

第二部分 技术要求

序号	类别	模块	功能菜单	功能简述	数量	单位	备注	
1	市级平台	基础平台				1	套	
		政府监管	市级监管	数据大屏	总控			综合展示辖区长者信息、养老服务工单数量和服务项目、各地养老机构的数量、补贴资金的发放和分布情况等。
					养老机构地图			展示辖区内养老机构数量、床位数量、服务长者数量、所在位置、工作人员占比、报警统计。
					长者分布地图			统计养老方式、长者性别比例、长者爱好、长者居住情况、政府救助长者、长者数量、长者年龄分布、长者文化程度、长者增长趋势。
			★监管大数据	统计辖区内养老机构数量、本月新增数量，救助长者数量、本月新增数量，长者数量、本月新增数量，入住长者数量、本月新增数量，服务人员数量、本月新增数量，服务工单数量、本月新增数量。展示养老方式、长者居住情况、长者年龄分布、高领补贴发放、居家和机构长者增长趋势、服务项目排名、政府救助长者、评估长者、				

					工作人员数量			
			长者信息库	★长者信息查询	查询当前行政级别及下属行政单位长者数据情况，支持查询长者明细；查询长者基本信息（家属信息、居住信息、助补信息、需求信息、健康情况）、会员档案（现病史、用药史、既往病史、家属病史、生活方式）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、血生化、尿检）、服务记录档案			
			数据统计分析	机构看护信息统计	统计辖区内各个养老服务机构的服务长者数量，和护理人员数量。			
				机构服务时长统计	统计服务长者数量，服务长者次数，服务老时长。			
				救助长者信息统计	展示救助长者类型、长者数量、长者占比、总计。			
				养老机构评价统计	统计养老机构服务次数及综合评价；			
			服务资源	居家养老服务机构	展示辖区内养老服务机构的数量和本年新增数量，以及对应机构的服务长者数量、累计工单数量、驿站数量和地址信息。			
				机构养老服务机构	统计辖区内机构养老服务机构的数量，以及本年度新增数量、床位总数、入住长者总数和入			

					住率。			
					家庭养老服务机构	统计辖区内家庭养老床位服务机构的数量、本年度新增数量，支持查看各个机构的签约长者数量和适老化改造数量。		
					服务人员数据	统计辖区内服务人员总数、社区管家、护士、护工、医生和健康管理师的数量，支持按机构查看各个机构服务人员数量。		
					服务机构数据	统计辖区内机构的总数和家庭养老床位、居家养老、机构养老的数量。		
			区级监管	数据大屏	总控	综合展示辖区长者信息、养老服务工单数量和服务项目、各地养老机构的数量、补贴资金的发放和分布情况等。		
						展示辖区内养老机构数量、床位数量、服务长者数量、所在位置、工作人员占比、报警统计。		
						统计养老方式、长者性别比例、长者爱好、长者居住情况、政府救助长者、长者数量、长者年龄分布、长者文化程度、长者增长趋势。		
						统计辖区内养老机构数量、本月新增数量，救助长者数量、本月新增数量，长者数量、本月新		

					增数量，入住长者数量、本月新增数量，服务人员数量、本月新增数量，服务工单数量、本月新增数量。展示养老方式、长者居住情况、长者年龄分布、高领补贴发放、居家和机构长者增长趋势、服务项目排名、政府救助长者、评估长者、工作人员数量			
			长者信息库	长者信息查询	查询当前行政级别及下属行政单位长者数据情况，支持查询长者明细：查询长者基本信息（家属信息、居住信息、助补信息、需求信息、健康情况）、会员档案（现病史、用药史、既往病史、家属病史、生活方式）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、血生化、尿检）、服务记录档案			
			数据统计分析	机构看护信息统计	统计辖区内各个养老服务机构的服务长者数量，和护理人员数量。			
		机构服务时长统计		统计服务长者数量，服务长者次数，服务老时长。				
		救助长者信息统计		展示救助长者类型、长者数量、长者占比、总计。				
		养老机构		统计养老机构服务				

				评价统计	次数及综合评价；			
			服务资源	居家养老服务机构	展示辖区内养老服务机构的数量和 本年新增数量，以及对应机构的服务 长者数量、累计工单数量、驿站数量 和地址信息。			
				机构养老服务机构	统计辖区内机构养老服务机构的数量， 以及本年度新增数量、床位总数、入 住长者总数和入住率。			
				家庭养老服务机构	统计辖区内家庭养老床位服务机构的 数量、本年度新增数量，支持查看各 个机构的签约长者数量和适老化改造 数量。			
				服务人员数据	统计辖区内服务人员总数、社区管家、 护士、护工、医生和健康管理师的数 量，支持按机构查看各个机构服务人 员数量。			
				服务机构数据	统计辖区内机构的总数和家庭养老床 位、居家养老、机构养老的数量。			
		街镇监管	数据大屏	总控	综合展示辖区长者信息、养老服务工 单数量和服务项目、各地养老机构的 数量、补贴资金的发放和分布情况 等。			
					养老机构地图	展示辖区内养老机构数量、床位数量、 服务长者数量、所在位置、工作人员 占比、报警统计。		

					<p>长者分布地图</p> <p>统计养老方式、长者性别比例、长者爱好、长者居住情况、政府救助长者、长者数量、长者年龄分布、长者文化程度、长者增长趋势。</p>			
					<p>监管大数据</p> <p>统计辖区内养老机构数量、本月新增数量，救助长者数量、本月新增数量，长者数量、本月新增数量，入住长者数量、本月新增数量，服务人员数量、本月新增数量，服务工单数量、本月新增数量。展示养老方式、长者居住情况、长者年龄分布、高领补贴发放、居家和机构长者增长趋势、服务项目排名、政府救助长者、评估长者、工作人员数量</p>			
			长者信息库	<p>长者信息查询</p> <p>查询当前行政级别及下属行政单位长者数据情况，支持查询长者明细；查询长者基本信息（家属信息、居住信息、助补信息、需求信息、健康情况）、会员档案（现病史、用药史、既往病史、家属病史、生活方式）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、</p>				

					血生化、尿检)、服务记录档案			
			数据统计分析	机构看护信息统计	统计辖区内各个养老服务机构的服 务长者数量, 和护理 员数量。			
				机构服务 时长统计	统计服务长者数 量, 服务长者次数, 服务老时长。			
				救助长者 信息统计	展示救助长者类 型、长者数量、长 者占比、总计。			
				养老机构 评价统计	统计养老机构服务 次数及综合评价;			
			政府购买服务	政府购买 服务查询	用于查询已经审核 及服务中的政府购 买养老服务的执行 情况、服务次数及 花费金额。			
				政府购买 服务审核	用于对辖区内政府 救助长者在各养老 机构购买养老服 务的计划审核审批			
				政府购买 服务计划	制定并跟踪长者的 计划工单服务执行 情况, 包括长者信 息及服务人员信息			
			服务人员数据		可查看辖区内服务 人员的数据信息, 包 括所属的机构、 性别、年龄、联系 方式、通讯地址等 详情信息。			
			服务工单数据		可查看辖区内服务 工单的详情信息, 包 括客户的姓名、 联系方式、工单类 型、服务项目、合 计金额和服务开始 时间和下单时间、 支付状态和工单状 态。			
		社 村	数 据	总 控	综合展示辖区长者 信息、养老服务工			

			监管	大屏	<p>单 数量和服务项目、各地养老机构的数量、补贴资金的发放和分布情况等。</p> <p>展示辖区内养老机构数量、床位数量、服务长者数量、所在位置、工作人员占比、报警统计。</p> <p>统计养老方式、长者性别比例、长者爱好、长者居住情况、政府救助长者、长者数量、长者年龄分布、长者文化程度、长者增长趋势。</p> <p>统计辖区内养老机构数量、本月新增数量，救助长者数量、本月新增数量，长者数量、本月新增数量，入住长者数量、本月新增数量，服务人员数量、本月新增数量，服务工单数量、本月新增数量。展示养老方式、长者居住情况、长者年龄分布、高领补贴发放、居家和机构长者增长趋势、服务项目排名、政府救助长者、评估长者、工作人员数量</p>			
				长者信息库	长者信息查询	<p>根据各种条件综合查询长者基本信息（家属信息、居住信息、助补信息、需求信息、健康情况）、会员档案（现病史、用药史、既</p>		

					往病史、家属病史、生活方式）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、血生化、尿检）、服务记录档案。			
				长者防走失查询	所有对接物联网设备的长者，点击可查看长者的当前位置和轨迹，防止长者走失。			
			政府购买服务	政府购买服务查询	用于查询已经审核及服务中的政府购买养老服务的执行情况、服务次数及花费金额。			
				政府购买服务计划	制定并跟踪长者的计划工单服务执行情况，包括长者信息及服务人员信息			
	服务监管	数据大屏		总控	社区驿站及门店数量、入住床位/总床位、长者数量、服务工单数量、政府救助长者数、养老方式、政府救助长者、长者年龄分布、服务长者数量&人次、服务项目排名、养老服务能力、长者监护处理完成率			
					居家养老服务	居家养老业务的数据可视化，包括长者数量、健康异常监测、长者健康分布、服务情况实时监控、居家上门服务实时数据及服务情况滚动显示、服务情况实时监控、养老活动实时动		

					态、服务工单实时统计			
				机构养老服务	机构养老业务的数据可视化，包括长者数量、床位入住情况统计、长者生活能力等级分布、护理等级及看护情况、健康检查异常监控、长者健康情况分布、实时照护计划实时滚动显示、健康监测数据滚动显示			
				社区养老服务	展示在托长者的人数和变化趋势，社区床位的数量和使用情况，社区的用餐情况和服务长者的情况，社区活动风采的展示和社区食堂的菜谱等。			
				★防走失监护	长者防走失统计、报警记录、报警处理完成率，地图显示最新报警信息，标记报警位置，报警长者基本信息			
				生命体征监测	显示长者总数、离开床位长者数量、心率异常长者数量、呼吸异常长者数量、长者实时心率、长者实时呼吸			
				居家安防监控	长者监护数量、报警处理情况、报警统计、安防设备运行状态，报警记录、地图显示最新报警信息			
				社区食堂监控	今日用餐人次、最近七天用餐人次、就餐方式统计、膳食分类统计、今日			

				菜谱、今日套餐菜谱、今日菜品消费份数、今日套餐消费份数、菜谱消费排名、套餐消费统计排名		
		居家养老业务	长者查询	居家长者档案，包括基本信息、家属信息、居住信息、助补信息、需求情况、健康情况		
			会员查询	长者 IC 卡信息查询、累计储值金额、累计消费金额、余额查询等		
			会员充值	按机构、长者、充值日期查询会员卡充值记录		
			会员消费	按消费机构、长者、消费日期查询消费记录		
			政府采购	按机构、政府采购计划查询政府购买养老服务的预算、服务执行及花费情况		
			计划任务	按机构、长者查询长者的计划服务项目的计划进度及服务执行情况。		
			活动查询	查询社区养老活动组织情况，包括活动名称、活动地点、活动时间、活动组织机构、活动负责人、报名人数、签到情况。		
			服务商结算对账	按所属机构、服务商名称查询各月份工单结束记录，包括结算工单数、结算工单金额、结算状态		
			服务工单	查询机构、门店等		

