甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）宫腔镜腹腔镜模拟训练系统政府采购项目

政府采购合同

甘肃省财政厅政府采购
合同备案专用章
合同备案号:2024HTBA01504

合同编号： HT-GJGK2024027

项目名称：甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）宫腔镜腹腔镜模拟训练系统政府项目

招标文件编号：GJGK2024027

甲方：甘肃省妇幼保健院

乙方：北京华医技通科技有限公司

集采机构： 甘肃省公共资源交易中心

2024 年 6 月

甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）宫腔镜腹腔镜模拟训练系统政府采购项目

政府采购合同

合同编号： HT-GJGK2024027

项目名称：甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）宫腔镜腹腔镜模拟训练系统政府项目

招标文件编号：GJGK2024027

甲方：甘肃省妇幼保健院

乙方：北京华医技通科技有限公司

集采机构： 甘肃省公共资源交易中心

2024 年 6 月

一、政府采购合同协议书

采购合同编号： HT-GJGK2024027

采购人（全称）：甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）（甲方）

供应商（全称）：北京华医技通科技有限公司（乙方）

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》 和《中华人民共和国政府采购法实施条例》 及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

1.项目信息

（1） 项目名称：甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）宫腔镜腹腔镜模拟训练系统政府项目

（2） 招标文件编号：GJGK2024027

（3） 项目内容：

序号	货物名称	品牌	规格型号	制造商	产地	数量
1	宫腔镜腹腔镜模拟训练系统	北京熠云	HysTutor	北京熠云科技有限公司	北京	1
2	腹腔镜模拟训练系统	圣拜安妮	LAPMentor	北京贝德思达科技发展有限公司	以色列	1

2.合同金额

（1） 合同金额小写：￥2370000.00

大 写（人民币）：贰佰叁拾柒万元整

（2）合同价格形式：固定总价合同。

3. 履行合同的时间、 地点及方式

时间：招标完成后 90 个日历日内，具体以甲方通知为准。

地点：甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）指定地点。

方式：陆运

4.付款：

合同签订后，乙方按要求供货，甲方将项目资金全额支付到乙方开立的资金监管账户中，待安装、调试、验收合格并投入正式运行，经甲方验收合格后，由乙方向甲方提出资金解冻申请，解冻 90%合同款；服务期截止后乙方向甲方提出资

金解冻申请，解冻 10%合同款。

5.解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决， 协商解决不成， 则通过以下途径之一解决纠纷：

□ 提请仲裁　　☑ 向人民法院提起诉讼

6.组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件， 如下述文件之间有任何抵触、 矛盾或歧义， 应按以下顺序解释：

（1）在采购或合同履行过程中乙方做出的承诺以及双方协商达成的变更或补充协议

（2） 中标通知书

（3） 电子投标文件

（4） 政府采购合同格式条款及其附件

（5） 专用合同条款

（6） 通用合同条款

（7） 标准、 规范及有关技术文件

（8） 其他合同文件。

7.合同生效本合同自生效。

8.合同份数

本合同一式肆份，采购人执叁份，供应商执壹份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：　　年　　月　　日

合同订立地点：兰州市

甲方（公章）：甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）	乙方（公章）：北京华医技通科技有限公司
地址：兰州市七里河北街 143 号	地址：北京市海淀区中关村大街 18 号 6 层 6 层 61072
电话:0931-5188388	电话:15801277745
邮编:730050	邮编:100044
法定代表人或授权代表：	法定代表人或授权代表：
签字日期：　　年　　月　　日	签字日期：　　年　　月　　日
经 办 人：	经 办 人：
签字日期：　　年　　月　　日	签字日期：　　年　　月　　日
开户行：交通银行七里河支行	开户行：交通银行兰州七里河支行
账号：621060108010149127009	账号：621060108013000999167

2020.6.24

二、 政府采购合同通用条款

1.定义

1.1 合同当事人

（1） 采购人(以下称甲方)是指使用财政性资金， 通过政府采购程序向供应商购买货物、 服务的国家机关、事业单位、团体组织。

（2） 供应商(以下称乙方)是指参加政府采购活动而取得投标资格， 并向采购人提供货物、 服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

（1）“ 合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议， 包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

（2）“ 合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

（3）“ 货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品(包括软件)及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料和材料。

