

# 西北师范大学 OA 办公系统国产化 升级改造项目合同

合同备案号: 2025HTBA00036

项目编号: 2024zfcgdy00077

合同编号: 2024zfcgdy00077 (HT)

甲 方: 西北师范大学

乙 方: 甘肃创信信息科技有限责任公司

代理机构: 甘肃明招项目管理咨询有限公司

# 一、合同协议书

甲方（全称）：西北师范大学

乙方（全称）：甘肃创信信息科技有限责任公司

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

## 1、项目信息

(1) 项目名称：西北师范大学 OA 办公系统国产化升级改造项目

(2) 项目编号：2024zfcgdy00077

(3) 服务内容：OA 办公系统国产化升级改造（依据项目内容据实填写）

序号	服务内容	数量	单位	单价（万元）	总价（万元）
1	OA 办公系统国产化升级改造	1	项	99.00	99.00
合计（万元）		大写：玖拾玖万元整（小写：99.00 万元）			

(4) 支持中小企业发展，非专门面向中小企业采购项目(价格扣除)：本项目的扣除比例为：小型企业扣除 10%，微型企业扣除 10%。

## 2、合同金额

(1) 合同金额小写：990000.00 元 大写：玖拾玖万元整

(2) 合同价格形式：

备注：上述合同总金额为乙方依合同约定履行了全部义务后适用的总价格，已综合考虑了各项因素和风险，包含乙方因履行合同而需支付的材料费、装卸费、运输费等各项成本、利润和税费，乙方不得以任何理由要求调增合同总金额。在实际履行过程中，如果乙方未完全履行合同约定义务或履行的义务不符合约定的，则未履行或履行不符合约定的内容所对应的价款应当从合同总价款中扣除。

## 3、履行合同的时间、地点及方式

时间：（1）合同签订后 4 个月内完成 OA 办公系统国产化升级改造；（2）自 2025 年 1 月 1 日起至 2029 年 12 月 31 日年共 5 年运维服务。

地点：西北师范大学

#### 4、付款方式

(1) 本项目无预付款；(2) 甲乙双方签订合同后，乙方按规定日期完成所有工作并试运行 10 个工作日，经甲方组织验收合格后，凭验收合格证明及开据的发票（完税价），甲方支付 490000.00 元（OA 产品升级费用，一次性付清）；(3) 自 2025 年起至 2029 年支付共计 5 年运维服务费，每年支付运维服务费 100000.00 元。

#### 5、履约保证金

乙方在签订合同前 3 日内向甲方支付履约保证金，本采购项目履约保证金为合同金额的 5%，提交方式为电汇。自验收之日起，转为质量保证金，5 年服务期满后无任何质量问题，无息全额退还。（注：转账附言栏中写明“西北师范大学西北师范大学 OA 办公系统国产化升级改造项目履约保证金”）。

账户户名：西北师范大学

开户行：建设银行兰州安宁支行

账号：62001380035050285247

#### 6、质量保证期

五年，自服务项目完成并验收合格之日起算起。

#### 7、验收

(1) 甲方在乙方完成服务后应当及时组织验收。

(2) 服务如未达到要求标准，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在投产使用后十个工作日内提出。

(3) 在验收过程中发现数量不足或有质量、安装技术、使用等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、修正或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

(4) 甲方在乙方按合同规定交付服务项目时，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。

(5) 甲方对服务项目进行检查验收合格后，应当收取发票并在《验收单》上签署验收意见及盖单位印章。

#### 8、分包

乙方不得分包、转包其应履行的合同义务。

#### 9、合同履行

(1) 乙方应按照本合同或招投标文件规定的时间和方式向甲方提供服务，履约地点由甲方指定。

(2) 乙方交付的服务应当完全符合本合同或者招标文件所规定的标准、数量和规格要求，乙方提供的服务不符合招标文件和合同规定的，甲方有权解除合同，由此引起的风险，由乙方承担。

## 10、违约责任

(1) 乙方延迟提供服务，每延迟 1 日，按合同金额的 1% 支付违约金。

(2) 一方不按期履行合同，并经另一方提示后 10 日内仍不履行合同的，守约方有权解除合同，违约方要承担相应的法律责任。

(3) 甲方在对乙方督导检查过程中，发现有弄虚作假行为，视情节严重，给予通报批评，取消乙方参与实施本项目培训资格，收回已支付费用，并追究相关人员的责任。

(4) 如因一方违约，双方未能就赔偿损失达成协议，引起诉讼或仲裁时，违约方除应赔偿对方经济损失外，还应承担因诉讼或仲裁所支付的律师代理费等相关费用。

(5) 本合同具有法律效力，发现骗取、挪用、贪污培训费的行为，依法追究有关人员的法律责任。其它未尽事宜，以《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