			费用统计	工单服务记录及费用统计		
		机构养老业务	咨询接待查询	养老院咨询接待查询，包括咨询接待记录、来访登记		
			长者查询	按养老院、长者查询长者基础档案、护理记录、生活记录、费用账单		
			床位查询	按机构、入住状态查询床位配置数据及入住情况		
			房态图	按机构查询养老机构房态图，图形化展示床位使用及入住状态		
			预订查询	综合查询各养老机构的床位预订情况		
			当前入住查询	按机构、长者查询当前床位入住情况		
			缴费明细查询	按机构、长者、费用项目、缴费日期查询长者的账单缴费记录		
			护理记录数据	统计长者护理记录的信息，可查看当前机构及当前下属机构的所有数据，并支持按照机构进行筛选。		
			护工人员信息	统计护理人员的详细信息，可查看当前机构及当前下属机构的所有数据，并支持按照机构进行筛选。		
			日常消费数据	统计机构长者日常消费，可查看当前机构及当前下属机构的所有数据，并支持按照机构进行筛选。		
		库存数据信息	查看库存信息的数据，可查看当前机			

				构及当前下属机构的所有数据，并支持按照机构进行筛选。			
			食堂信息数据	统计食堂用餐的详细数据，可查看当前机构及当前下属机构的所有数据，并支持按照机构进行筛选。			
		社区养老业务查询	长者查询	居家长者档案，包括基本信息、家属信息、居住信息、助补信息、需求情况、健康情况			
			会员查询	长者 IC 卡信息查询、累计储值金额、累计消费金额、余额查询等			
			会员充值查询	按消费机构、长者、消费日期查询充值记录			
			会员消费查询	按消费机构、长者、消费日期查询长者的消费情况			
			活动查询	查询社区养老活动组织情况，包括活动名称、活动地点、活动时间、活动组织机构、活动负责人、报名人数、签到情况。			
			当前托管查询	按所属机构查询机构的的长者托管情况及长者的托管时间等信息			
			在托床位查询	查询社区里在托的床位使用情况			
			入托评估查询	查询社区里长者的入托评估情况及评估所处的环节			
			入托总览查询	查询社区的入托总览情况，可以查看社区长者办理入托			

					所处的各个环节。			
					预缴费用查询	可以按照机构查询各个子机构的社区长者的预交费用情况。		
					社区费用查询	可以按机构查询社区内长者的费用情况。		
		家庭养老床位业务			长者查询	长者档案查询，包括基本信息、家属信息、居住信息、助补信息、需求情况、健康情况		
					申请列表	长者申请家庭养老床位进度查询、申请资料查询		
					能力评估	评估进度查询、评估结果及明细查询、支持按评估机构筛选		
					适老化改造	改造进度查询、改造前后室内情况查询、室内设备查询		
					申请进度查询	家庭养老床位申请进度查询，包括当前申请进度，申请明细查询		
					月费用报表	查询长者月账单，各月份账单金额、未交金额		
					缴费明细查询	月账单缴费明细查询，包括缴费收款明细、经办人信息		
					补贴费用查询	政府补贴查询、补贴明细、补贴金额及发放月份		
	居家养老		数据大屏	总控		社区驿站及门店数量、长者数量、服务工单数量、政府救助长者数、养老方式、政府救助长者、长者年龄分布、服务长者数量&人次、服务项目排名、		

					养老服务能力、长者监护处理完成率			
				居家养老服务	居家养老业务的数据可视化，包括长者数量、健康异常监测、长者健康分布、服务情况实时监控、居家上门服务实时数据及服务情况滚动显示、服务情况实时监控、养老活动实时动态、服务工单实时统计			
				防走失监护	长者防走失统计、报警记录、报警处理完成率，地图显示最新报警信息，标记报警位置，报警长者基本信息			
				生命体征监测	显示长者总数、离开床位长者数量、心率异常长者数量、呼吸异常长者数量、长者实时心率、长者实时呼吸			
				居家安防监控	长者监护数量、报警处理情况、报警统计、安防设备运行状态，报警记录、地图显示最新报警信息			
				社区食堂监控	今日用餐人次、最近七天用餐人次、就餐方式统计、膳食分类统计、今日菜谱、今日套餐菜谱、今日菜品消费份数、今日套餐消费份数、菜谱消费排名、套餐消费统计排名			
			档案	长者	基础档案	长者档案信息的维护，包括家属信息、		

			管理	档案	居住信息、补助信息、需求情况、健康情况，档案的多维度查询、批量导入、模板下载、长者档案 Excel 批量导入			
				政府救助	政府救助长者的档案管理查询			
				综合档案	根据各种条件综合查询长者信息（家属信息、居住信息、补助信息、需求情况、健康情况）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、血生化）、服务记录档案			
				会员管理	IC 卡制卡	物理卡添加会员卡号		
					会员发卡	发行新卡包括会员等级、卡余额、消费超额阈值及密码、卡押金、充值提醒方式		
					会员充值	会员卡充值、打印小票，充值记录查询		
					会员退款	会员卡退款、打印小票，退款记录查询		
					会员充红	会员卡充值冲红、打印小票，冲红记录查询		
					刷卡消费	会员卡读卡、消费项目选择、会员卡结算扣款、小票打印		
					团体购买	批量消费项目选择、刷卡加入团购人员 清单、批量结		

					算自动扣款				
				会员查询	会员卡信息综合查询、会员卡余额、会员等级、会员卡状态、会员卡生效失效日期				
			积分管理	积分统计	按长者、积分规则、积分类型查询积分获取消耗的记录				
				积分规则	积分抵扣比例设置，支持会员转介绍、充值赠送积分、消费赠送积分途径，设置时间银行中时间和积分兑换比例。				
		养老服务	呼叫中心		来电弹屏、通话录音、订单受理记录、根据订单受理记录要求，派单安排上门服务				
			政府采购	政府采购处理		针对政府救助类型长者申请政府购买服务预算。包括救助类型人员名单、服务周期、服务项目、预算花费金额			
				政府采购审核		用于对辖区内政府救助长者在各养老机构购买养老服务的计划审核审批			
				政府采购查询		用于查询已经审核及服务中的政府购买养老服务的执行情况、服务次数及花费金额			
				服务计划任务		制定并跟踪长者的计划工单服务执行情况，包括长者信息及服务人员信息			
		服务工单	工单处理		呼叫中心受理工单分派、新增分派工单、客户通过 App 线上工单。可指派				

					自营社区管家派单或外派第三方合作服务商门店、支持多项目工单、提供按服务项目、服务商、服务人员信息、工单状态、客户信息等提供综合筛选查询，工单信息Excel导出。			
					门店工单执行	第三方合作服务商服务工单管理、分派、改派制定第三方合作服务商。由其提供上门服务并跟踪服务情况。		
					工单客户回访	提供服务工单客户回访服务，可针对异常工单、不满意度工单提供客户回访记录并自动调整服务人员星级		
			长者食堂		点餐消费	工作人员或长者按自选菜品点餐消费		
					点餐订单	点餐订单查询、订单指派、订单完成、退单		
					食堂菜谱	每日食谱发布，发布每餐菜品信息		
					长者配餐	按长者、套餐类型、就餐方式、开始结束时间、配餐计划、支付结算方式等进行配餐管理，套餐退单		
					配餐计划	按周、套餐订单份数生成配餐计划		
					套餐订单	按长者、套餐类型、就餐开始结束时间、就餐方式、订单状态查询订单信息，指派、完成套餐订单		
					套餐菜谱	套餐食谱周计划，		

					按周维护套餐食谱计划			
					套餐类型	设置套餐名称、套餐金额		
					菜品管理	菜品分类、食物名称、价格、照片、辣味、口感、口味、营养说明、食材说明、禁忌人群		
					用餐类型	用餐类型、用餐时间等信息维护		
					固定消费机	固定消费机设备绑定，包括消费机名称、消费机编码，操作人信息		
					人脸信息库	记录长者人脸信息，用作人脸消费机初始参照物		
					人脸消费机	人脸识别消费机绑定，包括设备编号、IP地址、设备序列号、设备状态及操作人信息		
					食堂消费记录	按长者、下单时间、下单途径、支付方式统计查询订单信息		
					消费统计分析	餐厅消费金额统计、消费人数统计、热销套餐排行榜、下单途径排行		
				食堂补贴	补贴规则设置	可以根据不同的长者类型设置早中晚三餐的补贴金额，包括定额补贴和全额补贴		
					用餐时间段设置	设置早中晚的用餐时间段，满足补贴条件的长者在对应时间段内可享受补贴		
					食堂补贴查询	可以查看长者的补贴使用记录，并统计食堂补贴的发放		

					情况			
			活动管理	活动发布	提供老年活动的组织及发布，活动管理的服务项目绑定			
				活动审核	活动信息的审核发布			
				报名管理	老年活动的报名登记			
				签到签退	活动现场的活动开始、签到、签退、活动结束总结			
				活动统计	按社区驿站、活动组织时间查询历史活动记录			
				发布管理	标记活动结束、记录活动总结、活动照片上传			
		养老评估	评估档案列表	评估档案列表	长者评估记录查询、评估明细查询，评估次数统计			
				评估中心	评估计划	评估计划制定、包括计划评估日期、评估师、评估原因、评估对象列表		
			综合评估		支持综合评估，可选择专项评估内容及自定义评估内容			
			老年人能力评估		2013年老年人能力评估规范、2021年老年人能力评估规范、2022年老年人能力评估规范			
			焦虑评估		按焦虑评估（SAS）评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出			
			吞咽障碍评估	按吞咽障碍评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及				

					评估结果导出			
					跌倒风险评估	按《Morse》跌倒风险评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
					坠床/跌倒风险因子评估	按坠床/跌倒风险因子评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
					压疮评估	按 Barden 压疮评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
					抑郁评估 (GDS)	按老年抑郁评估 (GDS) 评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
			服务资源		评估模板	评估模板管理、禁用启用模版、评估模板自定义, 支持自定义评估试题及分数设置, 支持评估结果分数判定标准设置		
					评估机构	评估机构信息维护, 包括机构编号、机构名称及联系人相关信息		
					评估师管理	评估师信息维护、评估师头像、评估师证书编号及照片维护		
					评估师审核	评估师信息审核认证, 只有认证通过的评估师才可进行评估操作		
		健	健	健康中心	健康中心管理, 包			

			康管理	康管理	括最近一个月的健康情况、最近慢病风险评估结果、历史健康评估报告记录及下载打印			
				健康档案	健康档案数据分析、趋势分析、历史详细记录等，包括：体质档案、血压档案、血糖档案、心电档案、病历报告、健康报告、一体机报告、血氧档案、血脂四项、血尿酸、记步档案、血生化档案、尿检11项、骨密度			
				健康干预	根据评估结果为服务对象提供针对特定慢病的健康促进建议方案，包括：6类慢性病的17种基础干预方案。并提供报告的下载打印。			
				健康评估	医生或健康管理师通过分析病历病历、最近采集的健康数据及趋势分析，为服务对象进行健康评估，确定健康评估结果			
				中医体质评估	本评估依据《中医体质分类判定标准》实现，可以判断我国成年人的中医体质类型。通过评估问卷自动评估体质类型，并提供结果解析及改善建议			
				缺血性心血管病风险评估	本评估来源于国家“十五”攻关“冠心病、脑卒中综合			

