

兰州城市学院
图书馆数字资源建设项目

政府采购合同

合同备案号: 2024HTBA01590

合同编号: 2024zzba00005-HT/001

项目名称: 兰州城市学院图书馆数字资源建设项目

采购文件编号: 2024zzba00005

甲方: 兰州城市学院

乙方: 同方知网数字出版技术股份有限公司

招标代理: 甘肃河山项目咨询管理有限责任公司

一、合同协议书

合同号： 2024zzba00005-HT/001

签订日期： 2024 年 06 月 21 日

签订地点： 兰州城市学院

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

兰州城市学院（甲方）为一方和 同方知网数字出版技术股份有限公司（乙方）为另一方同意按下述条款和条件签署本合同。合同标的： 中国知网系列数据库，合同总金额 404000.00 元。

一、项目信息

1、项目名称： 兰州城市学院图书馆数字资源建设项目

2、采购文件编号： 2024zzba00005

3、服务内容： 中国知网系列数据库

二、合同金额：

1、合同金额小写： 404000.00 元，大写： 肆拾万肆仟元整

三、履行合同的时间、地点及方式

履行合同的时间： 2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日

地点： 兰州城市学院

方式： 开通中国知网系列数据库云托管服务

四、付款方式

乙方按合同规定完成服务内容，经甲方（使用单位）验收合格后，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由甲方支付合同规定金额的 100%。不含装饰装修工程的项目和含总价在壹万元以下装饰装修工程的项目不审计；含总价在壹万元及以上装饰装修工程的项目，要根据学校规定报审计部门审核，学校根据审计结果确定审定金额。

五、履约保证金

是否收取：收取

履约保证金：政府采购合同金额的 5.0%

履约保证金递交须知：供应商应在合同签订前，向采购方提交合同总价 5%的履约保证金，并汇入采购方账户，供应商所缴纳合同总价款 5%的履约保证金自签署

验收合格报告之日起满1年（12个月，如有延长以投标承诺为准），且所有货物（服务）无质量问题，履约期内未发生任何其他有损采购人利益以及其他违约情况，采购人凭供应商出具的收据无息全额退还履约保证金；

履约担保的形式：履约保证金

账户户名：兰州城市学院

开户行：中国银行兰州市安宁中心支行

账号：104525148818

电汇单上须注明：“兰州城市学院 2024 年图书馆数字资源建设项目（第一包）履约保证金”

六、解决合同纠纷方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷：

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商不能达成协议时，则向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

2、在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其它部分继续执行。

七、组成合同的文件

招标文件、投标文件及投标承诺均为合同的组成部分，组成合同的各项文件应互相解释，互为说明。除合同条款另有约定外，解释合同文件的优先顺序如下：

1、合同协议书；

2、合同条款；

3、合同条款附件；

附件 1-报价一览表；

附件 2-报价明细表；

附件 3-商务响应表；

附件 4-技术响应表；

附件 5-服务方案及服务承诺书；

附件 6-中标通知书；

附件 7-“中国知网”数据库订单；

附件 8-不合理使用的方式及违约责任；

附件 9-“中国知网”资源联合认证服务不合理使用行为及违约责任说明；

4、其他合同文件。

八、合同订立时间及地点

合同订立时间：2024 年 06 月 21 日

合同订立地点：兰州城市学院

九、合同生效

本合同经甲乙双方盖章签字之日起生效。

十、 合同份数

本合同一式玖份，甲方持有陆份，乙方持有贰份，代理机构壹份。具有同等的法律效力。

本页为签署页无正文

本页为签署页无正文

甲方（盖章）：兰州城市学院 地址：甘肃省兰州市安宁区街坊路 11 号 电话：0931-5108375 邮编：730000 法定代表人或委托代理人：韩高军 开户行：中国银行兰州市安宁中心支行 账号：104525148818 签字日期： 年 月 日	乙方（盖章）：同方知网数字出版技术股份有限公司 地址：北京市海淀区西小口路 66 号中关村东升科技园 B-2 号楼二层 B201、B202、B203、B205、B206、B207、B208、B209、B210 室（东升地区） 电话：010-62969002-8076 邮编：100192 法定代表人或委托代理人：李强 开户行：建行清华大学支行 账号：11001029000052500014 签字日期： 年 月 日
代理机构：甘肃河山项目咨询管理有限责任公司 地址：兰州市城关区张掖路东段 19 号泰生大厦 B 座 23 楼 2301 室 电话：18093154502 经办人（签字）：荣玉印 签字日期：2020 年 2 月 11 日	

二、合同条款前附表

本表关于服务的具体要求是对本合同通用条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本条款为准。

序号	内容
1	甲方名称：兰州城市学院
2	乙方（成交人）名称、地址：同方知网数字出版技术股份有限公司，北京市海淀区西小口路66号中关村东升科技园B-2号楼二层B201、B202、B203、B205、B206、B207、B208、B209、B210室（东升地区）
3	项目现场：采购人指定现场
4	付款方式下列条件进行： 乙方按合同规定完成服务内容，经甲方（使用单位）验收合格后，凭验收合格证明及按合同总价开具的发票（完税价），由甲方支付合同规定金额的100%。不含装饰装修工程的项目和含总价在壹万元以下装饰装修工程的项目不审计；含总价在壹万元及以上装饰装修工程的项目，要根据学校规定报审计部门审核，学校根据审计结果确定审定金额。
5	履约保证金 是否收取：收取 履约保证金：政府采购合同金额的5.0% 履约保证金递交须知：供应商应在合同签订前，向采购方提交合同总价5%的履约保证金，并汇入采购方账户，供应商所缴纳合同总价款5%的履约保证金自签署验收合格报告之日起满1年（12个月，如有延长以投标承诺为准），且所有货物（服务）无质量问题，履约期内未发生任何其他有损采购人利益以及其他违约情况，采购人凭供应商出具的收据无息全额退还履约保证金； 履约担保的形式：履约保证金 账户户名：兰州城市学院 开户行：中国银行兰州市安宁中心支行 账号：104525148818 电汇单上须注明：“兰州城市学院2024年图书馆数字资源建设项目（第一包）履约保证金”

6	如服务的关键技术性能指标达不到采购文件中规定的指标要求,采购人除部分或全部扣除乙方质量保证金外,还将保留继续向中标人进一步索赔有关直接和间接经济损失的权力。
7	采购文件中未尽事宜在合同中进行约定

三、通用合同条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人(以下称甲方)是指使用财政性资金,通过政府采购程序向供应商购买货物、服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商(以下称乙方)是指参加政府采购活动而取得投标资格,并向采购人提供货物、服务的法人、其他组织或者自然人。

1.2 本合同下列术语应解释为:

(1) “合同”系指甲乙双方签署的、政府采购合同协议书中载明的甲乙双方所达成的协议,包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