（4）“ 伴随服务”系指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，例如安装、调试、提供技术协助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

（5）“ 合同条款”系指本合同条款。

（6）“ 项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称在政府采购合同专用条款指明。

2.合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、电子投标文件而确定。

3.合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与招标结果一致，具体的货物名称、规格、型号、数量和价格见政府采购合同专用条款。

4.合同价款

4.1 具体合同价款见本合同第 3.1 项。乙方为履行本合同而发生的所有费用均

应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其它任何费用。

5.履行合同的时间、 地点和方式

5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见政府采购合同专用条款。

5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。

6.货物的验收

6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

6.2 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。

6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。

6.5 甲方对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在《交货验收单》 上签署验收意见及加盖单位印章。

6.6 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作， 并由其出具验收报告单。

6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（ 招标文件另有约定的除外） 。

7.货物包装要求

7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于远距离运输、 防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、 质量证书和保修保养证书。

8.运输和保险

8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第五条规定的交货地点的一切运输事项， 相关费用应包括在合同总价中。

8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的 110%运输一切险。

9.质量标准和保证

9.1 质量标准

（1） 本合同下交付的货物应符合第八章采购需求所述的标准。 如果没有提及适用标准， 则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

（2） 采用中华人民共和国法定计量单位。

（3） 乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、 环保、卫生之规定。

9.2 保证

（1）乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能， 或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于政府采购合同专用条款规定或乙方承诺（ 两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

（3）乙方收到通知后应在政府采购合同专用条款规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

（4）在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的， 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1项规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

（5）乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

10.权利瑕疵担保

10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、 质押权、留置权等。

10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

11.知识产权保护

11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法

律责任， 给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。

11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

12.保密义务

12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，甲乙双方均有保密义务。

13.合同价款支付

13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》 办理合同价款结算手续。

13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。

13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作内支付。

13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和帐号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖财务专用章、法人代表签字或盖章的证明文件，报经甲方审查核准，报财政部门备案。

13.5 合同价款支付方式和条件在政府采购合同专用条款中另有规定。

14.伴随服务

14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

14.2 乙方还应提供下列服务：

（1）货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；

（2）提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；

（3）在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

（4）在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进

行培训。

（5）政府采购合同专用条款与第八章采购需求规定的其他伴随服务

14.3 乙方提供的伴随服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15.违约责任

15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔

（1）如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款第 9 条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。

③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、 部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

（2）如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复， 上述索赔应视为已被乙方接受。 如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

15.2 迟延交货的违约责任

（1）乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

（2） 除本合同第 19 条规定情况外， 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务， 甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每日赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点

五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（ 5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。

（3）如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。 但是， 乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16.合同的变更

16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同， 乙方不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。

17.合同中止与终止

17.1 合同的中止

（1）合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；

（2）合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。

17.2 合同的终止

（1）合同因有效期限届满而终止；

（2）乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同， 并追究乙方的违约责任。

（3）如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

（4）如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》 规定由有关部门追究其法律责任。

（ 5） 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。

18.合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。

18.2 乙方未在响应文件中说明，且未经甲方书面同意，乙方不得将合同的主体、关键性工作分包给他人。

18.3 根据政府采购支持中小企业发展政策规定，经甲方同意，获得政府采购合同的大型企业可依法向中小企业分包。

19.不可抗力

19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。

19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20.解决争议的方法

20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。 如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。

20.2 调解不成可以按政府采购合同专用条款中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：

（1）向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；

（2）向甲方所在地人民法院提起诉讼。

20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。

21.法律适用

21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

22.通知

22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续

22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效， 两者中以较迟之日为准。

23.合同生效

23.1 本合同在合同各方签字盖章后生效

24.附则

24.1 本合同未尽事宜， 见政府采购合同专用条款。

三、 政府采购合同专用条款

（一）货物类政府采购项目适用

条款号	条款名称	编列内容规定
第 1.2（ 6） 款	项目现场	“ 项目现场” 系指本合同项下货物安装、运行的现场，其名称在政府采购合同专用条款指明。
第 5.1 条	履行合同的时间、 地点及方式	乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见政府采购合同专用条款。
第 9.2(1) 款	质量保证期	乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能， 或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于政府采购合同专用条款规定或乙方承诺（ 两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。
第 9.2(3) 款	响应时间	乙方收到通知后应在政府采购合同专用条款规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。
第 13.5 条	合同价款支付方式和条件	合同价款支付方式和条件在政府采购合同专用条款中另有规定。
第 14.2(6) 款	伴随服务	/
第 20.2 条	解决争议的方式	调解不成可以按政府采购合同专用条款中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼： （1）向甲方所在地仲裁机构提起仲裁； （2）向甲方所在地人民法院提起诉讼。
第 24.1 条	合同未尽事项	本合同未尽事宜， 见政府采购合同专用条款。

