



临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综 合意外保险框架协议采购项目

征 集 文 件

征集编号: LXZC26320240187

采购单位: 临夏县应急管理局

招标机构: 甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

二〇二四年四月



目 录

第一部分 征集公告 3

第二部分 供应商须知前附表 7

第三部分 供应商须知 14

第四部分 采购需求 24

第五部分 评审及入围方法 28

第六部分 框架协议文本和采购合同文本 35

第七部分 电子响应文件格式 35

LXZC26320240187



第一部分 征集公告

甘肃正凯鑫工程咨询有限公司受临夏县应急管理局的委托,对临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目征集,欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、征集文件编号: LXZC26320240187

二、项目需求:

1. 临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目
2. 采购标的的其他技术、服务等要求: 详见征集文件第四部分。

三、采购内容: 自然灾害救助及家庭综合意外伤害保险服务

四、采购预算: 0 元

五、合格供应商的条件:

1、必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料;

2、本项目供应商特定资格要求: 供应商须为经保险监督管理委员会批准设立,有独立理赔处理权限的企业,具有中国保险监督管理委员会颁发的《经营保险业务许可证》(原件彩色扫描件加盖本单位公章)

六、落实政府采购政策情况

(1) 根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定,本项目对监狱企业产品的价格给予 10% 的扣除。

(2) 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定,本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予 10% 的扣除。

七、征集文件获取方式和下载期限

- 1、社会公众可通过临夏州公共资源交易网(网址:



<http://47.114.12.178/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f>) 免费下载或查阅招标采购文件。拟参与临夏州公共资源交易活动的潜在投标人需先在在甘肃省公共资源交易网上注册，以“用户名+密码+验证码”或 CA 数字证书方式登录。这两种方式均可进行我要投标等后续工作。投标人确定投标的需在系统首页招标项目中查询需要投标的项目或在“招标方案”-“标段（包）”中查询需要投标的标段，选中后点击“我要投标”，根据要求填写信息，投标人登记拟参加的项目成功后，系统会将相关信息发送至投标人预留的手机。

2、获取时间：2024 年 4 月 26 日至 2024 年 5 月 6 日（每日 00:00-24:00）

3、网上我要投标的截止时间为招标文件规定的截止时间,逾期下载招标文件的投标人，视为无效投标人。（规定时间为 $n \times 24$ 小时， $n \geq 5$ ）

4、潜在投标人自确认参加投标至投标截止时间前应随时登陆《临夏州公共资源交易网》关注该项目招标人（招标代理）发出的通知、变更、答疑等内容。

5、根据《关于在省级公共资源交易平台实行行贿犯罪档案查询的规定》凡是进入公共资源交易平台参与投标等活动的单位和个人，均应当将中国裁判文书网自行查询的无行贿截图作为投标文件或者资格预审申请文件内容之一。

6、下载的招标文件须安装最新版甘肃中工投标文件编制工具后打开。

八、投标截止时间及方式：

1、提交投标文件截止时间：2024 年 5 月 16 日 9 时 40 分（北京时间）。

2、投标文件递交方式：网络递交投标人须在提交投标文件截止时间前，将使用甘肃中工投标文件编制工具生成的.ZGSF 或.ZGTF 加密投标文件上传至临夏州公共资源交易电子服务系统（网址：

<http://47.114.12.178/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f>），逾期未上传到指定的网络开标系统的投标文件，招标人不予受理。

3、开标地点：临夏州公共资源交易中心五楼电子开标厅（不见面开标）

4、注意：

（1）本项目采取线上递交方式，投标人须通过甘肃中工国际招投标有限公司投标工具对已完成的投标文件进行加密生成。

（2）投标人须在开标当日开标时间到达前凭 CA 锁登录甘肃中工不见面开



标大厅（网址：

<http://gsztb.cn/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login>），并进入投标项目完成签到，开标时间到达后未签到的投标人，将不允许签到并视为放弃投标。

（3）本项目采取远程不见面开标，请投标人在开标时间到达前登录甘肃中工不见面开标大厅（网址：

<http://gsztb.cn/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login>），并进入参与项目等待开标。

（4）本项目解密开始至自动结束解密时间为 30 分钟，请投标人确保投标文件如期完成解密，因投标人原因造成电子投标文件无法正常解密的，则视为放弃投标。

（5）开标会议开始后，各申请人根据系统提示并凭制作投标文件时使用的 CA 锁完成投标文件解密等操作。

九、开标时间、地点及方式：

1、开标时间：同投标截止时间。

2、开标地点：临夏州公共资源交易中心电子开标厅

3、开标方式：甘肃中工不见面开标大厅（网址：

<http://gsztb.cn/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login>）。

十、公告期限：自公告发布之日起五个工作日

十一、监管部门：临夏县财政局采购办公室 联系电话：0930-6668070

十二、联系方式：

1、征集人信息

名 称：临夏县应急管理局

地 址：临夏县 2 号统办楼财税大厦

联系人：穆廷谦

联系方式：18009301364

2、采购代理机构信息

名 称：甘肃正凯鑫工程咨询有限公司



临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目

征集文件

联系人：杨永康

联系电话：18093006867

单位地址：甘肃省临夏市百益 B 区 S4-202 商铺

甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

二〇二四年四月二十五日

LXZC26320240187



第二部分 供应商须知前附表

下述关于要采购的内容的具体资料是对供应商须知的具体补充和修改，如果有矛盾的话，应以本资料为准。

序号	内 容 规 定
1	综合说明： 1. 项目名称：临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目 2. 采购内容：自然灾害救助及家庭综合意外伤害保险服务 3. 招标方式：封闭式框架协议 4. 服务质量：符合国家、省、市等法律法规的有关规定，且满足征集人要求 5. 服务期限：自签订框架协议之日起 1 年
2	征集人： 1) 征集人：临夏县应急管理局 2) 联系人：穆廷谦 3) 地 址：临夏县 2 号统办楼财税大厦 4) 电 话：18009301364
3	采购代理机构： 1) 单位名称：甘肃正凯鑫工程咨询有限公司 2) 联系人：杨永康 3) 地 址：甘肃省临夏市百益 B 区 S4-202 商铺 4) 电 话：18093006867
4	付款方式： 由征集人通过直接选定等方式，在入围单位中确定成交单位，并按照第二阶段合同约定支付费用。
5	供应商资格要求： 1、必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料；



	2、本项目的特定资格要求：供应商须为经保险监督管理委员会批准设立，有独立理赔处理权限的企业，具有中国保险监督管理委员会颁发的《经营保险业务许可证》（原件彩色扫描件加盖本单位公章）
6	联合体投标： ☐ 接受 ☒ 不接受
7	投标有效期： 90 天
8	电子响应文件的编制要求： （1）投标人需在甘肃中工国际官网（网址：http://www.gscamce.com）下载中心中下载投标工具包，并按照使用需求安装相关软件，完成投标文件编制工作。 （2）投标人须在开标前将加密的.ZGSF 或.ZGTF 加密投标文件上传至”电子服务系统”，上传成功后自行下载验证递交投标文件的完整性。 （3）投标文件所附证书证件均为原件扫描件，并采用企业数字证书和法人数字（即法定代表人，下同）证书签名，按招标文件要求在相应位置加盖数字证书的电子印章。由投标人的法定代表人（单位负责人）签字或要求加盖法人数字证书电子签章的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明；由代理人签字或要求加盖 CA 数字证书（电子印章）的，应附由法定代表人（单位负责人）签署的授权委托书，签章不规范的，该投标文件将被视为无效。
9	招标代理服务费： 收费标准按国家计委计价格【2002】1980号文件规定执行。
10	电子响应文件提交方式及投标截止时间： 1、提交投标文件截止时间：2024年5月16日9时40分（北京时间）。 2、投标文件递交方式：网络递交投标人须在提交投标文件截止时间前，将使用甘肃中工投标文件编制工具生成的.ZGSF 或.ZGTF 加密投标文件上传至临夏州公共资源交易电子服务系统（网址：http://47.114.12.178/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f），逾期未上传到指定的网络开标系统的投标文件，招标人不予受理。 3、开标地点：临夏州公共资源交易中心五楼电子开标厅（不见面开标） 4、注意：



	(1) 本项目采取线上递交方式，投标人须通过甘肃中工国际招投标有限公司投标工具对已完成的投标文件进行加密生成。 (2) 投标人须在开标当日开标时间到达前凭 CA 锁登录甘肃中工不见面开标大厅（网址： http://gsztb.cn/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login），并进入投标项目完成签到，开标时间到达后未签到的投标人，将不允许签到并视为放弃投标。 (3) 本项目采取远程不见面开标，请投标人在开标时间到达前登录甘肃中工不见面开标大厅（网址： http://gsztb.cn/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login），并进入参与项目等待开标。 (4) 本项目解密开始至自动结束解密时间为 30 分钟，请投标人确保投标文件如期完成解密，因投标人原因造成电子投标文件无法正常解密的，则视为放弃投标。 (5) 开标会议开始后，各申请人根据系统提示并凭制作投标文件时使用的 CA 锁完成投标文件解密等操作。
11	开标方式及时间： 1、开标时间：同投标截止时间。 2、开标地点：临夏州公共资源交易中心电子开标厅 3、开标方式：甘肃中工不见面开标大厅（网址： http://gsztb.cn/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login）
12	框架协议签订时间期限：通知书发出之日起 10 日内签订框架协议。
13	评标专家产生：由征集人代表、监督部门及代理机构在开标前 30 分钟，在交易中心专家库中随机抽取。
14	投标保证金： 根据《甘肃省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（甘财采〔2022〕16 号）文件规定，本项目不收取投标保证金。
15	定标方式： 依据《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》（财政部 110 号



令)要求,本项目由评标委员会从征集响应供应商中根据其得分由高到低的顺序,按照征集响应文件满足征集文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分由高到低的顺序依次确定入围服务供应商。如果两个供应商得分相同时,综合考虑服务能力强的供应商为入围单位。对未入围供应商不作任何解释说明。

(1)采用价格优先法的采购项目,提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下投标的,以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标;报价相同的,由评标委员会按照征集文件规定的方式确定一个参加评标的供应商,征集文件未规定的采取随机抽取方式确定,其他投标无效。

(2)采用质量优先法的采购项目,提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的,按一家供应商计算,评审后得分最高的同品牌供应商获得入围供应商推荐资格;评审得分相同的,由征集人或者征集人委托评标委员会按照征集文件规定的方式确定一个供应商获得入围供应商推荐资格,征集文件未规定的采取随机抽取方式确定,其他同品牌供应商不作为中标候选人。