(2) “合同价”系指根据本合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品,包括原材料、设备、产品(包括软件)及相关的其备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。

(4) “伴随服务”系指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务,如运输、保险以及其它的伴随服务,例如安装、调试、提供技术协助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

(5) “合同条款”系指本合同条款。

(6) “项目现场”系指本合同项下货物安装、运行的现场,其名称在政府采购合同专用条款指明。

2. 合同的适用范围

2.1 本合同条款适用于没有被本合同其他部分的条款所取代的范围。

2.2 合同内容根据招标文件、电子投标文件而确定。

3. 合同标的及金额

3.1 合同标的及金额应与招标结果一致,具体的货物名称、规格、型号、数量和价格见政府采购合同专用条款。

4. 合同价款

4.1 具体合同价款见本合同第 3.1 项。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中,甲方不再另行支付其它任何费用。

5. 履行合同的时间、地点和方式

5.1 乙方应当在甲方确定的时间、指定的地点履行合同，具体的交货时间、地点和方式见政府采购合同专用条款。

5.2 乙方提供服务的应当在甲方指定的地点完成服务项目。

6. 货物的验收

6.1 甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

6.2 货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后十个工作日内提出。

6.3 在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

6.4 甲方在乙方按合同规定交货或安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担因此给乙方造成的直接损失。

6.5 甲方对货物进行检查验收合格后，应当收取发票并在《交货验收单》上签署验收意见及加盖单位印章。

6.6 大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告单。

6.7 乙方提供的进口产品，乙方应出示中华人民共和国进出口商品检验部门出具的检验证书（招标文件另有约定的除外）。

7. 货物包装要求

7.1 乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，包装应适应于 远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。由于包装防护措施不妥而引起的损坏、丢失由乙方负责。

7.2 每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

8. 运输和保险

8.1 乙方负责办理将货物运抵本合同第五条规定的交货地点的一切运输事项，相关费用应包括在合同总价中。

8.2 乙方应向保险公司投保以甲方为受益人的发运合同货物发票金额的 110% 运输一切险。

9. 质量标准和保证

9.1 质量标准

（1）本合同下交付的货物应符合第八章采购需求所述的标准。如果没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国有关机构发布的最新版本的标准。

(2) 采用中华人民共和国法定计量单位。

(3) 乙方所出售的货物还应符合国家有关安全、环保、卫生之规定。

(4) 货物应按照招标文件要求、采购清单和投标承诺要求供应，选择使用寿命长、品质佳、性能价格优的货物，并需对投标文件涉及到专利负责，保证在任何情况下，不伤害甲方利益。

(5) 乙方在货物供货时要充分考虑相关验收规范要求，若因货物原因造成不能通过验收，乙方应承担相应全部责任。

9.2 保证

(1) 乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于政府采购合同专用条款规定或乙方承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后应在政府采购合同专用条款规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 15.1 项规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

10. 权利瑕疵担保

10.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

10.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

10.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

11. 知识产权保护

11.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

11.2 甲方使用乙方提供的货物对第三人构成侵权的，应当由乙方承担全部法律责任，给甲方造成损害的，乙方应当承担赔偿责任。

11.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

12. 保密义务

12.1 甲、乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，甲乙双方均有保密义务。

13. 合同价款支付

13.1 验收合格后，乙方出具正规发票给甲方，凭甲方开具的《政府采购合同验收报告单》办理合同价款结算手续。

13.2 合同价款构成中应当由财政支付的部分，甲方应当在货物验收合格后的十五个工作日内向国库管理部门申请支付，经国库管理部门审核后直接支付给乙方。

13.3 合同价款构成中应当由甲方自行支付的部分，甲方应当在货物验收合格后十五个工作日内支付。

13.4 支付合同价款时，一律不向乙方以外的任何第三方办理付款手续。开户行和帐号以签订的政府采购合同为准，如果乙方要求变更，则乙方必须提供加盖财务专用章、法人代表签字或盖章的证明文件，报经甲方审查核准，并报财政部门备案。

13.5 合同价款支付方式和条件在政府采购合同专用条款中另有规定。

14. 伴随服务

14.1 乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

14.2 乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在合同各方商定的一定期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商或项目现场就货物的安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训。

(5) 政府采购合同专用条款与第八章采购需求规定的其他伴随服务。

14.3 乙方提供的伴随服务的费用应包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的补救措施和索赔

(1) 如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款第 9 条或合同的其他条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。

③乙方应在接到甲方通知后七日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

(2) 如果在甲方发出索赔通知后十日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

(2) 除本合同第 19 条规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每日赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。

(3) 如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分

费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

16. 合同的变更

16.1 在合同履行过程中，甲、乙双方可就合同履行的时间、地点和方式等协商进行变更。协商一致后，双方应签订书面的补充协议。

16.2 在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款百分之十的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

16.3 除双方签署书面协议，并成为合同不可分割的一部分外，本合同条件不得有任何变更。

17. 合同中止与终止

17.1 合同的中止

(1) 合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；

(2) 合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部门责令中止的，应当中止合同的履行。

17.2 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未能依照本合同约定条件履行合同，已构成根本性违约的，甲方有权终止本合同，并追究乙方的违约责任。

(3) 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

(4) 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》规定由有关部门追究其法律责任。

(5) 如果合同的履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权终止合同的履行，给乙方造成损失的予以相应补偿。

18. 合同转让和分包

18.1 乙方不得以任何形式将合同转包。

18.2 乙方未在响应文件中说明，且未经甲方书面同意，乙方不得将合同的主体、关键性工作分包给他人。

18.3 根据政府采购支持中小企业发展政策规定，经甲方同意，获得政府采购合同的大型企业可依法向中小企业分包。

19. 不可抗力

19.1 不可抗力是指合同双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。

19.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

19.3 遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

20. 解决争议的方法

20.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如从协商开始后十日内仍不能解决，可以向财政部门提请调解。

20.2 调解不成可以按政府采购合同专用条款中规定下列方式之一提起仲裁或诉讼：

- (1) 向甲方所在地仲裁机构提起仲裁；
- (2) 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

20.3 如仲裁或诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其它部分应继续执行。

21. 法律适用

21.1 本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

22. 通知

22.1 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.2 通知以送到之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同生效

23.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

24. 附则

24.1 本合同未尽事宜，见政府采购合同专用条款。

附件 1-报价一览表

报价一览表

供应商名称：同方知网数字出版技术股份有限公司

项目名称：兰州城市学院图书馆数字资源建设项目

单一来源采购文件编号：2024zzba00005

包号：001

供应商名称	总价（万元）
同方知网数字出版技术股份有限公司	40.4

供应商（公章）：同方知网数字出版技术股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：2024 年 6 月 13 日