					危险度评估及干预方案的研究”课题。根据长者的健康档案和生活习惯评估患病分析，并提供改善建议			
					干预模板管理	17种干预模板提供标准模版，可根据标准模版进行微调		
			健康数据		血压数据录入	血压数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					血糖数据录入	血糖数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					血脂数据录入	血脂四项数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					血氧数据录入	血氧数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					尿酸数据录入	尿酸数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					BMI数据录入	BMI数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					体温数据录入	体温数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		

				异常监控	血压异常监控 血压异常检测提醒，异常指标提醒 血糖异常监控 血糖异常检测提醒，异常指标提醒 血脂异常监控 血脂异常检测提醒，异常指标提醒 心电异常监控 心电异常检测提醒，异常指标提醒 指标临界值 自行设置血糖、血压、血脂正常值范围		
				健康管理师	健康管理师维护 包括健康管理师、医生两种类型的健康管理医生类型，分配提供对应的资质维护管理 健康管理师审核 审核健康管理师资质，健康管理师证、执业医师证等审核 长者医生服务 健康管理师与长者绑定关系的维护管理		
			服务资源	社区驿站	社区驿站 社区驿站门店维护、服务项目维护、驿站管理员信息维护、社区管家服务项目维护 合同到期提醒 实时监控社区管家的合同到期时间，为其提供到期续签提醒 体检到期提醒 实时监控社区管家的体检报告到期时间，为其提供体检到期提醒 保险到期提醒 实时监控社区管家的保险到期时间，为其提供保险到期提醒		
				第三方服务	服务商门店信息 第三方服务商门店绑定、外派服务项目配置 服务商结算对账 定期工单结算对账、生成结算对账		

				商		单、费用结算确认			
			志愿者管理	志愿者管理		个人志愿者信息维护，包括志愿者个人基本信息、专业特长、服务经历、服务时间要求			
				志愿者审核		个人志愿者信息审核，审核通过后可在机构进行展开志愿者服务及日常管理			
				团队管理		志愿者服务团队及成员信息维护，包括团队名称、团队联系人、联系方式、专业特长、服务经历、服务时间要求			
				团队审核		志愿者团队信息审核，审核通过后可在机构进行展开志愿者服务及日常管理			
				服务记录		志愿者团队或个人志愿者的服务内容、照片、地点、服务开始时间及结束时间的记录			
				星级设置		志愿者服务时长被记录到志愿者的时间银行账户，随着时长累计按星级升级评定			
				★互助式养老	互助长者		标记互相长者、互助长者可用移动端开展服务项目获得互助时间		
			互助工单			互助工单查询、工单明细查询、工单状态跟进			
			时间银行			志愿者服务时长被记录到志愿者的时间银行账户，随着时长累计按星级升级评定，兑换服务			

					项目、兑换积分			
					兑换工单	展示由时间银行时间所兑换的工单，分派工单给服务人员		
					工单回访	志愿者工单回访服务，可针对异常工单、不满意度工单提供客户回访记录		
					兑换规则	设置时间与积分兑换比例，积分可直接用与消费		
			库存管理		库存查询	库存查询、库存成本价合计、库存销售价合计、 出库入库明细查询		
					入库管理	入库记录查询、新增入库、入库明细查询、入库物品详情		
					出库管理	出库记录查询、新增出库、出库明细查询、 出库物品详情		
					物品调拨	跨机构物品调拨、调拨记录查询		
					调拨审核	物品调拨申请审核、对应增减库存		
					库存调整	修改物品库存、记录调整原因、调整数量、调整原因、库存记录查询		
					盘点记录	库存盘点、识别物品盘赢盘亏，盘点记录查询、盘点监盘人员记录		
					订单流水	出库查询、入库查询、出库入库数量、出库入库价格、结存数量		
					仓库管理	仓库信息维护、仓库启用禁用		
					供应商管理	供应商信息维护、供应商启用禁用		

			智能硬件	居家安全	安防报警	报警记录查询及报警处理，报警实时触发并可调取摄像头通过音视频了解长者实时情况安排上门服务，报警类型包括紧急按钮、燃气泄漏、烟雾报警、水浸报警、红外报警、门磁报警等，同时针对红外探测器、门磁设备可自定义报警规则。报警记录会同时以短信方式推送到给家属		
					报警记录	报警记录查询及报警处理，报警类型包括：SOS 报警、电子围栏报警、跌倒报警、心率报警		
					睡眠信息	实时睡眠数据、睡眠质量报告		
					定位信息	当前位置定位查询、长者定位轨迹、支持指定时段定位轨迹的回访		
				物联网管理	萤石用户	萤石摄像头与长者绑定的管理		
					萤石设备	查看萤石设备的的信息		
					定位设备	长者绑定定位设备、解除定位设备，围栏设置，支持品牌：爱牵挂、惠健康、科强、		
					睡眠床垫设备	睡倍健、智渊、睡睡康、睡倍健 PRO 版、睡客等床垫的绑定查询		
					安防设备	智能网关、红外探测器、门磁传感器、水浸传感器、紧急按钮、燃气泄露报		

					警器、烟雾探测器、报警按钮、贴墙按钮、拉环报警（支持语音通话）				
				血压计设备	物联网卡版血压计设备的绑定与解绑				
				血糖仪设备	物联网卡版血糖仪设备的绑定与解绑				
				自定义报警	针对红外探测器、门磁设备可自定义报警规则。报警记录会同时短信方式推送到给家属				
		统计分析	统计分析	会员消费统计	会员消费信息统计，查询会员累计充值金额、累计消费金额、累计退款金额、会员余额				
				服务工单费用统计	查询机构、门店等工单服务记录及费用统计				
				检查情况统计	统计一体机检查次数、新增检查人员、各项目检查数量				
				一体机检查情况统计	统计一体机新增人数、检测数据数量，包括血糖、血压、血氧、BMI、体温、心电、一体机报告				
		基础维护	基础设置	会员等级	会员等级维护、服务项目会员价格维护				
				护理项目	居家服务项目维护，包括项目名称、价格、单位、服务描述等				
				救助类型维护	政府救助类型维护、救助类型对应长者查看				
				物品分类	维护物品分类名称、物品分类编码				
				物品管理	维护物品基本信息，生成生成厂家，库存上限、库存下				

					限, 物品价格				
			权限管理	机构管理	维护机构基本信息, 选择机构行政层级				
				用户管理	添加用户, 选择用户所属机构, 配置用户角色, 启用停用账号				
				角色管理	添加角色, 配置角色功能权限、数据权限				
	机构养老	数据大屏		总控	入住床位/总床位、长者数量、服务工单数量、政府救助长者数、养老方式、政府救助长者、长者年龄分布、服务长者数量&人次、服务项目排名、养老服务能力、长者监护处理完成率				
					机构养老服务	机构养老业务的数据可视化, 包括长者数量、床位入住情况统计、长者生活能力等级分布、护理等级及看护情况、健康检查异常监控、长者健康情况分布、实时照护计划实时滚动显示、健康监测数据滚动显示			
					防走失监护	长者防走失统计、报警记录、报警处理完成率, 地图显示最新报警信息, 标记报警位置, 报警长者基本信息			
					生命体征监测	显示长者总数、离开床位长者数量、心率异常长者数量、呼吸异常长者数量、长者实时心			

					率、长者实时呼吸			
				居家安防 监控	长者监护数量、报警处理情况、报警统计、安防设备运行状态，报警记录、地图显示最新报警信息			
				社区食堂 监控	今日用餐人次、最近七天用餐人次、就餐方式统计、膳食分类统计、今日菜谱、今日套餐菜谱、今日菜品消费份数、今日套餐消费份数、菜谱消费排名、套餐消费统计排名			
		营销管理	营销信息	客户管理	记录咨询接待详细，包括咨询人信息、长者情况、咨询目的及详情，写跟进记录			
				房态图	按楼宇、楼层、房间、床位综合展示床位状态信息，包括空房、已住满、未住满、空闲、使用、预订、入住长者姓名等不同颜色区分展示			
				床位查询	按楼宇、楼层、房间树形结构综合展示床位信息，可按入住状态、房间类型查询床位信息，便于预订床位及了解床位情况			
			统计分析	销售统计	统计销售员的咨询接待次数、跟进次数，签约量			
				营销统计	统计媒介渠道的咨询接待次数、签约			

					量			
			档案 管理	长者 档案	基础档案	长者档案信息的维护，包括家属信息、居住信息、补助信息、需求情况、健康情况，档案的多维度查询、批量导入、模板下载、长者档案 Excel 批量导入		
					政府救助	政府救助长者的档案管理查询		
					综合档案	根据各种条件综合查询长者信息（家属信息、居住信息、补助信息、需求情况、健康情况）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、血生化）、服务记录档案		
			档案 管理	会员 管理	IC 卡制卡	物理卡添加会员卡号		
					会员发卡	发行新卡包括会员等级、卡余额、消费超额阈值及密码、卡押金、充值提醒方式		
					会员充值	会员卡充值、打印小票，充值记录查询		
					会员退款	会员卡退款、打印小票，退款记录查询		
					会员充红	会员卡充值冲红、打印小票，冲红记录查询		
					刷卡消费	会员卡读卡、消费项目选择、会员卡结算扣款、小票打印		

				团体购买	批量消费项目选择、刷卡加入团购人员清单、批量结算自动扣款				
				会员查询	会员卡信息综合查询、会员卡余额、会员等级、会员卡状态、会员卡生效失效日期				
			积分管理	积分统计	按长者、积分规则、积分类型查询积分获取消耗的记录				
				积分规则	积分抵扣比例设置，支持会员转介绍、充值赠送积分、消费赠送积分途径，设置时间银行中时间和积分兑换比例。				
		入住退住	入住管理	入住总览	入住申请、评估、入住审核、签订合同、入住缴费、房间确认、入住办理—每项是否完成				
				预订管理	根据客户跟进和营销情况，安排转入住、退订、定金管理等。				
				入住申请	长者入住申请，完成长者档案信息录入				
				入住评估	查看长者老年人能力评估结果				
				入住审核	评估后进行入住审核，审核通过长者签订入住合同				
				签订合同	长者入住签订合同，完成后进行入住缴费				
				入住办理	长者入住办理确定入住日期，完成入住流程				
				入住缴费	长者入住时根据机构设置的入住初始				

					费生成入住缴费账单并进行入住缴费				
				房间确认	入住办理前确定房间的物品是否完善				
			退住管理	退住总览	长者退住信息查询、退住申请时间、退住原因、退住流程				
				退住申请	长者退住申请查询、发起退住申请				
				退住审核	长者退住审核、待审核长者查询、审核通过、审核驳回				
				退住缴费	结算截止退住日期日费用、长者退住缴费、费用明细查询、打印费项清单				
		在住服务	在住管理	在住总览	长者在住信息查询				
					请假申请	长者请假查询，发起请假			
					请假审核	审核长者请假、审核通过、审核驳回			
					销假管理	长者请假回院时间登记，请假销假，用于请假费用减免			
					床位调整	长者床位调整，月费用根据调整后费用计算			
					床位对调	俩位长者互换床位			
					事件报告单	记录院内日常事件、填写处理结果、上传图片资料			
					探访登记	入住长者的亲友前来探访时，完成家属探访登记			
				护理服务	护理项目类型	护理项目类型基本信息维护			
					长者生活记录类型	长者生活类型信息维护			
					护理项目	护理项目信息维护			
					护理计划	查看长者护理计划，包括护理级别对应的护理配置内项目及护理配置外			

