

服务内容及标准

一、服务内容：

（一）绿化管护：

- 1、一级绿化小计：72747.03 m²
- 2、三级绿化小计：16206.75 m²
- 3、行道树 556 棵（常青树 362 棵）：10cm 以上 332 棵；10cm 以下 30 棵，
- 4、行道树 556 棵（落叶树 194 棵）：10cm 以上 107 棵；10cm 以下 87 棵，
- 5、孤植大树 24 棵
- 6、喷泉 1 座
- 7、瀑布管理
- 8、铁路林场：333335 m²

（二）卫生保洁

- 1、景区面积小计：40793.54 m²
- 2、长廊：3900 m²
- 3、长廊左右两侧：3900 m²
- 4、大豁岷广场：3599 m²
- 5、值班及景区秩序维护人员（夜间管理服务）：5 人
- 6、公厕 5 座（管理费）（其中流动卫生间 1 座）
- 7、公厕 5 座（清掏费、卫生保洁物品），其中流动卫生间 1 座

二、服务要求：

1、绿化管护区域内的树木、草坪、花卉等的绿化管护工作，包括修剪、涂白、浇水、施肥、喷药、锄草、松土、翻地、整地、病虫害防治等工作。

2、绿化管护管理工作须满足《兰州市城市园林绿地养护管理等额》中“公园绿地养护管理标准”。（公园绿地养护管理标准见附件一）

3、景区卫生保洁服务要求：确保卫生区域内全天候干净整洁、垃圾无堆放、无乱扔， 树林绿化带无杂草、无虫害，修剪及时，树形美观、草坪整洁。（具体规范标准见附件二。）

3.1 保洁计划的制定

(1) 须根据不同天气情况指定保洁频率、频次，科学合理安排保洁计划。

(2) 重点路段须提高保洁频率、频次，做到无杂物、无纸屑、无异味、干净整洁。

(3) 要有重点保洁工作措施，应急预案等，须科学合理安排保洁工作。

(4) 雨雪天气应及时清扫路面，确保路面无积水、无积雪；

3.2 垃圾桶、果皮箱保洁操作规程：

(1) 垃圾桶、果皮箱应每天清运两次。

(2) 冬季垃圾桶、果皮箱，每周清洗一次；夏季垃圾桶、果皮箱需 2-3 天清洗一次。

(3) 清洗垃圾桶、果皮箱时不能影响游客。

(4) 清洗前应先倒净垃圾桶、果皮箱内的垃圾，除去垃圾袋，并集中运到指定的地方清洗。

(5) 先将垃圾桶、果皮箱的表面冲洗一遍，然后用清洁剂反复擦拭。

(6) 将油渍、污渍洗干净后，用清水冲洗干净，用布抹干。

(7) 清洁完毕后及时将垃圾桶、果皮箱运回原处，并套好垃圾袋。

3.3 保洁标准：

(1) 时刻保持路面无泥沙，无烟头、无积水、无污渍、无纸屑、无果皮等垃圾。

(2) 果皮箱、垃圾桶外表无明显污迹，无垃圾粘附物。

(3) 保持坐凳、栏杆扶手清洁无尘。

4、夜间管理服务、消防及护林防火工作必须遵守公园景区管理的各项工作制度，坚守工作岗位，严格按照相关管理服务规范程序管理，定时巡逻，重点区域监控，不徇私舞弊。值班及夜间管理服务人员夏季下午 5:20 上班，次日早 9:30 下班；冬季全天候，并负责景区内防火安全。以上时间若遇特殊情况，服从景区管理处具体安排。

5、简单维修管理要求和质量标准

5.1 简单维修任务要在保证景区正常游览和使用的前提下进行。

5.2 使用维修材料要事先做计划自行采购。

5.3 对简单维修未达到要求和使用质量标准的要重新维修。

5.4 在维修过程中要注意安全，确保人身安全。

5.5 简单维修结束，景区管理人员验收合格维修结束。

附件一

公园绿地养护管理标准

4.1 范围

本标准适用于城市内综合性公园、游乐园、动物园、植物园等各类公园的绿地养护。

4.2 质量等级

4.2.1 一级

1. 乔灌木生长旺盛，生长季节叶色浓绿，无黄叶、枯叶株。
2. 树木留枝均匀，树形美观，无枯枝干梢。
3. 绿篱、花篱生长旺盛，无枯株、死株、缺株。
4. 草坪叶色嫩绿，坪面平整，修剪高度 4-6cm，无斑秃，无枯黄。
5. 花坛图案新颖，色彩协调，保持三季有花。
6. 树木花草病虫害危害率在 5% 以下。
7. 树木花草无人为损害，无张贴，无乱刻乱画，无乱折乱摘，无乱踩乱踏。
8. 绿地杂草率在 5% 以下，无生活垃圾。
9. 古树名木生长健壮，设置护栏并挂牌建档管理。
10. 新植树成活率在 98% 以上，栽植五年以上树木保存率在 95% 以上。
11. 水面无漂浮物，无杂物，水质清洁。
12. 园林设施完好无损。
13. 公园绿地内无乱设商业服务摊点现象。

