

第二部分 项目需求书

包二：采购需求

序号	货物名称	数量	单位	建设/服务 周期	质保期	备注
1	治疗管理系统	1	套	180 天	1 年	治疗管理系统
2	平板电脑	10	台	180 天	3 年	
3	排班壁挂屏	2	台	180 天	3 年	
4	数据服务器	1	台	180 天	3 年	
5	应用服务器	1	台	180 天	3 年	
6	光纤交换机	1	台	180 天	3 年	
7	存储	1	台	180 天	3 年	
8	内镜管理系统 升级维保服务	1	套	3 年	3 年	内镜管理系统及 护理管理升级及 维保服务
9	护理管理系维 保服务	1	项	1 年	1 年	

注：报价明细表货物内容按照本表填写。*号项技术偏离表、技术支撑材料与非
*号项技术偏离表、技术支撑材料分开填写。

一、治疗管理系统

1、项目建设内容及概况

序号	货物名称	单位	数量	质保期
1	治疗管理系统	1	套	1 年
2	平板电脑	10	台	3 年
3	排班壁挂屏	2	台	3 年
4	数据服务器	1	台	3 年
5	应用服务器	1	台	3 年
6	光纤交换机	1	台	3 年
7	存储	1	台	3 年

建设周期：180日历天。

项目预算及资金来源：自筹资金

最高限价:117.8万元（大写：壹佰壹拾柒万捌仟元整）

2、项目建设基本要求

序号	指标	详细要求
1.	规范性、标准化	系统须符合《全国医院信息化建设标准与规范》、《中医医院信息系统基本功能规范》等国家、卫生行业相关法律法规、规范标准、政策制度要求。
		系统须符合《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》三级以上要求；项目完成后须配合医院完成等保测评及测评后的整改工作。
		系统须满足《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准》五级以上要求，为医院电子病历评级提供免费升级改造服务。
		系统须满足《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》四级以上要求，为医院互联互通成熟度测评提供免费升级改造服务。
		系统须满足《医院智慧服务分级评估标准体系》三级以上要求，为医院智慧服务评级提供免费升级改造服务。
2.	安全性	系统须符合《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关安全法律法规及制度要求。
		用户帐号须与医院信息平台单点登录帐号统一管理，密码规则须符合网络安全等级保护制度基本要求。

		敏感数据采用严格保护措施，用户验证采用加密手段。
		软件的所有功能须为同一家厂商提供，禁止借用第三方软件的整合，以保证功能的可靠性和安全性。
		必须采用专用的安全操作系统平台。
3.	对接服务	根据互联互通要求，实现与医院集成平台、数据中心及实际业务所需的第三方系统的对接。 维保期内免费完成医院信息化发展建设产生的接口对接需求。
4.	实施服务	提供现场安装部署、安全风险评估、代码审计、系统调优等服务。 项目经理、实施工程师必须具有同类项目经验，在职 3 年以上，提供相关证明。 项目实施中明确职责分工，保持实施团队人员稳定，不得随意更换人员。 实施期间保证医院网络信息、数据安全，不得将医院重要数据带出外泄。 实施期间须根据医院的实际业务需求调整、完善、优化功能。
5.	培训要求	供应商应负责免费对医院使用人员进行全面技术培训，培训内容包括但不限于： (1) 软件系统的日常操作管理与维护； (2) 能熟练使用所提供的各种工具； (3) 制定合理的培训计划，保证培训效果。使信息部门能够熟练掌握各种设备和软件等常规使用方法、故障的判断与解决、独立承担和完成相应的系统维护和管理工作、熟练掌握数据库及配置维护，使用部门能够熟练操作使用。
6.	售后服务	提供原厂维保服务，包括但不限于 7*24 小时在线支持、7×24 小时的故障响应、定期巡检、应急保障、维护维修、技术支持、升级、更新、优化等服务。 维保期须响应医院信息发展建设、实际业务需要、流程改进等产生的调整、接口对接、完善、优化需求。

