测量图片或衍射图案; 对漂移图像进行校正; Rizm 功能可用鼠标控制样品位置的移动 (高倍);	该设备辅助功能: 实时测量: 测量图片 漂移校正: 对漂移图像进行校正 Rizm 功能: 可用鼠标控制样品位置的移动 (高倍)	无偏离 见技术 参数第 8 页
2. 23	样品低损伤观察: 低剂量电子束	该设备样品低损伤观察:	无偏离 见技术

	观察，软件界面上电子束剂量实时显示；自动预辐照功能；	低剂量电子束观察，软件界面上电子束剂量实时显示自动预辐照功能（APIS）	参数第 8 页
2. 24	扩展功能：荧光灯联用；配备一体化的光电联用系统，可与任意荧光/共聚焦显微镜联用，包含光电联用套件；通讯接口、荧光灯联用反控接口、网口、PC 接口等；	扩展功能：荧光灯联用；配备一体化的光电联用系统，可与任意荧光/共聚焦显微镜联用，包含光电联用套件；通讯接口、荧光灯联用反控接口、网口、PC 接口；	无偏离 见技术 参数第 8 页
*2. 25	真空系统：真空逻辑由测量值控制；真空交换仓预抽时间 $\leq 15s$ ；	真空系统：真空逻辑由测量值控制；真空交换仓预抽时间 $\leq 15s$ ；	无偏离 见技术 参数第 8 页
2. 26	配有皮拉尼 $\times 2$ ，全量程规 $\times 1$ ，操作界面上实时监测镜桶内真空的变化；不使用扩散泵，配置分子泵，抽速不低于 300L/s，旋转泵，抽速不低于 135L/min。	我司所提供产品配有皮拉尼 $\times 2$ ，全量程规 $\times 1$ ，操作界面上实时监测镜桶内真空的变化；不使用扩散泵，配置分子泵，抽速不低于 300L/s，旋转泵，抽速不低于 135L/min。	无偏离 见技术 参数第 8 页
2. 27	配备选区光阑总成及气动电子束遮挡器，具备对相关材料样本的衍射观察能力；	我司所提供产品配备选区光阑总成及气动电子束遮挡器，具备对相关材料样本的衍射观察能力；	无偏离 见技术 参数第 8 页
2. 28	配置：	配置	无偏离
	120KV 透射电镜主机 1 套；	120KV 透射电镜主机 1 套；	无偏离 见技术 参数第 8 页
	高速高灵敏 CMOS 荧光屏相机 1 套；	高速高灵敏 CMOS 荧光屏相机 1 套；	无偏离 见技术 参数第

			8 页
	1600 万像素主相机 1 套；	1600 万像素主相机 1 套；	无偏离 见技术 参数第 9 页
	衍射功能系统 1 套；	衍射功能系统 1 套；	无偏离 见技术 参数第 9 页
	双隙物镜系统 1 套；	双隙物镜系统 1 套；	无偏离 见技术 参数第 9 页
	自动 3D 重构系统 1 套；	自动 3D 重构系统 1 套；	无偏离 见技术 参数第 9 页
	冷却循环水系统 1 套；	冷却循环水系统 1 套；	无偏离 见技术 参数第 9 页
	多功能旋钮版、轨迹球 1 套；	多功能旋钮版、轨迹球 1 套；	无偏离 见技术 参数第 9 页
	两端支撑宝石样品杆 1 套；	两端支撑宝石样品杆 1 套；	无偏离 见技术 参数第 9 页
	两端支撑宝石三（多）样品杆 1 套；	两端支撑宝石三（多）样品杆 1 套；	无偏离 见技术 参数第

			9 页
	标准随机附件及工具 1 套；	标准随机附件及工具 1 套；	无偏离 见技术 参数第 9 页
2. 29	技术服务：为使用仪器的工作人员，提供仪器设备的基本原理、安装、调试、操作使用和日常保养维修等培训内容和资料；	技术服务：为使用仪器的工作人员，提供仪器设备的基本原理、安装、调试、操作使用和日常保养维修等培训内容和资料；	无偏离 见技术 参数第 9 页
2. 30	性能试验与质量保证：	性能试验与质量保证：	无偏离 见技术 参数第 9 页
2. 30. 1	对仪器设备的质量、规格、性能进行详细和全面的检查，并出具检验证明；	对仪器设备的质量、规格、性能进行详细和全面的检查，并出具检验证明；	无偏离 见技术 参数第 9 页
2. 30. 2	仪器设备的保修期为 1 年，原厂售后；	我司所提供产品仪器设备的保修期为 1 年，原厂售后；	无偏离 见技术 参数第 9 页
二、透射电镜制样			
1. 超薄切片机			
1. 1	环境条件：	环境条件：	无偏离 见技术 参数第 20 页
1. 1. 1	湿度：<55%；	我司所提供产品湿度：<55%	无偏离 见技术 参数第 20 页