4.2.2 二级

1. 乔灌木生长较好，生长季节黄叶株在 3% 以下。
2. 树木留枝均匀，树形美观。
3. 绿篱、花篱生长较好，死株、缺株率在 5% 以下。

4. 草坪叶色正常，坪面平整，修剪高度 6-8cm，斑秃枯黄率在 5% 以下。
5. 花坛整体观赏效果好，保持二季有花。
6. 树木花草病虫害危害率在 8% 以下。
7. 树木花草无明显人为损害，无张贴，无乱刻乱画，无乱折乱摘，乱踩乱踏现象。

8. 绿地杂草率在 8% 以下，卫生状况好。
9. 古树名木生长健壮，设置护栏并挂牌建档管理。
10. 新植树成活率在 95% 以上，栽植五年以上树木保存率在 90% 以上。
11. 水面无明显漂浮物、杂物、水质清洁。
12. 园林设施无明显损坏。
13. 公园绿地内无乱设商业服务摊点现象。

4.2.3 三级

1. 乔灌木长势较好，生长季节黄叶株在 5% 以内。
2. 树木留枝均匀，树形美观。
3. 绿篱、花篱长势较好，死株、缺株率在 8% 以内。
4. 草坪叶色正常，修剪高度 6-8cm，斑秃枯黄率在 8% 以下。
5. 花坛整体观赏效果较好，保持一季有花。
6. 树木花草病虫害危害率在 10% 以下。
7. 树木花草无严重人为损害，无张贴现象。
8. 绿地杂草率在 10% 以下，卫生状况较好。
9. 古树名木生长健壮，设置护栏并挂牌建档管理。
10. 新植树成活率在 90% 以上，栽植五年以上树木保存率在 85% 以上。
11. 水面无大片漂浮物、杂物，水质较清洁。
12. 园林设施无严重损坏。

13. 公园绿地内无乱设商业服务摊点现象。

4.3 作业等级

4.3.1 一级

1. 修剪 依据树木的生长习性，合理修剪。落叶乔木每年修剪一次以上；新植树五年内及时抹芽、除萌；常绿乔木保持自然树形，适当修剪；灌木每年两次以上；绿篱三次以上。

2. 施肥 有机肥：新植树、灌木、宿根花卉、草坪每年各施一次以上，栽植五年以上乔木每两年一次；无机肥：木本植物每年二次，草花、草坪各三次以上。

3. 浇水 各类植物确保每年浇春、冬水各一次，栽植五年以上的乔木每年浇水五次以上；新植树八次以上；灌木六次以上；草花、草坪根据植物生长需要及时浇水，浇水主要集中在干旱季节，雨季根据降雨情况而定。

4. 病虫害以防为主，及时防治。

5. 及时中耕除草。

6. 及时清理死树、枯株、坏桩、断桩、残花及悬挂物。

7. 及时补缺，新植乔木及时设置支架。

8. 树木及时采取越冬防寒措施。

9. 花池内草花及时更换，每年至少二次以上。

10. 挂牌警示爱护花草树木，及时修复人为破坏。

11. 古树名木精细养护，及时填补空洞，每年记录其物候期、生长状况及养护措施。

12. 公园绿地及时清扫，全天保洁。

13. 及时清理水面漂浮物及水中杂物，保持水质清洁。

4.3.2 二级

1. 修剪 依据树木的生长习性，合理修剪。落叶乔木每年修剪一次；新植树五年内及时抹芽、除萌；常绿乔木三年一次；灌木每年一次以上；绿篱二次以上。

2. 施肥 有机肥：新植树、灌木、宿根花卉、草坪每年各施一次，栽植五年以上乔木每年一次；无机肥：木本植物每两年一次，花卉、草坪各两次以上。

3. 浇水 各类植物确保每年浇春、冬水各一次，栽植五年以上的乔木每年浇水四次以上；新植树六次以上；灌木六次以上；草花、草坪根据植物生长需要及时浇水，浇水主要集中在干旱季节，雨季根据降雨情况而定。

4. 病虫害以防为主，及时防治。

5. 及时中耕除草。

6. 及时清理死树、枯株、坏桩、断桩、残花及悬挂物。

7. 及时补缺，新植乔木及时设置支架。

8. 树木及时采取越冬防寒措施。

9. 草花每年更换二次。

10. 挂牌警示爱护花草树木，及时修复人为破坏。

11. 古树名木精细养护，及时填补空洞，每年记录其物候期、生长状况及养护措施。

12. 公园绿地定时清扫，重点区域全天保洁。

13. 定期清理水面漂浮物及水中杂物。

4.3.3 三级

1. 修剪 依据树木的生长习性，合理修剪。落叶乔木每两年修剪一次；新植树五年内及时抹芽、除萌；灌木、绿篱每年一次。

2. 施肥 有机肥：新植树、灌木、宿根花卉、草坪每年各施一次，栽植五年以上乔木每三年一次。无机肥：木本植物每年一次，草花、草坪各一次以上。

3. 浇水 各类植物确保每年浇春、冬水各一次，栽植五年以上的乔木每年浇水三次以上；新植树五次以上；灌木四次以上；草花、草坪根据植物生长需要及时浇水，浇水主要集中在于旱季节，雨季根据降雨情况而定。