					临时护理项目			
					护理记录	查询护工护理记录		
					护理变更	修改长者护理级别		
					护理核查	按月汇总长者的护理记录情况，可打印出来进行核准检查		
					生活记录	长者日常生活记录，包括日常事故、心情、生活类记录，包括文字记录及拍照记录等，支持生活记录数据导出		
					照护看板查询(时间维度)	长者服务项目看板、支持查看一段时间内所有长者服务看板，批量完成工作任务		
					照护看板查询(长者维度)	长者服务项目看板、支持查看同一长者的服务看板		
			排班管理		护理排班	护理人员按周排班管理，并展示排班计划		
					班次设置	班次设置，包括班次名称、时间段、岗位设置		
					岗位管理	医生岗位信息维护，包括责任区域信息维护		
					交接班管理	医生上下班工作交接班，包括交接班时间、交接事宜和长者情况及注意事项，交接事项可设置模板，便于标准化交接规范管理		
					交接班模板	设置交接班模板、模板启用禁用		
			护理设置		护理项目	维护护理项目		
					护理成员	护工档案管理、记录护工身份证、文化程度、入职日期、头像、居住地址		

				护理小组	护理成员分组、同组护理成员同时接收护理任务				
			合同管理	合同跟踪	合同归档、合同确认、合同变更、续签、终止				
				合同模版	维护合同模版管理，设置模版生效日期，合同类型				
				合同模板录入项	合同关键性参数管理、影响长者收费标准				
		费用结算		收费管理	费用账单	费用按月出账及补出账，财务定期统一出账，批量生成每位长者的月费用实际账单			
					费用调整	针对长者请假、折扣活动、新增收费内容等情况对费用进行调整、减免或补充			
					费用结算	用于财务人员为长者进行费用结算及缴费，打印缴费凭证等			
					预缴月费用	根据长者护理级别及对应的月费用标准生产长者的预缴费用账单进行预缴结算			
					缴费通知	出账后根据长者缴费情况可打印缴费通知单发给长者或家属			
					缴费明细	根据长者、费用项目、缴费日期查询长者的缴费明细记录			
					费用查询	按长者、时间、费用状态查询汇总长者的历史费用账单明细			
					月费用报	按月份进行机构内			

					表	所有费用进行结算汇总，支持报表导出		
					未预缴月费用查询	可以按月查询对应月份未缴月费用的长者		
					欠费查询	查询欠费长者信息、包括账单金额、未缴金额		
					个人账户	个人账户存款、个人账户支取、预缴月费用多余部分结转至个人账户		
					账户记录	个人账户流水记录、明细查询、收据打印		
					日常消费	长者日常按消费项目消费记账，可记账或直接结算		
					消费记录	对费用消费记录进行综合查询汇总合计，便于费用汇总对账		
					抄表管理	房间内仪表抄表、抄表记录查询		
				费用设置	系统费项	收费项目分类、收费项目名称、编号、参考日价格、参考月价格等收费项目的设置		
					月费用标准	根据护理级别自定义标准收费项目，包括长住、试住及短住标准，费用涉及床位费、水费、护理费、餐饮费、电视机租金、有线电视费代收、其他费用等，费用形式涉及月价格、日价格		
					入住初始费用	自定义入住初始费用，包括入住用品等一次性费用、押		

					金、备用金、医疗保证金等可退性费用			
					阶段性费用设置	针对暖气费、空调费等阶段性费用设置收费标准，包括多种计费计费形式，比如按天计费、不足一月按一月收、不足一月按固定日价格收等		
					护理等级及费用	按护理级别设置护理项目及护理项目执行周期及执行计划		
					仪表收费标准	针对水表、电表等仪表类费用设置阶梯型收费标准		
					房间仪表管理	按楼宇、楼层、房间管理各类仪表读数及读数日期，便于抄表后费用记录及自动分摊计算		
					合并分组设置	针对夫妻长者或亲属长者设置合并缴费组。便于统一出账收费		
					会员折扣	维护会员等级，不同会员等级享受不同折扣		
					预缴折扣	维护预缴月费用折扣、预缴不同时长费用使用折扣比例计费		
					请假规则	维护不同请假规则、不同请假时长可自行维护要减免的费用类型及折扣比例		
			长者食堂	点餐服务	点餐消费	点餐服务员或长者按菜品自选点餐消费，订单语音提醒		
					点餐订单	点餐订单查询、订单指派、订单完成、		

					退单			
			食堂菜谱	食堂菜谱	每日食谱发布，包括菜品信息、主食、套餐信息发布			
			套餐预定	长者配餐	按长者、套餐类型、就餐方式、开始时间、配餐计划、支付结算方式等进行配餐管理			
				配餐计划	按周、套餐订单份数安排套餐配送计划			
				套餐订单	按长者、派送日期、送餐员查询订单信息			
				套餐餐谱	按周次配置食堂套餐的餐谱			
				套餐类型	套餐类型、名称、价格等维护			
				会员管理	会员发卡	IC 卡制号、发行新卡、补办新卡。包括会员等级、卡余额、消费超额阈值及密码、卡押金、充值提醒方式		
			会员充值		会员卡充值、充值冲红、打印小票			
			会员退款		会员卡退款、打印小票			
			刷卡消费		会员卡读卡、消费项目选择、会员卡结算扣款、小票打印			
			统计分析	统计分析	餐厅消费金额统计、消费人数统计、热销套餐排行榜、下单途径统计			
				消费记录	按长者、下单时间、下单途径、支付方式统计订单合计金额			
			基础	菜品管理	膳食类别、名称、价格、照片、口感、			

				数据		辣味、口味、禁忌人群、营养说明、食材说明		
					用餐类型	用餐类型、用餐时间等信息维护		
					固定消费机管理	一固定消费机绑定，记录消费机名称，编码		
					人脸信息库	人脸信息查询，查看图片资料		
					人脸消费机管理	人脸识别消费机绑定，监测设备状态		
		健康管理	健康管理		健康中心	健康中心管理，包括最近一个月的健康情况、最近慢病风险评估结果、历史健康评估报告记录及下载打印		
					健康档案	健康档案数据分析、趋势分析、历史详细记录等，包括：体质档案、血压档案、血糖档案、心电档案、病历报告、健康报告、一体机报告、血氧档案、血脂四项、血尿酸、记步档案、血生化档案、尿检11项、骨密度		
					健康干预	根据评估结果为服务对象提供针对特定慢病的健康促进建议方案，包括：6类慢性病的17种基础干预方案。并提供报告的下载打印。		
					健康评估	医生或健康管理师通过分析病历、最近采集的健康数据及趋势分析，为服务对象进行健康评估，确定		

					健康评估结果			
				中医体质评估	本评估依据《中医体质分类判定标准》实现，可以判断我国成年人的中医体质类型。通过评估问卷自动评估体质类型，并提供结果解析及改善建议			
				缺血性心血管病风险评估	本评估来源于国家“十五”攻关“冠心病、脑卒中综合危险度评估及干预方案的研究”课题。根据长者的健康档案和生活习惯评估患病分析，并提供改善建议			
				干预模板管理	17种干预模板提供标准模版，可根据标准模版进行微调			
			健康数据	血压数据录入	血压数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血糖数据录入	血糖数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血脂数据录入	血脂四项数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血氧数据录入	血氧数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				尿酸数据	尿酸数据查询及			

				据录入	录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				BMI 数据录入	BMI 数据查询及录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				体温数据录入	体温数据查询及录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
			异常监控	血压异常监控	血压异常检测提醒, 异常指标提醒			
				血糖异常监控	血糖异常检测提醒, 异常指标提醒			
				血脂异常监控	血脂异常检测提醒, 异常指标提醒			
				心电异常监控	心电异常检测提醒, 异常指标提醒			
				指标临界值	自行设置血糖、血压、血脂正常值范围			
			健康管理师	健康管理师维护	包括健康管理师、医生两种类型的健康管理医生类型, 分配提供对应的资质维护管理			
				健康管理师审核	审核健康管理师资质, 健康管理师证、执业医师证等审核			
				长者医生服务	健康管理师与长者绑定关系的维护管理			
		院内事务	巡更管理	巡更项目	添加巡更项目、项目禁用启用			
					巡更计划	制定巡更计划、巡更执行明细、添加巡更项目、选择执行区域		
					巡更记录	指派、完成、修改巡更任务, 巡更记		

					录 查询			
			库存管理	库存查询	库存查询、库存成本价合计、库存销售价合计、 出库入库明细查询			
				入库管理	入库记录查询、新增入库、入库明细查询、入库物品详情			
				出库管理	出库记录查询、新增出库、出库明细查询、 出库物品详情			
				物品调拨	跨机构物品调拨、调拨记录查询			
				调拨审核	物品调拨申请审核、对应增减库存			
				库存调整	修改物品库存、记录调整原因、调整数量、调整原因、库存记录查询			
				盘点记录	库存盘点、识别物品盘赢盘亏，盘点记录查询、盘点监盘人员记录			
				订单流水	出库查询、入库查询、出库入库数量、出库入库价格、结存数量			
				仓库管理	仓库信息维护、仓库启用禁用			
				供应商管理	供应商信息维护、供应商启用禁用			
			志愿者管理	志愿者管理	个人志愿者信息维护，包括志愿者个人基本信息、专业特长、服务经历、服务时间要求			
				志愿者审核	个人志愿者信息审核，审核通过后可在机构进行展开志愿者服务及日常管理			
				团队管理	志愿者服务团队及			

					成员信息维护，包括团队名称、团队联系人、联系方式、专业特长、服务经历、服务时间要求			
					团队审核	志愿者团队信息审核，审核通过后可在机构进行展开志愿者服务及日常管理		
					服务记录	志愿者团队或个人志愿者的服务内容、照片、地点、服务开始时间及结束时间的记录		
					星级设置	志愿者服务时长被记录到志愿者的时间银行账户，随着时长累计按星级升级评定		
			★ 时间 银行		时间银行	志愿者服务时长被记录到志愿者的时间银行账户，随着时长累计按星级升级评定，兑换服务项目、兑换积分		
					兑换工单	展示由时间银行时间所兑换的工单，分派工单给服务人员		
					工单回访	志愿者工单回访服务，可针对异常工单、不满意度工单提供客户回访记录		
					兑换规则	设置时间与积分兑换比例，积分可直接用与消费		
			床位 管理		楼宇管理	楼宇楼栋信息维护，可按规则批量生成楼层、房间、床位信息		
					房间管理	房间基本信息维护，包括楼层、房间类型、朝向、床		

					位数量等			
				床位管理	床位基本信息维护，包括购置费用、月价格、日价格、标签、状态等			
				房间类型	房间类型维护			
		养老评估	评估中心	评估档案列表	长者评估记录查询、评估明细查询，评估次数统计			
				评估计划	评估计划制定、包括计划评估日期、评估师、评估原因、评估对象列表			
				综合评估	支持综合评估，可选择专项评估内容及自定义评估内容			
				老年人能力评估	2013 年老年人能力评估规范、2021 年老年人能力评估规范、2022 年老年人能力评估规范			
				焦虑评估	按焦虑评估（SAS）评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出			
				吞咽障碍评估	按吞咽障碍评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出			
				跌倒风险评估	按《Morse》跌倒风险评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出			
				坠床/跌倒风险因子评估	按坠床/跌倒风险因子评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果			