1.1.2	温度：15℃~30℃；	我司所提供产品温度：15℃ -30℃	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.1.3	环境：低振动，空气流动<0.5m/s；	环境：低振动，空气流动<0.5m/s	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.2	技术指标：	技术指标：	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.2.1	样品臂运动：	样品臂运动：	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.2.2	切片速度控制范围： 0.04~100mm/s	我司所提供产品切片速度控制 范围为 0.04-100mm/s	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.2.3	样品前进范围：0~100nm（步进≤ 1nm），100~2500nm（步进≤10nm）； 2500~50000nm（步进≤500nm）；	我司所提供产品样品前进范围 为 0-100nm（步进 1nm）， 100-2500nm（步进 10nm）， 2500-50000nm（步进 500nm）	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.2.4	回程速度：10、30 和 50mm/s 可 选；	我司所提供产品回程速度为 10、 30 和 50mm/s 可选	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.2.5	样品臂总行程：200 μm；	样品臂总行程：200 μm	无偏离 见技术 参数第 20 页

*1.2.6	切片原理(变速器):重力切片(与重力耦合);	我司所提供产品切片原理(变速器)为重力切片(与重力耦合);	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.3	独立控制的照明系统:亮度可控的 LED 背光;亮度可控的 LED 顶照光;亮度可控的 LED 样品透射光;	我司所提供产品独立控制的照明系统:亮度可控的 LED 背光;亮度可控的 LED 顶照光;亮度可控的 LED 样品透射光;	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.4	刀座运动:	刀座运动:	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.4.1	E-W 运动(马达驱动): $\leq 25\text{mm}$, 按钮连续性控制;	E-W 运动(马达驱动): 25mm , 按钮连续性控制;	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.4.2	N-S 运动(马达驱动): $\leq 10\text{mm}$, 按钮连续性控制,可调节步进 ($0.1\sim 15\mu\text{m}$);	N-S 运动(马达驱动): 10mm , 按钮连续性控制,可调节步进 ($0.1\sim 15\mu\text{m}$)	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.4.3	刀座控制样品切片前进范围: $100\sim 2500\text{nm}$ (步进 $\leq 100\text{nm}$), $2500\sim 50000\text{nm}$ (步进 $\leq 500\text{nm}$)	刀座控制样品切片前进范围: $100\sim 2500\text{nm}$ (步进 100nm), $2500\sim 50000\text{nm}$ (步进 500nm)	无偏离 见技术 参数第 20 页
*1.5	弧形样品架运动:优中心运动 $\leq \pm 22^\circ$ 共心倾转;样品夹具可 360° 旋转;	弧形样品架运动:优中心运动 $\pm 22^\circ$ 共心倾转;样品夹具可 360° 旋转,精度 0.1°	无偏离 见技术 参数第 20 页
*1.6	刀架运动: 360° 旋转,刻度 $\leq \pm 30$;刀的角度 $-2^\circ \sim 14^\circ$ 可调(刻度 $\leq 1^\circ$),可支持刀宽度 $6\sim 12\text{mm}$;	刀架运动: 360° 旋转,刻度 $\pm 30^\circ$;刀的角度 $-2^\circ \sim 14^\circ$ 可调(刻度 1°),可支持刀宽度	无偏离 见技术 参数第 20 页

		6-12mm;	
1.7	光学系统: M80 体视镜, 放大倍数 9.6~77 倍;	光学系统: M80 体视镜, 放大倍数 9.6-77 倍;	无偏离 见技术 参数第 20 页
*1.8	自动化模块: 2D 自动修块模块, 3D 自动修块模块; 自动对刀模块;	我司所提供产品自动化模块有 2D 自动修块模块, 3D 自动修块模块; 自动对刀模块;	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.9	软件	软件	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.9.1	计数功能	具有计数功能	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.10	处理器:	处理器:	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.11	主机: PC;	主机: PC;	无偏离 见技术 参数第 20 页
1.12	操作系统: windows10 及以上;	我司所提供产品操作系统为 windows10 及以上	无偏离 见技术 参数第 20 页
2. 组织处理机			
2.1	占用桌面空间小, 保护盖可打开, 单手可操作。在装载圆形转盘时	我司所提供产品占用桌面空间小, 保护盖可打开, 单手可操作。	无偏离 见技术

	单手打开保护盖，可拆卸圆形转盘，方便装载样品；	在装载圆形转盘时单手打开保护盖，可拆卸圆形转盘，方便装载样品；	参数第 29 页
2.2	圆形转盘垂直插入 TP，圆形转盘在装载到 TP 时能够保持水平，试剂管不需要卸载；	我司所提供产品圆形转盘垂直插入 TP，圆形转盘在装载到 TP 时能够保持水平，试剂管不需要卸载；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2.3	圆形转盘可手动旋转，手动装载样品；	我司所提供产品圆形转盘可手动旋转，手动装载样品；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2.4	圆形转盘可由步进马达控制单步旋转，方便观察所有试剂管；	我司所提供产品圆形转盘可由步进马达控制单步旋转，方便观察所有试剂管；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2.5	试剂瓶旋转一定角度即可固定在圆形转盘，无需工具；	我司所提供产品试剂瓶旋转一定角度即可固定在圆形转盘，无需工具	无偏离 见技术 参数第 29 页
2.6	有光镜配套和电镜配套可供选择，一台仪器，两种应用；	我司所提供产品有光镜配套和电镜配套可供选择，一台仪器，两种应用；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2.7	电镜循环最大可设置 24 个 20mL 试剂管，每次最多可处理 56 个电镜样品；光镜循环最大可设置 12 个 100mL 试剂管，每次最多可使用 4 个标准病理样品篮；	我司所提供产品电镜循环最大可设置 24 个 20mL 试剂管，每次最多可处理 56 个电镜样品；光镜循环最大可设置 12 个 100mL 试剂管，每次最多可使用 4 个标准病理样品篮；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2.8	不锈钢 304 材质密封工作区域；	该产品不锈钢 304 材质密封工作区域；	无偏离 见技术