(3)非单一产品采购项目,征集人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品,并在征集文件中载明。多家供应商提供的核心产品品牌相同的按前两款规定处理。

(4)本项目对于得分相同的供应商选取,由评标委员会根据征集响应文件中提供的技术方案、售后服务方案等综合评价,在同等条件下选取方案最优的供应商参与评标

16

落实政府采购政策需满足的资格要求:

1、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号),按照本次采购标的所属行业的划型标准,符合条件的中小微企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。

2、根据财政部、工业和信息化部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)和财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号)规定,对小型和微型企业产品的投标价格给予10%的扣除,用扣除后的价格参与评审。



	3、供应商提供的货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标的，享受中小企业扶持政策。供应商提供的货物既有中小企业制造的货物，也有大型企业制造的货物的，不享受中小企业扶持政策。 4、投标人是联合体的，联合体提供的货物均为中小企业生产的，可以享受相关优惠政策。否则，均不享受中小企业扶持政策。 5、提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件（原件彩色扫描件）的，视同为小型和微型企业。 6、符合享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位条件且提供《残疾人福利性单位声明函》的，视同为小型和微型企业。
17	供应商对征集文件提出质疑的时间： 供应商应在下载征集文件之日起 7 个工作日内对征集文件的内容提出质疑，超过时效不予受理。
18	分包履约： 本项目不得分包及转包，如出现，采购人有权终止合同并没收履约保证金。
19	入围通知书领取时间： 入围单位在入围中标公告发布后 7 个工作日内与采购代理机构或征集人联系领取入围通知书。
20	参标环节注意事项： 投标文件须使用甘肃中工国际招投标有限公司最新版投标工具制作； 一、投标人操作流程 1. 社会公众可通过临夏州公共资源交易网（网址：http://47.114.12.178/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f）免费下载或查阅招标采购文件。拟参与临夏州公共资源交易活动的潜在投标人需先在甘肃省公共资源交易网上注册，以“用户名+密码+验证码”或 CA 数字证书方式登录。这两种方式均可进行我要投标等后续工作。投标人确定投标的需在系统首页招标项目中查询需要投标的项目或在“招标方案”-“标段（包）”中查询需要投标的标段，选中后点击“我要投标”，根据要求填写信息，投标人登记拟参加的项目成功后，系统会将相关信息发送至投标人预留的手机。 2. 网上下载招标文件（或资格预审文件）开始和截止时间为（下载



时间为 $n \times 24$ 小时, n 为符合国家相关法规要求发布招标文件的天数)。

3. 投标人需在甘肃中工国际官网(网址: <http://www.gscamce.com>) 下载中心中下载投标工具包, 并按照使用需求安装相关软件, 完成投标文件编制工作。

4. 投标人须在开标前将加密的.ZGSF 或.ZGTF 加密投标文件上传至“电子服务系统”, 上传成功后自行下载验证递交投标文件的完整性。

5. 投标人须在开标当日开标时间到达前, 使用制作投标文件所用 CA 数字证书登录甘肃中工不见面开标大厅(网址: <http://gsztb.cn/BidOpeningHall/bidopeninghallaction/hall/login>), 进入投标项目完成签到, 开标时间到达后未签到的投标人, 将不允许签到并按拒绝处理(由于控件可能被浏览器禁用, 请投标人将不见面开标大厅地址加入信任站点和兼容性视图), 系统提示开始解密后页面会显示“解密开始时间”和“解密剩余时间”(倒计时), 投标人使用生成投标文件的 CA 数字证书插入 USB 口, 点击【解密】按钮, 弹出输入密码框后输入 CA 数字证书 pin 码(密码), 对投标文件进行解密, 解密完成后系统会提示“解密成功”。(注意浏览器下方弹出的控件启用提示, 可能会弹出多个, 请全部选择“允许”或“启用”)

6. 技术支持: 甘肃中工国际招投标有限公司;

客服电话: 4006-1234-34;

驻场电话: 15352429655

微信公众平台: 甘肃中工国际

二、业务要求

1. 招标文件和投标文件必须使用招标文件规定的专用工具软件编制, 并通过对应的开标系统完成投标过程。(投标工具下载地址: <https://www.gscamce.com/download>), 点击新版工具选项——选择投标工具点击并下载安装, 依照招标文件的规定完成电子投标文件的编制和提交, 如未按招标文件要求编制、提交电子投标文件, 将导致否决投标, 其后果由投标人自负。

2. 投标人应充分考虑到网络及系统平台可能存在的突发状况, 在投标文件编制完成后尽早完成上传。

3. 开标当日, 投标人不必抵达开标现场, 仅需在任意地点登陆指定



开标系统，并根据需要使用开标系统与现场招标人进行互动交流、澄清、质疑等活动。未按时加入系统对投标文件解密的视为放弃投标。

4. 投标人必须使用能正确解密投标文件的 CA 证书在规定的时间内完成远程解密，因投标人原因未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回；因招标人或系统原因，导致开标、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开标时间。

5. 开标、评标过程中，参与远程交互的各投标人应始终为同一个人，中途不得更换，在否决投标、澄清、质疑等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员只能是投标人的法定代表人或授权委托人（答辩等类似环节需要其他人员参与的除外），投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。在开标过程中，各投标人若无异议，视为默认开标全过程所有结果。

三、投标人主体信息要求

采用不见面开标后，投标人相关信息以甘肃省公共资源交易主体共享平台信息库为依据，各投标人信息更新须在投标文件提交截止时间前完成并保证真实有效，各投标人信息公开接受社会监督。因投标人自身原因出现信息更新不及时、不准确等问题，由各投标人自行承担一切后果。

四、系统操作注意事项

1. 软硬件及网络要求

(1) 参与不见面开标电脑须安装音响设备。

(2) 不见面开标系统因接入开标室视频直播等功能，支持使用 IE 浏览器，请确保 IE 浏览器版本在 11 及以上，当前版本可在 IE 浏览器工具菜单下的“关于 internet explorer”子菜单中查看。

(3) 为更好实时查看不见面开标室现场，推荐使用 20M 及以上网络宽带。

2. 开标过程注意事项

(1) 开标当天，投标人务必于开标时间到达前登录系统，进入所投标项目，并保证联系人电话畅通。



(2) 开标过程中请重点关注不见面开标系统互动区消息，及时查阅，并根据消息提醒及时进行投标文件在线解密等操作。

(3) 项目进入投标文件在线解密阶段后，须在招标文件规定解密时间内使用相应的投标文件 CA 证书进行在线解密，否则将无法解密。

为更直观了解、掌握本系统使用方法，建议在具体项目开标前先行浏览本系统相关操作手册，相关操作手册可在甘肃中工国际官网—操作指南中查看，或拨打甘肃中工国际客服电话 4006-1234-34 咨询。

第三部分 供应商须知

一、总则

1. 定义：

1.1 “征集人”名称详见征集文件第一部分。

1.2 “采购人”名称详见征集文件第一部分。

1.3 “供应商”指符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规和本征集文件的各项规定，按照本项目征集公告及征集文件规定的方式获取征集文件并参加响应的潜在供应商。

1.4 征集文件中所述的公告发布的指定媒体指甘肃政府采购网（<https://www.ccgp-gansu.gov.cn/>）及临夏州公共资源交易网（<http://ggzyjy.linxia.gov.cn/>）。

1.5 本项目需要落实的政府采购政策详见征集文件对应条款。

1.6 本项目电子响应各项要求、流程及注意事项已在本征集文件及临夏州公共资源交易电子服务系统（网址：<http://47.114.12.178/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f>）相关操作指南中进行说明，如供应商未按要求操作导致的响应无效，责任由供应商承担。

1.7 评审时，集采机构和评审委员会保留审核供应商相关电子响应文件原件的权利。

1.8 集采机构对本征集文件的各项条款具有解释权。

2. 合格供应商的条件

2.1 在中华人民共和国境内注册，具有本项目生产、制造、供应或实施能力，



符合、承认并承诺履行本征集文件各项规定的供应商，包括法人、其他组织或者自然人。

2.2 供应商应遵守中华人民共和国有关的国家法律、法规和条例。

2.3 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》及相关政府采购法律法规和本征集文件中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件；
- (7) 具有供应商须知前附表第 5 条规定的其他相关资格条件。

2.4 供应商按照规定在临夏公共资源交易网上注册，以“用户名+密码+验证码”或 CA 数字证书方式登录，自征集公告发布之日起，在规定的下载时间内登录临夏州公共资源交易电子服务系统（网址：<http://ggzyjy.linxia.gov.cn/>）免费获取本项目电子征集文件，否则响应无效。（提示：请供应商务必注意，本项目电子交易平台功能设置，参加每包项目均须分别下载各包征集文件，否则影响对应包征集响应）。

2.5 单位负责人为同一人或者投标存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目征集。

2.6 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目征集。

2.7 通过资格预审方式确定合格供应商的项目，资格预审合格的供应商在评审阶段资格发生变化的，应当以书面形式通知集采机构。

2.8 供应商不得被列入相关部门规定的失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3. 征集费用

3.1 供应商应承担所有与准备和参加征集有关的费用，集采机构在任何情况



下均无义务和责任承担。

3.2 集采机构提供电子征集文件免费下载，且不收取征集和代理服务费。

二、征集文件

1. 征集文件

征集文件由下列七部分内容组成：

第一部分 征集公告；

第二部分 供应商须知前附表；

第三部分 供应商须知；

第四部分 采购需求；

第五部分 评审及入围方法；

第六部分 框架协议文本和采购合同文本；

第七部分 电子响应文件格式。

2. 电子响应文件提交前征集文件的澄清和修改

2.1 任何已按规定程序下载征集文件的供应商，均可要求对征集文件进行澄清或修改。

2.2 集采机构可以对已发出的征集文件、征集公告进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容为征集文件、征集邀请的组成部分。

2.3 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，应当在电子响应文件提交截止时间至少 15 日前，在集采机构网站及本项目征集公告发布的指定媒体上以公告的形式通知下载征集文件的供应商，不足 15 日的，应当顺延电子响应文件的提交截止时间。