					的自动判定及评估结果导出			
					压疮评估	按 Barden 压疮评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
					抑郁评估 (GDS)	按老年抑郁评估 (GDS) 评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
			服务资源		评估模板	评估模板管理、禁用启用模版、评估模板自定义, 支持自定义评估试题及分数设置, 支持评估结果分数判定标准设置		
					评估机构	评估机构信息维护, 包括机构编号、机构名称及联系人相关信息		
					评估师管理	评估师信息维护、评估师头像、评估师证书编号及照片维护		
					评估师审核	评估师信息审核认证, 只有认证通过的评估师才可进行评估操作		
		智能硬件	安全管理		安防报警	报警记录查询及报警处理, 报警实时触发并可调取摄像头通过音视频了解长者实时情况安排上门服务, 报警类型包括紧急按钮、燃气泄漏、烟雾报警、水浸报警、红外报警、门磁报警等, 同时针对红外探测器、门磁设备		

					可自定义报 警规则。报警记录会同时以短信方式推送到给家属			
					报警记录	报警记录查询及报警处理，报警类型包括：SOS 报警、电子围栏报警、跌倒报 警		
					睡眠信息	睡眠质量报告、呼吸障碍统计、心率变化统计、睡眠状态数据		
					定位信息	当前位置定位查询、长者定位轨迹、支持指定时段定位轨迹的回访		
			物联网管理		萤石用户	萤石摄像头与长者绑定的管理		
					萤石设备	查看萤石设备的的信息		
					定位设备	爱牵挂、惠健康		
					睡眠床垫设备	睡倍健、智渊、睡睡康、睡倍健 PRO 版、睡客等床垫的绑定查询		
					安防设备	智能网关、红外探测器、门磁传感器、水浸传感器、紧急按钮、燃气泄露报警器、烟雾探测器、报警按钮、贴墙按钮、拉环报警（支持语音通话）		
					血压计设备	物联网卡版血压计设备的绑定与解绑		
					血糖仪设备	物联网卡版血糖仪设备的绑定与解绑		
					自定义报警	针对红外探测器、门磁设备可自定义报警规则。报警记录会同时短信方式推送到给家属		
				床	床头呼叫	添加设备、记录设		

			头呼叫器	设备管理	备编号、机位数、显示机位占用数		
				床头呼叫设备绑定	长者信息与床头呼叫设备一对一绑定，支持解绑操作		
				床位呼叫记录	床头呼叫器呼叫记录，显示长者信息、设备信息		
		基础维护	基础设置	物品分类	新增物品，添加物品编码、上级分类、物品分类名称		
				物品管理	添加物品，包括物品名称、物品类型、规格、单位、成本价格、销售价格、库存上限、库存下限、生产厂家		
				救助类型维护	政府救助类型维护、救助类型对应长者查看		
				会员等级	会员等级维护		
	社区养老	数据大屏		总控	社区驿站及门店数量、长者数量、服务工单数量、政府救助长者数、养老方式、政府救助长者、长者年龄分布、服务长者数量&人次、服务项目排名、养老服务能力、长者监护处理完成率		
				居家养老服务	居家养老业务的数据可视化，包括长者数量、健康异常监测、长者健康分布、服务情况实时监控、居家上门服务实时数据及服务情况滚动显示、服务情况实时监控、养老活动实时动态、服务工单实时统计		
				防走失监	长者防走失统计、		

				护	报警记录、报警处理完成率，地图显示最新报警信息，标记报警位置，报警长者基本信息		
				社区养老服务	展示在托长者的人数和变化趋势，社区床位的数量和使用情况，社区的用餐情况和服务长者的情况，社区活动风采的展示和社区食堂的菜谱等。		
				生命体征监测	显示长者总数、离开床位长者数量、心率异常长者数量、呼吸异常长者数量、长者实时心率、长者实时呼吸		
				居家安防监控	长者监护数量、报警处理情况、报警统计、安防设备运行状态，报警记录、地图显示最新报警信息		
				社区食堂监控	今日用餐人次、最近七天用餐人次、就餐方式统计、膳食分类统计、今日菜谱、今日套餐菜谱、今日菜品消费份数、今日套餐消费份数、菜谱消费排名、套餐消费统计排名		
		长者档案	长者档案	基础档案	长者档案信息的维护，包括家属信息、居住信息、补助信息、需求情况、健康情况，档案的多维度查询、批量导入、模板下载、长者档案 Excel 批量导入		

					政府救助	政府救助长者的档案管理查询			
					综合档案	根据各种条件综合查询长者信息（家属信息、居住信息、补助信息、需求情况、健康情况）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、血生化、）、服务记录档案			
					托管信息	展示社区养老的托管长者信息和长者的托管状态			
			会员管理		IC卡制卡	物理卡添加会员卡号			
				会员发卡	发行新卡包括会员等级、卡余额、消费超额阈值及密码、卡押金、充值提醒方式				
				会员充值	会员卡充值、打印小票，充值记录查询				
				会员退款	会员卡退款、打印小票，退款记录查询				
				会员充红	会员卡充值冲红、打印小票，冲红记录查询				
				刷卡消费	会员卡读卡、消费项目选择、会员卡结算扣款、小票打印				
				团体购买	批量消费项目选择、刷卡加入团购人员清单、批量结算自动扣款				
				会员查询	会员卡信息综合查询、会员卡余额、会员等级、会员卡				

					状态、会员卡生效失效 日期		
			积分管理	积分统计	按长者、积分规则、积分类型查询积分获取消耗的记录		
				积分规则	积分抵扣比例设置，支持会员转介绍、充值赠送积分、消费赠送积分途径，设置时间银行中时间和积分兑换比例。		
		社区托管	入托管理	入托总览	入托申请、评估、入托审核、签订合同、入托缴费、房间确认、入托办理—每项是否完成		
				申请列表	长者入托申请，完成长者档案信息录入		
				入托审核	评估后进行入托审核，确定护理级别		
				签订合同	长者入托签订合同，去完成入托缴费		
				入托办理	入托缴费-入托初始费项、预缴费用		
				入托缴费	长者入托办理确定入托日期，完成入托流程结束		
				床位管理	可在住床位	可为入托的长者添加床位或续签床位及长者床位的更换	
				退办床位	办理退办床位		
			退托管理	退托总览	长者退托信息查询		
				退托申请	长者退托申请，待审核		
				退托审核	长者退托审核，待办理		
				退托结算	长者退托缴费		
			托管服务	照护服务	选定长者后可临时添加指定日期的照护服务项目		
				照护看板	护工每日照护看		

					板，展示当天自己的护理任务计划				
				照护记录	显示在托长者的所有服务项目的记录				
				护理管理	针对长者托管级别外的服务进行管理，可添加修改				
		费用管理	收费管理	费用账单	费用出账及补出账，财务统一出账，批量生成每位长者的费用实际账单				
				费用结算	用于财务人员为长者进行费用结算及缴费，打印缴费凭证等				
				预缴费用	根据长者护理级别及对应的费用标准生产长者的预缴费用账单进行预缴结算				
				缴费明细	根据长者、费用项目、缴费日期查询长者的缴费明细记录				
				费用明细	按长者、时间、费用状态查询汇总长者的历史费用账单明细				
				欠费查询	可以查询社区养老内长者的欠费情况，同时提示欠费的人数。				
				费用报表	按月份进行机构内所有费用进行结算汇总，支持报表导出及打印				
				费用设置	费项设置	对社区的费项进行维护，如入托初始费等费用的管理			
			初始费设置		对入托初始费用管理，根据托管级别配置相应的服务项目				
			服务项目		护理项目信息维护				

				护理级别	维护托管级别并可针对托管级别维护护理项目				
				折扣规则	对连续入托的长者达到设定天数设定折扣价格				
		养老评估	评估中心	入托评估	长者通过选择模板进行评估				
				评估列表	按行政区域筛选评估结果，支持评估结果的打印、统计结果导出				
				评估计划	评估计划制定、包括计划评估日期、评估师、评估原因、评估对象列表				
				综合评估	支持综合评估，可选择专项评估内容及自定义评估内容				
				老年人能力评估	2013 年老年人能力评估规范、2021 年老年人能力评估规范、2022 年老年人能力评估规范				
				焦虑评估	按焦虑评估（SAS）评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出				
				吞咽障碍评估	按吞咽障碍评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出				
				跌倒风险评估	按《Morse》跌倒风险评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出				
				坠床/跌倒风险因子	按坠床/跌倒风险因子评估评估标准				

				评估	向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出				
				压疮评估	按 Barden 压疮评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出				
				抑郁评估 (GDS)	按老年抑郁评估 (GDS) 评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出				
			服务资源	评估模板	评估模板管理、禁用启用模版、评估模板自定义, 支持自定义评估试题及分数设置, 支持评估结果分数判定标准设置				
				评估机构	评估机构信息维护, 包括机构编号、机构名称及联系人相关信息				
				评估师管理	评估师信息维护、评估师头像、评估师证书编号及照片维护				
				评估师审核	评估师信息审核认证, 只有认证通过的评估师才可进行评估操作				
		长者食堂	长者食堂	点餐消费	点餐服务员或长者按菜品自选点餐消费, 订单语音提醒				
					点餐订单	点餐订单查询、订单指派、订单完成、退单			
					食堂菜谱	每日食谱发布, 包括菜品信息、主食、套餐信息发布			
					菜品管理	膳食类别、名称、			

					价格、照片、口感、辣味、口味、禁忌人群、营养说明、食材说明		
				用餐类型	用餐类型、用餐时间等信息维护		
				固定消费机	对固定消费机进行管理新增修改等操作		
				食堂消费记录	记录食堂消费记录信息，包括订单金额、下单途径、支付方式和支付时间等		
				消费统计分析	餐厅消费金额统计、消费人数统计、热销套餐排行榜、下单途径排行		
				长者配餐	按长者、套餐类型、就餐方式、开始时间、配餐计划、支付结算方式等进行配餐管理		
				配餐计划	按周、套餐订单份数安排套餐配送计划		
				套餐订单	按长者、派送日期、送餐员查询订单信息		
				套餐菜谱	套餐食谱周计划，按周维护套餐食谱计划		
				套餐类型	套餐类型、名称、价格等维护、按长者、派送日期、送餐员合理安排配餐任务		
				人脸消费机	人脸识别消费机绑定、人脸信息库管理		
				人脸信息库	记录食堂人脸消费机录入的人脸信息		
			食堂	补贴规则设置	可以根据不同的长者类型设置早中晚		

				补贴		三餐的补贴金额，包括定额补贴和全额补贴		
					用餐时间段设置	设置早中晚的用餐时间段，满足补贴条件的长者在对应时间段内可享受补贴		
					食堂补贴查询	可以查看长者的补贴使用记录，并统计食堂补贴的发放情况		
		健康管理	健康管理		健康中心	健康中心管理，包括最近一个月的健康情况、最近慢病风险评估结果、历史健康评估报告记录及下载打印		
					健康档案	健康档案数据分析、趋势分析、历史详细记录等，包括：体质档案、血压档案、血糖档案、心电档案、病历报告、健康报告、一体机报告、血氧档案、血脂四项、血尿酸、记步档案、血生化档案、尿检11项、骨密度		
					健康干预	根据评估结果为服务对象提供针对特定慢病的健康促进建议方案，包括：6类慢性病的17种基础干预方案。并提供报告的下载打印。		
					健康评估	医生或健康管理师通过分析病历病历、最近采集的健康数据及趋势分析，为服务对象进行健康评估，确定		