			参数第 29 页
2. 9	电镜可预冷/预热，制冷/制热；	该产品电镜可预冷/预热，制冷/ 制热；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 10	可拆卸预冷/预热部件，方便圆形 转盘安装，可快速切换电镜应用 和光镜应用；	该产品可拆卸预冷/预热部件， 方便圆形转盘安装，可快速切换 电镜应用和光镜应用；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 11	可更换 EM/LM 加热/制冷部件，适 合不同样品应用；	该产品可更换 EM/LM 加热/制冷 部件，适合不同样品应用	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 12	能够处理较大样品，适合一些支 架，组织学，活检样品；	我司所提供产品能够处理较大 样品，适合一些支架，组织学， 活检样品	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 13	可延时运行；	该产品可延时运行；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 14	加热/制冷模块延时模式，在指定 温度下处理指定时长；	加热/制冷模块延时模式，在指 定温度下处理指定时长；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 15	≥99 组程序；	我司所提供产品可以储存 99 组 程序	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 16	试剂列表可存储≥200 个试剂；	我司所提供产品试剂列表可存 储 200 个试剂；	无偏离 见技术

			参数第 29 页
2. 17	按键可锁定，无需钥匙即可锁定；	我司所提供产品按键可锁定，无 需钥匙即可锁定；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 18	实时显示当前试剂；	实时显示当前试剂；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 19	全手动模式，无需编程也可使用；	该产品全手动模式，无需编程也 可使用；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 20	任何步骤可设定为暂停，自动暂 停并报警；	任何步骤可设定为暂停，自动暂 停并报警；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 21	仪器运行时也可以编程；	该产品仪器运行时也可以编程；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 22	同时显示预设温度和当前温度；	该产品同时显示预设温度和当 前温度；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 23	内置排风系统，安全；	该产品内置排风系统，安全；	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 24	可设定自动重复，方便需长时间 处理的样品；	该产品可设定自动重复，方便需 长时间处理的样品；	无偏离 见技术

			参数第 29 页
2. 25	每步程序设定范围: 1min~ 99h59min;	该产品每步程序设定范围: 1min-99h59min;	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 26	温度控制范围: +4~+60° C;	该产品温度控制范围: +4~+60℃;	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 27	五档震动频率: 0: 无震动, 1: 0.25Hz, 2: 0.5Hz, 3: 1Hz, 4: 2Hz, 5: 3Hz	该产品五档震动频率: 0: 无震 动, 1: 0.25Hz, 2: 0.5Hz, 3: 1Hz, 4: 2Hz, 5: 3Hz	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 28	震动行程≤6mm;	震动行程 6mm;	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 29	工作湿度范围 30~85%;	该产品工作湿度范围 30~85%;	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 30	工作温度范围+10~+35° C;	该产品工作温度范围+10~ +35℃;	无偏离 见技术 参数第 29 页
2. 31	后备电池: 一块锂电池, 两块 12V 铅蓄电池;	该产品后备电池: 一块锂电池, 两块 12V 铅蓄电池;	无偏离 见技术 参数第 29 页
3. 自动染色机			
3. 1	技术参数:	技术参数:	无偏离

			见技术 参数第 33 页
3.1.1	铜网数量：≥20 铜网/次；	铜网数量：20 铜网/次	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.1.2	试剂消耗量：≤6mL/次，与所用 程序相关；	试剂消耗量：≤6mL/次，与所用 程序相关；	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.1.3	程序数量：≥10 个；	该产品程序数量：10 个；	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.1.4	清洗程序：≥2 个；	清洗程序：2 个；	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.2	染色程序参数（可编程）： 双蒸水灌注时间：0~20 秒； 双蒸水保持时间：0~59 分 59 秒； 染色液 1 灌注时间：0~30 秒； 染色液 1 保持时间：0~1 小时 59 分 59 秒； 染色液 2 灌注时间：0~30 秒； 染色液 2 保持时间：0~1 小时 59 分 59 秒； 染色液 1 和染色液 2 冲洗时间： 20~50 秒； 双蒸水冲洗时间：0~1 分钟 59 秒；	该产品染色程序参数（可编程）： 双蒸水灌注时间：0-20 秒； 双蒸水保持时间：0-59 分 59 秒 染色液 1 灌注时间：0-30 秒 染色液 1 保持时间：0-1 小时 59 分 59 秒； 染色液 2 灌注时间：0-30 秒； 染色液 2 保持时间：0-1 小时 59 分 59 秒； 染色液 1 和染色液 2 冲洗时间： 20-50 秒； 双蒸水冲洗时间：0-1 分钟 59 秒；	无偏离 见技术 参数第 33 页