说明：

- 1.报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、保险、代理、安装调试、培训、税费等和采购文件规定的其它费用。
- 2.“报价一览表”必须签字或盖章，否则为无效响应，可以逐页签字或盖章也可以在落款处签字或盖章。
- 3.“报价一览表”按包分别填写。
- 4.电子响应文件中的报价一览表必须与甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统中单独固化上传的报价一览表内容一致，若不一致的，以甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统中单独固化上传的报价一览表为准。

附件 2-报价明细表

报价明细表

项目名称：兰州城市学院图书馆数字资源建设项目

单一来源采购文件编号：2024zzba00005

包号：001

单位：万元

序号	资源名称	数量	单价	总价	备注	品牌	制造商	规格型号
1	中国知网系列数据库	1 套	40.4	40.4	无	中国知网	同方知网数字出版技术股份有限公司	CNKI

供应商（公章）：同方知网数字出版技术股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：2024 年 6 月 13 日

附件 3-商务响应表

商务响应表

项目名称：兰州城市学院图书馆数字资源建设项目

单一来源采购文件编号：2024zzba00005

包号：001

序号	采购文件要求	响应情况	偏离情况	说明
第一章-3	最高限价：40.6 万元	报价为 40.4 万年元，未超过 40.6 万元	无偏离	无
第一章-4-（1）	营业执照	已提供统一社会信用代码的营业执照扫描件	无偏离	无
第一章-4-（2）	投标人提供投标截止日前一年（2023 年度）内经 第三方审计的完整的财务审计报告	已提供 2023 年度内经第三方审计的完整的 财务审计报告	无偏离	无
第一章-4-（3）	供应商需提供提交响应文件截止日前缴纳的 6 个 月内任意一个月的增值税或企业所得税的凭据	已提供提交响应文件截止日前缴纳的 6 个月 内任意一个月的增值税或企业所得税的凭据	无偏离	无
第一章-4-（4）	供应商逐月缴纳社会保障资金的，须提供响应截 止日前 6 个月内至少一个月的缴纳社会保障资金 的入账票据凭证	已提供响应截止日前 6 个月内至少一个月的 缴纳社会保障资金的入账票据凭证	无偏离	无
第一章-4-（5）	无重大违法记录声明	已提供无重大违法记录声明	无偏离	无

第一章-4-（6）	法定代表人身份证明或法定代表人授权书	已提供法定代表人授权书	无偏离	无
第一章-4-（7）	信用记录	已提供信用记录声明	无偏离	无
第二章-协商须知前附表-7	联合体投标：不接受	我方不是以联合体形式进行投标	无偏离	无
第二章-协商须知前附表-13.1	响应文件有效期：递交响应文件截止时间后 90 天	响应文件有效期：递交响应文件截止时间后 90 天	无偏离	无
第二章-协商须知前附表-其他补充内容	供应商向采购人提供的产品必须解决知识产权问题，供应商须保障采购人在合法使用时不受到第三方关于侵犯知识产权的指控。若因此产生的知识产权纠纷，由供应商完全负责，采购人概不承担责任。如因此给采购人造成损失，供应商应负责赔偿。	已提供知识产权问题说明	无偏离	无
第二章-一-11.1	响应文件包括下列内容： （1）协商响应声明； （2）商务技术文件； （3）报价一览表； （4）报价明细表； （5）售后服务承诺；	我方响应文件已包括下列内容： （1）协商响应声明； （2）商务技术文件； （3）报价一览表； （4）报价明细表； （5）售后服务承诺；	无偏离	无

	(6) 供应商认为需提供的其他资料。	(6) 供应商认为需提供的其他资料。		
--	--------------------	--------------------	--	--

供应商（公章）：同方知网数字出版技术股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：2024 年 6 月 13 日

附件 4-技术响应表

技术响应表

项目名称：兰州城市学院图书馆数字资源建设项目

单一来源采购文件编号：2024zzba00005

包号：001

序号	采购文件要求	响应情况	偏离情况	说明
第四章-第二部分	一、产品要求： （一）《中国学术期刊（网络版）》 《中国学术期刊（网络版）》是第一部以全文数据库形式大规模集成出版中国学术期刊文献的电子期刊，是国家学术期刊权威性文献检索工具和网络出版平台，应基本完整收录我国的全部学术期刊，覆盖所有学科的内容。 1、收录范围：我国公开出版发行的学术期刊（含英文版）全文文献，应包括基础与应用基础研究、技术研究、工程研究、工程与项目管理、技术开发、实用工程技术、行业技术发展与管理、高级科普、学科教育教学类期刊。 2、文献总量：截至 2023 年 12 月底，应累计收录 8400 余种期刊，中文全文数据库总量应达 6088 万余篇。其中，收录核心期刊 1970 余种。 3、收录年限：1915 年至今（4739 种期刊收录回溯至创刊）。	一、产品要求： （一）《中国学术期刊（网络版）》 《中国学术期刊（网络版）》是第一部以全文数据库形式大规模集成出版中国学术期刊文献的电子期刊，是国家学术期刊权威性文献检索工具和网络出版平台，基本完整收录我国的全部学术期刊，覆盖所有学科的内容。 1、收录范围：我国公开出版发行的学术期刊（含英文版）全文文献，包括基础与应用基础研究、技术研究、工程研究、工程与项目管理、技术开发、实用工程技术、行业技术发展与管理、高级科普、学科教育教学类期刊。 2、文献总量：截至 2023 年 12 月底，累计收录 8400 余种期刊，中文全文数据库总量达 6088 万余篇。其中，收录核心期刊 1970 余种。 3、收录年限：1915 年至今（4739 种期刊收录回溯至创刊）。	无偏离	无