					健康评估结果		
				中医体质评估	本评估依据《中医体质分类判定标准》实现，可以判断我国成年人的中医体质类型。通过评估问卷自动评估体质类型，并提供结果解析及改善建议		
				缺血性心血管病风险评估	本评估来源于国家“十五”攻关“冠心病、脑卒中综合危险度评估及干预方案的研究”课题。根据长者的健康档案和生活习惯评估患病分析，并提供改善建议		
				干预模板管理	17种干预模板提供标准模版，可根据标准模版进行微调		
			健康数据	血压数据录入	血压数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
				血糖数据录入	血糖数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
				血脂数据录入	血脂四项数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
				血氧数据录入	血氧数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
				血尿酸数	血尿酸数据查询及		

				据录入	录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
				BMI 数据录入	BMI 数据查询及录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
				体温数据录入	体温数据查询及录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
			异常监控	血压异常监控	血压异常检测提醒, 异常指标提醒		
				血糖异常监控	血糖异常检测提醒, 异常指标提醒		
				血脂异常监控	血脂异常检测提醒, 异常指标提醒		
				心电异常监控	心电异常检测提醒, 异常指标提醒		
				指标临界值	自行设置血糖、血压、血脂正常值范围		
			健康管理师	健康管理师维护	包括健康管理师、医生两种类型的健康管理医生类型, 分配提供对应的资质维护管理		
				健康管理师审核	审核健康管理师资质, 健康管理师证、执业医师证等审核		
				长者医生服务	健康管理师与长者绑定关系的维护管理		
		活动管理	活动发布		提供老年活动的组织及发布, 活动管理的服务项目绑定		
			活动审核		活动信息的审核发布		
			报名管理		老年活动的报名登记		
			签到签退		活动现场的活动开		

					始、签到、签退、 活动结束后总结				
				活动统计		按社区驿站、活动 组织时间查询历史 活动记录			
				发布管理		标记活动结束后、活 动总结、活动照片 上传			
		社区 事务	社区 人员 管理	社区人员 管理		对社区服务的人员 进行管理			
				床位管理		床位基本信息维 护，包括购置费用、 日价格、标签、状 态等			
				库存 管理	库存查询		库存查询、库存成 本价合计、库存销 售价合计、 出库入 库明细查询		
					入库管理		入库记录查询、新 增入库、入库明细 查询、入库物品详 情		
					出库管理		出库记录查询、新 增出库、出库明细 查询、 出库物品详 情		
					物品调拨		跨机构物品调拨、 调拨记录查询		
					调拨审核		物品调拨申请审 核、对应增减库存		
					库存调整		修改物品库存、记 录调整原因、调整 数量、调整原因、 库存记录查询		
					盘点记录		库存盘点、识别物 品盘赢盘亏，盘点 记录查询、盘点监 盘人员记录		
					订单流水		出库查询、入库查 询、出库入库数量、		

					出库入库价格、结存数量				
				仓库管理	仓库信息维护、仓库启用禁用				
				供应商管理	供应商信息维护、供应商启用禁用				
			合同管理	合同模版	合同模版管理，多形式模板录入				
				合同模板录入项	合同关键性参数管理、影响长者收费标准				
		智能硬件	居家安全	安防报警	报警记录查询及报警处理，报警实时触发并可调取摄像头通过音视频了解长者实时情况安排上门服务，报警类型包括紧急按钮、燃气泄漏、烟雾报警、水浸报警、红外报警、门磁报警等，同时针对红外探测器、门磁设备可自定义报警规则。报警记录会同时以短信方式推送到给家属				
					报警记录	报警记录查询及报警处理，报警类型包括：SOS报警、电子围栏报警、跌倒报警、心率报警			
					睡眠信息	实时睡眠数据、睡眠质量报告			
					定位信息	当前位置定位查询、长者定位轨迹、支持指定时段定位轨迹的回访			
			物联网管理	萤石用户	萤石摄像头与长者绑定的管理				
				萤石设备	查看萤石设备的的信息				
				定位设备	长者绑定定位设备、解除定位设备，				

					围栏设置，支持品牌：爱牵挂、惠健康、科强、			
				睡眠床垫设备	睡倍健、智渊、睡睡康、睡倍健 PRO 版、睡客等床垫的绑定查询			
				安防设备	智能网关、红外探测器、门磁传感器、水浸传感器、紧急按钮、燃气泄露报警器、烟雾探测器、报警按钮、贴墙按钮、拉环报警（支持语音通话）			
				血压计设备	物联网卡版血压计设备的绑定与解绑			
				血糖仪设备	物联网卡版血糖仪设备的绑定与解绑			
				自定义报警	针对红外探测器、门磁设备可自定义报警规则。报警记录会同时短信方式推送到给家属			
		基础设置	基础维护	会员等级	会员等级维护、会员服务项目价格维护			
				物品分类	针对物品分类信息进行维护			
				物品管理	针对物品管理信息进行维护			
				救助类型	政府救助类型维护、救助类型对应长者查看			
	家庭养老床位		数据大屏	总控	社区驿站及门店数量、长者数量、服务工单数量、政府救助长者数、养老方式、政府救助长者、长者年龄分布、服务长者数量&人次、服务项目排名、养老服务能力、长者监护处理完成率			

				居家养老服务	居家养老业务的数据可视化，包括长者数量、健康异常监测、长者健康分布、服务情况实时监控、居家上门服务实时数据及服务情况滚动显示、服务情况实时监控、养老活动实时动态、服务工单实时统计			
				防走失监护	长者防走失统计、报警记录、报警处理完成率，地图显示最新报警信息，标记报警位置，报警长者基本信息			
				生命体征监测	显示长者总数、离开床位长者数量、心率异常长者数量、呼吸异常长者数量、长者实时心率、长者实时呼吸			
				居家安防监控	长者监护数量、报警处理情况、报警统计、安防设备运行状态，报警记录、地图显示最新报警信息			
			档案管理	长者档案	长者档案信息的维护，包括家属信息、居住信息、补助信息、需求情况、健康情况，档案的多维度查询、批量导入、模板下载、长者档案 Excel 批量导入			
				政府救助	政府救助长者的档案管理查询			
				综合档案	根据各种条件综合查询长者信息（家属信息、居住信息、			

					补助信息、需求情况、健康情况）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、血生化、）、服务记录档案			
		家庭床位	床位申请	申请列表	提交申请资料、选择意向机构、代理人信息录入、资料审核			
				能力评估	指定评估机构、评估结果及明细信息查询、评估结果审核			
				护理计划	根据评估结果及长者实际需要制订护理计划、护理等级选择、个性化服务需求			
				床位签约	与长者签订电子合同、护理等级确认、会员等级确认、护理计划确认及费用清单确认、支持合同附件上传			
			适老化改造	适老化改造	改造前后室内照片上传、适老化改造设备清单、改造验收			
				改造验收	改造结果验收、验收意见填写、验收照片审核			
				进度查询	查询长者申请进度、各阶段信息查询、申请资料查询、评估结果查询、合同查询、适老化改造查询			
	上门服		社区驿	社区驿站	社区驿站门店维护、服务项目维护、驿站管理员信息维			

			务	站		护、社区管家服务项目维护			
					合同到期提醒	实时监控社区管家的合同到期时间，为其提供到期续签提醒			
					体检到期提醒	实时监控社区管家的体检报告到期时间，为其提供体检到期提醒			
					保险到期提醒	实时监控社区管家的保险到期时间，为其提供保险到期提醒			
				工单服务	受理记录	根据订单受理记录要求，派单安排上门服务			
					计划任务	按周期提供定期服务计划自动安排上门服务。			
					工单管理	呼叫中心受理工单分派、新增分派工单、客户通过微信或 APP 在线工单。可指派自营社区管家派单或外派第三方合作服务商门店。支持多项目工单			
					工单回访	提供服务工单客户回访服务，可针对异常工单、不满意度工单提供客户回访记录并自动调整服务人员星级			
					长者-服务人员绑定	护理人员与长者绑定、长者选择绑定项目时自动推荐已绑定服务人员			
					照护看板查询	长者服务项目看板、支持查看同一长者的服务看板、支持查看一段时间内所有长者服务看			

					板			
			费用 结算	费用 管理	账单管理	费用按月出账及补出账，财务定期统一出账，批量生成每位长者的月费用实际账单		
					结算缴费	用于财务人员为长者进行费用结算及缴费，打印缴费凭证等		
					预缴费用	根据长者护理级别及对应的月费用标准生产长者的预缴费用账单进行预缴结算		
					缴费明细	根据长者、费用项目、缴费日期查询长者的缴费明细记录		
					费用查询	按长者、时间、费用状态查询汇总长者的历史费用账单明细		
					欠费查询	查询欠费长者信息，包括月账单金额、待支付金额、账户余额，缴费操作		
					月费用报表	按月份进行机构内所有费用进行结算汇总，支持报表导出及打印		
			补贴 管理	补贴申请	辖区内各类养老机构的补贴申请、发放月份、人数、发放金额、申请记录及发放状态。			
				补贴审核	政府监管人员对补贴发放核准及审核，审核通过发放补贴。			
				标准设置	各类补贴类型及补贴标准设置，包括各种类型的长者及			

					补贴标准			
				记录查询	按机构、月份等条件查询各类补贴及长者领取的发放记录。			
		健康管理	健康管理	健康中心	会员健康中心管理，包括最近一个月的健康情况、最近慢病风险评估结果、历史健康评估报告记录及下载打印			
				健康档案	健康档案数据分析、趋势分析、历史详细记录等，包括：体质档案、血压档案、血糖档案、心电档案、医院病历、健康报告、一体机报告、血氧档案、血脂档案、血尿酸档案、健康评估报告、睡眠档案、运动档案、血生化档案、尿检 11 项、骨密度			
				健康干预	根据评估结果为服务对象提供针对特定慢病的健康促进建议方案，包括：6 类慢性病的 17 种基础干预方案。并提供报告的下载打印。			
				健康评估	医生或健康管理师通过分析病历病历、最近采集的健康数据及趋势分析，按系统向导为服务对象进行健康评估，确定健康评估结果			
				中医体质评估	本评估依据《中医体质分类判定标			

					准》实现，可以判断我国成年人的中医体质类型。通过评估问卷自动评估体质类型，并提供结果解析及改善建议			
					缺血性心血管病风险评估	本评估来源于国家“十五”攻关“冠心病、脑卒中综合危险度评估及干预方案的研究”课题。根据长者的健康档案和生活习惯评估患病分析，并提供改善建议		
					干预模板管理	17种干预模板提供标准模版，可根据标准模版进行微调		
			健康数据	血压数据采集	血压数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血糖数据采集	血糖数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血脂数据采集	血脂四项数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血氧数据采集	血氧数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				尿酸数据采集	尿酸数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上			

					传的数据			
					BMI 数据采集	BMI 数据查询及录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					体温数据采集	体温数据查询及录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
			异常监控	血压异常监控	血压异常检测提醒, 异常指标提醒			
				血糖异常监控	血糖异常检测提醒, 异常指标提醒			
				血脂异常监控	血脂异常检测提醒, 异常指标提醒			
				心电异常监控	心电异常检测提醒, 异常指标提醒			
				指标临界值	自行设置血糖、血压、血脂正常值范围			
			健康管理师	健康管理师维护	包括健康管理师、医生两种类型的健康管理医生类型, 分配提供对应的资质维护管理			
				健康管理师审核	审核健康管理师资质, 健康管理师证、执业医师证等审核			
				长者医生服务	健康管理师与长者绑定关系的维护管理			
		智能硬件	居家安全	安防报警	报警记录查询及报警处理, 报警实时触发并可调取摄像头通过音视频了解长者实时情况安排上门服务, 报警类型包括紧急按钮、燃气泄漏、烟雾报警、水浸报警、红外报警、门磁报警等, 同时针对红外			