3.3	可编程的冲洗循环参数： 潮湿腔室冲洗时间：0~30 秒/排入 H2O 废液瓶中； 染色液 1 管路冲洗时间 1：10~30 秒/排入染色液 1 废液瓶中； 染色液 1 管路冲洗时间 2：10~59 秒/排入 H2O 废液瓶中； 染色液 2 管路冲洗时间 1：10~30 秒/排入染色液 2 废液瓶中； 染色液 2 管路冲洗时间 2：10~59 秒/排入 H2O 废液瓶中； 水冲洗（水管）：10~59 秒/排入 H2O 废液瓶中； 排水：20~30 秒/剩余部分排入 H2O 废液瓶中；	我司所提供产品可编程的冲洗循环参数： 潮湿腔室冲洗时间：0-30 秒/排入 H2O 废液瓶中； 染色液 1 管路冲洗时间 1：10-30 秒/排入染色液 1 废液瓶中； 染色液 1 管路冲洗时间 2：10-59 秒/排入 H2O 废液瓶中； 染色液 2 管路冲洗时间 1：10-30 秒/排入染色液 2 废液瓶中； 染色液 2 管路冲洗时间 2：10-59 秒/排入 H2O 废液瓶中； 水冲洗（水管）：10-59 秒/排入 H2O 废液瓶中； 排水：20-30 秒/剩余部分排入 H2O 废液瓶中；	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.4	温度调节(染色液 1 和染色液 2)	温度调节(染色液 1 和染色液 2)	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.4.1	温度范围：+20° C~+60° C；	温度范围：+20℃- +60℃ ；	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.4.2	步径：≤1° C；	步径：1℃	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.4.3	准确度：±3° C；	准确度：± 3° C；	无偏离 见技术 参数第 33 页

			33 页
3.4.4	稳定性: $\pm 1^{\circ}\text{C}$;	稳定性: $\pm 1^{\circ}\text{C}$;	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.5	需要的试剂: 染色液 1 为 0.5%醋酸铀; 染色液 2 为 3%柠檬酸铅;	需要的试剂: 染色液 1 为 0.5%醋酸铀; 染色液 2 为 3%柠檬酸铅;	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.6	双蒸水, 现用现配;	双蒸水, 现用现配;	无偏离 见技术 参数第 33 页
3.7	电学参数: 功率 $\leq 65\text{W}$; 电压 100~240V; 频率 50~60Hz;	电学参数: 功率 65W; 电压 100~240V; 频率 50~60Hz;	无偏离 见技术 参数第 33 页
4. 修块机			
4.1	铣刀转速: 300~20000rpm 可调, LCD 屏幕显示;	该产品铣刀转速: 300~ 20000rpm 可调, LCD 屏幕显示; 操作便捷。	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.2	铣刀控制: 步进 0.5、1、10、100 μm 可选, 旋钮控制, 步进计数 LCD 屏幕显示, 铣刀快速前进后 退控制, 可设置铣刀自动进刀, 具有铣刀位置记忆功能;	该产品铣刀控制: 步进 0.5、1、 10、100 μm 可选, 旋钮控制, 步进计数 LCD 屏幕显示, 铣刀 快速前进后退控制, 可设置铣刀 自动进刀, 具有铣刀位置记忆功 能;	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.3	铣刀规格: 可选择 6mm、12mm 钻 石铣刀, 8mm, 12mm 钨钢铣刀;	该产品铣刀规格: 可选择 6mm、 12mm 钻石铣刀, 8mm, 12mm 钨 钢铣刀;	无偏离 见技术 参数第

			38 页
4.4	样品研磨角度：0~60° 可调；	该产品样品研磨角度：0-60° 可调；	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.5	样品观察角度：0~90° 可调，可满足正面/侧面观察；	该产品样品观察角度：0-90° 可调，可满足正面/侧面观察；	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.6	样品夹：360° 旋转，每 90° 卡口，可调对中；	该产品样品夹：360° 旋转，每 90° 卡口，可调对中；	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.7	可修整最小样品面：200 μm 边长；	该产品可修整最小样品面：200 μm 边长；	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.8	吸尘装置：必配；	该产品配有吸尘装置	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.9	体视镜：配 S6E/MZ6/M80 体视显微镜；	该产品体视镜：配 M80 体视显微镜；	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.10	照明：环形 LED 高亮度光源，可开关控制，透射光照明；	该产品照明：环形 LED 高亮度光源，可开关控制，透射光照明；	无偏离 见技术 参数第 38 页
4.11	电源：100~240V，50~60Hz；	电源：100-240V，50-60Hz；	无偏离 见技术 参数第

			38 页
4. 12	功耗：≤65W；	功耗：65W；	无偏离 见技术 参数第 38 页
4. 13	主机尺寸：宽×深×高：（479 ×389×565）±20mm；	主机尺寸：宽×深×高：（479 ×389× 565）±20mm；	无偏离 见技术 参数第 38 页
5. 制刀机			
5. 1	断裂原理：平衡断裂法；	我司所提供产品断裂原理为平 衡断裂法；	无偏离 见技术 参数第 38 页
5. 2	断裂压力：旋扭调节，刻度显示， 自动复位；	该断裂压力为旋扭调节，刻度显 示，自动复位；	无偏离 见技术 参数第 38 页
5. 3	切割滚轮：钨钢合金，自动复位；	切割滚轮：钨钢合金，自动复位；	无偏离 见技术 参数第 38 页
5. 4	切割压力：5 档连续可调；	切割压力：5 档连续可调	无偏离 见技术 参数第 38 页
5. 5	切割划痕长度：2 个不同长度， 预设值；	切割划痕长度：2 个不同长度， 预设值；	无偏离 见技术 参数第 38 页
5. 6	切割划痕角度：45° ；	切割划痕角度：45° ；	无偏离 见技术

