

## 第二部分 采购内容及技术要求

序号	品目	主要技术参数	单位	数量	单价	合计	备注
1	永昌县 2025 年分散供养特困人员购买照料护理服务项目	<p>甘肃省民政厅、甘肃省财政厅、甘肃省妇女联合会《关于切实做好分散供养特困人员监护照料服务的通知》（甘民发〔2019〕89号）、永昌县民政局、永昌县财政局《关于提高 2023 年城乡低保和特困供养保障标准的通知》（永民发〔2023〕32号）要求,全县将照料护理标准按照具备生活自理能力对象 321 人,部分丧失生活自理能力对象 154 人,完全丧失生活自理能力对象 116 人,分为三档,分别由每人每年不低于 1800 元、3612 元、5412 元购买照料护理服务。</p>	项	1			

## 一、服务对象

凡户籍和居住地均在永昌县城乡，分散特困供养人员。

## 二、照料护理标准。

省上要求,从今年起,全省将照料护理标准按照其具备生活自理能力,部分丧失生活自理能力,丧失生活自理能力三种情形,分为三档分别不低于每人每年 1800 元、3612 元、5412 元进行补助, (其中具备生活自理能力人数为 321 人; 部分丧失生活自理能力人数为 154 人; 完全丧失生活自理能力人数为 116 人, 合计为 591 人)

## 三、报价要求

投标人需对以上三种特困人员类型服务报价。

## 四、服务时限：一年(12 个月)

## 五、服务：

(一) 以服务企业为主体，乡镇社区为纽带，为永昌县分散特困供养对象提供生活照料、餐饮服务、精神慰藉等需求的服务活动。

(二) 服务人员素质

(三) 基本要求

1. 提供养老护理员合格证书。
2. 信守职业道德，遵纪守法，熟悉居家养老服务程序和规范要求。
3. 具有符合工作岗位要求的文化程度、健康状况证明及语言表达能力。

(四) 管理人员

1. 了解国家和行业主管部门有关居家养老服务的规章制度。
2. 掌握企业管理、经营项目的有关专业知识及专业技术。
3. 具有高中以上文化程度及相关居家养老工作经验。

(五) 护理人员

1. 具备与服务内容相适应的岗位技能。
2. 年龄在 18 周岁以上、55 周岁以下，思想品德良好，具有初中以上文化程度。
3. 无精神病史和各类传染病。

4. 每年在岗培训不少于 10 学时。

#### (六) 行为规范

1. 仪表仪容端庄、大方、整洁。
2. 配备识别工号牌。
3. 提倡使用普通话，语言文明、简洁、清晰。
4. 主动服务，符合相应岗位的服务礼仪规范。
5. 尊老敬老，对分散供养特困对象富有爱心。
6. 尊重并保护分散供养特困对象隐私。

### 六、服务内容及要求

#### (一) 助洁

1. 助洁主要包括整洁居室（客厅、卧室、厨房、卫生间）和清洁灶具。
2. 墙壁：无尘土、开关盒等表面洁净。
3. 门及框：触摸光滑、有光泽，门沿上无尘土。
4. 地面：木地板洁净，瓷砖无尘土有光泽。
5. 玻璃：目视无水痕、无手印、无污渍、光亮洁净。
6. 厨房：无明显污渍、不锈钢灶具光亮洁净、地面无死角、无遗漏。
7. 卫生间：洁具洁净光亮、地面无死角、无遗漏、无异味。
8. 清洁灶具：应及时清洗，保持洁净，必要的进行定期消毒处理。

#### (二) 助浴

1. 助浴主要分为上门助浴和外出助浴。
2. 助浴前应进行安全提示，安全措施到位后，助浴协助到位。
3. 助浴过程中应注意观察分散供养特困对象身体情况，如遇分散供养特困对象身体不适，协助采取相应防护措施。
4. 上门助浴时应根据四季气候状况和分散供养特困对象居住条件，注意防寒保暖、防暑降温及浴室内通风。
5. 外出助浴应选择有资质的公共洗浴场所或有公用沐浴设施的养老服务机构，