## 11、不可抗力条款

甲乙双方任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的，应及时通知对方，并在 5 个工作日内提供相应证明，结算服务费用。未履行的部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，免于承担责任。

## 12、补充条款

合同未尽事宜，经双方协商可签订补充协议，所签订的补充协议与本合同具有同等的法律效力，补充协议的生效应符合本合同的有关规定。

## 13、解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

提请仲裁             向人民法院提起诉讼

## 14、组成合同的文件

招标文件、投标文件及投标承诺均为合同的组成部分，组成合同的各项文件应互相解释，互为说明。除合同条款另有约定外，解释合同文件的优先顺序如下：

(1) 本合同及其附件：

附件 1 二次报价表；

附件 2 售后承诺及相关内容；

附件 3 商务响应表；

附件 4 技术偏离表；

附件 5 成交通知书。

(2) 其他合同文件。

## 15. 合同生效

本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章之日起生效。

## 16. 合同份数

本合同一式八份，甲方执六份，乙方执二份，采购代理机构二份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2025 年 1 月 2 日

合同订立地点： 西北师范大学

<p>甲方（公章）：西北师范大学</p> <p>地址：甘肃兰州安宁区安宁东路 967 号</p> <p>电话：0931-7971540</p> <p>邮编：730070</p> <p>法定代表人或授权代表：</p> <p>签字日期： 年 月 日</p> <p>经办人：</p> <p>签字日期：2025年 1 月 2 日</p> <p>开户行：建设银行兰州安宁支行</p> <p>账号：62001380035050285247</p>	<p>乙方（公章）：甘肃创信信息科技有限责任公司</p> <p>地址：甘肃省兰州市城关区张苏滩 575 号</p> <p>电话：18294249106</p> <p>邮编：730030</p> <p>法定代表人或授权代表：李娜</p> <p>签字日期：2024年 12 月 31 日</p> <p>经办人：</p> <p>签字日期： 年 月 日</p> <p>开户行：中国银行股份有限公司甘肃省分行</p> <p>账号：104000002293</p>
<p>项目单位（公章）：</p> <p>地址：</p> <p>电话：</p> <p>单位负责人：</p> <p>经办人签字：</p> <p>日期：2025年 1 月 2 日</p>	<p>代理机构：甘肃明招项目管理咨询有限公司</p> <p>地址：兰州市七里河区西津西路 194 号中天健广场 8 幢 10 楼 1020 室</p> <p>电话：18919062684</p> <p>经办人（签字）：连雪松</p>

# 附件 1：报价明细表

## 报价明细表

供应商名称：甘肃创信科技有限责任公司

项目名称：西北师范大学OA办公系统国产化升级改造项目

单一来源文件编号：2024zfcgdy00077

包号：1

序号	序号	服务内容	数量	单价	总价	备注
1	1	基础模块	1	110000	110000	/
2	2	授权许可	400	950	380000	/
3	3	M3移动办公系统	600	582	349200	/
4	4	国标Office控件	1	25000	25000	/
5	5	混网Office控件	1	28000	28000	/
6	6	高级Office套件	1	10000	10000	/
7	7	微协同	1	30000	30000	/
8	8	移动Office/PDF集成	1	10000	10000	/
9	9	短信系统	1	4200	4200	/
10	10	信息门户单点登录	1	3600	3600	/
11	11	组织机构同步	1	3800	3800	/
12	12	第一阶段OA相关数据推送至数据中心	1	5500	5500	/
13	13	第二阶段OA相关数据推送至数据中心	1	4800	4800	/
14	14	企业微信与OA移动客户端 (M3) 对接短信提醒接入企业微信	1	4000	4000	/
15	15	电子签章对接	1	4600	4600	/
16	16	集成实施	1	5300	5300	/
17	17	致远 400 服务	1	12000	12000	/