			参数第 38 页
5.7	玻璃条：超薄切片专用玻璃条长 ≥400mm、宽≥25.4：mm、厚≥ 6.4mm，配 8mm，10mm±2mm2 种。	玻璃条：超薄切片专用玻璃条长 400mm、宽 25.4：mm、厚 6.4 mm， 配 8 mm，10 mm，2 种。	无偏离 见技术 参数第 38 页
三、质保期及售后服务要求			
1.	本项目所有产品（软、硬件）的 质量保证期为 1 年，自项目验收 合格之日起开始计算，质保期内， 乙方定期对甲方人员进行设备使 用和功能培训，保证工程师随叫 随到。乙方产品发生需要维修的 故障且属于保修范围内的，由乙 方负责维修，由此产生的维修费 用和零部件更换费用，由乙方供 货并承担费用。	本项目所有产品（软、硬件）的 质量保证期为 1 年，自项目验收 合格之日起开始计算，质保期 内，我方定期对采购方人员进行 设备使用和功能培训，保证工程 师随叫随到。我方产品发生需要 维修的故障且属于保修范围内的 ，由我方负责维修，由此产生 的维修费用和零部件更换费用， 由我方供货并承担费用。	无偏离
2.	对甲方的服务通知，乙方在接报 后须及时响应，并在要求时间内 解决问题，若货物问题不能排除 的，乙方必须无条件予以退换， 并赔偿甲方因此设备问题造成的 损失。	对采购方的服务通知，我方在接 报后须及时响应，并在要求时间 内解决问题，若货物问题不能排 除的，我方必须无条件予以退 换，并赔偿采购方因此设备问题 造成的损失。	无偏离

供应商(公章): 厦门联信诚有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

日期: 2025 年 01 月 13 日



商务响应表

项目名称：甘肃中医药大学教学科研设备更新项目——陇药产业创新研究院

透射电镜分析系统

招标文件编号：2024zfcgjkky00030 (GSZYTC-ZCGK-24097)

包号：001

序号	采购要求	应答	偏离说明	备注
(一) 报价要求				
1.	投标报价以人民币填列。	投标报价以人民币为单位详细填列。	无偏离	/
2.	投标人的报价应包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。	投标人的报价应包括：设备主机及附件货款、运输费、运输保险费、装卸费、安装调试费及其他应有的费用。投标人所报价格为货到现场安装调试完成的最终优惠价格。	无偏离	/
3.	验收及相关费用由投标人负责。	验收及相关费用由投标人负责	无偏离	/
(二) 服务要求				
1.	提供所投产品 1 年的免费上门保修，终身维修。保修期内免费更换零配件，免费线上线下技术支持服务，在接到正式通知后 2 小时内响应，48 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 72 小时。保修期自验收合格之日起计算。	我方承诺为所投产品提供为期 1 年的免费上门保修服务，并保障终身维修。在保修期限内，我们将免费更换所需零配件，同时提供线上线下双重技术支持服务。一旦接到正式通知，我们保证在 2 小时内迅速响应， 36 小时内 抵达现场展开检修工作，确保解决问题的时间不超过 48 小时 。保修期的起始日期将从产品验收合格之日起正式计算。	正偏离	/
2.	提供所投产品制造商服务机构情况，包括地址、联系方式及技术人员数量等。	提供所投产品制造商服务机构的具体详情，涵盖其地址信息、有效的联系方式以及技术人员的具体数量等关键内容。	无偏离	/
3.	提供原厂标准的易耗品、消	提供原厂标准的易耗品、消耗	无偏离	/

	耗材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率。	材料价格清单及折扣率，保修期后设备维修的价格清单及折扣率。		
4.	免费提供 2 天以上，最终用户 3 人次专业技术人员的培训，直至对方专业技术人员能够独立操作。	我方免费提供 2 天以上，最终用户 3 人次专业技术人员的培训，直至采购方专业技术人员能够独立操作。	无偏离	/
(三) 交货要求				
1.	交货期：签订合同后 90 日内	合同签署后的 90 天之内为交货期限。	无偏离	/
2.	交货地点：甘肃中医药大学	交货地点为甘肃中医药大学	无偏离	/
3.	提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。	我方提供制造商完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册等。	无偏离	/
4.	特别要求：交货时要求投标人就所投产品提供产品说明书，同时采购人有权要求投标人对产品的合法供货渠道进行说明，经核实如投标人提供非法渠道的商品，视为欺诈，为维护采购人合法权益，投标人要承担商品价值双倍的赔偿；同时，依据现行的国家法律法规追究其他责任，并连带追究所投产品制造商的责任。	特别要求：交货之际，投标人需随所投产品附上详尽的产品说明书。同时，采购方保留权利，要求投标人对产品的合法供货渠道进行明确阐述。一经核实，若投标人提供的是通过非法渠道获取的商品，此行为将被视为欺诈。为维护采购方的合法权益，投标人需承担商品价值双倍的赔偿；此外，还将依据国家现行法律法规追究其他相关责任，并连带追究所投产品制造商的相应责任。	无偏离	/
(四) 付款方式				
	合同生效后，乙方在合同约定时间内将货物运送至甲方指定地点，并完成所有货物的安装、调试、试运行、培训，经甲方验收合格后，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由甲方支付至合同总价款的 100%。甲方支付合同价款前，乙方应开具合法有效的税务发票交付甲方，若乙方不向甲方提供合法有效发票的，则甲方有权拒绝付款，且不视为甲方违约。	合同生效后，我方需依约将货物送至采购方指定地点，负责安装、调试、试运行及培训。待采购方验收合格，我方需提交验收证明及完税发票。采购方将支付合同款 100%，但前提是我方需提供合法有效发票。若我方未能提供，采购方有权暂停付款，且不视为违约。	无偏离	/
(五) 履约保证金				