3、软件功能及详细要求

序号	类别	功能名称	功能说明
1	医 治 护 移 动 端	医生端	*1.1 实现康复科全流程信息化智能管理，医嘱消息、调休消息、患者消息、会诊消息、质控消息自动推送到 APP 医生端，打开消息详情可直接处理消息事件无须返回工作台。 *1.2 支持移动端患者管理、治疗全景查看、排班视图、治疗医嘱、统计分析、随访管理功能、下达治疗方案功能。 *1.3 支持收费项目定义医保规则，包括总限额、冲突项目等，支持提醒功能。
		治疗师端	*1.4 支持实现患者管理、治疗全景查看、治疗安排、治疗执行、每日工作表、消息中心、调休互助、统计分析、随访管理功能。 *1.5 支持早期康复任务推送功能，临床科室填写康复转介申请或会诊申请，系统推送需康复的患者至治疗师端。 *1.6 支持按患者疾病诊断智能搜索康复治疗指南或历史治疗方案，为当前患者推荐治疗方案。
		护士端	1.7 主要实现患者管理、治疗全景查看、人员排班、治疗执行、每日工作表、消息中心、统计分析、随访管理功能。
2	康 复 评 估	康复评估	2.1 内置 100 余份评定量表，覆盖了常用的格拉斯哥昏迷量表、简明精神状态检查 (MMES)、日常生活活动能力评定 (ADL 评定)、肌张力评估、Brunnstrom 运动功能评估表、肌力评估、婴儿-初中生社会生活能力量表、孤独症儿童行为量表、

			儿童功能独立性评定量表、脑瘫儿童粗大运动功能的评估、儿童期孤独症评定量表、教师和家长评定量表、发育中婴儿的运动评估、Richmond 躁动-镇静评分、脑瘫儿童粗大运动功能的评估等评估量表。 *2.2 支持围度、关节角度评估设备数据读取功能，提供设备与软件对接应用场景图与功能说明。 *2.3 支持呼吸功能、力量功能评估设备数据读取功能，提供设备与软件对接应用场景图与功能说明。
		评估管理	2.4 患者评估记录查询、评估报告打印、评估报告对比观察；评估量表配置管理。
3	康复文书	文书编辑	3.1 康复文书编辑，支持入院初评、中评、末评，治疗记录有变更时智能提醒一键导入功能。
		辅助功能	3.2 自带文书常用词、常用范本，支持用户自定义常用词编辑功能，支持文书导出功能。 *3.3 支持评估量表导入及评估结果提取插入到文书中。
4	康复排班	康复排班	4.1 支持治疗项目、治疗方案、治疗区、治疗频次配置；支持治疗方案治疗时间段、治疗时长、缓冲时长配置；支持配置每个治疗师负责的治疗方案。 *4.2 支持移动端软件设备排班功能，患者排班时显示治疗方案内可用设备情况，并可显示患者已安排的项目与设备冲突原因，支持时间共享排班患者可同时开展多个项目。 *4.3 支持为不同类型治疗分别设置不同的排班时长，间隔，在排班时根据项目动态加载相应的排班参数。

			*4.4 支持移动端软件患者排班时查看治疗师、带教学生的空闲情况，支持设定排班时长（长期，单次）。
5	物 联 网	设备物联	5.1 支持动态监测设备状态，设备使用详细情况，按病种等各维度统计设备效益。
6	培训带教	培训带教	*6.1 培训带教功能，包括带教部门、学生管理、带教编排，支持设置学生在多个带教部门轮岗安排。 *6.2 支持分配治疗时，治疗项目可同时分配给治疗师、带教学生，且有带教关系的治疗师与学生能够优先排序。 6.3 支持排班到期提醒显示，提示学生到期时间。
7	患者管理	患者病历夹	7.1 患者全局浏览视图，门诊、住院、他科患者管理，包括：患者详情、评估量表、康复文书、治疗方案、收费记录、治疗单，治疗时间表。 7.2 随访任务自动生成，按病种出院时间等条件自定义随访计划、随访问卷。 7.3 随访人员在系统录入随访信息、随访问卷、满意度后可导出随访记录。
8	绩效分析	绩效分析	8.1 满足科室绩效考核要求，为工作量、奖金计算提供统计数据，包括：住院治疗明细、门诊治疗明细、工作量统计、月度汇总统计等。 8.2 支持按年、按月、按日统计分析科室运营指标，指标包括：治疗量、治疗金额、在院患者数、离院患者数、新增患者数、未完成治疗数以及每个治疗师工作量统计。
9	质控分析	质控分析	9.1 支持自定义质控流程、质控节点、质控消息内容。 *9.2 支持消 PC 端及移动端提醒功能，包含系统