供应商（公章）：甘肃创信科技有限责任公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：李娜

日期：2024年12月12日

注：

1. 报价明细表中应列明报价一览表中每个分项内容。
2. 如国产产品，产地精确到省级行政区域；如进口产品，产地精确到国家。

## 附件 2：商务响应表

### 商务响应表

项目名称：西北师范大学OA办公系统国产化升级改造项目

单一来源采购文件编号：2024zfcgdy00077

包号：1

序号	采购文件要求	响应情况	偏离情况	说明
供应商资格要求第1条	营业执照：有效的营业执照，或事业单位法人证书、自然人身份证明，或其他非企业组织证明独立承担民事责任能力的文件。	 我司提供营业执照证明文件，详见响应文件第24页	无偏离	/
供应商资格要求第2条	财务状况：须提供由会计师事务所出具的2023年度经审计的完整财务审计报告（复印件加盖公章）或提供银行资信证明原件彩色扫描件。	我司提供由会计师事务所出具的2023年经审计的完整财务审计报告，详见响应文件第25页	无偏离	/
供应商资格要求第3条	纳税证明：须提供近6个月内任意一个月缴纳税收的凭据；依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料（复印件加盖公章）	我司提供近6个月内任意一个月缴纳税收的凭据，详见响应文件第54页	无偏离	/
供应商资格要求第4条	社保缴纳证明：社会保障资金缴纳记录（供应商逐月缴纳社会保障资金的，须提供响应截止日前6个月内至少一个月的缴纳社会保障资金的入账票据凭证（复印件加盖公章），供应商逐年缴纳社会保障资金的，须提供响应截止日前上年度缴纳社会保障资金的入账票据凭证（复印件加盖公章），缴纳社会保障资金的入账票据凭证（复印件加盖公章）须加盖本单位公章。	我司提供响应截止日前6个月内至少一个月的缴纳社会保障资金的入账票据凭证（复印件加盖公章），详见响应文件第54-56页	无偏离	/
供应商资格要求第5条	无重大违法记录声明：参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件彩色扫描件）。（截至开标日成立不足3年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。	我司提供无违法记录声明的原件彩色扫描件，详见响应文件第57页	无偏离	/

供应商资格要求第6条	法定代表人身份证明或法定代表人授权书；法定代表人身份证明（原件彩色扫描件）或法定代表人授权书（原件彩色扫描件）	我司提供法定代表人授权书，详见响应文件第3页	无偏离	/
供应商资格要求第7条	信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法失信主体名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的协商。同时也不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中的禁止参加政府采购活动期间。根据以上要求对各供应商信用记录进行查询，有以上行为的视为无效响应。（供应商无需在其资格证明文件中提供信用记录的查询结果）	我司未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法失信主体名单；同时也不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中的禁止参加政府采购活动期间。	无偏离	/
供应商资格要求第8条	非联合体投标：非联合体投标声明函（原件彩色扫描件）	我司提供非联合体投标声明函，详见响应文件第58页	无偏离	/
采购需求商务要求第2条	服务时间：（1）合同签订后4个月内完成OA办公系统国产化升级改造；（2）自2025月1月1日起至2029年12月31日年共5年运维服务。 服务地点：西北师范大学	服务地点：西北师范大学 服务时间：（1）合同签订后4个月内完成OA办公系统国产化升级改造；（2）自2025月1月1日起至2029年12月31日年共5年运维服务。	无偏离	/

供应商（公章）：甘肃信信科技有限责任公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：李娜

日期：2024年12月9日

注：

1. 不提供此表视为无效响应。
2. 不如实填写偏离情况的视为虚假材料。
3. 序号指项目需求书中的序号或者编号。
4. 偏离说明指采购要求与响应情况之间的不同之处，如：正偏离、负偏离、无偏离。
5. 供应商在《商务响应表》的应答中必须列出具体数值或内容。如供应商未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合采购文件要求。供应商自行承担由此造成的一切后果。