	是否收取：收取。	是否收取：收取。	无偏离	/
	履约保证金：政府采购合同金额的 5.0%	履约保证金：政府采购合同金额的 5.0%	无偏离	/
	履约保证金递交须知：乙方在签订合同前，按中标总额的 5%向甲方缴纳履约保证金；乙方按要求供货并提供相应的服务，经甲方验收合格正常使用，由供货单位提出申请，无息退款。	履约保证金递交须知：我方在签订合同前，按中标总额的 5%向采购方缴纳履约保证金；我方按要求供货并提供相应的服务，经采购方验收合格正常使用，由供货单位提出申请，无息退款。	无偏离	/
(六) 验收方法及标准				
	按照采购合同的约定和现行国家标准、行业标准以及企业标准对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购人有权根据需要设置出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重验收环节。必要时，采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。	按照采购合同的明确约定及现行国家标准、行业标准、企业标准，我们将对每一项技术、服务、安全标准的履约情形进行细致确认。采购方保留权利，根据实际需求设立出厂检验、到货检验、安装调试检验、配套服务检验等多重严谨的验收环节。在必要时，采购方有权邀请参与本项目的其他投标人或第三方专业机构共同参与验收流程。这些受邀投标人或第三方机构的验收意见，将作为验收报告的重要参考依据，并一并归入档案保存。验收流程完毕后，将正式出具验收书，其中详尽列出各项标准的验收详情及项目的总体评价，由验收双方共同签字确认。	无偏离	/

供应商(公章): 厦门联信诚有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

日期: 2025 年 01 月 13 日

售后服务承诺

针对本次投标产品，我们特此作出详尽而周全的售后服务承诺，旨在确保客户在购买后能享受到一个全方位、无忧的使用体验，并从中获得持续的价值回报。我们深刻认识到，产品的质量与售后服务是客户在选择供应商时不可或缺的重要考量因素。因此，我们对此次投标产品的售后服务进行了全面规划与精心部署，力求在每一个细节上都超越客户的期望，树立行业标杆。

以下承诺内容不仅详尽地阐述了我们对于投标产品售后服务的全面规划与执行细节，更深刻地体现了我们对客户需求的精准把握与积极响应。我们郑重承诺，从产品交付的那一刻起，直至产品的全生命周期结束，我们都将秉持客户至上的原则，提供全方位、多层次、高效率的售后服务，确保客户在使用过程中无论遇到何种问题，都能得到及时、专业且有效的解决。

我们的售后服务承诺不仅全面覆盖了产品的基础保修服务，还特别注重技术支持、培训服务以及备件供应等多个方面的优化与提升。我们深知，优质的服务是赢得客户信任与忠诚的基石。因此，我们将持续提升服务品质，以客户满意度为最高衡量标准，不断优化售后服务流程，确保客户能够享受到最优质、最贴心且最具价值的售后服务体验。通过我们的不懈努力，我们期待与客户携手共创更加美好的未来。

一、售后服务体系构建

我们深知优质的售后服务对于客户满意度与企业口碑的重要性，因此，精心建立了全面且高效的售后服务体系。这一体系涵盖了多个关键环节，

以确保客户在使用我们产品的全过程中都能享受到贴心、专业的服务。

首先，我们设立了专业的客户服务团队。这一团队不仅负责全天候接收并处理来自客户的各类咨询，还积极倾听并细致记录客户的投诉与建议。通过高效的内部沟通机制，我们确保客户的每一个问题都能得到及时、准确的响应，从而有效增强客户的信任与满意度。

其次，我们组建了由资深工程师构成的技术支持团队。这些工程师凭借丰富的行业经验和深厚的专业技能，能够迅速定位客户在使用产品过程中遇到的各种技术难题，并提供切实可行的解决方案。无论是产品调试、故障排除还是性能优化，他们都能给予客户有力的技术支持与指导。

此外，我们还建立了完善的备件库存管理系统。该系统通过智能化的库存监控与预警机制，确保常用配件始终保持充足的库存量。这样一来，一旦客户的产品需要维修或更换配件，我们就能在最短的时间内完成备件调配，从而大大缩短维修周期，提高整体服务效率。

综上所述，我们的售后服务体系以客户需求为核心，通过专业、高效的团队协作与先进的管理手段，为客户提供全方位、高品质的售后服务体验。

二、售后响应时间

我们始终坚守对客户的承诺，确保在售后服务请求方面展现出高效、专业且人性化的态度。具体而言，对于客户的每一项售后服务请求，我们都将其视为至关重要的任务，竭尽全力在最短的时间内给予积极且富有成效的响应。