售后服务承诺书

致：甘肃省妇幼保健院

我们公司北京贝德思达科技发展有限公司 ，关于本项目（项目名称：甘肃省妇幼保健院(甘肃省中心医院)宫腔镜腹腔镜模拟训练系统政府采购项目，招标文件编号：GJCK2024027）承诺，以及作为腹腔镜模拟训练系统的中国区域独家分销商，对我司代理产品，作售后服务承诺函如下：

1、质量保证：我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合商家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料。

2、交货期：按照用户要求，若有特殊要求，需提前协商。

3、保修期：设备验收合格后免费保修 五 年，每半年进行一次维护保养。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品我司有专门技术人员负责售后服务工作，提供 7×24 时售后服务热线且在接到采购人通知维修后随时服务响应，若远用通讯工具不能解决问题，确保在 48 小时之内赶到现场，以实地解决问题或提供备用产品更换，提供免费的技术支持。

5、响应时间：在接到用户要求对所购仪器设备进行维修的通知后，电话 30 分钟内响应，48 小时内到达现场进行故障排除。一般性故障或软件问题 24 小时内处理完毕。（如特殊情况，协商解决）

6、服务体系：作为中国区域独家分销商对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时得派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修。非购货方原因产生的运杂费由本公司承担。所有零配件的替换和软件校准，均有公司专业工程师负责完成，北京总部具有备品备件库，满足日常维护的需要，并保证 10 年以上的供应期，零配件最长供货时间不超过 1 星期。

7、针对本项目设备已购买的模块提供终身免费升级服务。

二、产品价格承诺：

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内我方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费。由贵方人为因素造成的设备损坏，我方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证：

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度。

四、售后联系方式：

联系人：秦谋　联系电话：13474646994

售后总部地址：北京朝阳区酒仙中路 2 号院企发大厦 F1006 室

北京贝德思达科技发展有限公司

2024 年 2 月 20 日

售后服务承诺书

致：甘肃省妇幼保健院

针对本次投标项目：招标文件编号：GJGK2024027、项目名称：甘肃省妇幼保健院(甘肃省中心医院)宫腔镜腹腔镜模拟训练系统政府采购项目，我方北京熠云科技有限公司作为生产厂家：对我方宫腔镜模拟训练系统产品售后服务承诺如下：

1.自合同签定，产品验收合格之日起提供伍年免费保修。保修期满后提供终身维修服务。所产生零部件费用按维修时的成本价计取。

2.用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。如产品出现性能故障，应妥善寄送至我方，我方检测后确属免费保修范围的，方提供上述免费保修服务。除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

制造商：北京熠云科技有限公司

日　期：2024年2月18日

十一、售后服务承诺

售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	保修期内	1、我公司承诺由最终用户验收合格之日起，整机免费（含第三方产品等全部产品内容）保修5年，自本项目通过终验之日起开始，提供运行维护和维保服务，并在甘肃省设有服务机构。质量保修期内全包免费运维和维保；质量保修期从产品安装、调试完毕并经买方最终验收合格且交付买方使用之日算起。**在质保期内，我公司提供7*24小时的热线支持，到场时间10分钟内响应，2小时内到场，含周末及节假日。** 2、采购方报修后，我公司有优良的服务态度，用户电话或邮件提出售后需求或问询将在10分钟内响应响应，并派技术人员远程支持。如需现场维修，2小时内安排维修人员到达故障现场上门支持，抵达现场后解决故障，故障排除后应出具书面故障诊断报告备案，超时未能解决将无条件提供备用设备，以保障采购方的业务正常开展。 3、我公司提供定期回访服务，如采购人提出合理优化建议，我公司将持续提供免费升级服务，所有系统设备质保期内免费升级改造。 4、我公司将提供终身上门维修服务，所有的服务方式均为供应商上门保修，即由我公司派员到系统使用现场进行故障恢复，由此产生的一切费用均由我公司承担。 5、在质保期内该产品出现质量问题（人为除外），我公司将负责免费修理和系统二次部署，并提供免费维护。