			通知、医嘱消息、患者消息、调休消息、质控消息等，提供软件界面截图与功能说明。 9.3 对患者改善率、评定率、不良事件发生率、预防实施率等质控指标进行分析。
10	接口	系统接口	10.1 支持与集成平台或 HIS 系统对接,实现患者、医嘱、费用信息同步、患者康复治疗全景浏览。

4、硬件需求及详细要求

序号	名称	配置参数	数量
1	平板电脑	处理器型号：骁龙™ 870 或以上 CPU 核数：≥八核 存储容量：≥128G 屏幕尺寸：≥11.5 英寸 主摄像头：≥1300 万像素， 副摄像头：≥800 万像素	10 台
2	排班壁挂屏	65 寸壁挂屏，会议安卓主板 4+32G CPU：四核 分辨率：3840×2160 功率：≤280W 接口数量： HDMI：≥3 个 AV：1 个 ATV/DTMB：1 个 USB：2 个（含一个 USB 3.0） 以太网：1 个 S/PDIF：1 个（光纤）	2 台
3	数据服务器	1. 总体要求：国产品牌，自主研发，非 OEM，机架式服务器； 2. 处理器：配置 4 颗 Intel Cooper Lake 系列处理器，单颗核心 24C, 单颗主频 2.3GHz； 3. 内存：≥512G DDR4，支持 48 个内存插槽；支持高级内存纠错（ECC）、内存镜像（Ememory mirroring）、内存热备（rank sparing）、内存等级保护等高级功能； 4. 本地存储：≥2*960G SSD 硬盘； 5. RAID：配置 1 块 SAS raid 卡，缓存 2G，可支持 raid 0/1/5 /6/10/50/60；	1 台

		6. 网络接口: 4 个千兆电口, 2 个万兆光口 (含光模块), 16G 双口 HBA 卡; 7. 操作系统: 提供同品牌正版操作系统; 8. 电源: 配置 4 块冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨 9. 操作系统: 提供同品牌正版操作系统; 10. 安全: 支持 TPM、TCM 安全可信模块; 为保障服务器的信息安全, 监控管理系统固件需通过中国网络安全审查技术与认证中心的 EAL4 级安全认证; (提供证明材料并加盖厂家公章) 11. 服务: 提供三年免费整机硬件保修, 提供原厂本地服务, 出具原厂机构地址及原厂工程师社保缴纳证明。	
4	应用服务器	1. 总体要求: 国产品牌, 自主研发, 非 OEM, 机架式服务器; 2. 处理器: 配置 4 颗 Intel Cooper Lake 系列处理器, 单颗核心 24C, 单颗主频 2.0GHz; 3. 内存: $\geq 512\text{G}$ DDR4, 支持 48 个内存插槽; 支持高级内存纠错 (ECC)、内存镜像 (Ememory mirroring)、内存热备 (rank sparing)、内存等级保护等高级功能; 4. 本地存储: $\geq 3 \times 960\text{G}$ SSD 硬盘, $3 \times 2.4\text{T}$ SAS 硬盘; 5. RAID: 配置 1 块 SAS raid 卡, 缓存 2G, 可支持 raid 0/1/5 /6/10/50/60; 6. 网络接口: 配置 4 个千兆电口, 2 个万兆光口 (含光模块), 16G 双口 HBA 卡; 7. 电源: 配置 4 块冗余电源, 冗余散热风扇, 机架安装导轨; 8. 操作系统: 提供同品牌正版操作系统; 9. 安全: 支持 TPM、TCM 安全可信模块; 为保障服务器的信息安全, 监控管理系统固件需通过中国网络安全审查技术与认证中心的 EAL4 级安全认证; (提供明材料并加盖厂家公章) 10. 服务: 提供三年免费整机硬件保修, 提供原厂本地服务, 出具原厂机构地址及原厂工程师社保缴纳证明。	1 台
5	光纤交换机	1. 配置: 24 口 16Gb FC SAN 交换机, 本次配置并激活 ≥ 24 口, 提供 ≥ 24 个光模块; 提供 CLI 及 GUI 界面方式的配置管理工具, 以及可与第三方存储管理工具集成; 提供实时	1 台