	4、期刊文献收录完整率：核心期刊、重要评价性数据库来源期刊完整率应高于 98%； 5、文献期数收录完整率：文献收录期数完整率应高于 99%。 6、文献篇数收录完整率：文献篇数收录完整率应高于 99%。 7、导航体系：学科导航、卓越期刊导航、数据库刊源导航、主办单位导航、出版周期导航、出版地导航、核心期刊导航、社科基金资助期刊导航。 8、检索字段：主题、篇关摘、篇名、关键词、摘要、小标题、全文、参考文献、中图分类号、DOI、栏目信息、基金、作者、第一作者、通讯作者、作者单位、第一单位、期刊名称、年、期、ISSN、CN、来源类别。 9、检索结果处理：支持通过分组排序检索结果进行进一步筛选，可按照科技、社科、主题（主要主题、次要主题）、发表年度、研究层次、期刊、来源类别、学科、基金、作者、机构、OA 出版等条件进行分组聚类，并且对于检索结果还能够按照相关度、发表时间、被引频次、下载频次、综合进行排序。提供批量下载、按多种格式导出文献、可视化分析、在线阅读功能方便读者使用文献。 （二）《中国博士学位论文全文数据库》 《中国博士学位论文全文数据库》是目前国内资源完备、质量上乘、连续动态更新的中国博士学位论文全文数据库，覆盖基础科学、工程技术、	4、期刊文献收录完整率：核心期刊、重要评价性数据库来源期刊完整率高于 98%； 5、文献期数收录完整率：文献收录期数完整率高于 99%。 6、文献篇数收录完整率：文献篇数收录完整率高于 99%。 7、导航体系：学科导航、卓越期刊导航、数据库刊源导航、主办单位导航、出版周期导航、出版地导航、核心期刊导航、社科基金资助期刊导航。 8、检索字段：主题、篇关摘、篇名、关键词、摘要、小标题、全文、参考文献、中图分类号、DOI、栏目信息、基金、作者、第一作者、通讯作者、作者单位、第一单位、期刊名称、年、期、ISSN、CN、来源类别。 9、检索结果处理：支持通过分组排序检索结果进行进一步筛选，可按照科技、社科、主题（主要主题、次要主题）、发表年度、研究层次、期刊、来源类别、学科、基金、作者、机构、OA 出版等条件进行分组聚类，并且对于检索结果还能够按照相关度、发表时间、被引频次、下载频次、综合进行排序。提供批量下载、按多种格式导出文献、可视化分析、在线阅读功能方便读者使用文献。 （二）《中国博士学位论文全文数据库》 《中国博士学位论文全文数据库》是目前国内资源完备、质量上乘、连续动态更新的中国博士学位论文全文数据库，覆盖基础科学、工程		
--	---	---	--	--

	农业、医学、哲学、人文、社会科学等各个领域。 1、收录范围：具有博士学位授予权的研究生培养单位的博士学位论文（涉及国家保密的论文除外）。 2、文献总量：截止到 2023 年，应收录博士学位论文 53.4 余万篇。 3、收录年限：从 1984 年至今的博士学位论文。 4、文献来源完整率：应收录来自 520 余家博士培养单位（涉及国家保密的单位除外）的博士学位论文。“双一流”建设高校覆盖率达到 100%。国家重点学科覆盖率达 98%，收全率达 90%。特色学科覆盖率达 100%，收全率 90%。 5、文献收录完整率：2016 年、2017 年、2018 年、2019 年、2020 年、2021 年、2022 年、2023 年博士学位论文出版数量应占全国当年可公开出版的博士学位论文总量的 85% 以上。 6、导航体系：学位授予单位导航（包括一流高校及学科导航、地域导航、学术型学科专业导航、专业型学科专业导航）、文献分类导航（包括专辑专题导航、学科专业导航）。 7、检索字段：主题、篇关摘、关键词、题名、全文、作者、作者单位、导师、第一导师、学位授予单位、基金、摘要、目录、参考文献、中图分类号、学科专业名称、DOI。 8、下载方式：CAJ 下载、PDF 下载、章节下载（分页下载、分章下载）、在线阅读。 9、检索结果处理：应支持通过分组排序检索结果进行进一步筛选，可按照主题（主要主题、次	技术、农业、医学、哲学、人文、社会科学等各个领域。 1、收录范围：具有博士学位授予权的研究生培养单位的博士学位论文（涉及国家保密的论文除外）。 2、文献总量：截止到 2023 年，收录博士学位论文 53.4 余万篇。 3、收录年限：从 1984 年至今的博士学位论文。 4、文献来源完整率：收录来自 520 余家博士培养单位（涉及国家保密的单位除外）的博士学位论文。“双一流”建设高校覆盖率达到 100%。国家重点学科覆盖率达 98%，收全率达 90%。特色学科覆盖率达 100%，收全率 90%。 5、文献收录完整率：2016 年、2017 年、2018 年、2019 年、2020 年、2021 年、2022 年、2023 年博士学位论文出版数量占全国当年可公开出版的博士学位论文总量的 85% 以上。 6、导航体系：学位授予单位导航（包括一流高校及学科导航、地域导航、学术型学科专业导航、专业型学科专业导航）、文献分类导航（包括专辑专题导航、学科专业导航）。 7、检索字段：主题、篇关摘、关键词、题名、全文、作者、作者单位、导师、第一导师、学位授予单位、基金、摘要、目录、参考文献、中图分类号、学科专业名称、DOI。 8、下载方式：CAJ 下载、PDF 下载、章节下载（分页下载、分章下载）、在线阅读。 9、检索结果处理：支持通过分组排序检索结果		
--	---	--	--	--

	要主题)、学科、学位授予年度、研究层次、学位授予单位、基金、导师、学科专业等条件进行分组聚类,并且对于检索结果还能够按照相关度、出版时间、被引频次、下载频次、学位授予年度、综合等进行排序。还可以对结果进行批量下载、12种格式的文献导出。 (三)《中国优秀硕士学位论文全文数据库》 《中国优秀硕士学位论文全文数据库》是目前国内资源完备、质量上乘、连续动态更新的中国硕士学位论文全文数据库,覆盖基础科学、工程技术、农业、医学、哲学、人文、社会科学等各个领域。 1、收录范围:具有硕士学位授予权的研究生培养单位的硕士学位论文。以优先保证文献质量为本原则。 2、文献总量:截止到2023年,应收录硕士学位论文543.8余万篇。 3、文献来源完整率:应收录来自790余家硕士培养单位(涉及国家保密的单位除外)的硕士学位论文。“双一流”建设高校覆盖率达到100%。国家重点学科覆盖率达98%,收全率达90%。特色学科覆盖率达100%,收全率90%。 4、文献收录完整率:2016年、2017年、2018年、2019年、2020年、2021年、2022年、2023年硕士学位论文出版数量占全国当年可公开出版的硕士学位论文总量的85%以上。 5、收录年限:从1984年至今的硕士学位论文。 6、导航体系:学位授予单位导航(包括一流高	进行进一步筛选,可按照主题(主要主题、次要主题)、学科、学位授予年度、研究层次、学位授予单位、基金、导师、学科专业等条件进行分组聚类,并且对于检索结果还能够按照相关度、出版时间、被引频次、下载频次、学位授予年度、综合等进行排序。还可以对结果进行批量下载、12种格式的文献导出。 (三)《中国优秀硕士学位论文全文数据库》 《中国优秀硕士学位论文全文数据库》是目前国内资源完备、质量上乘、连续动态更新的中国硕士学位论文全文数据库,覆盖基础科学、工程技术、农业、医学、哲学、人文、社会科学等各个领域。 1、收录范围:具有硕士学位授予权的研究生培养单位的硕士学位论文。以优先保证文献质量为本原则。 2、文献总量:截止到2023年,收录硕士学位论文543.8余万篇。 3、文献来源完整率:收录来自790余家硕士培养单位(涉及国家保密的单位除外)的硕士学位论文。“双一流”建设高校覆盖率达到100%。国家重点学科覆盖率达98%,收全率达90%。特色学科覆盖率达100%,收全率90%。 4、文献收录完整率:2016年、2017年、2018年、2019年、2020年、2021年、2022年、2023年硕士学位论文出版数量占全国当年可公开出版的硕士学位论文总量的85%以上。 5、收录年限:从1984年至今的硕士学位论文。		
--	--	---	--	--