三、电子响应文件

1. 响应范围、电子响应文件的语言和计量单位

1.1 供应商可以对征集文件的其中某一包或几包或全部包进行响应，但报价须包含某一包中采购清单及采购需求中所列的全部内容，不得将某一包中的内容拆开响应，否则作无效响应处理。

1.2 供应商提交的电子响应文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及供应商与集采机构就有关征集的所有来往函电均应使用中文简体字。



1.3 电子响应文件所使用的计量单位，应使用国家法定计量单位。

2. 电子响应文件的组成及相关内容要求

2.1 供应商应详细阅读征集文件的全部内容。征集文件中所有带★条款均为实质性响应条款，电子响应文件须完全响应，未实质响应的，作无效响应处理。

2.2 电子响应文件由资格证明文件和技术文件组成。

资格证明文件指供应商提交的证明其有资格参加征集和入围后有能力履行合同的文件。技术文件指供应商提交的能够证明供应商提供的服务符合征集文件规定的文件。本次征集，供应商应按供应商须知前附表中规定提交资格证明文件、技术文件和需要供应商自行编写的其他文件（有格式要求的详见征集文件第七部分 响应文件格式）。上述的相关文件，可以是文字资料、图纸和数据。

2.3 电子响应文件按照征集文件第二部分供应商须知前附表及第七部分响应文件格式及临夏州公共资源交易电子服务系统（网址：<http://47.114.12.178/Accounts/Login? returnUrl=%2f>）中规定的顺序和格式上传提交。

2.4 对于征集文件中提及的复印件要求，照片件、扫描件、影印件、截图件等与其具有同等效力。

2.5 电子响应文件中所提供的资料均应真实有效，无效的文件视为未提供。

3. 报价

（1）供应商所提供的货物（服务或工程）均以人民币计价，为含税总报价。

（2）供应商应按照“第四章采购需求”规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按照征集文件的格式报出分项价格。报价上的优惠应体现在各分项报价中，响应报价应为优惠后的最终报价。

（3）《开标一览表》填写时应响应下列要求：

应包括所有根据合同或其他原因由供应商支付的款项、费用；

应包含本项目的全部费用；

每一种规格的货物（服务或工程）只允许有一个报价，否则按照无效响应处理；

供应商的响应总报价（有量价关系折扣的，包括量价关系折扣，也称协议



价格)是采购人确定第二阶段成交供应商的最高限价;

(4) 最低报价不是入围的唯一条件。在评审过程中,评审委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价,有可能影响服务质量或者不能诚信履约的,应当要求供应商提供书面说明,必要时提交相关证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的,评审委员会将对其作无效响应处理。

4. 电子响应文件的有效期

4.1 本项目电子响应文件的有效期详见供应商须知前附表第 7 条。有效期短于该规定期限的作无效响应处理。

4.2 代理机构可根据实际情况,在电子响应文件有效期截止之前,征询供应商是否同意延长电子响应文件的有效期,供应商同意延长的须作出书面声明。在延长的有效期内,供应商将不会被要求和允许修正其响应及报价。

5. 电子响应文件的签署及盖章规定

5.1 组成电子响应文件的各项文件均应遵守本条。

5.2 供应商须根据征集文件要求签字或加盖供应商公章。

5.3 本征集文件中所要求加盖的供应商公章是指在电子响应文件中使用 CA 数字认证证书加盖与供应商名称全称相一致的“行政公章”的电子签章,不得加盖其他“合同专用章、投标专用章、财务专用章”等非行政公章;签字是指签字或名章。不符合本条规定的盖章为无效盖章。

四、电子响应文件的提交

1. 电子响应文件的制作和上传

具体说明及要求详见征集文件第一部分征集邀请。

2. 电子响应文件提交截止时间

2.1 供应商须在征集文件规定的电子响应文件提交截止时间前在临夏州公共资源交易电子服务系统(网址: <http://47.114.12.178/Accounts/Login?ReturnUrl=%2f>)上传电子响应文件,否则响应无效。

3. 电子响应文件的撤回和撤销

3.1 在电子响应文件提交截止时间前,供应商可登陆临夏州公共资源交易电



子服务系统（网址：<http://47.114.12.178/Accounts/Login? returnUrl=%2f>）
对所上传的电子响应文件在进行撤回或重新上传。

3.2 在电子响应文件提交截止时间后，供应商不得在电子响应文件有效期内撤销其电子响应文件。

五、解密及唱标

1. 解密及唱标

1.1 本项目采用**远程电子解密方式**。供应商须在制作上传本项目电子响应文件的计算机设备上，使用自身 CA 数字认证证书登录临夏州公共资源交易电子服务系统（网址：<http://47.114.12.178/Accounts/Login? returnUrl=%2f>），并在规定的解密截止时间内对其上传的电子响应文件进行**自行远程解密**。

1.2 在规定的解密截止时间内，如所有供应商均自行解密成功，则结束解密进入唱标环节；如有供应商未自行解密成功，则解密时间倒计时至截止时间后进入唱标环节。

1.3 解密程序结束后，有效供应商数量符合法律规定的，将在系统内展示所有解密成功的供应商报价等信息。

1.4 到规定的解密截止时间，如部分供应商未进行自行解密、未解密成功，或解密后报价为零、为空的，该供应商的电子响应文件作无效响应处理。

1.5 到规定的解密截止时间，如所有供应商的电子响应文件均无法自行解密成功的，该项目将暂停，另行通知解密时间。暂停期间，供应商无法修改或重新上传电子响应文件。

六、评审步骤和要求

1. 选取评审专家及组建评审委员会

1.1 集采机构根据有关法律法规、本征集文件的规定及项目特点选取评审专家。

1.2 本项目根据有关法律法规、本征集文件的规定及项目特点组建评审委员会。

2. 评审

2.1 资格性审查和符合性审查。



(1) 资格性审查。集采机构依据法律法规和征集文件的规定，对资格证明文件进行资格性审查，以确定供应商是否具备响应资格。

(2) 符合性审查。评审委员会依据法律法规和征集文件的规定，对技术文件进行符合性审查，以确定其是否满足征集文件的实质性要求。

2.2 评审委员会审查每份电子响应文件是否实质上响应了征集文件的要求。实质上没有响应征集文件要求的作无效响应处理。供应商不得通过修正或撤销不符之处而使其响应成为实质响应。如发现下列情况之一的，其电子响应文件、报价将被拒绝或认定为无效响应：

(1) 不具备征集文件中规定的资格要求的；

(2) 未对征集文件中规定所有带★部分的条款作出实质性响应的，包括其中未按规定签字、盖章的；

(3) 属于征集文件中规定的作无效响应处理情形的；

(4) 报价超出最高限制单价的；

(5) 电子报价未按照征集文件规定的格式报价导致无法履行合同的；

(6) 不符合征集文件中有关分包、转包规定的；

(7) 不符合法律、法规和征集文件中规定的其他实质性要求的。

2.3 解密后，在临夏州公共资源交易电子服务系统（网址：<http://47.114.12.178/Accounts/Login? returnUrl=%2f>）上显示的报价与电子响应文件中相应报价不一致的，以在临夏州公共资源交易电子服务系统（网址：<http://47.114.12.178/Accounts/Login? returnUrl=%2f>）上唱标显示的报价为准。

3. 电子响应文件的澄清

3.1 评审委员会有权要求供应商对电子响应文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误等内容做必要的澄清、说明或者补正。

3.2 供应商的澄清应在评审委员会规定的时间内以书面方式进行，并作为电子响应文件内容的一部分，由其法定代表人或其授权代表签字。澄清、说明或者补正不得超出电子响应文件的范围或者改变电子响应文件的实质性内容。供应商拒不按照要求对电子响应文件进行澄清、说明或者补正的，评审委员会有



权将其作无效响应处理。

4. 对电子响应文件的详细评审

评审委员会对通过资格性和符合性审查的电子响应文件按照第五部分评审及入围方法进行评审和报价排序。

5. 推荐入围候选供应商及确定入围供应商

5.1 评审委员会根据第五部分评审及入围方法，按顺序推荐候选入围候选供应商并出具评审报告。

6. 评审过程要求

6.1 在评审期间，供应商企图影响集采机构或评审委员会公正性的任何活动，将导致响应无效，并由其承担相应的法律责任。

6.2 有下列情形之一的，视为供应商串通响应，其响应无效：

- (1) 不同供应商的电子响应文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理征集事宜；
- (3) 不同供应商的电子响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同供应商的电子响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的电子响应文件相互混装。

7. 在征集过程中，出现下列情形之一的，采购活动应予终止：

- (1) 提交响应文件或符合资格条件、实质性要求的供应商不足2家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为 的；
- (3) 因重大变故，采购任务取消的。

七、入围通知

1. 入围通知

1.1 代理机构确定入围供应商后，将在发布本次征集公告的指定媒体上发布征集结果公告并公示供应商的投标一览表信息，同时以书面形式向入围供应商发出入围通知书。

1.2 入围通知书是框架协议的组成部分。



八、签订框架协议及合同

1. 签订框架协议

1.1 入围供应商应在规定时间、地点按要求与集采机构签订框架协议，并在框架协议中提供委托协议和委托的代理商名单。

1.2 评审过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容均为签订框架协议的依据。

1.3 框架协议不得对征集文件确定的事项以及入围供应商的响应文件作实质性修改。

2. 签订合同

入围供应商按照框架协议约定接受采购人合同授予，并履行采购合同。

九、质疑

1. 质疑

1.1 供应商认为征集文件、征集过程、征集结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式提出质疑。

1.2 供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

1.3 提出质疑的供应商应当是参与本项目采购活动的供应商。

1.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

1.5 供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人及其授权代表签字或者盖章，并加盖供应商公章。



1.6 供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖供应商公章。

代理人提出质疑，应当提交供应商签署的授权委托书原件。

1.7 供应商提出质疑的须按征集文件规定格式由法定代表人或其授权代表当面提交质疑函原件（由授权代表提交的，还须提交供应商签署的授权委托书原件），并出示法定代表人或其授权代表的身份证原件。

1.8 不符合上述规定的质疑函不予受理。

1.9 供应商如果捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑的，或在质疑过程中采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的，将报请有关部门查处。如情况属实，将列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加