		拓扑管理和端口流量监控。 2. 服务：提供原厂商的现场安装、配置及实施服务，原厂三年质保服务。	
6	存储	1. 国产知名存储厂商，非 OEM 或者贴牌，拥有自主知识产权存储软件。 2. 体系架构：采用 SAN 和 NAS 一体化的统一存储架构，具备 FC SAN、IP SAN 和 NAS 融合组网能力。 3. 控制器：配置控制器数量≥ 2，最大可扩展至 16 控制器引擎。 4. 存储处理器：需具备高速处理数据能力，单颗处理器核心数≥ 10 核。（提供设备制造商官方证明材料并加盖制造商公章） 5. 系统盘：采用 SSD 盘作为存储系统盘，非机械硬盘做 Raid 模式，不占用硬盘槽位，系统盘可以做 cache 数据掉电保护。 6. 系统缓存：配置$\geq 512\text{GB}$ 高速缓存。 7. 主机接口：每控制器可扩展不少于 3 个主机扩展卡、不少于 15 个前端主机接口数；配置≥ 8 个 16Gb FC 主机端口（含光模块），≥ 8 个 1Gb iSCSI 主机端口。 8. 后端接口：后端磁盘通道采用 SAS3.0，配置≥ 4 个 12Gbps SAS3.0 磁盘接口，双控可扩展到 12 个 12Gbps SAS3.0 磁盘接口。 9. 硬盘：硬盘槽位≥ 25 盘位，实配 10*2.4T SAS 硬盘。 10. 掉电保护：配置 BBU 电池保护模组，可以支持连续 2 次整机掉电数据保护，保证掉电时 Cache 数据可安全写入 Flash 或硬盘永久保存，实现无限时断电保护 Cache 数据的目的。（提供 CNAS 评测机构出具的检测报告关键页复印件并加盖制造商公章；） 11. RAID：所投存储产品支持传统 RAID（RAID0/1/5/6/10）和分布式 RAID（分布式 RAID5/分布式 RAID6）两种 RAID 技术，且可以共存，提供功能截图并加盖制造商公章。 12. 基本功能：配置全容量许可的快照、克隆、卷镜像、卷复制、QOS 功能，后续扩容无需额外购买许可。 13. 自动精简：配置全容量许可精简功能，实现存储空间超分配，精简粒度 32K、64K、128K、256K 可调节，后续扩容无需额外购买	1 台

		许可。支持创建单卷 2256TB 的容量。提供官网资料截图，并加盖原厂公章证明。 14. 服务：提供原厂商的现场安装、配置及实施服务，原厂商三年质保服务,提供原厂本地服务，出具原厂机构地址及原厂工程师社保缴纳证明。	
--	--	--	--

5、商务要求

5.1 实施要求

- (1) 标准规范：符合卫生行业标准和规范，确保系统的实用性。
- (2) 流程优化：发挥信息系统的优势，优化现有流程，提高运行效率。
- (3) 切实有效：实施结果应切实有效，有助于强化管理和提医疗高质量。
- (4) 清晰易行：系统流程应清晰流畅，便于学习和使用。
- (5) 集成性强：在实施中重视系统的集成性，重视信息共享。
- (6) 科学实施：在实施过程中，本着实事求是的态度，将实践与信息系统功能有机地结合起来，遵循现状，通过系统的实施方法论进行科学实施。

实施步骤与计划：

在项目工程实施中采取“总体规划，分步实施”的原则，下面就本次项目为例分八个小阶段详细说明。

(1) 相关资料准备阶段

基础数据是各应用系统正常运行的基础，其准备的充分与否将影响培训、系统上马进程的快慢，以及各应用系统运行后是否顺利。

此为重点核心工作。因此，使用科室应对数据准备阶段的工作给予足够的重视及支持，安排专人负责联系、协调、组织各相关人员，共同完成此项工作

(2) 准备试运行所需条件

这一过程可在培训期间逐步完成。其中包括：确定各站点；为各站点配备所需的软硬件设备；建好网络环境；确定各站点主要负责人；建立试运行管理制度。

(3) 系统试运行阶段

1、准备好试运行所需条件

其中包括：确定各站点；为各站点配备所需的软硬件设备；建好网络环境；确定各站点主要负责人；建立试运行管理制度。

2、监督试运行执行情况，以确保达到预期效果。试运行期间应采用双轨制，即原有工作方式保持不变，同时要利用康复治疗管理系统进行工作。两方面的工作应保持一致。尤其不应忽视康复治疗管理系统的正常使用，否则很难达到系统测试的目标。该过程的主要目标为：