签订服务协议。

### （三）助医

1. 协助监护人陪送分散供养特困对象到医院就医或代为取药。
2. 遵照医嘱，协助生活不能自理的分散供养特困对象服用药品。
3. 按照监护人要求提供约定内服务，必要时可提供相关信息或转介服务。
4. 协助分散供养特困对象采取适当舒适的体位，协助进行肢体被动运动。
5. 协助分散供养特困对象转移至床头、床边，协助下床，协助坐轮椅，利用移位板，徒手搬运、器具搬运，协助分散供养特困对象使用拐杖、步行器、支架、轮椅。

### （四）助急

1. 危及分散供养特困对象生命的紧急救助服务，必须立即转介至市公共救助服务热线（110、120、119等），转介服务者应全程与救助中心和受助对象保持实时联系，为救助中心提供相关信息。
2. 其他不含涉及分散供养特困对象生命的日常生活中的救急服务，由养老服务机构直接提供或转介服务，按分散供养特困对象要求排忧解难。

### （五）代购

1. 根据分散供养特困对象需求，提供代购、代领物品，代缴费用等服务。
2. 服务范围包括为分散供养特困对象代购生活必需品或陪同购物，代领各种物品，代缴水费、电费、煤气费、电话费等日常费用，服务人员应准确记录购买的品种，清点钱物，按照约定购物，做到当面清点并签字。
3. 提供代办服务时应保护分散供养特困对象的隐私，不向他人谈论分散供养特困对象的家庭情况或钱物情况。

## 七、考核

1. 服务人员资质符合要求。
2. 按约定进行操作和服务，并有必要的记录。
3. 对失能半失能分散供养特困对象身体做到“五洁”——皮肤、口腔、头发、手

足、指（趾）甲清洁。

4. 护理员要求做到“五关心”——关心分散供养特困对象的饮食、卫生、安全、睡眠、排泄。“七知道”——知道每位分散供养特困对象的姓名、个人生活照料的重点、个人爱好、所患疾病情况、家庭情况、使用药品治疗情况、精神心理情况。

5. 分散供养特困对象居家做到：室内清洁、整齐、空气新鲜、无异味。

6. 提供服务完成率 100%，分散供养特困对象和监护人满意率 $\geq$ 80%。

## 5、技术要求

### 5.1 总体要求

5.1.1 中标结果一经确定，中标服务商需郑重承诺所提供合同责任和义务完全履行，履行并遵守招标文件中的各项规定；

5.1.2 中标结果将会公示，公示期结束后将中标服务商签订政府采购货物（服务）购置合同；

5.1.3 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定：服务商有下列情形之一的（详见规定），处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究