## 附件 3：技术响应表

### 技术响应表

项目名称：西北师范大学OA办公系统国产化升级改造项目

单一来源采购文件编号：2024zfcgdy00077

包 号：1

序号	采购文件要求	响应情况	偏离情况	说明
采购需求技术要求第1.1条	基础模块：高可用、高安全的协同技术平台，包括PC端及移动端基础运行平台和开发框架、规范、组件，提供组织结构引擎、组织权限引擎、工作流引擎、门户引擎、基础表单引擎，具备多操作系统、多中间件、多数据库、多语言和多终端支持能力；并开放标准接口，支持快速开发集成。符合 Java EE技术规范和Web服务标准，具有高效可靠的消息传输处理和可靠的事务处理能力。能实现工作流管理、公文智能管理与交换、资料数据库、会议管理、多维度信息门户、工作协同、智能表单管理，与现有平台保持一致的使用界面和业务逻辑。功能模块：公文管理、知识社区、文化建设、会议管理、目标管理、人事管理、全文检索、综合办公、工作流高级应用等。	我可提供以下参数的基础模块 基础功能模块： 基础模块：高可用、高安全的协同技术平台，包括PC端及移动端基础运行平台和开发框架、规范、组件，提供组织结构引擎、组织权限引擎、工作流引擎、门户引擎、基础表单引擎，具备多操作系统、多中间件、多数据库、多语言和多终端支持能力；并开放标准接口，支持快速开发集成。符合 Java EE技术规范和Web服务标准，具有高效可靠的消息传输处理和可靠的事务处理能力。能实现工作流管理、公文智能管理与交换、资料数据库、会议管理、多维度信息门户、工作协同、智能表单管理，与现有平台保持一致的使用界面和业务逻辑。功能模块：公文管理、知识社区、文化建设、会议管理、目标管理、人事管理、全文检索、综合办公、工作流高级应用等。	无偏离	/
采购需求技术要求第1.2条	授权许可：支持西北师范大学领导及各处室人员使用（原并发升级）。	我可提供的OA办公系统拥有以下授权许可：支持西北师范大学领导及各处室人员使用（原并发升级）。	无偏离	/
采购需求技术要求第1.3条	M3移动办公系统：支持西北师范大学领导及各处室人员使用，提供移动办公相关功能（原并发升级）。	我可提供支持西北师范大学领导及各处室人员使用并且具有移动办公相关功能（原并发升级）的M3移动办公系统。	无偏离	/
采购需求技术要求第1.4条	国标Office控件：符合国家电子公文标准，包括调用流版软件及相关公文编辑、保存、修改、套红、转版等功能。	我可提供符合国家电子公文标准，包括调用流版软件及相关公文编辑、保存、修改、套红、转版等功能的国标 Office控件。	无偏离	/
采购需求技术要求第1.5条	混网Office控件：支持国产化终端与X86终端同时兼容的 Office控件（含国标Office 控件部分）。	我可提供支持国产化终端与X86终端同时兼容的Office控件（含国标Office控件部分）的混网Office控件。	无偏离	/

采购需求 技术要求 第1.6条	高级Office套件：标准 Office控 件+PDF 插件：支持 Word、Excel、 Wps、ET格式的文档编辑、痕迹 保留，支持查看PDF。	我司提供高级Office套件即标 准Office控件+PDF 插件（支持 Word、Excel、Wps、ET格式的文 档编辑、痕迹保留，并且支持查 看PDF）。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第1.7条	微协同：非APP,与微信服务号、 企业号、企业微信、钉钉、飞书、 WeLink等不同App进行整合，提 供组织结构同步、移动信息门户。 用户可以通过微信/企业微信/ 钉钉/WeLink直接进入协同进行 移动办公，移动应用包括：协同 、表单、业务、公文、任务、日 程、会议、知识、报表、新闻公 告调查讨论、享空间通讯录、工 资条、签到、行为绩效等（说明 ：以上应用须采购才能在微协同 上才能使用）。致飞合并到微协 同，同时支持通过飞书审批中心 进行审批及发起流程，支持企业 微信、飞书、WeLink、钉钉 PC 客 户端使用。	我司提供具有以下参数的微协 同：非APP,与微信服务号、企业 号、企业微信、钉钉、飞书、 WeLink 等不同App进行整合，提 供组织结构同步、移动信息门户。 用户可以通过微信/企业微信/ 钉钉/WeLink 直接进入协同进 行移动办公，移动应用包括：协 同、表单、业务、公文、任务 、日程、会议、知识、报表、新 闻公告调查讨论、享空间通讯录 、工资条、签到、行为绩效等（ 说明：以上应用须采购才能在微 协同上才能使用）。致飞合并到 微协同，同时支持通过飞书审批 中心进行审批及发起流程，支持 企业微信、飞书、WeLink、钉钉 PC 客户端使用。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第1.8条	移动Office/PDF集成：支持在移 动端进行处理，包括：协同公文 Office、WPS正文编辑、协同pdf 正文、公文pdf正文圈阅批注。	我司提供支持拥有在移动端进 行处理功能（包括：协同公文 Office、WPS正文编辑、协同pdf 正文、公文pdf正文圈阅批注） 的移动Office/PDF集成。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第2条	短信系统：与致远A8+协同办公系 统对接，通过移动MAS服务器实现 短信发送、无限用户使用（不含 短信费用）。	我司提供能够与致远A8+协同办 公系统对接并且通过移动MAS服 务器实现短信发送、无限用户使 用（不含短信费用）的短信系统 。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第3条	信息门户单点登录：通过单点平 台的统一身份认证登录OA系统。	我司提供能够通过单点平台的 统一身份认证登录OA系统的信 息门户单点登录。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第4条	组织机构同步： 中间库中的数据同步至OA系统。 1、同步内容有：以OA数据为标准 、部门管理（部门基本信息、部 门主管信息等），人员管理（系 统信息、个人信息、组织信息） 。 2、同步要求：中间库数据有新增 、修改、删除则OA系统中需新增 、修改、删除具体数据。	我司提供以下组织机构同步功 能： 中间库中的数据同步至OA系统。 1、同步内容有：以OA数据为标 准，部门管理（部门基本信息、 部门主管信息等），人员管理（ 系统信息、个人信息、组织信息 ）。 2、同步要求：中间库数据有新增 、修改、删除则OA系统中需新增 、修改、删除具体数据。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第5条	第一阶段OA相关数据推送至数据 中心：将OA系统中的待办工作、 跟踪事项、已办事项、已发事项 、公告等内容推送至数据中心。	我司提供将第一阶段OA相关数 据推送至数据中心的服，即将 OA系统中的待办工作、跟踪事项 、已办事项、已发事项、公告等 内容推送至数据中心。	无偏离	/