- （1）检查培训效果纠正操作错误。
- （2）建立将康复治疗管理系统正常运行所需的各部门的协调关系。
- （3）检查模板设置、病历项描述的正确性，发现错误及时修改。在此期间，应对使用科室进行指导，发现问题马上更正解决。试运行阶段大致需要 90-120 天的时间。

（4）系统全院站点正式运行阶段
解决运行过程中的各种技术问题，保证工作顺利进行，并为工程验收做好准备。

（5）具体人员组成分配情况分别如下表所示：

序号	本项目职责	职务	本项目具体分工
1	项目经理	技术支持经理	项目组核心成员 负责项目计划与进度管理、报告
2	软件开发组	开发经理	项目组核心成员 系统分析、设计、开发、质量保障
4	系统实施组	工程师	系统部署、安装、测试、培训

培训要求

（一）培训方式

由产品供应商负责对本项目的相关人员进行培训。根据不同人员的层次和需要，制定业务系统应用培训目标、培训大纲，做好管理人员、技术人员、业务人员等的培训工作。

项目专题培训将贯穿于整个项目实施过程，采取分批集中培训的方式进行。专题培训的主要对象为使用人员，使之掌握系统使用方法，其次对系统中使用到的相关技术和软硬件系统的使用进行培训，使系统管理部门能够掌握系统的基本原理、安装配置及运行维护等方面的技术。培训完成后，用户

要有维护系统的一定能力，以保障系统安全、高效的运行。

（二）培训效果

通过培训后，使用系统人员能够掌握相应的操作技能，熟练应用系统功能。

通过培训后，应用系统相关的人员能够按照角色，掌握相应的操作技能，熟练应用系统功能。

售后服务

1、服务范围

属于软件部分的因软件产品设计、应用错误、操作失误等引起的故障以及由于配套硬件发生故障或使用而产生的相关问题，由产品供应商提供维修服务。

无法判断故障原因的情况下，由产品供应商根据正常维修条款，电话或派遣工程师协助寻找故障来源，直至明确故障问题，根据上述情况解决故障。

任何故障导致的康复软件系统错误、停滞、崩溃等情况，由产品供应商根据服务内容，协助我院恢复软件运行。

2、服务内容

（1）服务时间，在正常工作日内由产品供应商提供电话、远程登陆、现场支持等服务内容。并指派项目服务工程师提供 7×24 小时电话与远程服务，在网络情况允许的情况下，提供远程登陆维护服务。项目服务工程师在需要的情况下，提供 7×24 小时的现场解决工作。

（2）响应时间，对系统出现的故障，在接到通知后 1 小时内回应，在我院维护人员的配合下通过电话进行诊断和维修。如需工程师到现场维修，在接到通知后 4 小时内到达维修现场。如需更换配件，则在诊断确认之日起 7 日内配件到达维修现场。

（3）工程师定期每月上门巡检，线下解决问题。提供全套的详细操作说明书、维修手册和与维修相关的技术文档等文件，不隐瞒与维修有关的技术细节。产品供应商将新产品的信息不定期发送给我院使用人员。

（5）软件升级及更新，由产品供应商在维护期内免费提供最新软件版本的升级工作。无论是否维护期，产品供应商免费提供最新的、因软件设计引

起的 BUG 而开发出的修复补丁。

二、内镜管理系统升级及护理管理系统维保服务

1、项目建设内容及概况

序号	服务名称	单位	数量	服务期	预算金额
1	内镜管理系统升级及维保服务	1	套	3 年	15 万元
2	护理管理系维保服务	1	项	1 年	1.2 万元

建设周期：自合同签订之日算起，到本次服务期限截止日期。

项目预算及资金来源：自筹资金

最高限价:16.2万元（大写：壹拾陆万贰仟元整）

2、项目建设基本要求

- 1)、实现与医院现有 3 台内镜检查设备（OLYMPUS CV-260SL、OLYMPUS CV-170、OLYMPUS CV-290）的对接；
- 2)、保障设备/系统正常运转；
- 3)、根据医院发展需求，持续优化系统；
- 4)、配合医院业务发展需求，能优化功能及业务流程；
- 5)、应急保障。