政府采购活动等处罚，情节严重的，吊销营业执照，构成犯罪的，依法追究刑事责任。



第四部分 采购需求

4.1 服务要求及保障额度：

4.1.1 服务要求：

序号	服务名称	主要内容
1	自然灾害救助及家庭综合意外保险	通过采取政府购买，商业保险服务机构运作的方式，针对临夏县属于政府管理的公共场所、公共设施及城乡居民住宅突发火灾、爆炸、自然灾害原因等无责任方或责任方无能力赔偿的突发事件，建立商业保险补偿机制，提高灾后补偿标准，及时化解社会矛盾，提高全县社会抵御公共突发灾害的能力。 1、保障对象：本保险有效期内，凡属临夏县区域内居民及国家工作人员，包括常住人口以及临时出差、旅游、务工的流动人员。 2、在临夏县辖区范围内政府管理的公共场所、公共设施及城乡居民住宅由于发生火灾、爆炸、煤（液化气、天然气、一氧化碳中毒）、氯气中毒、触电以及暴风、暴雨、洪涝、干旱、风暴、低温冷冻、雪灾、地震、雷击、山体崩塌、滑坡、泥石流、地面突然下陷等自然灾害等事故导致人身伤亡、财产损失，无责任方或者责任人无力赔偿以及在发生火灾、爆炸、自然灾害等事故时，抢险救灾人员因抢险救灾导致人身伤亡的，保险人按本保险合同约定进行赔付；被保险人因非法定职责或约定救助义务，在紧急情况下，为保护国家利益、集体利益或者他人的人身、财产安全，不顾个人安危，与违法犯罪行为作斗争或者抢险救灾的行为导致伤、残或死亡的，经县人民政府认定为见义勇为行为的，保险人按照保险合同约定负责对被保险人予以赔偿。

4.1.2 保障额度：

根据财产和居民人身伤亡的程度，确定了给予保障得到保险费用额度如下：

保险方案		
保障责任	保险金额（赔偿限额）	
	每户/每人赔偿限额	每次事故/累计赔偿限额



1、暴风、暴雨、洪涝、干旱、风暴、雪灾、地震、雷击、山体崩塌、滑坡、泥石流、地面突然下陷等自然灾害。 2、居家期间发生火灾、爆炸、煤气（液化气、天然气、一氧化碳）中毒、氯气中毒、触电等事故。 3、溺水 4、飞行物及其他空中运行物体坠落。	居民财产损失	居民住房 4 万元 “三户一孤”（政府主管部门认定的农村一、二类低保户、五保户、精准扶贫建档立卡贫困户及其家庭成员以及城乡孤儿）住房 6 万元。	每次事故赔偿限额 1000 万元，累计赔偿限额 5000 万元
	政府救助费用	80 元/人/天最高赔偿 90 天	
	见义勇为抚恤金	40 万元	
	应急救援抢险救灾人员	死亡、伤残限额：40 万元	每次事故赔偿限额 1000 万元，累计赔偿限额 5000 万元
	居民、流动人口人身伤亡	居民、流动人口人身伤亡 20 万元	

4.2 交付要求：

- 4.2.1 服务时间：自签订框架协议之日起 1 年
- 4.2.2 服务内容及区域划分：入围后由甲方安排、指定

4.3 付款方式：由征集人通过直接选定等方式，在入围单位中确定成交单位，并按照第二阶段合同约定支付费用。

4.4 履约保证金：无

4.5 总体要求：

1、定点保险公司向投保单位提供 24 小时接待报案受理服务。理赔中心设立接待服务报案受理专线电话，配有专人 24 小时值班，受理报案、救援，节假日照常进行定损、查工作。为城乡居民提供保险咨询、报案、投诉等多形式、多层次、多功能、宽领域的保险服务功能。承保服务机构接到报案后，在理赔资料齐全完备后，对属于保险责任的，必须做到在与被保险人达成有关给付金额协



议后 3 日内，履行给付保险金的义务，确保因受到各类风险以及自然灾害而造成损失的居民及时得到有效理赔，切实发挥好自然灾害民生综合保障保险作用。

2、定点保险公司为投保单位提供上门理赔服务。投保单位出险后，因工作忙等原因，时不能到保险公司办理有关索赔手续时，理赔中心人员可上门提供理赔服务，使投保单位尽快获得赔偿。

3、协助部门和单位做好有关廉政工作。具体需求以双方合同约定为准

4.6、报价要求：

本项目执行固定单价，投标单位不需要提供报价，如参加投标视为接受以下报价说明要求。（投标单位如果在制作标书或投标系统里面需要填写报价，一律按报价 5 元填写）

自然灾害救助及家庭综合意外保险费	5 元/人/年
------------------	---------

4.7、其他要求

（一）本项目不允许补充征集供应商。

1、框架协议采购应当订立固定价格合同。

2、在其他优惠条件方面，入围供应商不得对采购人实行差别待遇。零售客户等享受的优惠条件，采购人必须同等享受。

（二）入围供应商商务要求

1、保证本次框架协议服务入围价是真实的，接受征集人的监督、检查。

2、服从征集人管理要求，执行本次框架协议采购合同。

3、协助有关部门做好廉政工作，防止腐败现象的出现。

4、响应供应商提供的其他服务承诺。

5、入围供应商应按照框架协议管理相关规定，主动配合征集人和各级财政部门的管理，按照相关的要求实施框架协议采购，并做好入围服务工作。

（三）框架协议合同授予

1、确定第二阶段成交供应商应当由采购人或者服务对象依据入围服务的价格、质量以及服务便利性、用户评价等因素，从第一阶段入围供应商中直接选定。

2、采购人原则上不得采购框架协议采购范围以外的服务。如框架协议范围



内服务确实无法满足采购人的工作需要，按照同级财政部门规定采购。

对于框架协议入围服务，采购人证明能够以更低价格向非入围供应商采购相同服务，且入围供应商不同意将价格降至非入围供应商以下的，可以将合同授予非入围供应商。采购人将合同授予非入围供应商的，应当在确定成交供应商后 1 个工作日内，按照相关规定将成交结果抄送集采机构并发布单笔成交结果公告

LXZC26320240187



第五部分 评审及入围方法

一、确定第一阶段入围供应商、第二阶段成交供应商的方式

根据《政府采购法》、《政府采购法实施条例》、《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》等相关法律法规确定以下评审办法、程序及标准。

(一) 确定第一阶段入围供应商的方式

1. 评审办法

本项目确定第一阶段入围服务商的评审方法为质量优先法，淘汰率为 20%。

(注：淘汰比例在计算过程中如遇小数点，则继续淘汰一名服务商)

质量优先法是指对满足采购需求且响应报价不超过最高限制单价的货物、服务进行质量综合评分，服务项目质量因素包括服务内容、服务水平、服务商的履约能力、服务经验等。

具体评分标准如下：

评审项目	评审因素	评审标准	分值
报价评审 (0 分)	报价评审	本项目执行固定单价，价格按征集文件中报价说明执行。	0 分
商务部分 (40 分)	1. 偿付能力充足率	考察供应商总公司 2023 年第三季度综合偿付能力充足率情况：190%以上得 5 分，180%至 190%得 3 分，170%至 180%得 2 分，小于 170%不得分【满分 5 分】	5 分
	2. 基层服务网络	供应商在项目实施地设有实际分支机构；（以保险监管机构颁发的《中华人民共和国保险许可证》为准）。【满分 10 分】	10 分
	3. 查勘车辆配置	为确保理赔的时效性，供应商具备理赔车辆 6 辆以上（含 6 辆）的得 10 分，不足 6 辆，每减少 1 辆扣 2 分；扣完为止（投标人提供车辆行车证、车辆照片证明材料）。【满分 10 分】	10 分
	4. 类似项目经验	考察供应商或下属机构 2021 年 4 月至今	5 分



		类似项目业绩,以提供合同或中标通知书为依据,每提供一项得2.5分,最高得5分。不提供者不得分。【满分5分】	
	5. 人员配备情况	供应商针对本项目配备的专职人员配备情况: 配备10人以上(含10人)得10分,配备7-9人得5分,配备4-6人得2分,不提供者不得分。【满分10分】	10分
技术部分 (60分)	1. 内部制度建设	供应商内部制度建设情况。投标人应提供业务管理办法、人员管理办法、操作规程、服务标准等内部制度。内容健全、详细的得10分,内容比较健全、详细的得5分,其他得1分,不提供者不得分。【满分10分】	10分
	2. 理赔服务方案	考察供应商理赔方案制定情况。投标人须提供理赔服务方案,方案中应包括但不限于:查勘、定损、理赔的方式方法,以及投标人的风险管控措施。由评审人员根据方案的全面性、完整性、时效性综合评价:方案内容完整、丰富,符合采购人实际情况得20分,方案内容基本完整,基本符合采购人实际情况得13分,方案内容不符合采购人实际情况得5分,不提供者不得分。【满分20分】	20分
	3. 风险应对预案	考察供应商大灾风险应对的事先安排情	10分



		况：投标人须提供本公司或总公司制定的大灾风险安排及风险应对预案，由评审人员视风险预估的充分性和应对安排的可靠性综合评价： 方案内容完整、合理、符合采购人实际情况得10分，方案内容基本完整、基本合理、基本符合采购人实际情况得5分，方案内容不完整、不合理、不符合采购人实际情况得1分，不提供者不得分。 【满分10分】	
	4. 宣传服务方案	供应商根据自身理解,设计本项目宣传服务方案，引导保障群众对保险工作形成广泛认知，让广大人民群众了解本项目保险的保障范围、保障标准和理赔流程等内容。视方案完整性、可行性情况，综合评价：方案内容完整、合理得10分，方案内容基本完整、基本合理得5分，方案内容不完整、不合理得1分，没有提供不得分。【满分10分】	10分
	5. 承保服务方案	供应商须提供承保服务方案，方案中应包括：承保目标、承保的方式方法、收集承保资料和保障措施等，方案合理全面、切实可行、有针对性、条理清晰的得10分；方案内容欠缺条理基本明确的得5分；方案内容不全面，无针对性的得1分；不提供不得分。	10分

2. 评审程序及标准

**(十) 资格审查**

评审委员会依据法律、法规及征集文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。资格审查时，出现不符合征集文件“申请人的资格要求”条款，或所递交的资格证明文件不足以证明其符合征集文件“申请人的资格要求”条款的，将被视作无效响应。资格审查内容如下：