在工作日期间，我们设立了极为严格的服务标准。一旦接到客户的电话或邮件，我们的客户服务团队将如同接到紧急指令一般，立即启动高效

响应流程。他们会在最短时间内对客户请求进行确认，并确保在 1 小时内给予客户初步的反馈。这一初步反馈不仅体现了我们对客户问题的重视与关注，更包含了对客户问题的初步了解、处理方案的初步构想以及预计的后续处理步骤，使客户能够初步安心。

为了进一步提升服务质量，我们承诺在接到请求后的 36 小时内到达现场。在此基础上，我们的专业人员将进行详细的现场勘查，进一步提供切实可行的解决方案或维修安排。我们会确保客户能够清晰了解问题的处理进度及预期结果，从而消除客户的后顾之忧。

针对紧急故障情况，我们更是设立了专门的应急响应机制。一旦接到此类请求，我们将如同与时间赛跑一般，立即调动所有可用资源，包括技术支持团队的紧急支援、备件库存管理系统的快速调配等。我们的目标是，以最快的速度恢复产品的正常使用，最大限度地减少客户因故障而遭受的不便与损失，使客户能够尽快恢复正常的工作和生活节奏。

通过这一系列高效、专业且人性化的响应措施，我们致力于为客户提供最优质的售后服务体验。我们深知，优质的服务是产品价值的延伸，更是客户信任的基石。因此，我们将一如既往地坚守承诺，确保客户在使用我们产品的全过程中都能享受到贴心、可靠且高效的服务保障。

三、产品保修服务

我们致力于为投标产品提供全面而周到的保修服务，确保客户在使用过程中享受到无忧的保障。这一服务不仅涵盖了产品本身可能存在的制造缺陷，如材料瑕疵、工艺问题等，还包括了非人为因素导致的零部件损坏的更换服务，如自然灾害、意外跌落等不可抗因素导致的损坏。我们深知，不同类型的产品具有不同的特性和使用寿命，因此，保修期限将依据产品

类型、使用环境及双方签订的合同条款来确定。但无论如何，我们都将确保所提供的保修期限不低于行业内的平均水平，以此彰显我们对产品质量的信心与承诺，同时也体现了我们对客户利益的充分尊重与保护。

在保修期内，我们承诺为客户提供全方位的免费维修服务。这包括但不限于对故障的快速诊断，即在接到客户报修后，第一时间安排专业技术人员进行故障排查；所需零部件的免费更换，我们承诺使用原厂配件，确保维修质量；以及整机的调试与检测，确保产品能够迅速恢复正常运行，最大限度地减少客户的损失与不便。我们拥有一支技术精湛、经验丰富的维修团队，他们不仅具备扎实的专业知识，还拥有丰富的实战经验，将凭借专业的技能和严谨的态度，为客户提供最优质的维修服务体验，确保每一次维修都能达到客户满意。

即使保修期届满，我们也将继续竭诚为客户提供有偿维修服务。我们深知，产品的稳定运行对于客户的业务运营至关重要，因此，我们将持续为客户提供必要的支持与维护，包括定期的检查、保养以及故障维修等，确保客户产品的持续、稳定、高效运行。

即使保修期限已经结束，我们依然会全心全意地为客户提供有偿的维修服务。我们深刻理解，产品的持续稳定运行对于客户的业务运营具有举足轻重的意义。因此，我们将一如既往地为客户提供全面的支持与维护，涵盖定期的检查、细致的保养以及及时的故障维修等各个方面，确保客户的产品能够持续、稳定且高效地运行，为客户的业务发展保驾护航。

四、技术培训与支持

我们深知，产品的稳定运行不仅牢固建立在产品本身的高品质与卓越性能之上，更与操作人员的专业技能、熟练程度以及对产品的深刻洞察息

息相关。因此，我们在此郑重宣告，将为中标产品的操作人员提供一套既全面又深入，且极具针对性的技术培训服务。这套服务将深度挖掘他们对产品设计理念的理解，明晰工作原理，并熟练掌握操作流程，从而助力他们高效、精准地运用产品，进一步提升工作效率，确保产品质量达到巅峰状态。

在技术培训的范畴内，我们将细致入微地覆盖产品的基本操作技巧、日常维护的精髓、高级功能的灵活应用以及故障排查与解决的策略等多个方面。通过条理清晰、系统详尽的理论知识传授，结合实践操作演练的紧密衔接，确保操作人员能够真正领悟产品的使用真谛，在日常操作中游刃有余，面对复杂问题时也能迅速洞察问题本质，精准制定解决方案，为产品的长期稳定运行筑起一道坚实的屏障。

与此同时，我们还将为客户提供一套持久且全面的技术支持服务体系。这包括但不限于即时响应的电话咨询服务，由经验丰富的技术支持人员为客户带来专业而精准的解答；面对面的现场指导服务，由技术专家亲临客户现场，进行实地操作演示与问题深度剖析；以及便捷高效的远程协助服务，利用先进的远程技术支持工具，为客户进行远程故障诊断并提供切实可行的解决方案。无论客户在使用产品的过程中遇到何种难题或挑战，我们都将确保他们能够获得及时、专业、有效的帮助与支持。我们的技术支持团队将全天候待命，随时准备为客户排忧解难，确保客户在使用产品的每一个阶段都能享受到贴心、细致且周到的服务体验，助力他们迈向更加辉煌的未来。