4、服务方式

原厂维保服务，包括技术服务，供应商须提供原厂服务授权函及售后服务承诺函。

5、维保服务内容

为保证系统稳定，乙方提供 7*24 小时的电话咨询、电话技术支持服务，如电话技术支持解决不了问题，乙方将提供到达现场维护。

- （1）维护服务内容包括：
- （2）系统软件安装及设置。
- （3）系统软件恢复。
- （4）系统影像采集卡的故障修复，不包括脚踏开关、连接线缆。
- （5）提供其他与现有系统相关的故障及问题的技术支持。
- （6）与甲方的其他系统进行对接。

配合甲方医院信息化建设完成相关与此软件的数据接口程序的开发及调试软件的数据接口程序的开发及调试。 更换零配件：在本合同有效期内，甲方若需更换设备的零配件（硬件部分），均应取得乙方工程师的认可。更换的零配

件相应费用由甲方负责，乙方可以提供技术帮助。

定期上门巡检服务：

在协议期间乙方向甲方提供每季度定期上门巡检服务，每年至少巡检两次，并提供巡检报告，加盖公章。保证系统正常运行。

现场上门巡检服务内容包括：

服务器运行情况查看，是否有硬件报错信息，是否有系统日志及应用程序日志报错。

查看存储容量状况，察看剩余磁盘空间，计算剩余可用日期。 定期进行数据库备份，确保系统数据安全。

系统各类硬件维护及故障检测。

查杀工作站电脑病毒。

对系统进行持续的质量监控和改进、评估。

故障的检测与排除

故障响应

本合同范围内所有故障问题的修复在合同期内均由乙方负责。乙方将为所有适用设备提供 7*24 小时的电话支持服务。故障问题发生时，在甲方得到电话技术支持后不能自行排除故障时，乙方及时派出工程师现场解决。

严重级别

为了更好地为甲方提供服务，乙方将系统问题分为以下不同的严重级别。

系统问题的严重级别：

高 1. 系统完全瘫痪，导致整体流程中断，关键功能模块不可用。事态紧急需要马上解决。

中 1. 明显故障，但基本不影响使用，关键功能模块可用。2. 用户处偶尔使用的关键功能（每周不超过两次）为不可用状态。

低 1. 系统正常运行，要求上门修改功能、设置、安装软件补丁或需要应用培训。2. 正在使用的系统有已知的非致命性的漏洞，不会对使用造成影响，但尚未修正的。3. 用户处偶尔出现的（每周不超过一次）非致命性的硬件故障提示。4. 用户处偶尔出现的（每周不超过一次）非致命性的软件故障提示。

维修服务说明（1）硬件由硬件厂商提供相应的服务等级响应。（2）合同期内，针对乙方软件工作站应用软件的故障。

响应时间：乙方收到甲方电话报修后，将根据问题的严重级别，在以下相应的响应时间内首先通过电话技术支持和帮助客户解决问题，如电话技术支持都解决不了问题，乙方将提供到达现场维护。响应时间规定如下：

硬件维护说明：

维护费不包含部件（如显示器、硬盘及采集卡等）修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方将为甲方送回及安装，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

甲方所需增加或更换的部件，甲方可委托乙方代购，不另收服务费，保修期由厂家提供。

甲方需购买的所有配件和耗材，乙方在同等条件下有优先采购权。

乙方承诺严格遵守国家法律法规，绝对保密任何有关甲方的资料。

乙方承诺甲方数据的保密，不得将甲方数据带出甲方或者透漏给第三方。乙方承诺提供的产品、服务没有任何知识产权纠纷。如因乙方产品、服务发生知识产权纠纷，造成甲方损失的，责任全部由乙方承担，包括但不限于甲方的经济损失对第三方的赔偿及甲方因此支出的律师费、交通费、保全费、鉴定费等。

乙方工作需要甲方的配合的情况

乙方技术员在甲方计算机进行维护时，在不涉及甲方网络安全的前提下，甲方应当配合。在做重大的改动（如重装操作系统）时，乙方技术员会询问甲方有无重要的数据需要备份，甲方应当主动配合。