	校及学科导航、地域导航、学术型学科专业导航、专业型学科专业导航)、文献分类导航(包括专辑专题导航、学科专业导航)。 7、检索字段:主题、篇关摘、关键词、题名、全文、作者、作者单位、导师、第一导师、学位授予单位、基金、摘要、目录、参考文献、中图分类号、学科专业名称、DOI。 8、下载方式:CAJ 下载、PDF 下载、章节下载(分页下载、分章下载)、在线阅读。 9、检索结果处理:支持通过分组排序检索结果进行进一步筛选,可按照主题(主要主题、次要主题)、学科、学位授予年度、研究层次、学位授予单位、导师、基金、学科专业等条件进行分组聚类,并且对于检索结果还能够按照相关度、出版时间、被引频次、下载频次、学位授予年度、综合等进行排序。还可以对结果进行批量下载、12 种格式的文献导出。 (四)《国际会议论文全文数据库》 《国际会议论文全文数据库》遴选国内外重要会议主办单位产出的或论文汇编单位书面授权并推荐到“中国知网”进行数字出版的重要国际学术会议文献,多数为自然科学领域,是目前国内少数实现国际会议文献整合出版的大型数据库。 1、文献来源:国际组织在中国境内外主办的学术性会议。高校重点实验室、研究中心及院系主办的国际会议。全国学会及其分会、专业委员会主办的国际会议。 2、出版特点:(1)定位高端:国际会议之所以	6、导航体系:学位授予单位导航(包括一流高校及学科导航、地域导航、学术型学科专业导航、专业型学科专业导航)、文献分类导航(包括专辑专题导航、学科专业导航)。 7、检索字段:主题、篇关摘、关键词、题名、全文、作者、作者单位、导师、第一导师、学位授予单位、基金、摘要、目录、参考文献、中图分类号、学科专业名称、DOI。 8、下载方式:CAJ 下载、PDF 下载、章节下载(分页下载、分章下载)、在线阅读。 9、检索结果处理:支持通过分组排序检索结果进行进一步筛选,可按照主题(主要主题、次要主题)、学科、学位授予年度、研究层次、学位授予单位、导师、基金、学科专业等条件进行分组聚类,并且对于检索结果还能够按照相关度、出版时间、被引频次、下载频次、学位授予年度、综合等进行排序。还可以对结果进行批量下载、12 种格式的文献导出。 (四)《国际会议论文全文数据库》 《国际会议论文全文数据库》遴选国内外重要会议主办单位产出的或论文汇编单位书面授权并推荐到“中国知网”进行数字出版的重要国际学术会议文献,多数为自然科学领域,是目前国内少数实现国际会议文献整合出版的大型数据库。 1、文献来源:国际组织在中国境内外主办的学术性会议。高校重点实验室、研究中心及院系主办的国际会议。全国学会及其分会、专业委		
--	--	---	--	--

	受认可，因为其在短时间内汇集了世界各地知名学者对某一热点问题的观点和最新成果。尤其将特邀报告、大会报告、专题报告等高端文献集中展示，可以使读者了解国际最新成果，拓展视野。 （2）知识关联：通过跨库检索、知网节功能与其他文献结合，实现与不同类型文献重新整合。 3、出版授权：签定会议论文出版授权协议书，取得会议主办方或汇编方及论文作者出版授权。 4、收录范围：收录了由国内外 3500 余家授权单位推荐的 9500 余次国际学术会议的论文。 5、文献总量：截至 2024 年 1 月收录国际会议论文 95 万余篇。 6、收录年限：1981 年至今。 7、导航体系：文献分类导航、会议导航、论文集导航、主办单位导航。 8、检索方式：高级检索、专业检索、作者发文检索、句子检索、一框式检索。 9、检索字段：主题、篇关摘、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、单位、论文集名称、会议名称、主办单位、全文、参考文献、基金、小标题、中图分类号、DOI、会议时间、更新时间、报告级别、论文集类型、语种。 10、检索结果处理：支持通过分组排序对检索结果进行进一步筛选，可以按照科技、社科、主题（主要主题、次要主题）、主办单位、学科、会议论文集、基金、作者、单位、发表年度等进行分组浏览，也可以按照会议召开时间、相关度、被引频次、下载频次等进行排序浏览。	员会主办的国际会议。 2、出版特点：（1）定位高端：国际会议之所以受认可，因为其在短时间内汇集了世界各地知名学者对某一热点问题的观点和最新成果。尤其将特邀报告、大会报告、专题报告等高端文献集中展示，可以使读者了解国际最新成果，拓展视野。（2）知识关联：通过跨库检索、知网节功能与其他文献结合，实现与不同类型文献重新整合。 3、出版授权：签定会议论文出版授权协议书，取得会议主办方或汇编方及论文作者出版授权。 4、收录范围：收录了由国内外 3500 余家授权单位推荐的 9500 余次国际学术会议的论文。 5、文献总量：截至 2024 年 1 月收录国际会议论文 95 万余篇。 6、收录年限：1981 年至今。 7、导航体系：文献分类导航、会议导航、论文集导航、主办单位导航。 8、检索方式：高级检索、专业检索、作者发文检索、句子检索、一框式检索。 9、检索字段：主题、篇关摘、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、单位、论文集名称、会议名称、主办单位、全文、参考文献、基金、小标题、中图分类号、DOI、会议时间、更新时间、报告级别、论文集类型、语种。 10、检索结果处理：支持通过分组排序对检索结果进行进一步筛选，可以按照科技、社科、		
--	---	---	--	--