					探测器、门磁设备可自定义报警规则。报警记录会同时以短信方式推送到给家属			
					报警记录	报警记录查询及报警处理，报警类型包括：SOS报警、电子围栏报警、跌倒报警、心率报警		
					睡眠信息	实时睡眠数据、睡眠质量报告		
					定位信息	当前位置定位查询、长者定位轨迹、支持指定时段定位轨迹的回访		
			物联网管理		萤石用户	萤石摄像头与长者绑定的管理		
					萤石设备	查看萤石设备的的信息		
					定位设备	长者绑定定位设备、解除定位设备，围栏设置，支持品牌：爱牵挂、惠健康、科强、		
					睡眠床垫设备	睡倍健、智渊、睡睡康、睡倍健 PRO版、睡客等床垫的绑定查询		
					安防设备	智能网关、红外探测器、门磁传感器、水浸传感器、紧急按钮、燃气泄露报警器、烟雾探测器、报警按钮、贴墙按钮、拉环报警（支持语音通话）		
					血压计设备	物联网卡版血压计设备的绑定与解绑		
					血糖仪设备	物联网卡版血糖仪设备的绑定与解绑		
					自定义报警	针对红外探测器、门磁设备可自定义报警规则。报警记		

					录会同时短信方式推送到给家属				
		养老评估	评估中心	评估档案列表	管理长者与小度之间的绑定关系，可以绑定或解绑小度设备以及快速音视频通话、查看通话记录等				
				评估计划	配置小度 web 端的呼叫坐席，配置呼叫坐席权限后，后台登录对应的服务人员，即可接听老人的音视频呼叫				
				综合评估	记录长者与呼叫坐席之间的双向通话记录，来电时间、接听状态和接听时间，并支持快速给长者回拨操作				
				老年人能力评估	长者评估记录查询、评估明细查询，评估次数统计				
				焦虑评估	评估计划制定、包括计划评估日期、评估师、评估原因、评估对象列表				
				吞咽障碍评估	支持综合评估，可选择专项评估内容及自定义评估内容				
				跌倒风险评估	2013 年老年人能力评估规范、2021 年老年人能力评估规范、2022 年老年人能力评估规范				
				坠床/跌倒风险因子评估	按焦虑评估（SAS）评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出				
				压疮评估	按吞咽障碍评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及				

					评估结果导出			
					抑郁评估 (GDS)	按《Morse》跌倒风险评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
					护理知识库	按坠床/跌倒风险因子评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
			服务资源		评估模板	按 Barden 压疮评估评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
				评估机构	按老年抑郁评估(GDS)评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出			
				评估师管理	根据评估等级设置对应服务项目			
				评估师审核	评估模板管理、禁用启用模版、评估模板自定义,支持自定义评估试题及分数设置,支持评估结果分数判定标准设置			
		基础维护	合同管理		长者合同	评估机构信息维护,包括机构编号、机构名称及联系人相关信息		
					合同模版	评估师信息维护、评估师头像、评估师证书编号及照片维护		
					合同模板录入项	评估师信息审核认证,只有认证通过的评估师才可进行		

					评估操作			
			服务 监管	资料审核	合同变更、续签、终止			
				能力评估 审核	合同模版管理，多 形式模板录入			
				改造验收	合同关键性参数管 理、影响长者收费 标准			
				评估机构 信息	家庭养老床位资料 审核，评估长者资 料是否满足申请要 求			
			评 估 管 理	老人能力 评估	审核长者能力评估 报告			
			基 数 设 置	会员等级	监管部门针对适应 老化改造结果进行 验收			
				护理项目	评估机构管理			
				护理级别	完成家庭养老床位 申请时的能力评估			
				救助类型	会员等级维护、会 员服务项目价格维 护			
				适老化设 备	居家服务项目维 护，包括服务项目 名称、价格、单位、 服务描述等			
	第 三 方 服 务 平 台	客 户 管 理	客 户 中 心	客户基本信息维 护、紧急联系人、 服务需求、Excel 导出				
		呼 叫 中 心	呼 叫 中 心	来电弹屏、通话录 音、订单受理记录、 根据订单受理记录 要求，派单安排上 门服务				
		工 单 管 理	工 单 处 理	呼叫中心受理工单 分派、新增分派工 单、客户通过微信 或 APP 在线工单。 指派各门店服务人 员上门服务				

				第三方工单	承接来自外部合作的社区养老驿站的服务工单		
				内部工单	门店受理的服务工单管理，工单分派、改派自动通知服务人员上门服务。支持 APP 派单、打印服务回执单派单两种形式。		
				工单回访	提供服务工单客户回访服务，可针对异常工单、不满意度工单提供客户回访记录并自动调整服务人员星级		
				工单查询	提供按服务项目、服务商、服务人员信息、工单状态、客户信息等提供综合筛选查询，并提供 Excel 批量导出		
			门店管理	门店信息	服务商门店维护、服务项目维护、服务人员信息维护、服务人员服务项目维护		
				服务项目信息	服务项目信息维护，包括服务项目类型、名称、服务内容、价格、基础费用等		
				合同到期提醒	实时监控服务人员的合同到期时间，为其提供到期续签提醒		
				体检到期提醒	实时监控服务人员的体检报告到期时间，为其提供体检到期提醒		
				保险到期提醒	实时监控服务人员的保险到期时间，为其提供保险到期提醒		

			服务人员	服务人员	提供服务人员信息查询的功能，可查询服务人员的详情信息			
			费用管理	工资结算 对账	定期与外部合作的社区驿站定期进行工单结算对账			
				费用统计 分析	按服务商、服务人员、服务完成时间查询工单信息			
	医养结合	档案管理	长者档案	基础档案	长者档案信息的维护，包括家属信息、居住信息、补助信息、需求情况、健康情况，档案的多维度查询、批量导入、模板下载、长者档案 Excel 批量导入			
				政府救助	政府救助长者的档案管理查询			
				综合档案	根据各种条件综合查询长者信息（家属信息、居住信息、补助信息、需求情况、健康情况）、健康档案（体质档案、血压、血糖、心电、病历、血氧、血尿酸、血脂、体温、心率、运动计步、血生化、）、服务记录档案			
	医护中心	医生工作台		就诊管理	长者就诊服务管理，包括长者建档、病历记录、处方管理、治疗管理、结束就诊等			
				医生班次	医生班次设置，包括班次名称、时间段、岗位设置			
				医生排班	医生按周排班管理，并展示排班计划			

				交接班	维护并展示医生交接班管理记录，包括交接班医生、交接班时间、备注事项等			
			护士工作台	护理任务	按长者、医嘱类型、时间、完成情况、护士查询跟踪护理任务完成情况，包括完护理记录及任务来源			
				护理记录	汇总及记录长者的护理记录，了解护理记录详细信息			
				照护看板 (按时间)	按时间展示医护服务看板，包括长者、床位、服务频次、服务内容明细、医嘱类型、服务岗位、完成情况、值班护士，支持打印输出。			
				照护看板 (按老长者)	按长者展示医护服务看板，包括长者、床位、服务频次、服务内容明细、医嘱类型、服务岗位、完成情况、值班护士，支持打印输出。			
				照护管理	按长者配置护理项目服务计划，包括服务项目、服务频次及周期			
				护士排班	护士按周排班管理，并展示排班计划			
				护士班次	护士班次设置，包括班次名称、时间段、岗位设置			
				交接班	维护并展示护士交接班管理记录，包括交接班护士、交接班时间、备注事项等			
				科	科室维护	维护科室信息、包		

			室管理		括二级科室信息				
				医生管理	维护医生资料信息，包括医生基本资料、专业特长、所属科室、医生资格证、医生执业证书等信息维护				
				护士管理	维护护士资料信息，包括基本资料、专业特长、所属科室、执业证书、资格证等				
		费用管理	费用结算		就诊服务、治疗服务、护理服务等项目的费用结算及账单打印				
			缴费记录		费用结算记录详细信息查询				
		★药品管理	托管药房	药房管理	药房信息维护，可批量按规则添加药柜				
				药柜管理	药柜信息维护，包括所属药房、药柜基本信息				
				药品托管	药品信息维护，包括所属长者、药品清单、入库药房、药柜				
				托管药查询	按长者、药品名称、是否预警查询及药品使用记录查询				
		药品进销存	入库管理		库存入库信息及入库物品清单记录，包括进货员、审核员、入库日期、合计金额、入库物品数量、入库价等				
			出库管理		库存出库信息及出库物品清单记录，包括出库日期、领料人、发料人、对象长者、是否生成费用账单、合计金额、出库物品数量、				

					出库价等			
				库存查询	按物品查看物品当前库存数量			
			健康管理	健康管理	健康中心	会员健康中心管理，包括最近一个月的健康情况、最近慢病风险评估结果、历史健康评估报告记录及下载打印		
		健康档案			健康档案数据分析、趋势分析、历史详细记录等，包括：体质档案、血压档案、血糖档案、心电档案、医院病历、健康报告、一体机报告、血氧档案、血脂档案、血尿酸档案、健康评估报告、睡眠档案、运动档案、血生化档案、尿检 11 项、骨密度			
		健康干预			根据评估结果为服务对象提供针对特定慢病的健康促进建议方案，包括：6 类慢性病的 17 种基础干预方案。并提供报告的下载打印。			
		健康评估			医生或健康管理师通过分析病历病历、最近采集的健康数据及趋势分析，按系统向导为服务对象进行健康评估，确定健康评估结果			
		中医体质评估			本评估依据《中医体质分类判定标准》实现，可以判断我国成年人的中			

					医体质类型。通过评估问卷自动评估体质类型，并提供结果解析及改善建议			
					缺血性心血管病风险评估	本评估来源于国家“十五”攻关“冠心病、脑卒中综合危险度评估及干预方案的研究”课题。根据长者的健康档案和生活习惯评估患病分析，并提供改善建议		
					干预模板管理	17种干预模板提供标准模版，可根据标准模版进行微调		
			健康数据		血压数据采集	血压数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					血糖数据采集	血糖数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					血脂数据采集	血脂四项数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					血氧数据采集	血氧数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					血尿酸数据采集	血尿酸数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据		
					BMI数据采集	BMI数据查询及录入，Excel导出，包		

					括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据				
				体温数据采集	体温数据查询及录入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据				
			异常监控	血压异常监控	血压异常检测提醒, 异常指标提醒				
				血糖异常监控	血糖异常检测提醒, 异常指标提醒				
				血脂异常监控	血脂异常检测提醒, 异常指标提醒				
				心电异常监控	心电异常检测提醒, 异常指标提醒				
				指标临界值	自行设置血糖、血压、血脂正常值范围				
			健康管理师	健康管理师维护	包括健康管理师、医生两种类型的健康管理医生类型, 分配提供对应的资质维护管理				
				健康管理师审核	审核健康管理师资质, 健康管理师证、执业医师证等审核				
				长者医生服务	健康管理师与长者绑定关系的维护管理				
		基础维护	护理设置	护理项目类型	护理项目类型信息维护				
					护理项目管理	护理项目信息维护, 包括名称、所属护理类型、价格、单位等信息			
					治疗项目类型	治疗项目类型信息维护			
					治疗项目管理	治疗项目信息记录, 包括治疗名称、疗程周期、所需药品耗材、器械及费用信息等			
					治疗单位	治疗所用药品或器			