2	保修期后	质保期外 质保期外服务标准与保修期内的售后服务方案完全一样，终身维护，我公司免费提供上门维修服务，承诺只收取需更换零件的成本费（按市场价最低价收取）。其他的响应招标文件的要求： a）质保期满后，我单位提供维持设备正常运转所需的设备及部件，并及时免费升级，及时维修或更换设备及部件，更换设备的价格不高于投标报价，只收取成本费。若有零部件出现故障，经权威部门鉴定属于寿命异常问题（明显短于该零部件正常寿命）时，则由我公司负责免费更换及维修。 b）在备件停止生产的情况下，我公司事先将要停止生产的计划通知用户/使用业主，使采购人有足够的时间采购所需备件；在备件停止生产后，我公司免费向用户/使用业主提供备件的资料。 c）质保期后，我公司将定期上门服务，对所有设备终身维护及指导用户对产品使用进行维护及保养，终身免费提供技术服务。（免收工时费，只收零配件成本费）
3	培训方案	我方将凭借自身的优势、技术优势为客户的相关人员提供优质的培训服务，培训的人员主要针对天水某单位工作人员，包含设备管理人员、系统管理人员、系统操作人员等。免费提供至少5人的设备、系统使用方法及理论知识培训，确保用户可以正确安全使用。 我方承诺，项目交付使用后，我方的培训服务包含：每年至少三次的现场培训。

（1）培训计划

①项目背景与目标

随着医学技术的发展，教学模拟人在医疗培训中的应用越来越广泛。为了提高采购项目的效率和质量，使项目团队更好地掌握模拟人技术与应用，特制定本培训计划。

②模拟人技术与应用

教学模拟人是用于医学培训的一种高仿真模型，具有人体形态、功能和生理特征。根据不同的应用领域，模拟人有多种类型，如成人模拟人、婴儿模拟人、孕妇模拟人等。

1. 模拟人技术

教学模拟人采用多种技术手段，如计算机模拟技术、液压气动技术、电子技术等，实现模拟人的动作、呼吸、心跳、脉搏等功能。同时，模拟人还可以根据需求进行定制化开发，满足不同科室和培训项目的需求。

2. 模拟人应用

教学模拟人在医学领域有广泛的应用，如手术室、ICU、急诊室等。通过模拟人进行的培训，可以提高医务人员的实际操作技能、应急处理能力和团队协作能力。

③采购流程与规范

1. 采购流程

教学模拟人的采购流程包括需求分析、市场调研、供应商选择、合同签订、货款支付等环节。在采购过程中，需要明确各环节的职责和要求，确保采购过程的顺畅。

2. 采购规范

教学模拟人的采购需要遵循一定的规范，如根据实际需求选择合适的型号和规格、对供应商进行评估和选择、签订合同时明确双方的权利和义务等。同时，还需要建立完善的档案管理制度，对采购过程进行记录和跟踪。

④合同管理与风险控制

1. 合同管理

合同是保障双方权益的重要文件。在签订合同时，需要明确约定产品的型号、规格、质量标准、价格、交货时间等条款。同时，还需要对合同履行过程中可能出现的问题进行预测和管理，确保合同能够顺利执行。

2. 风险控制

教学模拟人的采购过程中存在一定的风险，如产品质量风险、交货时间风险、货款支付风险等。因此，在采购过程中需要对风险进行有效的控制和管理，如建立风险评估机制、选择可靠的供应商等。同时，还需要建立完善的风险应对机制，对可能出现的风险进行及时处理和解决。

⑤供应商管理与沟通

1. 供应商管理

供应商是教学模拟人采购过程中的重要合作伙伴。需要对供应商进行全面的管理和评估，如对供应商的资质、产品质量、交货时间等方面进行评估和管理。同时，还需要建立完善的供应商档案管理制度，对供应商进行分类管理和维护。