	（五）《中国重要会议论文全文数据库》 《中国重要会议论文全文数据库》遴选国内 11278 家重要会议主办单位或论文汇编单位书面授权投稿的学术会议文献，基本囊括了我国各学科重要会议论文，是我国连续出版重要会议论文的全文数据库。 1、文献来源：高校重点实验室、研究中心及院系主办的学术会议。全国性学会及其分会、专业委员会主办的学术会议或论文评选。全国性行业协会及其分会主办的行业活动或发布的行业报告。地方性学会/协会主办的特色会议（选择性收录）。 2、出版特点：（1）系列化：学术组织举办的重要会议具有固定的周期且连续性召开的特点，系列化出版完整体现了该学科领域不同阶段的热点问题，同时便于读者进行追溯研究。到目前为止，60%的重要会议文献已实现系列化收录，可以为读者提供完整的系列化调研资料。（2）系统化：通过跨库检索、知网节功能与其他文献结合，实现与不同类型文献重新整合。 3、出版授权：签定会议论文出版授权协议书，取得会议主办方或汇编方及论文作者出版授权。 4、收录范围：应收录了由国内外近 3500 余家授权单位推荐的 3.2 万余次国内重要学术会议的论文。 5、文献总量：截至 2024 年 1 月收录论文 280 余万篇。 6、收录年限：1953 年至今。	主题（主要主题、次要主题）、主办单位、学科、会议论文集、基金、作者、单位、发表年度等进行分组浏览，也可以按照会议召开时间、相关度、被引频次、下载频次等进行排序浏览。 （五）《中国重要会议论文全文数据库》 《中国重要会议论文全文数据库》遴选国内 11278 家重要会议主办单位或论文汇编单位书面授权投稿的学术会议文献，基本囊括了我国各学科重要会议论文，是我国连续出版重要会议论文的全文数据库。 1、文献来源：高校重点实验室、研究中心及院系主办的学术会议。全国性学会及其分会、专业委员会主办的学术会议或论文评选。全国性行业协会及其分会主办的行业活动或发布的行业报告。地方性学会/协会主办的特色会议（选择性收录）。 2、出版特点：（1）系列化：学术组织举办的重要会议具有固定的周期且连续性召开的特点，系列化出版完整体现了该学科领域不同阶段的热点问题，同时便于读者进行追溯研究。到目前为止，60%的重要会议文献已实现系列化收录，可以为读者提供完整的系列化调研资料。（2）系统化：通过跨库检索、知网节功能与其他文献结合，实现与不同类型文献重新整合。 3、出版授权：签定会议论文出版授权协议书，取得会议主办方或汇编方及论文作者出版授权。 4、收录范围：收录了由国内外近 3500 余家授		
--	---	---	--	--

	7、导航体系：文献分类导航、会议导航、论文集导航、主办单位导航。 8、检索字段：主题、篇关摘、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、单位、论文集名称、会议名称、主办单位、全文、参考文献、基金、小标题、中图分类号、DOI、会议时间、更新时间、报告级别、论文集类型、语种。 9、检索结果处理：支持通过分组排序对检索结果进行进一步筛选，可以按照科技、社科、主题（主要主题、次要主题）、主办单位、学科、会议论文集、基金、作者、单位、发表年度等进行分组浏览，也可以按照会议召开时间、相关度、被引频次、下载频次等进行排序浏览。 （六）《中国重要报纸全文数据库》 《中国重要报纸全文数据库》是以重要报纸刊载的学术性、资料性文献为收录对象的连续动态更新的报纸全文数据库。 1、收录范围：中央级各类报纸，各省、自治区、直辖市及其他地市级城市党报，以及面向全国公开发行的具有一定影响力的特色重要行业性报纸。 2、文献总量：截至 2023 年 12 月末，共收录各级党报及特色行业报等重要报纸约 500 种，出版文献总量达 1607 万余篇。 3、收录内容：重要新闻和学术文献资料。 4、收录方式：摘录全文。 5、收录年限：2000 年以来。 6、导航体系：专辑导航、地域导航、报纸导航	权单位推荐的 3.2 万余次国内重要学术会议的论文。 5、文献总量：截至 2024 年 1 月收录论文 280 余万篇。 6、收录年限：1953 年至今。 7、导航体系：文献分类导航、会议导航、论文集导航、主办单位导航。 8、检索字段：主题、篇关摘、篇名、关键词、摘要、作者、第一作者、单位、论文集名称、会议名称、主办单位、全文、参考文献、基金、小标题、中图分类号、DOI、会议时间、更新时间、报告级别、论文集类型、语种。 9、检索结果处理：支持通过分组排序对检索结果进行进一步筛选，可以按照科技、社科、主题（主要主题、次要主题）、主办单位、学科、会议论文集、基金、作者、单位、发表年度等进行分组浏览，也可以按照会议召开时间、相关度、被引频次、下载频次等进行排序浏览。 （六）《中国重要报纸全文数据库》 《中国重要报纸全文数据库》是以重要报纸刊载的学术性、资料性文献为收录对象的连续动态更新的报纸全文数据库。 1、收录范围：中央级各类报纸，各省、自治区、直辖市及其他地市级城市党报，以及面向全国公开发行的具有一定影响力的特色重要行业性报纸。 2、文献总量：截至 2023 年 12 月末，共收录各级党报及特色行业报等重要报纸约 500 种，出		
--	---	--	--	--

	（级别、出版周期导航）。 7、检索字段：主题、题名、关键词、小标题、作者、第一作者、作者单位、全文、报纸名称、报纸日期、更新时间、国内统一刊号、中图分类号、DOI。 8、检索结果处理：支持对检索结果进行进一步的筛选，可以按照指标进行分组排序，包括按照科技、社科、主题（主要主题、次要主题）、学科、报纸名称、发表年度、作者、单位等进行分组浏览；按照相关度、报纸日期、下载频次、被引频次、综合进行排序浏览。 二、服务要求： 1、访问方式：托管（在合同期内，甲方委托乙方将数据库和期刊网络版存放在乙方网站，并为甲方提供数据库保管、检索、浏览、下载和数据安装等服务），校内 IP 控制。 2、服务提供商需提供合同约定的服务周期内的使用数据量统计、校内培训、推广服务、技术支持等。 三、版权相关要求： 1、产品中的所有资源已合法解决版权，我公司保证所提供数据库信息内容符合中华人民共和国相关法律，并保证所提供信息不会引起知识产权纠纷等法律责任。 2、具备国内、国际正式出版物编号。 3、应为新闻出版广电总局审核批准的、正式出版的学术类文献。 4、具备出版物经营许可证，标的产品必须遵守	版文献总量达 1607 万余篇。 3、收录内容：重要新闻和学术文献资料。 4、收录方式：摘录全文。 5、收录年限：2000 年以来。 6、导航体系：专辑导航、地域导航、报纸导航（级别、出版周期导航）。 7、检索字段：主题、题名、关键词、小标题、作者、第一作者、作者单位、全文、报纸名称、报纸日期、更新时间、国内统一刊号、中图分类号、DOI。 8、检索结果处理：支持对检索结果进行进一步的筛选，可以按照指标进行分组排序，包括按照科技、社科、主题（主要主题、次要主题）、学科、报纸名称、发表年度、作者、单位等进行分组浏览；按照相关度、报纸日期、下载频次、被引频次、综合进行排序浏览。 二、服务要求： 1、访问方式：托管（在合同期内，甲方委托乙方将数据库和期刊网络版存放在乙方网站，并为甲方提供数据库保管、检索、浏览、下载和数据安装等服务），校内 IP 控制。 2、服务提供商需提供合同约定的服务周期内的使用数据量统计、校内培训、推广服务、技术支持等。 三、版权相关要求： 1、产品中的所有资源已合法解决版权，我公司保证所提供数据库信息内容符合中华人民共和国相关法律，并保证所提供信息不会引起知识		
--	--	---	--	--

