

# 招标公告

## 项目概况

白银市 12345 政务服务便民热线能力提升及运营服务项目第二次的潜在投标人应在“白银市公共资源交易中心网站 (<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>)”获取招标文件，并于 2025 年 6 月 25 日 9 点 00 分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：BGZJ-ZC25115

项目名称：白银市 12345 政务服务便民热线能力提升及运营服务项目第二次

预算金额：10094079.27 元（人民币）

大写：壹仟零玖万肆仟零柒拾玖元贰角柒分人民币

最高限价：10094079.27 元（人民币）

采购需求：白银市 12345 政务服务便民热线能力提升及运营服务（具体详见第四章采购项目需求）

合同履行期限：自合同签订之日起三年

本项目不接受联合体投标

## 二、申请人的资格要求：

- 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；
- 信用查询；

3. 落实政府采购政策需满足的资格要求：/。

4. 本项目的特定资格要求：/。

### 三、获取招标文件

时间：2025年6月5日00:00:00至2025年6月11日23:59:59。

地点：白银市公共资源交易中心网站  
(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>)

方式：（1）社会公众可进入白银市公共资源交易网  
(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>) 对应采购项目公告页面，点击标题上方“项目信息”节点，免费下载、查阅采购文件。

（2）拟参与白银市公共资源交易活动的潜在供应商在对应采购项目公告页面点击“我要投标”，成功登录白银市公共资源交易电子服务系统后，在“最新招标项目”中找到对应采购项目公告，根据系统提示免费获取采购文件。供应商可自愿预留联系人信息，方便在项目发生变更时，及时获取变更信息。

招标公告、招标文件澄清或更正在白银市公共资源交易网站  
(<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn/>) 发布，请投标人在投标期间适时自行下载查阅。若未能及时下载查阅，所产生一切损失由投标人自行承担。

### 四、投标截止时间、开标时间及地点：

时间：2025年6月25日9点00分（北京时间，逾期不予受理）

提交地点：“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系

统” (<https://wskpb.ggzyjy.gansu.gov.cn:3065/>)

开标地点：白银市公共资源交易中心二楼第二开标室（仅限中心工作人员、采购人代表 1 人、监标人 1 人参加）

投标方式：本项目采用网上不见面开标系统进行交易（投标文件提交方式详见其它补充事宜）。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

## 六、其他补充事宜

1. 本公告在甘肃政府采购网和白银市公共资源交易网站同时发布。

2. 投标文件提交方式：

(1) 投标人需自行准备可以稳定上网的电脑，操作系统：Windows 10 及以上。为保证远程交互效果，建议投标人配置的硬件环境包括：稳定运行的电脑、安全稳定的网络环境、电源（不间断）、数字证书（CA 或移动 CA）、音视频设备（摄像头、麦克风、音箱等）等；建议投标人配置的软件环境包括：谷歌浏览器（推荐）、360（极速）。

供应商须在投标文件递交截止时间前，将已固化投标文件（文件格式：tbsx）的 HASH 编码（68 位编码）上传至甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统（<https://wskpb.ggzyjy.gansu.gov.cn:3065/>）。若在投标文件递交

截止时间前未成功上传 HASH 编码，则视为未按时递交投标文件。已固化的投标文件在开标时上传。

(2) 文件制作提示

供应商须提前登录甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统(<https://wskpb.ggzyjy.gansu.gov.cn:3065/>)，查找投标项目，点击“进入网上开标厅”，下载最新版本投标工具。成功安装后，使用该工具导入已下载的招标文件(文件格式:zbsx)，并按提示制作投标文件。

4. 文锐 CA 办理、技术人员联系方式：0931-4267890；

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1. 采购人信息

名 称：白银市政务服务中心

地 址：白银市白银区南环路 4 号

联 系 人：刘晓兰

联系方式：13830012958

2. 采购代理机构信息

名 称：甘肃欣华信工程咨询有限公司

地 址：甘肃省白银市白银区长安路 68 号-38 幢（01）38 幢

3-302

项目联系人：牛东梅

联系方式：18294960130