序号	资格要求	须提供的资料
1	统一社会信用代码	法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明（原件彩色扫描件加盖本单位公章）；
2	法定代表人	法定代表人身份证明及身份证（原件彩色扫描件加盖本单位公章）；
3	法定代表人授权函	法人授权函、法人及被授权人身份证（原件彩色扫描件加盖本单位公章）；
4	财务状况报告	供应商提供投标截至日前18个月内经第三方审计的财务报告（原件彩色扫描件加盖本单位公章），或银行出具的近两个月内的资信证明（原件彩色扫描件加盖本单位公章）（以出报告日期为准）；2024年新成立公司可不提供（2024年1月1日后成立的公司）。
5	纳税材料	供应商需提供投标截至日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的供应商，应提供依法免税的证明材料（原件彩色扫描件加盖本单位公章）；
6	社保材料	供应商需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账票据凭证（原件彩色扫描件加盖本单位公章）；



7	违法记录的书面声明	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
8	信用信息	投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。
9	其他要求	供应商须为经保险监督管理委员会批准设立，有独立理赔处理权限的企业，具有中国保险监督管理委员会颁发的《经营保险业务许可证》（原件彩色扫描件加盖本单位公章）

（2）符合性审查

评审委员会对通过资格审查的供应商的响应文件进行符合性审查和价格评议。

评审委员会决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但响应文件有不真实不正确的内容的除外。

评审委员会对响应文件进行符合性审查的主要内容为：

响应文件有法定代表人签章或签章人有法定代表人有效授权的
响应有效期符合征集文件要求
满足征集文件中规定的实质性要求和条件
没有征集人、采购人不能接受的附加条件
响应文件之间不存在异常雷同
没有法律、法规和征集文件规定的其他无效响应的情形
未提供虚假响应资料



符合性审查时，上述情形有一项不符合要求的，**响应将被视作无效响应。**

评审委员会只对资格审查和符合性审查合格的响应文件进行价格评议并依据本章“评审因素及评审标准”进行评估，综合比较和评价。。

(3) 综合比较与评价

评审委员会应当按照本章中规定的评审方法和标准，对符合性审查合格的响应文件进行价格评议，按得分从低到高排序，淘汰不低于 20%的投标商，且至少淘汰一家供应商（提交响应文件或符合资格条件、实质性要求的供应商不足 2 家的，采购活动终止）。

(4) 确定入围供应商名单

根据规定的淘汰率或者入围供应商数量上限，确定入围供应商名单，如末尾存在排名并列但仍需淘汰供应商的，则在并列供应商中通过随机抽取确定相应数量入围供应商。

(二) 确定第二阶段成交供应商的方式

1. 确定第二阶段成交供应商的方式为直接选定。

直接选定方式是确定第二阶段成交供应商应当由采购人或者服务对象依据入围服务机构价格、质量以及服务便利性、用户评价等因素，从第一阶段入围供应商中直接选定。

2. 采购人在确定成交供应商后，双方应当按照框架协议中规定的“采购合同文本”格式签订采购合同。

3. 同一框架协议采购应当使用统一的采购合同文本，不得擅自改变框架协议约定的合同实质性条款。

二、入围通知书

1、在公告入围结果的同时，征集人向入围供应商发出入围通知书。

2、入围通知书对采购人和供应商均具有法律效力。入围通知书发出后，入围供应商无正当理由，不得主动放弃入围资格或者退出框架协议，否则应当依法承担法律责任。

3、入围供应商有下列情形之一的，尚未签订框架协议的，取消其入围资格，已经签订框架协议的，解除与其签订的框架协议：



3.1 恶意串通谋取入围或者合同成交的；

3.2 提供虚假材料谋取入围或者合同成交的；

3.3 无正当理由拒不接受合同授予的；

3.4 不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，经采购人请求履行后仍不履行或者仍未按约定履行的；

3.5 框架协议有效期内，因违法行为被禁止或限制参加政府采购活动的；

3.6 框架协议约定的其他情形。

被取消入围资格或者被解除框架协议的供应商不得参加同一封闭式框架协议补充征集，或者重新申请加入同一开放式框架协议。

4、入围供应商在2年内应当以不高于其报价的价格向适用框架协议的采购人提供服务。

5、签订框架协议

在入围通知书发出之日起10日内和入围供应商签订框架协议，框架协议不得对征集文件确定的事项以及入围供应商的响应文件作实质性修改。入围供应商如无正当理由不及时签订框架协议的，应承担《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条第一款第（二）项规定的法律责任。

6、征集人在框架协议签订后3个工作日内通过州公共资源交易中心网站将入围信息告知适用框架协议的所有采购人或者服务对象。

7、征集文件、入围供应商的响应文件及评审过程中有关澄清、承诺文件均应作为框架协议的附件。

8、签订框架协议后，入围供应商不得将产品及其他相关服务进行转包。未经采购人同意，入围供应商也不得采用分包的形式履行合同，否则交易中心有权终止框架协议，采购人有权终止采购合同。转包或分包造成交易中心或采购人损失的，入围供应商及其委托代理商应承担相应赔偿责任。

9. 其他

临夏县应急管理局将建立用户反馈和评价机制，接受采购人对入围供应商履行框架协议和采购合同情况的反馈与评价，并适时在县级媒体进行发布，作为第二阶段直接选定成交供应商的参考。



第六部分 框架协议文本和采购合同文本

临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目

政府采购框架协议

项目编号：LXZC

甲方（征集单位）：临夏县应急管理局

乙方（入围服务商）：

代理机构：

日 期：_____年____月____日



根据《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》等有关规定，就临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目合同有关事宜，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上就有关事项订立如下框架协议：如有具体需求，甲方将根据本框架协议与乙方根据第二阶段直接选定的方式，签订具体委托评审合同确认具体服务内容。

一、协议事项

- 1.项目名称：临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目
- 2.项目编号：_____
- 3.采购需求：_____。

二、适用框架协议的征集人，以及履行合同的地域范围

- 1.适用框架协议的征集人：临夏县应急管理局
- 2.履行合同的地域范围：_____

三、服务期限

自____年__月____日至____年__月____日。

四、付款方式：

五、确定第二阶段成交服务商的方式

第二阶段成交价格由项目实际委托人根据入围机构项目服务便利性、用户评价等因素，结合项目特征、专业需求从第一阶段入围服务商中通过直接选定等方式确定成交服务商，并随中标公示一并向社会发布。

六、入围服务商的清退和补充规则

- 1.清退规则入围服务商存在《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》

第十九条规定情形的，尚未签订框架协议的，取消其入围资格；已经签订框架协议的，解除与其签订的框架协议。

- 2.补充规则如出现剩余入围服务商不足入围服务商总数 70%且影响框架协议执行的情形时，征集人报监管部门同意后，将进行补充征集服务商。补充征集的条件、程序、评审方法和淘汰比例与初次征集相同补充征集遵守原框架协议的有效期。补充征集期间，原框架协议继续履行。

七、甲方（征集单位）的权利和义务

- 1.确定框架协议采购需求。



2.确定框架协议有限期。

3.在框架协议期内，随时对乙方及其委托的代理商履约情况进行检查。

4.有权对入围单位进行考核。按项目特征、专业需求择优选择项目安排，并对考核较差机构进行清退。

5.为第二阶段合同授予提供工作便利。

6.对第二阶段最高限价和需求标准执行情况进行管理。

7.对第二阶段确定成交服务商情况进行管理。

8.建立用户反馈和评价机制，接受采购人和服务对象对入围服务商履行框架协议和采购合同情况的反馈与评价，并将用户反馈和评价情况向采购人和服务对象公开，作为第二阶段直接选定成交服务商的参考。

9.公开封闭式框架协议的第二阶段成交结果。

10.建立真实完整的框架协议采购档案，妥善保存每项采购活动的采购文件资料。

八、乙方（入围服务商）的权利和义务

1.乙方具有为采购人提供相关服务的资格。

2.严格执行国家法律法规，严格按照响应文件承诺的价格和服务履约，遵守本合同条款。

3.随时接受并配合甲方的监督检查，并配合财政部门对采购人和其他入围服务商对框架协议执行情况进行监督，发现违规违约情形的，及时向财政部门报告。

4.在框架协议有效期内，按照不高于协议价格的价格，向采购人提供相关服务。

九、违约责任

1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

十、合同修改

对于本合同的未尽事宜，需进行修改、补充或完善的，甲乙双方必须就所修改的内容签订书面的修改补充合同，作为本合同的补充部分。补充合同与本合同具有同等法律效力。

十一、保密条款

1.任何一方对其获知的本合同涉及的所有有形、无形的信息及资料（包括但不限于甲乙双方的往来书面文字文件、电子邮件及信息，软盘资料等）中另一方的工作秘密、



商业秘密或国家秘密负有保密义务。

2.除法律、法规另有规定或得到本合同之另一方的书面许可，任何一方不得向第三人泄露前款规定的工作秘密、商业秘密或国家秘密。保密期限自任何一方获知该秘密之日起至本条规定的秘密成为公众信息之日止，合同一方如有泄露商业秘密、国家秘密或违反保密义务，则视为违规，违约方应承担违约造成后果的连带责任。

十二、合同争议解决方式

甲乙双方在履行本合同时发生的争议，应通过积极沟通，协商处理；协商不成发生诉讼纠纷的，双方约定由甲方所在地人民法院进行诉讼。

十三、合同生效及其他

1.如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

2.本合同一式伍份，其中，甲方贰份，乙方贰份，代理机构壹份。

甲方（单位盖章）：

乙方（单位盖章）：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

法定代表人签字：

法定代表人签字：

或委托代理人签字：

或委托代理人签字：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

账号：

账号：

开户行：

开户行：

鉴证方：甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

盖章：

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日



第二阶段：合同格式（参考文本）

临夏县 2024 年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目

合同编号：_____

签约地点：_____

签订日期：_____年____月____日



(格式自拟)

LXZC26320240187



一、响应函

甘肃正凯鑫工程咨询有限公司：

我方参加贵方组织的(项目名称:____)(采购编号:____)的有关征集活动。为此,我方同意和承诺:

一、我方承诺已详细阅读并理解征集文件及临夏州公共资源交易电子服务系统(网址: <http://47.114.12.178/Accounts/Login? returnUrl=%2f>) 相关操作手册中关于本项目电子响应各项要求、流程及注意事项,如未按要求操作导致的响应无效,责任由我方承担。

二、我方已详细阅读全部征集文件、包括征集文件的相关更正补充(如有的话)、参考资料及有关附件,保证遵守征集文件的规定。

三、我方已经完全理解了征集文件中的各项内容和供应商的各项权利义务的真實含义,并承诺在发生争议时不会对征集文件存在误解、不明白的条款为由,对贵中心行使任何法律上的抗辩权。