采购需求 技术要求 第6条	第二阶段OA相关数据推送至数据中心 1、已结束收文数据获取条件梳理 2、已结束收文数据触发点客开、数据同步 3、已结束会议数据获取条件梳理 4、已结束会议数据触发点客开、数据同步 5、个人行为绩效数据数据结构梳理 6、个人行为绩效首页数据同步 7、个人行为绩效自由协同数据同步 8、个人行为绩效模板流程数据同步。OA后台部门管理信息推送数据中心。	我可提供以下将第二阶段OA相关数据推送至数据中心的服务： 1、已结束收文数据获取条件梳理 2、已结束收文数据触发点客开、数据同步 3、已结束会议数据获取条件梳理 4、已结束会议数据触发点客开、数据同步 5、个人行为绩效数据数据结构梳理 6、个人行为绩效首页数据同步 7、个人行为绩效自由协同数据同步 8、个人行为绩效模板流程数据同步。OA后台部门管理信息推送数据中心。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第7条	企业微信与OA移动客户端（M3）对接，短信提醒接入企业微信：基于新版本的OA，将M3现有H5全部集成到西北师大的企业微信中。将短信提醒在企业微信中做消息提醒。	我可承诺按照以下方式将企业微信与OA移动客户端（M3）对接，并且使短信提醒接入企业微信：基于新版本的OA，将M3现有H5全部集成到西北师大的企业微信中。将短信提醒在企业微信中做消息提醒。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第8条	电子签章对接：与电子签章平台对接	我可承诺做好电子签章的对接工作，使OA系统与电子签章平台对接	无偏离	/
采购需求 技术要求 第9条	集成实施：包含前期数据调研、确认，系统部署、制作、调试，系统培训等。	我可承诺提供以下集成实施服务：包含前期数据调研、确认，系统部署、制作、调试，系统培训等。	无偏离	/
采购需求 技术要求 第10条	致远400服务：原厂商400热线座席服务，受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等。（包含公文替换）。	我可提供致远400服务：原厂商400热线座席服务，受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等。（包含公文替换）。	无偏离	/

供应商（公章）：甘肃信通信息技术有限责任公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：李娜

日期：2024年12月9日

注：

1. 不提供此表视为无效响应。
2. 不如实填写偏离情况的视为虚假材料。
3. 序号是指项目需求书中的序号或者编号。

## 附件 4：服务承诺书

### 2、服务承诺书

#### 服务承诺书

西北师范大学：

我司承诺拥有完整的运维服务流程，提供 7×24 小时运维服务。可提供多种服务方式，如邮件、电话、远程等；有强大的服务团队，接到用户技术支持要求或出现设备网络故障和隐患后，立即做出实质性响应，1 小时内排查确认出故障隐患点并修复，并向用户提交相应处置报告和方案。

特此承诺。

供应商名称（盖章）：甘肃创信信息技术有限公司

日期：2024 年 12 月 9 日



附件 5：成交通知书

# 成交通知书



成交编号：D03-12620000224333349J-20241205-053139-4/001

甘肃创信信息科技有限责任公司：

你单位于2024年12月16日所递交的西北师范大学OA办公系统国产化升级改造项目的响应文件经谈判小组评定，确定贵单位成交，请于收到本成交通知书后30日内与采购人签订合同。具体成交内容如下：

中标价 (大写人民币)	990000.00元 玖拾玖万元整	
项目总负责人	李娜	
采购人： (盖章)  负责人： 2024年12月17日	招标代理机构 (盖章)  负责人： 2024年12月17日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章)  交易结果 见证专用章 2024-12-17 年 月 日

1. 招标人或代理机构自行下载，由采购人、成交单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。