4. 病虫害以防为主，定期防治。

5. 定期中耕除草。

6. 定期清理死树、枯株、坏桩、断桩、残花及悬挂物。

7. 定期补缺，新植乔木设置支架。

8. 树木采取必要的越冬防寒措施。

9. 草花每年更换一次。

10. 挂牌警示爱护花草树木，定期修复人为破坏。

11. 古树名木精细养护，按时填补空洞，记录其物候期、生长状况及养护措施。

12. 公园绿地定时清扫，基本保持清洁。

13. 定期清理水面漂浮物及杂物。

附件二：

卫生清扫保洁作业要求及质量标准

1、景区每天实行9小时保洁。时限为早7:00-晚9:00。每天普扫一次，夏秋季早晨：7:00前完成，冬春季早晨7:30前完成，其它时间保洁。

2、普扫时必须对长廊、牌匾、路面、人行道、道牙、井口、树根（穴）周围进行全面清扫，做到“五无五净”。五无：无堆积物、无果皮纸屑、无砖瓦土石、无污染积水、无痰迹；五净：果皮箱边净、井眼净、道边石牙净、花坛绿化带净、树穴净。

3、环卫保洁员必须巡回保洁，及时清扫各类散落垃圾，做到勤走、勤看、勤扫，确保路面整洁。可视范围内无成堆垃圾、无散落垃圾、无泥渣积水。清扫保洁的垃圾应倒入保洁车或指定的垃圾容器中。禁止往窞井、绿化带、人行道、果皮筒倾倒垃圾，严禁乱扔垃圾等。

4、垃圾收集：收集后的垃圾倒入指定的垃圾收集容器内。

5、保洁车辆：车辆整洁完好、标识清楚，无破损、锈迹，定期检修刷漆，装运过程中不得满溢、洒漏；保洁车辆，不能积存垃圾过夜，严禁在车辆内焚烧垃圾。车体外不准悬挂与工作无关的物品。

6、果皮箱保洁：作业范围内的果皮箱，每天清洗一次，保持果皮箱外表清洁，无痰迹、污垢。不准用有可能损坏箱体的工具洗刷果皮箱。每天清掏一次，确保早上8:00时前完成。做到垃圾每天定时清除，无满溢、无污水溢出，周边无堆物，做到及时上锁，确保锁具齐全有效。发现破损、歪斜和倒下的果皮箱，作业人员应及时修理、紧固。果皮箱被盗或严重损坏应及时报告景区管理处具体负责人员更换。

7、清扫保洁员必须着行业标志服上岗，不准打伞、穿拖鞋、高跟鞋、赤膊上岗。上班不得迟到、串岗、提前离岗、在路边看牌、看棋、做与工作无关的事。

8、及时清扫收集清运责任区域内的地面垃圾，定期对景。区内卫生死角进行卫生大扫除，日常景区卫生做到“一扫全天候保洁”。

9、公园5座公厕做到地面净、门窗净、墙面净、设施净、空气清新。培训公厕管理人员，加强对公厕服务的监督管理。

附件三

- 1、有旅游景区安全生产管理机构，配置一定人员，定期召开安全工作会议。
- 2、对管理人员定期学习培训。
- 3、公共卫生、景区消防、公共秩序、文物保护等要达到市区卫生防疫、公安消防、文物保护和公园管理部门的要求。
- 4、旺季和游人拥挤时要组织专人疏导，维护游客和景区的公共秩序，防止景区游客发生冲突和其它各种安全事故。
- 5、景区内不能发生一般以上游客安全事故。
- 6、重点监控区域工作人员要做好交接班记录。
- 7、值班及夜间管理服务人员夏季下午 5:20 上班，次日早 9:30 下班；冬季全天候，并负责景区内防火安全。以上时间若遇特殊情况，服从景区管理处具体安排。
- 8、展厅，钟院监控人员与公园景区管理人员无缝对接。’
- 9、对东门口、景区管理处办公室、烟雨楼、烟雨广场、索道上站、新宾馆、2 号点等区域驻点瞭望，重点对展厅、钟院驻点监控，对三台阁、长廊等景区其它区域进行日常巡逻检查。
- 10、做好游客管理、消防安全、景区管理服务工作。双休日配合警务室进行景区管理游客工作。
- 11、做好景区及原铁路局林场护林防火工作，防火责任到人、区域到人，有安排、有记录，巡逻到位、器材到位，有警先报值班领导和公园值班室，同时及时处置火场。
- 12、每年开展一次防火培训。
- 13、护林人员熟练使用各类防火器材。
- 14、安全管理。主要是夜班和雨雪封路情况下的三台阁景区管理服务工作。另外，若遇特殊情况，公园安排乙方加强景区管理服务工作。