五、备件供应与更换

为确保产品的持续稳定运行，我们始终将备件供应与更换服务的优化

与完善视为重中之重。这不仅关乎产品的维护效率，更直接影响到客户的生产运营与业务连续性。为此，我们投入大量资源，建立了科学、高效且灵活的备件供应体系，旨在为客户提供及时、准确且可靠的备件支持，全方位保障其生产线的顺畅运行。

对于常用配件，我们采取了多项措施以确保其供应的及时性与充足性。首先，在仓库中我们设定了合理的安全库存量，确保常用配件的库存始终保持在能够满足紧急需求的水平。其次，我们引入了智能化的库存管理系统，通过该系统能够实时追踪配件的使用频率、库存动态以及预测未来的需求趋势，从而实现对库存的精准管理。这种智能化的管理方式不仅帮助我们有效降低了库存成本，还确保了客户在需要时能够第一时间获得所需的更换服务，大大缩短了维修周期，提升了客户满意度与忠诚度。

对于非常用配件，我们同样做好了充分的准备。我们深知，这些配件虽然使用频率较低，但一旦出现问题，往往会对生产造成重大影响。因此，我们未雨绸缪，与多家经过严格筛选的优质供应商建立了长期稳定的合作关系。这些供应商不仅拥有强大的生产能力和可靠的产品质量，更具备快速的响应机制，能够在短时间内为我们提供所需备件。通过与这些供应商的紧密合作，我们确保了在面对紧急情况时也能从容应对，迅速解决备件短缺问题，从而不影响客户的正常生产运营。

在备件更换过程中，我们始终坚守规范操作的原则，确保每一个细节都达到最高标准。我们的技术人员都经过严格的培训，并持有相关资质证书，能够熟练掌握各种产品的维修与更换技能。在进行备件更换时，他们将严格按照产品说明书及操作规范进行，确保每一个步骤都准确无误。此外，我们还建立了严格的备件更换记录制度，对每一次更换的备件型号、

数量、更换日期以及更换后的检测结果等信息进行详细记录，以便后续跟踪与分析。通过这些措施，我们确保了更换后的备件与原有产品完美兼容，不影响产品的整体性能和稳定性，从而为客户提供了更加可靠的产品保障。

六、售后服务监督与反馈

我们深知，优质的售后服务是产品价值延伸的重要一环，它不仅要求高效执行，更离不开持续的监督、评估与不断的自我完善。为此，我们精心构建了全面且细致的售后服务监督机制，旨在通过定期的自查与评估，确保我们的服务承诺能够精准落地，服务品质能够持续提升。

这一监督机制覆盖广泛，从服务响应速度、问题解决效率，到客户满意度等多个关键指标，都纳入了我们的考核范围。通过定期收集和分析数据，我们能够准确掌握售后服务各个环节的表现，及时发现并解决潜在问题，从而确保我们的服务始终保持在行业前列。

与此同时，我们高度重视客户的声音，深知客户的评价与反馈是推动我们服务改进的重要动力。为此，我们设立了专门的客户服务热线及在线反馈平台，旨在为客户提供便捷、高效的反馈渠道。我们鼓励客户在享受售后服务的过程中，积极提出宝贵的意见及建议，无论是对于服务的肯定还是对于改进的期望，我们都将珍视如金。

对于客户提出的每一条反馈，我们都将秉持开放、包容的心态，认真倾听、细致记录。我们深知，每一条反馈都是客户对我们服务的真实感受，都是推动我们服务提升的宝贵财富。因此，我们将及时组织相关部门进行深入研究讨论，力求从客户的反馈中汲取智慧，为服务的改进找到新的方向。

在此基础上，我们将制定切实可行的改进措施，并快速付诸实践。我

们深知，行动才是检验承诺的最好方式。因此，我们将以实际行动回应客户的期待，将每一条建议都转化为服务提升的具体举措，确保客户的每一条反馈都能在我们的服务中得到体现。

综上所述，我们的售后服务承诺不仅是一纸空文，更是我们行动的指南。我们致力于为客户提供全方位、高效、专业的售后服务体验，通过不懈的努力与持续的改进，不断赢得客户的信任与支持。我们坚信，在未来的日子里，我们将携手客户共同推动产品的广泛应用与持续发展，共创更加辉煌的明天。

供应商(公章): 厦门联信诚有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章)

日期: 2025 年 01 月 13 日





中标通知书

中标编号: D01-1262000022433349J-20241217-053350-0/001

厦门联信诚有限公司:

你单位于2025年01月13日所递交的甘肃中医药大学教学科研设备更新项目——
陇药产业创新研究院透射电镜分析系统的投标文件经评标委员会评定，确定贵单位
中标，请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下：

货物名称及数量 (简要描述)	教学科研设备更新项目——陇药产业创新研究院透射电镜分析系统 1套	
中标价 (大写人民币)	8736000.00元 捌佰柒拾叁万陆仟元整	
项目业主单位: (盖章)  负责人:  2025年1月13日	招标代理机构: (盖章)  负责人:  2025年1月13日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章)  交易结果 见证专用章 2025-1-13 年 月 日

- 1. 招标人或代理机构自行下载，由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
- 2. 此件涂改无效。
- 3. 请据此办理有关手续。