四、我方同意在本项目征集文件中规定的电子响应文件提交截止时间起 180 天内遵守本响应文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。遵守“供应商须知”中关于延长电子响应文件有效期的规定。

五、我方承诺提供供应商须知规定的全部电子响应文件。

六、我方承诺完全满足和响应征集文件中的各项商务和技术要求,愿意如实提供任何与本项征集有关的数据、情况和技术资料。若有偏差,已在响应文件中显著处予以说明。

我方按征集文件要求提供和交付的货物及服务的报价详见电子响应文件。

七、我方保证忠实地执行与集采机构、采购人所签订的框架协议和采购合同,并承担协议和合同规定的责任和义务。

八、我方知晓包括但不限于《中华人民共和国政府采购法》第七十七条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二、七十三、七十四条中对于供应商的有关规定,若有相关情形的,依法接受有关处罚,及由此带来的法律后果。

九、本响应函自本项目电子响应文件提交截止时间起生效。

供应商公章(电子签章): _____



供应商相关备注信息：

供应商地址	
项目负责人姓名	
项目负责人手机号	
项目负责人邮箱	

请供应商按要求填写上述备注信息，不作为评审使用。

LXZC26320240187



二、身份证明

供应商名称：

注册号：

注册地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄： 系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证原件扫描件
(正反面加盖公章)

供应商名称（盖章）：

法定代表人（签字）：

日期： 年 月 日



三、法人授权函

致：甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

本授权函声明：_____任命_____为我公司的授权代表人，参与招
标编号为 LXZC 的_____项目的投标活动，以供应商的名义
签署响应文件、进行合同谈判、签署合同和全权处理与之有关的一切事务。
特此声明。

法定代表人身份证原件扫描件
(正反面加盖公章)

LYZC26320240187
委托代理人身份证原件扫描件
(正反面加盖公章)

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人（签字或印章）：_____

被授权人（签字或印章）：_____

授权日期：_____年____月____日



四、技术要求响应偏离表

项目名称:

项目编号:

包 号:

征集文件 条目号	征集文件技术要求的内容	供应商商的技术响应内容	备注（偏离说明）

注：投标人应对征集文件第四章技术要求的内容给予逐条响应，以自己投标服务所能达到的内容予以填写，而不应复印招标的技术要求作为响应内容。

服务商名称：_____（单位公章）

法人或授权代表：_____（签字）

日 期：_____



五、服务商服务承诺书

致:甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

关于贵方2024年 月 日就临夏县2024年自然灾害救助及家庭综合意外保险框架协议采购项目（征集文件编号：LXZC ）征集事宜，我公司作为投标人，作如下保证：

(格式自拟)

LXZC26320240187

投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人（签字或印章）：

年 月 日



六、没有重大违法记录的书面声明书

致：甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

我公司在参加本次政府采购活动前，做出以下郑重声明：

一、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

二、在本次政府采购活动前三年内，我公司在甘肃政府采购网等政府采购信息发布平台及当地工商局企业信用查询系统中，无任何重大违法记录。

若发现我方上述声明与事实不符，愿按照政府采购相关规定接受相关处罚。

特此声明。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人（签字或印章）：

年 月 日



七、投标单位承诺书

致：甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

我公司认真阅读了_____项目征集文件的内容后，决定参加该项目的投标，现承诺如下：

- 1、自觉遵守《中华人民共和国招标投标法》及《政府采购法》等相关法律法规和规章制度。
 - 2、严格遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则。
 - 3、所提供的一切材料真实、有效、合法。
 - 4、不以他人名义投标或以其他方式弄虚作假，骗取中标。
 - 5、不搞围标、串标，不排挤、损害其他投标人利益。
 - 6、不与采购人、招标代理机构串通投标，损害国家利益、社会公共利益和其他人的合法权益。
 - 7、不向采购人、招标代理机构或评标委员会成员行贿以谋取中标。
 - 10、保证中标后严格履行合同，绝不分包、转包他人。
- 本公司若有违反承诺内容的行为，自愿接受取消投标资格（中标资格），记入信用档案等相关处理，愿意承担相关法律责任。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人（签字或印章）：

年 月 日



八、同意招标文件条款声明

致：甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

为响应你方组织的_____采购项目的服务的招标采购，项目编号
为：LXZC_____，我方在参与投标前已详细研究了征集文件的所有内容，包括修改或
更改（正）文件（如果有的话）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认
为此征集文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在投标供应商的内容，我方同意征集文件的相
关条款并承诺参与投标后不再对征集文件的任何条款提出质疑或异议。

特此声明

投标人名称（盖章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或印章）：

年 月 日



九、虚假应标承担责任声明

致：甘肃正凯鑫工程咨询有限公司

我公司承诺所提供的响应文件（包括一切技术资料、技术承诺、商务承诺等）均真实有效，若在项目招标过程中（包括开评标、中标公示过程）及履行合同期间（包括验收过程）发现我公司产品（或服务）与投标响应（文件）不一致，或发现我公司提供了不真实的响应文件（虚假材料），我公司愿意承担一切法律责任并认可采购人或采购代理机构作出的取消中标资格等决定。

特此声明

投标人名称（盖章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或印章）：

年 月 日



十、商务技术支持资料

提供能够证明商务技术参数要求的相关证明材料，形式和格式不限，由供应商自行提供。

LXZC26320240187



十一、联合体协议（如有）

致（采购人名称）：

经研究，我们决定自愿组成联合体共同申请参加（项目名称）项目（招标编号）的框架协议活动。现就联合体事宜订立如下协议：

一、联合体基本信息：（各方公司名称、地址、营业执照、法定代表人姓名）。

二、（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。

三、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本项目投标文件编制活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与投标和成交有关的一切事务；联合体成交后，联合体牵头人负责合同订立和合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

四、联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交投标文件，参加投标，履行中标义务和中标后的合同，并向采购人承担连带责任。

五、联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。

按照本条上述分工，联合体成员单位各自所承担的合同工作量比例如下：_____。

六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

七、本协议书一式 份，联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称（盖章）：

法定代表人或被授权人（签字或印章）：

成员二名称（盖章）：

法定代表人或被授权人（签字或印章）：

年 月 日

说明：本协议书由委托代理人签字的，应附法定代表人签字的授权委托书。



十二、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法 财库〔2020〕46号》的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于_____（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. _____（标的名称），属于_____（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。



十三、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商公章（电子签章）：_____

日 期：_____

LXZC26320240187



十四、“网上开标系统”投标供应商用户手册

甘肃中工投标文件制作工具操作说明

一、环境要求与相关软件安装配置

1.1 环境要求

操作系统: windows 7/8/10/11

RAM: 4G 以上

基于 IE8 以上的 IE 浏览器, 最好为IE11

能够正常联网的网络环境

1.2 投标软件下载与安装

(若已完成相关软件安装可以跳过此部分, 直接看操作手册)

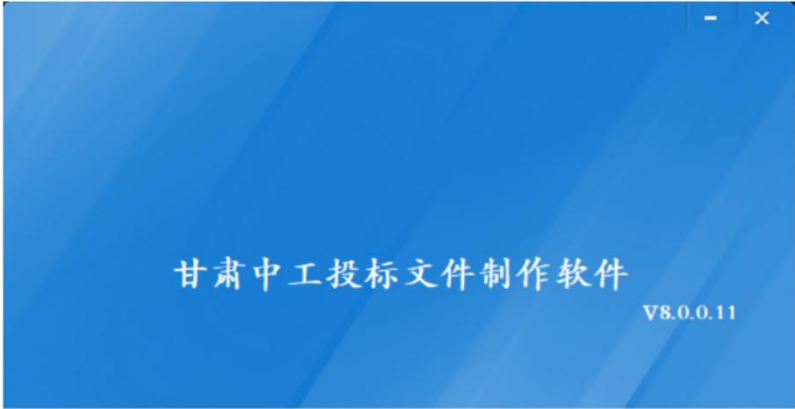
步骤:

1. 打开 [甘肃中工官网](#)



该投标工具为捆绑组件包, 只需安装此捆绑便拥有: 投标标书制作软件、电子签章插件、标书查看工具以及相关驱动。

3. 安装



快速安装

☒ 我已阅读并同意 软件许可协议

[自定义安装>>](#)

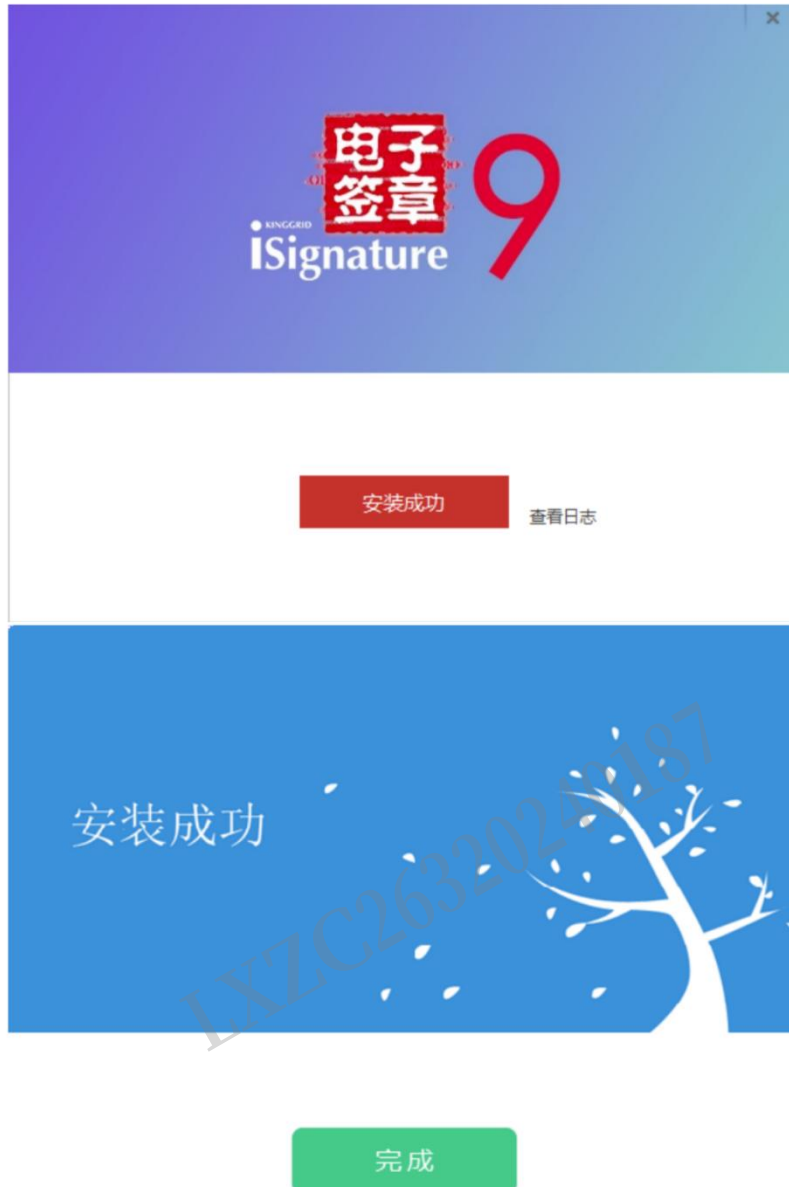
勾选同意软件许可协议后即可进行快速安装，快速安装默认安装 C 盘。熟悉电脑的用户也可根据自身电脑情况进行自定义安装。



加载相关组件...