	知识产权，对所收录的出版作品，依法、依约定取得出版者与作者的著作权使用许可，出现版权纠纷，投标人承担全部责任。	产权纠纷等法律责任。 2、具备国内、国际正式出版物编号。 3、应为新闻出版广电总局审核批准的、正式出版的学术类文献。 4、具备出版物经营许可证，标的产品必须遵守知识产权，对所收录的出版作品，依法、依约定取得出版者与作者的著作权使用许可，出现版权纠纷，投标人承担全部责任。		
--	--	---	--	--

供应商（公章）：同方知网数字出版技术股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：2024 年 6 月 13 日

3、售后服务承诺

序号	项目	承诺内容
1	服务期内	在合同服务期限内，可向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。
2	服务期后	在合同服务期限后，也可向机构用户提供数据库月试用、试用培训等服务。
3	培训方案	在合同服务期限内，可根据学校具体需求及时间安排，免费提供培训活动两场，可配合学校相关活动或需求提供有针对性的专题培训，可根据学校的培训安排，提供相应的培训资料等。
4	其他内容	在合同服务期限内，我方将提供优质的免费售后服务，包括免费培训，定期回访，产品日常维护等。我方可以对本项目合同约定的所涉及的产品进行免费技术支撑，合同中所涉及产品的配套服务不再另行收取费用。

注：

供应商可参照以上格式和内容或自拟格式。

供应商（公章）：同方知网数字出版技术股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：2024 年 6 月 13 日

服务方案及服务承诺书

一、服务方案

为了保证兰州城市学院 2024 年图书馆数字资源建设项目的顺利进行，我方制定了一系列售后服务计划、措施。

1、售后服务机构和人员

同方知网数字出版技术股份有限公司客户服务体系由客户服务中心（北京）和全国各省市 26 个客户服务分支机构组成，服务网络遍布全国；客户服务中心拥有 60 余人规模的专业服务队伍，具备每月 2000 家机构用户的系统维护能力和 800TB 以上的数据安装能力。北京客户服务中心是同方知网数字出版技术股份有限公司客户服务体系的核心机构，主要负责公司客户服务的规划、管理和实施及相关服务政策的制定，同时负责提供各类产品咨询和维护以及对全国各省市客户服务分支机构的监督考核工作。全国各省市客户服务分支机构主要负责该省市的产品问题咨询、产品系统维护、批量数据维护和客户回访培训等工作。客户服务中心设有客户服务热线，您在使用产品过程中遇到的任何问题都可以通过拨打服务热线获得服务，我们将对您的需求给予满意的答复。欢迎您对我们的产品提出宝贵的意见或建议并对我们的服务给予监督。

在此项目中，用户可随时与相关服务人员进行联系，相关服务人员将会提供优质服务。

售后人员信息表

序号	姓名	性别	联系电话	电子邮箱
1	李志强	男	15693312511	lzql1164@cnki.net
2	段雅楠	女	13919219660	dyn13540@cnki.net
3	周晓龙	男	18919185485	Zhouxl1806@cnki.net

2、售后服务内容和流程

我方将按照与学校采购合同约定的内容，与学校积极沟通确认合同细节，如数据库服务许可 IP 地址等，及时开通已订购数据库使用权限。在数据库开通后应

及时测试数据库能否正常运行，向学校提供最新的数据库入口链接以确保用户可以及时访问最新升级的平台及资源，随时跟进各数据库稳定运行情况，保证全校师生能正常访问。并根据项目响应文件及合同相关要求，及时提供高质量的配套服务。

3、售后服务响应时间和质量

客户服务项目应按规定完成期限完成，各种产品提供方式下的客户服务项目的完成期限规定如下。

（1）云租用，云托管 使用故障 1 个工作日内解决。

（2）本地镜像

镜像专辑用户首次安装开始时间：自订购合同生效之日起 5 个工作日。

镜像专题用户首次安装开始时间：自订购合同生效之日起 10 个工作日。

如遇特殊情况（如：大数据量产品），我方人员提前告知用户，约定具体服务时间。

安装完成期限与用户商定。

3 个工作日内排除系统故障；5 个工作日内排除专辑数据故障；10 个工作日内排除专题数据故障。

（3）热线电话响应

热线号码：4008109888

服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

响应时间：1 小时。

（4）电子邮件响应

电子邮箱：mirror@cnki.net

服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

响应时间：2 小时。

（5）网络响应

服务网址：<http://service.cnki.net>

服务时间：每天 8：30—12：00；13：00—17：30

响应时间：1 小时。

（6）回访

每月电话回访一次机构用户。

4、售后服务方式和特点

（1）免费技术服务

在合同服务期限内，可向机构用户提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务。

（2）系统维护

用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。特殊情况下可派技术人员上门协助解决。

产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。

（3）应急措施

向机构用户提供产品的紧急备份访问服务，保证用户可持续使用产品。镜像服务中断时，经用户申请、公司核实后即为用户开通 CNKI 中心网站或交换服务中心的备用账号。

用户原因造成的服务中断，每年使用备用账号累计时间不超过 3 个月。

（4）培训：

在合同服务期限内，可根据学校具体需求及时间安排，免费提供培训活动两场；

在合同服务期限内，可配合学校相关活动或需求提供有针对性的专题培训；

在合同服务期限内，可根据学校的培训安排，提供相应的培训资料等。

供应商（公章）：同方知网数字出版技术股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：2024 年 6 月 13 日

二、服务承诺书

致 兰州城市学院（采购人）：

根据贵方兰州城市学院 2024 年图书馆数字资源建设项目的协商邀请（采购文件编号：2024zzba00005），我方将提供优质的免费售后服务，包括免费培训，定期回访，产品日常维护等。在合同质保期内我司可以对本项目合同约定的所涉及的产品进行免费技术支撑，合同中所涉及产品的配套服务不再另行收取费用。

特此承诺！

供应商（公章）：同方知网数字出版技术股份有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：2024 年 6 月 13 日

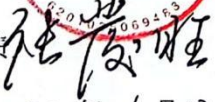


成交通知书

成交编号: D01-1262000022433349J-20240527-049196-8/001

同方知网数字出版技术股份有限公司:

你单位于2024年06月13日所递交的兰州城市学院图书馆数字资源建设项目的响应文件经谈判小组评定,确定贵单位成交,请于收到本成交通知书后30日内与采购人签订合同。具体成交内容如下:

货物名称及数量 (简要描述)	中国知网系列数据库 1套	
中标价 (大写人民币)	肆拾万零肆仟元整 404000.00元	
项目业主单位: (盖章)  负责人:  2024年 6 月 17 日	招标代理机构: (盖章)  负责人:  2024年 6 月 17 日	甘肃省公共资源交易中心 (盖章)  负责人:  2024-6-17 年 月 日

1. 招标人或代理机构自行下载,由采购人、成交单位、代理机构分别留存。省公共资源交易中心自行下载存档。
2. 此件涂改无效。
3. 请据此办理有关手续。

附件 7- “中国知网” 数据库订单

产 品 编 号	专辑数据库 名称 数据库名称 (选择订购)	科技文献总库						人文与社科文献总库				产品年度	服务模式			订置价格合计
		基 础 科 学 (A)	工 程 科 技 I 辑 (B)	工 程 科 技 II 辑 (C)	农 业 科 技 (D)	医 药 卫 生 科 技 (E)	信 息 科 技 (I)	哲 学 与 人 文 科 学 (F)	社 会 科 学 I 辑 (G)	社 会 科 学 II 辑 (H)	经 济 与 管 理 科 学 (J)		本 地 镜 像	云 租 用	云 托 管	
1	中国学术期刊（网络版）	√	√	√			√	√	√	√	√	2025-2025			√	¥404000.00 元
2	中国博士学位论文全文数据库	√	√	√			√	√	√	√	√	2025-2025			√	
3	中国优秀硕士学位论文全文数据库	√	√	√			√	√	√	√	√	2025-2025			√	
4	国际会议论文全文数据库	√	√	√			√	√	√	√	√	2025-2025			√	
5	中国重要会议论文全文数据库	√	√	√			√	√	√	√	√	2025-2025			√	
6	中国重要报纸全文数据库	√	√	√			√	√	√	√	√	2025-2025			√	
7	校外访问	知网资源联合认证访问服务										2025-2025				
8	知网 AI 智能写作	L2										2024		√		

数据库服务费：404000.00 元；（人民币大写）肆拾万肆仟元整

不合理使用的方式及违约责任

下列行为被认为是甲方的侵权及违约行为：

- 1、利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
- 2、基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供全文传递服务每天超过十篇；
- 3、通过在内部网络设立代理服务器或其他方式允许甲方以外的单位（包括甲方设立的独立法人单位）和个人使用本合同约定数据库；
- 4、破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
- 5、对乙方计算机软件进行反编译；
- 6、其他乙方网站公布的恶意下载行为。

甲方出现上述行为之一的，乙方有权解除本合同，删除甲方已安装数据库内容，甲方所支付服务订购费不予退还。不予退还的费用不足以弥补乙方损失的，乙方还有权要求甲方承担赔偿责任。甲方最终用户出现上述行为，乙方可封禁相关IP，并应及时通知甲方并提供相应证据。在甲方出具相关说明并采取相应防范或处罚措施后，乙方视情况恢复使用。情节严重的，乙方可解除合同并要求甲方赔偿相应损失。

“中国知网”资源联合认证服务不合理使用行为及违约责任说明

一、甲方不合理使用“中国知网”资源联合认证访问服务的行为包括但不限于：

- （一）利用本合同约定数据库汇编其他任何数据库；
- （二）将本合同约定数据库用于对外有偿或无偿许可使用；
- （三）基于本合同约定数据库对本合同约定范围以外人员提供服务；
- （四）破坏乙方设置的限制甲方使用范围的技术措施；
- （五）对乙方计算机软件进行反编译；
- （六）其他侵害乙方数据库著作权的行为。

在使用知网数据库资源过程中，上列行为被认为是甲方的侵权及严重违约行为，甲方出现上列行为之一的，乙方有权解除本合同/取消“中国知网”资源联合认证服务，甲方所支付许可及服务费用不予退还，且乙方有权根据甲方侵权及违约情节要求甲方承担赔偿责任。

二、最终用户恶意下载本合同约定数据库数据的行为的处理措施

（一）若甲方已在 IDP 中对知网释放 eppn（全称 eduPersonPrincipalName）属性：

（1）甲方读者存在恶意使用行为的，乙方将禁止该读者 eppn 使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁，需学校提供针对该读者账号使用情况的说明。（恶意使用行为的判断依据包括但不限于：同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 5 个、资源下载数量超过 200 次、资源下载频率明显高于正常情况等。）

（2）在服务期内，甲方读者恶意使用行为累计超过 30 次/周，乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后，向乙方提出解除禁用申请。

（二）若甲方已在 IDP 中对知网释放其他属性（如 eduPersonTargetedID、pairwise-id 等）：

（1）甲方读者存在恶意使用行为的，乙方根据相关属性值禁止该读者使用“中国知网”资源联合认证服务。（恶意使用行为的判断依据包括但不限于：同一读者账号 24 小时内使用的 IP 数量超过 3 个、资源下载数量超过 100 次、资源下载

频率明显高于正常情况等。)

(2) 甲方读者恶意使用行为累计超过 10 次/周, 乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。若需解禁, 需学校提供对恶意使用的真实账号信息及相应的处理证明。

(3) 在服务期内, 甲方读者恶意使用行为累计超过 15 次, 乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后, 向乙方提出解除禁用申请。

(4) 在服务期内, 甲方“中国知网”资源联合认证服务机构账号被乙方禁用校外访问累计超过 3 次, 甲方需对知网释放 eppn 属性之后方能继续使用。

(三) 若甲方在 IDP 中未对知网释放相关属性:

(1) 恶意使用行为的定义: 甲方读者同一 IP 在 24 小时内下载文章数量超过 90 篇, 将记录一次恶意下载行为, 该 IP 将被禁止使用“中国知网”资源联合认证服务。

(2) 在服务期内, 甲方读者恶意使用行为累计超过 3 次, 乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 周。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后, 向乙方提出解除禁用申请。

(3) 在服务期内, 甲方读者恶意使用行为累计超过 6 次, 乙方将禁止甲方机构使用“中国知网”资源联合认证服务 1 月。甲方须对恶意使用的读者查处并确保整体账号安全后, 向乙方提出解除禁用申请。

(4) 在服务期内, 甲方读者在恶意使用行累计超过 8 次, 乙方有权终止该项服务, 甲方所支付款项将不予退款, 并视情节严重给予乙方相应的赔偿。

(5) 在上述过程中, 若甲方在 IDP 中对知网释放了相关属性, 之后再次出现恶意使用行为时, 处理方式参见第(一)条与第(二)条。