2. 沟通技巧

在采购过程中，有效的沟通是至关重要的。需要掌握

良好的沟通技巧和方法，如明确沟通目标、确定沟通方式、积极倾听等。同时，还需要建立完善的沟通机制和渠道，确保双方信息畅通、合作愉快。

⑥采购成本控制与优化

成本构成与控制策略

每个项目的成本构成都有其特殊性，需要针对项目的具体情况制定相应的成本控制策略。在制定策略时需要考虑以下因素：需求分析是否全面；预算制定是否合理；供应商选择是否得当；合同条款是否公平；以及风险控制是否到位等。通过这些策略的实施可以有效地降低成本和提高效益。

(2)培训内容、培训人员安排

本次培训主要包括：

设备操作使用及维护

我方工程人员将对用户的设备、系统管理人员进行现场培训，培训内容主要包括基本理论培训和设备及系统的使用、维护培训、原理、构成和功能的描述、常见故障的处理或排除、各系统部件（设备）的检查、调整和维护、对使用者关于设备基本操作技能的培训等。

- ✓ 授课人员：我方工程人员。
- ✓ 参训人员：具体由采购方指定。
- ✓ 参训人数：由采购方指定。
- ✓ 培训时间：由采购方确定具体时间。

我公司承诺技术培训满足用户系统运行、维护的要求，采取现场技术培训以及集中培训的方式进行，包括对

		院方及相关业务部门安排全面的人员培训。 **①产品保养培训** **1）产品使用方法培训** 为了确保教学模拟人的正确使用，我们将提供产品使用方法培训。我们将详细介绍产品的功能、特点和使用方法，并指导用户正确操作。通过培训，用户将能够熟练掌握产品的基本操作和常见功能，提高使用效率。 **2）维护保养基础知识** 我们将向用户介绍教学模拟人的维护保养基础知识。包括定期检查、清洁、润滑等保养工作的重要性，以及保养周期的设定和执行方法。通过了解维护保养基础知识，用户将能够更好地维护产品，延长其使用寿命。 **3）常见故障排除** 我们将为用户提供常见故障排除的培训。我们将列举常见的故障现象，并详细介绍排除方法。通过培训，用户将能够自行解决一些常见的故障问题，减少对专业技术人员的依赖。 **4）安全操作规范** 为了确保产品的安全使用，我们将提供安全操作规范的培训。我们将强调安全操作的重要性，并介绍正确的操作步骤和注意事项。通过遵守安全操作规范，用户将能够避免潜在的安全风险，保障使用过程的安全性。 **5）保养周期与内容** 我们将为用户提供关于产品保养周期与内容的培训。我们将明确各个部件的保养周期，以及每次保养的具体内

		容。通过了解保养周期与内容，用户将能够按照计划进行保养工作，确保产品的正常运行。 **6）配件更换与注意事项** 为了确保产品的正常使用，我们将为用户提供配件更换与注意事项的培训。我们将介绍常见配件的更换方法和注意事项，以及更换配件时的安全操作规范。通过了解配件更换与注意事项，用户将能够及时更换损坏的配件，确保产品的正常运行和使用寿命。 **7）清洁与消毒方法** 为了确保产品的清洁卫生和预防交叉感染，我们将为用户提供清洁与消毒方法的培训。我们将介绍正确的清洁和消毒方法，包括清洗剂的选择和使用方法、消毒剂的选用和配制方法等。通过掌握清洁与消毒方法，用户将能够保持产品的清洁卫生，确保使用过程中的安全性。 **②课程培训** 培训师资力量、教材、教具 为用户提供的培训包括系统培训和设备培训，其中我公司将联合设备供应商共同进行培训工作，整个培训由我公司召集和组织，由各设备供应商协助举办。 我公司提供整个培训内容中的系统培训，设备供应商提供各自相关的设备培训。 **①师资** 经多年的工程实践，我公司建立了严格的培训管理制度，造就了经验丰富的培训教师。专门设立一个培训组负责本次工程的培训任务，所有教师由资深管理人员和技术