点击快速安装后即开始安装，请耐心等待。



当显示如上界面时表示安装已经完成。

二、操作手册

2.1 菜单栏功能介绍

2.1.1 文件



文件菜单功能主要有7个功能：

- 【新建】：用于在电脑本机新建工程项目。
- 【打开】：打开电脑本机上已存在的工程项目。
- 【另存为】：将当前工程项目存到电脑的其他地址。
- 【保存工程】：保存当前工程项目文件。
- 【关闭工程】：关闭当前工程项目。
- 【最近打开的工程文件】：用于快捷打开最近使用工具打开过的工程文件。
- 【退出】：退出。

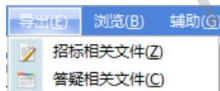
2.1.2 编辑

编辑菜单主要有两个功能：



- 查看PDF：用于查看当前项目已生成的PDF文档。
- 更新模板：暂不对投标人开放的功能，不作介绍。

2.1.3 导出



导出菜单主要可导出以下两种文件：

- 招标相关文件
- 答疑相关文件

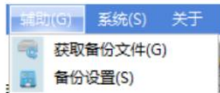
2.1.4 浏览



浏览菜单会调用文件查看工具，该工具可对四种不同类型文件——招标文件、答疑澄清文件、控制价文件、投标文件进行单独查看。



2.1.5 辅助



辅助菜单主要有一下两种功能：

- 获取备份文件：获取制作过程中系统自动备份的文档
- 备份设置：相关备份设置

2.1.6 系统



系统菜单主要有一下两种功能：

- 在线更新：用于检查软件是否为最新，若不是则进行更新升级。
- 环境监测：用于检测软件环境需要的相关驱动和插件是否齐备。

2.1.7 关于和退出

- 关于：用于查看软件信息



- 退出：退出软件





2.1.8 快捷功能栏



- 【新建工程】：新建工程项目文件。
- 【打开工程】：打开电脑本机上已存在的工程项目。
- 【获取备份】：获取制作过程中系统自动备份的文档。
- 【保存工程】：保存工程文件。
- 【系统登录】：点击转跳至开标大厅。
- 【投标文件对比】用于对两份投标文件的内容进行对比。

选择第一份文件

选择第二份文件

第一份文件：

第二份文件：

注：对比结果仅供参考

对比

2.2 投标文件制作操作

2.2.1 功能说明

这里主要介绍投标文件的制作。

2.2.2 前置流程

投标人已经获取对应的招标文件

2.2.3 操作步骤

1. 新建项目。点击快捷功能栏的【新建工程】如下图：





2. 选择待制作投标文件对应的招标文件，选取后会默认自动填充**投标工程文件**栏的**名称**和**路径**，可根据需要自行更改。



新建工程

选择招标/管理/库文件 [浏览文件](#)

新建:

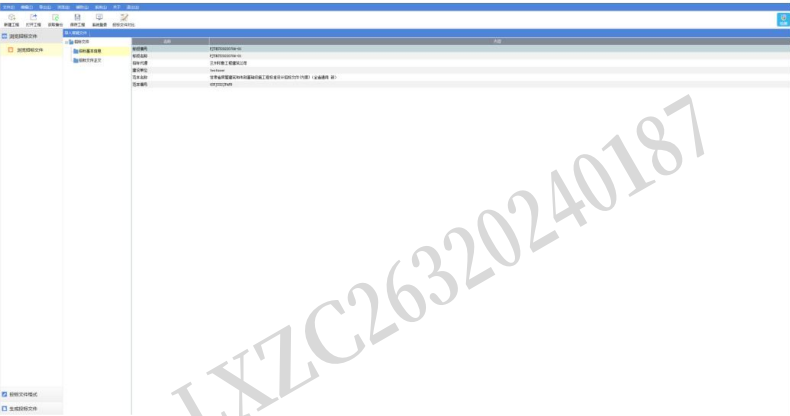
[创建新工程文件](#)

名称:

路径: [浏览](#)

[确定](#) [取消](#)

3. 招标文件预览。导入成功后可在【浏览招标文件】浏览**招标文件**基本信息和**招标文件正文**。



4. 投标文件编制。投标人在【投标文件格式】处对投标文件的具体内容进行编制填写。【投标文件格式】下要求的内容源于招标方的招标文件中的设置，根据不同行业的不同范本内容不同。

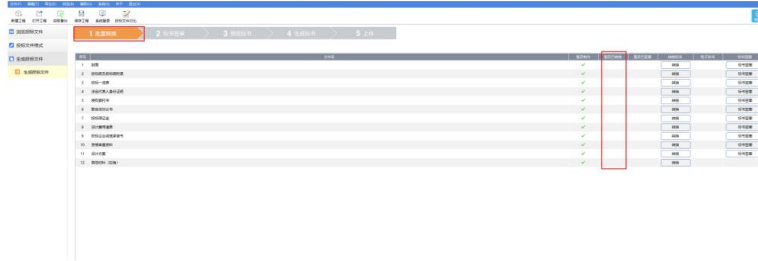




5. 投标文件生成。

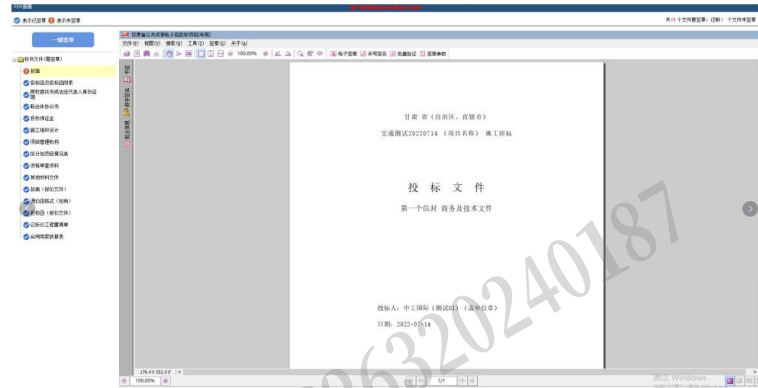
a. 文件格式转换。

投标文件内容编制完成后，点击【生成投标文件】进入下图所示文件格式转换界面。点击橙色的【批量转换】按钮可开始一键转换此功能用于将模板内置的Word格式文件转换为PDF格式，若在制作过程中使用者全部导入PDF则【是否已转换】会提示是，则无需转换。



b. 标书签章。

点击PDF工具中的【电子签章】即可使用CA锁对标书内容进行电子签章。



c. 标书预览。

在签章完成后点击【标书预览】可预览整个标书（PDF预览）。



d. 生成标书。

确认标书内容无误后，点击【生成标书】，生成过程中会使用CA锁信息对投标标书内容进行加密，加密后生成两份文件，一份为非加密文件，一份为加密后的文件。加密文件需在开标系统中用相同的CA锁进行解密。



不见面开标大厅使用手册

一、系统简介与环境说明

1.1 系统简介

甘肃中工不见面开标大厅主要是用于线上开标，减少投标人的出差成本；系统包含**开标直播**、**在线解密**、**多标段同时开标**等功能，只要有稳定网络的地方，登录不见面开标大厅就可以实现网上开标，有效的提高工作效率。

系统地址：[不见面开标大厅](#)

1.2 环境要求

操作系统：windows 7/8/10/11

RAM: 4G 以上

基于 IE8 以上的 IE 浏览器，最好为IE11

能够正常联网的网络环境

1.3 投标软件下载与安装

（若已完成相关软件安装和配置可以跳过此部分，直接看操作手册）

参考下面环境配置文档的“IE浏览器设置”及“直播工具”部分。

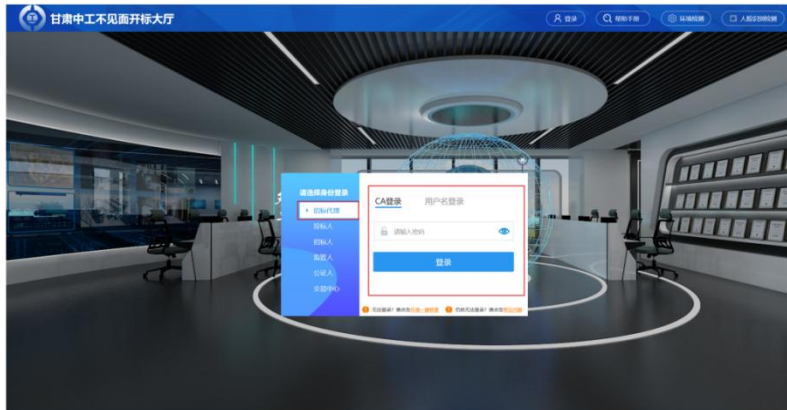
[环境配置说明文档](#)