## 八、刑事责任：

1、供虚假材料或货物谋取中标、成交的；

2、采取不正当手段诋毁、排挤其他服务商的；

3、与采购单位、采购代理机构恶意串通的；

4、向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

5、拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

**备注：投标供应商投标报价不能超过金昌市居家和社区养老服务项目标准及指导价格。**

# 金昌市居家和社区养老服务项目标准及指导价格

根据《居家养老服务管理规范》和《社区养老服务规范》等相关政策规定，特制订居家和社区养老服务项目标准及价格。

## 服务项目标准及价格

序号	服务类别	明细	服务标准	服务价格
生活照料类	餐饮服务（助餐） （适用于A、B类老人）	集中就餐	符合居家养老服务规范	按实际情况收费
		上门送餐（餐费自付）	符合居家养老服务规范	4元/次
		上门做餐（食材自备），饭后清洁厨房	符合居家养老服务规范	20元/次
	身体清洁（助浴） （适用于A、B类老人）	理发（洗头、梳头、修剪手指甲）	符合居家养老服务规范	13元/次
		洗脚（修剪脚指甲）	符合居家养老服务规范	15元/次
		局部（全身）清洁	符合居家养老服务规范	局部20元/次 全身（失能老人80元/次， 半失能老人50元/次， 自理老人40元/次）
	起居照顾 （适用于A、B类老人）	穿衣协助	符合居家养老服务规范	10元/次
		洗漱协助	符合居家养老服务规范	5元/次
		如厕协助	符合居家养老服务规范	30元/次
	代购服务（助购） （适用于A、B类老人）	代领存折证券（如工资卡、折、现金等）和物品	符合居家养老服务规范	10元/次
		代购物品代理交纳各种费用	符合居家养老服务规范	10元/次
		代办处理信函、文件和收发业务	符合居家养老服务规范	10元/次

家政服务类	13	助洁 (适用于A、B类老人)	起居室保洁、厨房保洁、卫生间保洁、庭院保洁服务等	符合居家养老服务规范	城市: 1. 客厅含卧室及阳台30元/次; 厨房含阳台20/次; 卫生间20元/次。 2. 农村: 室内30元/次/间; 室外(院内) 20元/次。
	14		擦玻璃(住房分大中小, 含窗框、内外窗台等)	符合居家养老服务规范	1. 城市: 70m <sup>2</sup> 内70元/次; 71-100m <sup>2</sup> :100元/次; 101-150m <sup>2</sup> : 150元/次; 超150m <sup>2</sup> : 180元/次。 2. 农村: 按单个窗户(2m <sup>2</sup> 以内) 20元计价; 门头窗5元/次。
	15		洗涤服务(机洗)	符合居家养老服务规范	衣物、床单、被套(1. 单衣、裤及其他小件物品每件2元; 2. 棉衣、裤每件6元; 3. 床单(件)、被套(件)、窗帘(幅) 每件10元; 4. 内衣裤每件5元。 特殊户无法机洗的原价格上浮50%, 如遇未标明的大件物品可根据实际情况对照执行), 价钱按实际数量结算
	16	物业维修 (适用于A、B类老人)	电路维修、上下水维修、水暖维修、门锁维修等日常用具维修等	符合居家养老服务规范	下水管堵漏(材料零件另计价格) 70元起价/次; 修门换锁(材料零件另计价格) 50元/次; 维修水龙头、水管(材料零件另计价格) 50元起价/次。其他按实际情况核计费。
日间陪护类	17	助医 (适用于A、B类老人)	陪同就医	符合居家养老服务规范	15元/小时
	18		协助医疗护理等	符合居家养老服务规范	24小时护理(半护150元, 全护240元); 12小时护理180元。

康复护理类 (适用于B类老人)	19	辅助康复器械训练	专业器械辅助指导	符合居家养老服务规范	10元/次
	20	辅助保健仪器使用	专业器械辅助指导	符合居家养老服务规范	10元/次
	21	医疗康复护理	专业器械辅助指导	符合居家养老服务规范	10元/次
	22	家庭护理	专业器械辅助指导	符合居家养老服务规范	20元/次
	23	中医中药理疗	拔罐	符合居家养老服务规范	18元/次
	24		紫外线理疗	符合居家养老服务规范	8元/2次
	25		艾灸	符合居家养老服务规范	18元/次
	26	推拿按摩护理	颈、肩推拿	符合居家养老服务规范	40元/次/30分钟以上
	27		腰部推拿	符合居家养老服务规范	40元/次/30分钟以上
	28		其他推拿按摩	符合居家养老服务规范	40元/次/30分钟以上
紧急救援类 (适用于A、B类老人)	29	助急	日间生活类援助	符合居家养老服务规范	按实际情况核算计费
	30	安全守护	紧急救援、安全隐患排查	符合居家养老服务规范	按实际情况核算计费
	31	走失查询救援指引	远程定位、位置指引	符合居家养老服务规范	佩戴腕表人员远程定位查询12元/月
心理咨询服务类 (适用于A、B类老人)	32	心理慰藉	心理疏导、抚慰 心理辅导、咨询	符合居家养老服务规范	40元/小时