					械单位信息维护			
				用法管理	药品或器械用法信息维护			
		基础设置		供应商管理	供应商信息维护、供应商启用禁用			
				药品类型	药品类型信息维护			
				药品管理	药品基本信息维护，包括药品成本价格、销售价格、库存下限、库存上限等			
				岗位管理	医生、护士岗位信息维护，包括责任区域信息			
				仓库管理	仓库信息维护，包括名称、类型、地址、负责人等信息			
				交接班模板	维护交接班模板、选择交接班类型，医生/护士交接班时修改模板内容即可			
	养老评估		档案管理		长者档案	长者档案信息的而维护，包括家属信息、居住信息、助补信息、需求信息、健康情况，档案的多维度查询、Excel 导出、批量导入模板下载、长者档案 Excel 批量导入		
				评估档案列表	按照长者姓名、联系方式查询评估记录，查看评估结果及详情，支持打印			
		评估中心		评估计划	评估计划制定、包括计划评估日期、评估师、评估原因、评估对象列表			
				综合评估	支持综合评估，可选择专项评估内容及自定义评估内容			
				老人能力评估	民政部老人能力评估标准			

				《Morse》跌倒风险评估	按《Morse》跌倒风险评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
				焦虑评估	按焦虑评估（SAS）评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
				吞咽障碍评估	按吞咽障碍评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
				压疮评估	按 Barden 压疮评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
				坠床/跌倒风险因子评估	按坠床/跌倒风险因子评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
				抑郁评估（GDS）	按老年抑郁评估（GDS）评估标准向导进行评估操作、支持评估结果的自动判定及评估结果导出		
			服务资源	评估模板	评估模板管理、禁用启用模版、评估模板自定义，支持自定义评估试题及分数设置，支持评估结果分数判定标准设置		
				评估机构	评估机构信息维护，包括机构编号、机构名称及联系人相关信息		

				评估师维护	评估师信息维护、评估师头像、评估师证书编号及照片维护			
				评估师审核	评估师信息审核认证，只有认证通过的评估师才可进行评估操作			
		评估统计分析		按区域统计	按区域统计统计评估结果			
				按年月统计	按区域年月统计评估结果			
				评估明细报表	统计表长者评估次数，能力等级明细，最终等级明细			
	长者健康管理	健康管理	档案管理	长者管理	展示属于当前医生长者信息，包括长者档案、健康档案、健康评估、健康干预			
				健康评估	医生或健康管理师通过分析病历病历、最近采集的健康数据及趋势分析，按系统向导为服务对象进行健康评估，确定健康评估结果			
				中医体质评估	本评估依据《中医体质分类判定标准》实现，可以判断我国成年人的中医体质类型。通过评估问卷自动评估体质类型，并提供结果解析及改善建议			
				缺血性心血管病风险评估	本评估来源于国家“十五”攻关“冠心病、脑卒中综合危险度评估及干预方案的研究”课题。根据长者的健康档案和生活习惯			

					评估患病分析，并提供改善建议			
			健康干预	健康干预	根据评估结果为服务对象提供针对特定慢病的健康促进建议方案，包括：6类慢性病的17种基础干预方案。并提供报告的下载打印。			
				干预模板管理	17种干预模板提供标准模版，可根据标准模版进行微调			
			健康数据	血压数据录入	血压数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血糖数据录入	血糖数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血脂数据录入	血脂四项数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血氧数据录入	血氧数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				血尿酸数据录入	血尿酸数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				BMI数据录入	BMI数据查询及录入，Excel导出，包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据			
				体温数据	体温数据查询及录入			

				录入	入, Excel 导出, 包括手工采集、硬件上传、一体机上传的数据
			异常监控	血压异常监控	血压异常检测提醒, 异常指标提醒
				血糖异常监控	血糖异常检测提醒, 异常指标提醒
				血脂异常监控	血脂异常检测提醒, 异常指标提醒
				心电异常监控	心电异常检测提醒, 异常指标提醒
				指标临界值	自行设置血糖、血压、血脂正常值范围
	长者食堂	点餐管理	点餐消费	点餐服务员或长者按菜品自选点餐消费, 订单语音提醒	
			点餐订单	点餐订单查询、订单指派、订单完成、退单	
		食堂菜谱	食堂菜谱	每日食谱发布, 包括菜品信息、主食、套餐信息发布	
		居家套餐	套餐类型	套餐类型、名称、价格等维护、按长者、派送日期、送餐员合理安排配餐任务	
			长者配餐	按长者、套餐类型、就餐方式、开始时间、配餐计划、支付结算方式等进行配餐管理	
			套餐餐谱	配置长者食堂套餐的餐谱	
			配餐计划	按周、套餐订单份数安排套餐配送计划	
			套餐订单	按长者、派送日期、送餐员查询订单信息	
		机构套餐	套餐类型	套餐类型、名称、价格等维护、按长	

				者、派送日期、送餐员合理安排配餐任务			
			长者配餐	按长者、套餐类型、就餐方式、开始时间、配餐计划、支付结算方式等进行配餐管理			
			套餐餐谱	配置长者食堂套餐的餐谱			
			配餐计划	按周、套餐订单份数安排套餐配送计划			
			套餐订单	按长者、派送日期、送餐员查询订单信息			
		配餐计划	长者配餐	制定长者配餐计划，指定就餐方式、送餐人员、派送地址，结算订单信息，记录付款方式			
			套餐订单	根据长者配餐计划，生成套餐计划，可进行套餐作废和指派			
			配餐计划	按周、套餐订单份数安排套餐配送计划			
			送餐人员管理	维护送餐人员基本信息，并将送餐人员与长者绑定，绑定送餐人员为长者默认送餐人员			
			费用设置	设置每餐配送费、打包费，长者配餐时自动结算			
			配餐类型	配餐类型基本信息维护，设置每餐金额			
		会员管理	会员发卡	发行新卡包括会员等级、卡余额、消费超额阈值及密码、卡押金、充值提醒方式			

			会员充值	会员卡充值、打印小票，充值记录查询			
			会员退款	会员卡退款、打印小票，退款记录查询			
		统计分析	消费统计	按长者、下单时间、下单途径、支付方式统计订单合计金额			
			消费统计	餐厅消费金额统计、消费人数统计、热销套餐排行榜、下单途径排行			
		食堂补贴	补贴规则设置	可以根据不同的长者类型设置早中晚三餐的补贴金额，包括定额补贴和全额补贴			
			用餐时间段设置	设置早中晚的用餐时间段，满足补贴条件的长者在对应时间段内可享受补贴			
			食堂补贴查询	可以查看长者的补贴使用记录，并统计食堂补贴的发放情况			
		基础数据	菜品管理	膳食类别、名称、价格、照片、口感、辣味、口味、禁忌人群、营养说明、食材说明			
			用餐类型	用餐类型、用餐时间等信息维护			
			固定消费机管理	一固定消费机绑定，记录消费机名称，编码			
			人脸信息库	人脸信息查询，查看图片资料			
			人脸消费机管理	人脸识别消费机绑定，监测设备状态			
			★助餐模块的小程	★助餐模块小程序所产生的助餐相关			

				序	数据对接进入长者食堂模块			
		高龄补贴	补贴管理	补贴申请	补贴申请、补贴审核、委托人信息采集、户口本资料采集、长者初始照片采集、户口迁出、长者死亡处理			
				补贴查询	申请记录查询、审核进度查询			
		高龄补贴	补贴认证	补贴认证	根据规则生成补贴认证任务、自动识别长者当前年龄匹配补贴等级、后台工作人员认证长者是否健在、认证记录查询，通过人脸识别技术判断长者是否健在，健在长者发放补贴，审核未通过长者终止发放			
				补贴花名册	补贴花名册	统计当月发放补贴长者情况：长者基本信息、补贴标准、当月是否变更、初领年月，Excel 导出		
					新增花名册	统计当月新增补贴长者情况：长者基本信息、补贴标准、当月是否变更、初领年月，Excel 导出		
					终止花名册	统计当月终止补贴长者情况：长者基本信息、补贴标准、终止原因、终止年月，Excel 导出		
		发放汇总表	汇总各机构补贴发放情况、统计不同年龄段发放人数、新增人数、终止人数、暂停人数、户口迁出人数、死亡					

					人数			
			基础设置	补贴规则设置	设置补贴发放规则、发放周期、开始月份、申请截止日、人脸识别起止时间、后台认证起止时间、生成报表时间			
				补贴类型	各年龄段补贴金额设置、补贴类型修改、补贴发放根据长者当前年龄匹配补贴金额			
2	县级子平台（授权KEY）	县级子平台功能及模块升级同上，购买县级所属养老机构使用授权KEY且不低于200个使用授权			200	个		
3	微信小程序（助餐模块）	首页	快捷方式		根据用户喜欢，添加功能服务，如标准服务中的各项服务的子模块，自定义快捷模块	1	个	
			登录账号		使用手机号码作为账户，并通过手机验证码登录、切换登录功能			
			★身份验证	长者	短信验证，建立长者基本信息，并对长者分类管理（长者星级、服务等级）			
				服务人员（机构、助餐点）	助餐点服务人员身份建立、验证、审核；通过后可建立助餐服务机构，确定服务机构相关信息，增加相关菜品信息			
				评估人员	老年人能力评估等有关长者的各项评估人员身份认证功能			
监督方		民政监管部门账号						

				建立（后台权限设置及授权）				
			宣传视频		上传短视频至小程序			
	功能	长者基本信息		姓名、年龄、电话				
		长者生命体征						
		功能页面	标准服务		★助餐服务，长者进入助餐模块界面，可以看到个人所在定位、助餐机构、餐补记录，通过显示的助餐机构，点击进入选择菜品，下单结算，生成核销二维码			
					国家规定的标准服务类别			
			能力评估					
			政府补贴申请					
			定制增值服务					
		★SOS		长者功能操作界面一键报警				
	订单	助餐服务		订单号、订单状态、机构、订单时间				
		★二维码订单与核销		<p>店外订单，由送餐人员送餐到达下单地址，扫描外卖订单生成的二维码后，核销订单，并按提示金额收取餐费，完成外卖订单；</p> <p>店内订单，由长者下单或助餐机构下单，扫描二维码核销后，收取提示金额餐费。</p> <p>店内订单，由长者下单或助餐机构下单，扫描二维码核销后，收取提示金</p>				

			<p>额餐费，支持老年机短信核销订单。多种核销二维码方式</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、扫码二维码 2、短信核销（无智能手机的长者） 3、人脸核销 4、核销完毕后，由商家单独再次（按实付金额）收费，长者选择方便的支付方式（现金、刷卡、微信零钱等），予以直接支付商家 			
			<p>服务机构</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、添加助餐相关信息、店内菜品及套餐 2、核销订单二维码 3、根据贴补金额，完成助餐补贴 			
		监护人	<p>★用户通过微信（关联关系）可自主添加选定监护人员，可帮助长者下助餐订单，而非注册取得监护人身份</p>			

注:1、对上述的技术参数的响应须提供技术支持证明资料。技术支持证明资料可以是产品截图、产品彩页或者产品说明书。若提供的不同证明资料对同一技术参数描述不一致的，或提供的技术证明材料中的 技术参数描述与“技术要求响应/偏差表”中的填写内容不符的，均视为负偏离。