人员担当，所有主要培训教师都具有三年以上的实际教学经验。

②教具

培训期间使用的教具均由我公司提供，包括投影机、电子白板等。

1）工程同步培训内容

在本项目进场时，在工程正式实施前，我公司现场施工技术人员将对用户相关子系统的技术人员进行简单的培训，实施前培训之后在实施过程中，我公司要求用户派相关子系统的技术管理人员全程参与项目的实施现场，进行全程工程同步培训。

公司在完成整个工程实施后将对用户整个项目中涉及到的且由我公司提供的产品功能、操作方法、注意事项等方面进行系统性的培训。

2）培训方式

课程培训：即集中培训，在设备安装调试完毕后进行培训，为采购方提供不少于两次的集中培训，直到实现培训目标，即管理员能够从技术上支持系统在医院内部的使用。掌握产品的使用、管理以及日常维护操作；以便采购方能够自行开展教学工作，并解决日常教学过程中出现常见的问题；

集中培训：在设备安装调试完毕后对整个设备进行课堂式的集中培训；

现场培训：在设备系统到位时，将有针对性的对于不同的人员进行现场的实际培训，主要包括所安装的各项设

备的基本安装步骤、维护；

集中培训：准备好培训相关培训资料，对日常操作人员和相关维护人员进行集中培训，培训时间为4天。

③产品使用说明培训

在设备系统到位时，将有针对性的对于不同的人员进行现场的实际培训，主要包括所安装的各项系统的基本安装步骤、维护、性能调试的数据指标等，提供文字资料、讲义等相关培训资料。集中培训：在设备系统到位时，对整个系统进行课堂式的集中培训。

培训计划表

阶段		任务内容	培训人员	课时	培训对象
（一）	整体介绍	系统总体结构；设备类型；	项目负责人	1天	使用部门及管理部门
（二）	教学模型培训	模拟教学设备安装、维护与保养培训及基本操作培训、设备常见故障分析与排除培训： 介绍产品的功能 模型的使用方法 不同技能操作相应的模型性能使用及操作方法	工程师：荀朝军	1天	相关教学科室负责人
（三）	二次强化培训	可提供二次强化培训，现场进行技术支持	荀朝军	1天	需要提供二次培训的使用部门及使用人员
（四）	实际操作	针对培训，各使用人实际操作使用，我公司提供售后技术人员进行现场指导及业务帮助	仲世才	1天	相关使用人员
		参与培训师资进行设备的独立操作及考核			

		技术答疑与总结			

(3)培训时间及地点

培训地点：甘肃省妇幼保健院/甘肃省中心医院（院方指定地点）指定地点

在此培训计划征得用户同意后即可实施（受训人员由采购人确定，培训地点和时间由双方商定），我公司将安排有经验的（精通业务的、健康的、合格的专业技术培训人员）工程师及省级专家到用户现场对用户专业人员免费进行优质的培训服务，理论和实际操作的培训以及技术服务，于验收结束后4天内完成对设备的使用、操作、维修和管理的免费培训及新技术提成和课程开发培训，并提供安装使用维护说明书，以确保采购人能够对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常维护、保养和管理。培训所需一切资料由我为此公司免费提供。

培训时间上分为两类：

随项目实施进行现场培训；

集中系统的培训，时间定于试运行完成前开始，培训时间双方根据项目情况、用户技术人员技术基础情况协商；

培训地点因培训时间的划分也分为两类：

在项目实施期在业主现场作为培训地点予以手把手的培训；

集中培训地点由双方协商安排培训会址。

序号	阶段	时间	任务内容	备注

1	系统整体介绍	0.5天	系统总体结构介绍和产品资料分发。	/
2	硬件培训	0.5天	计算机基础及网络知识。	/
3		0.5天	系统应用以及日常维护。	/
4	流程培训	0.5天	系统流程培训针对培训，各使用人实际操作使用。	/
5		1天	针对各工作站点使用人员独立培训、包括使用技巧和诀窍，使用经验等。	/
6		1天	二次强化系统培训。	/

(4)培训目标

使用户对临床医学管理系统、考核系统、培训系统等之间的整体构成有清晰、完整的认识，管理员能够从技术上支持系统在医院内部的使用，确保系统日常故障能在第一时间内由用户自行解决，从而提高设备和系统的有效性。掌握系统配置、管理，以及日常维护操作；提高系统管理员的管理效率。同时，通过培训可提高用户使用、维护和管理整个系统的能力，从而提高用户技术人员的业务水平，确保整个系统可靠、稳定的运行，提高系统的可用性和可维护性。

医学产品专员和安装维修员根据用户要求在指定时间到达用户培训现场，安装、调试产品，并给用户做相关产品的详尽的技术及使用培训，指导用户直至完全知晓产品的正确使用和维护方法。为用户培训出合格的医疗设备操作和日常维护人员。使用户能全面掌握设备的管理、操作、维护及扩展等技能。设备操作员经过技术培训以后，

		应具有独立操作设备的能力。设备操作的能力应该具体体现在对医疗设备的操作和基本运行参数的设定和修改。设备操作员应能够处理每日值班所必须完成的常规操作规程和要求。设备管理员经过技术培训以后，应掌握的操作包括：设备操作级别权限，重要数据的资料的查询和获得，以及设备重要参数的设定和修改等。 **(5)培训人数** 根据项目的实际情况，本次培训的人员数量将以用户的需求为准。 **(6) 收费标准和办法** 我单位所承诺培训计划不收取费用。
4	其他内容	无

注：

供应商可参照以上格式和内容或由供应商自拟格式。

供应商（公章）：北京华医技通科技有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：2024 年 02 月 27 日

供应商企业廉洁诚信承诺书

甘肃省妇幼保健院（甘肃省中心医院）：

为保证本企业（药品、设备、试剂、耗材、后勤物资等）招标投标及销售等工作的合法合规开展，维护医院正常的医疗、管理工作秩序，保障广大患者的合法利益，本企业郑重承诺如下：

一、严格按照国家的相关法律、法规、规章和政策规定，保证做到合法竞标、廉洁销售，不得有违规违纪违法行为。

二、本企业保证在竞标过程中做到：

1.不与其他投标人相互串通投标；

2.不以向招标人、招标代理机构和评标委员会成员利益输送的手段谋取中标；

3.竞标报价不违反相关法律规定，不以他人名义投标或者以其它方式弄虚作假，骗取中标；

4.不以其它任何方式扰乱医院的招标投标工作，损害医院的合法权益。

三、本企业保证在销售工作中做到：

1.保证不以任何形式、任何名义的回扣、提成、钱物、有价证券、宴请等手段腐蚀、贿赂医院相关工作人员，谋取不正当利益；

2.保证不得向医院工作人员查询药品耗材的进、销、存量和使用情况，不得以任何形式和方式统计处方。

3.保证严格遵守医院禁止销售代表擅自进入工作区域向医生、护士、患者及家属推销产品的相关规定。

4. 保证严把供应质量关，确保所供药品、设备、试剂、耗材、后勤物资等的质量，按采购合同要求供货。

四、对本企业及本企业工作人员采取以上所列不正当手段或不规范行为竞标、销售等，干扰医院正常工作秩序，损害医院形象的，本企业保证：

1. 对尚处于竞标阶段的，医院有权取消本企业的竞标资格；已经中标的，医院有权取消中标；对已经获得准入资格的，医院有权随时取消其资格；

2. 对本企业相关工作人员做出严肃处理；

3. 对由于本企业或本企业工作人员的上述行为给医院造成经济或名誉损失的，本企业愿意承担全部民事赔偿责任。

注：本《供应商企业廉洁诚信承诺书》一式四份（一份送医院纪委备案，一份由承诺人自存）。

承诺企业（盖章）：

承诺企业法人代表（签字）：

日期：　　年　月　日

中标通知书

中标编号：D01-12620000224333349J-20240205-047596-9/001

北京华医技通科技有限公司：

你单位于2024年02月27日所递交的甘肃省妇幼保健院(甘肃省中心医院)宫腔镜腹腔镜模拟训练系统政府采购 项目的投标文件经评标委员会评定，确定贵单位中标，请于收到本中标通知书后30日内与采购人签订合同。具体中标内容如下：

中标价 (大写人民币)	2370000.00元 贰佰叁拾柒万元整	
项目总负责人		
采购人: (盖章) 负责人: 年月日	招标代理机构: (盖章) 负责人: 年月日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章) 负责人: 2024-3-6 年月日

1.招标人或代理机构自行下载，由采购人、中标单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。

2.此件涂改无效。

3.请据此办理有关手续。