二、操作手册

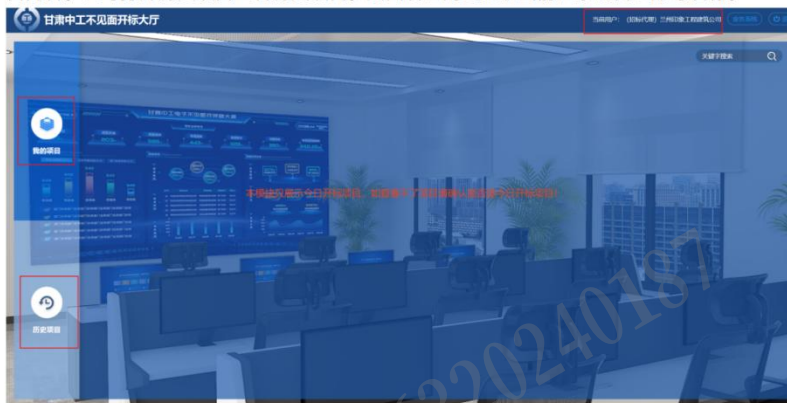
2.1 招标代理角色

2.1.1 登录

代理人打开开标大厅首页，点击【登录】，选择【招标代理】角色进行登录。登录方式可以选择账号密码直接登录也可选择CA登录。

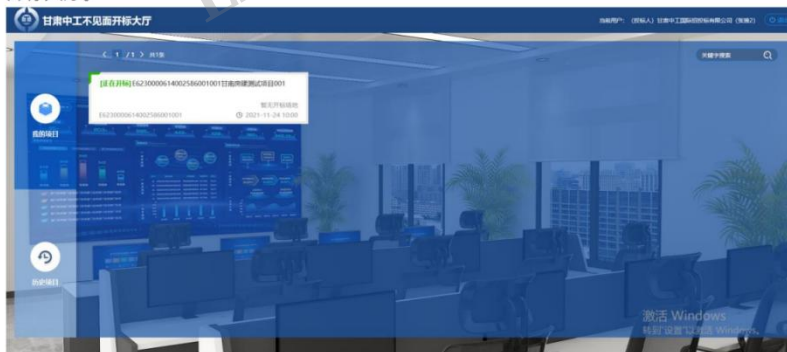


登录成功后进入开标项目页面。项目面板中【我的项目】会展示代理人所拥有的且今日开标的项目内容。也可打开历史项目查看历史项目。页面右上角会显示当前登录的代理账号名称。



2.1.2 准备阶段

在开标项目页面，点击【我的项目】，查看今日开标项目，选择需要的开标项目，点击进入到网上开标大厅。

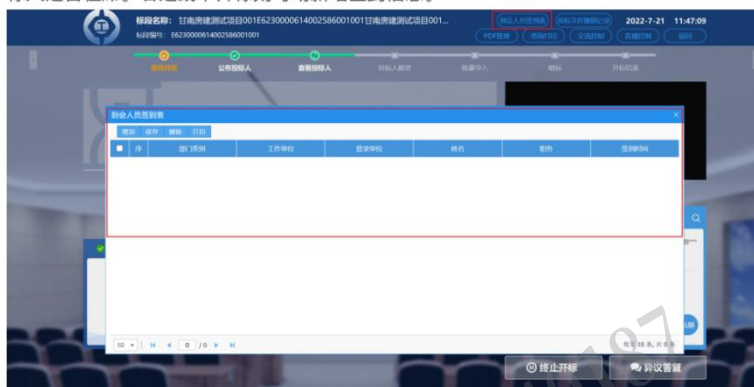


1. 人员信息准备

进入开标大厅界面后输入主持人、招标人、监标人，交易中心工作人员，输入完成后点击【确认】。



在会人员信息完善后，点击【到会人员签到表】显示签到页面。根据投标人签到情况显示投标人是否在席。若是线下开标则可动新增签到信息。



2. 直播准备

我们可以看到开标页面会存在一个黑色的直播显示区域。若需要直播开标现场可点击右上角的【直播控制】如下图：



点击完成后会显示三个新按钮，分别是：【开启直播】、【分享屏幕】和【开启摄像头】。我们需要先点击【开启直播】，开启后控件会自动触发分享屏幕若未能自动开启分享，可手动点击【分享屏幕】。直播摄像头可根据开标需要点击【开启摄像头】进行开启。



直播开启后点击【关闭直播】可以随时关闭当前直播分享。

2.1.3 公布投标人

所有投标单位在席后，招标代理点击公布投标人，显示所有投标人内容，页面显示如下：



2.1.4 查看投标人

该模块可查看投标人情况，存在【图标显示】和【列表显示】。点击对应按钮即可查看对应方式的投标人陈列。

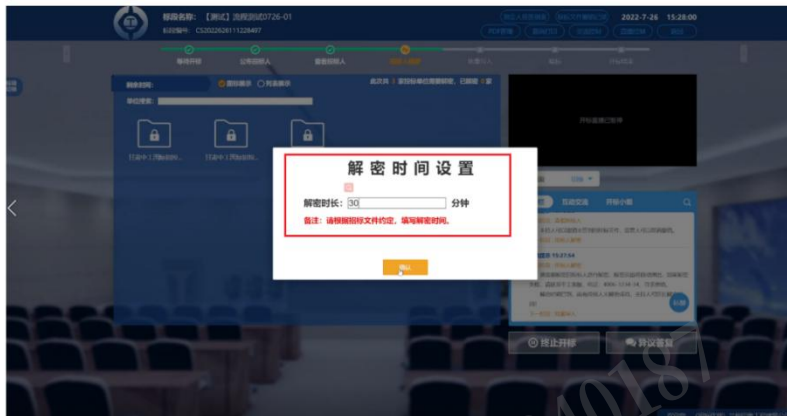


2.1.5 投标人解密

代理点击【下一阶段】后，开启解密环节，投标人进行文件解密。如下图：



解密阶段: 设置好招标文件约定的解密时长, 点击【确认】进行设置。



若解密时长到了, 解密还没结束可以进行解密延时 (一般不启用, 只要在特殊情况时需要进行延时)。

2.1.6 批量导入

所有投标单位解密完成后, 招标代理点击【批量导入】按钮。如下图:



2.1.7 唱标

点击【唱标确认】进行唱标; 唱标结束后如下图:

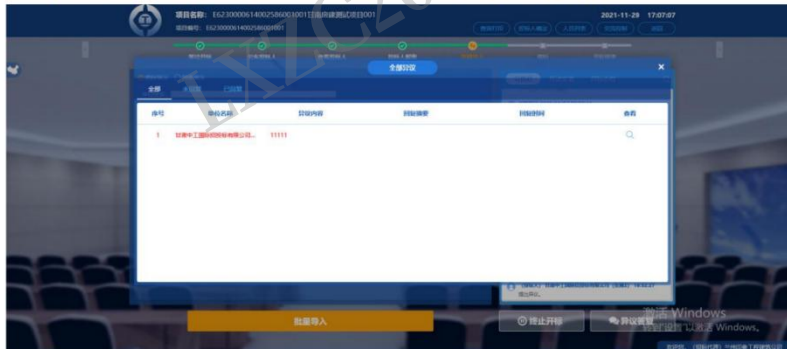


2.1.7 异议与回复

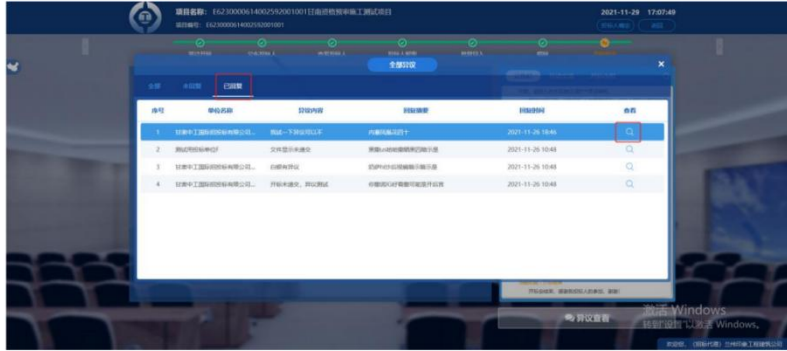
投标人在开标阶段可以提出异议内容，投标人提出后，招标代理在右下角可以查看投标人提出的异议信息进行回复。如下图：



点击【异议答复】按钮查看异议；对异议进行回复后点击【回复异议】即可；



点击【已回复】可以切换到“已回复”菜单可查看回复的异议情况；



2.1.8 结束开标

点击开标结束，进行“开标结束”操作；



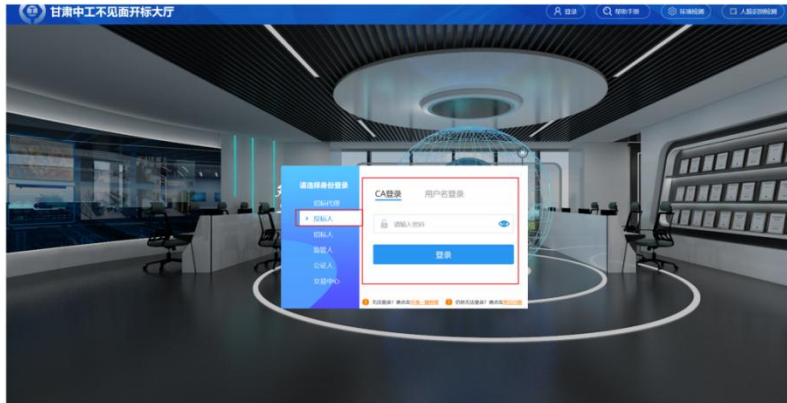
开标结束后可点击“开标记录表”进行查看。



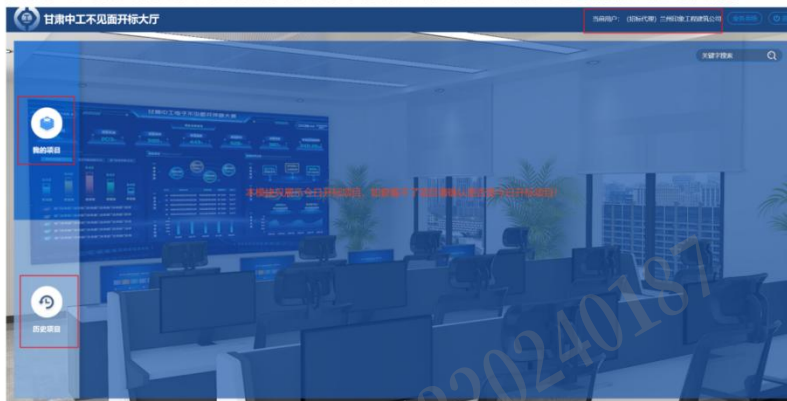
2.2 投标人角色

2.2.1 登录

投标人打开开标大厅首页，点击【登录】，选择【招标代理】角色进行登录。登录方式可以选择账号密码直接登录也可选择CA登录。

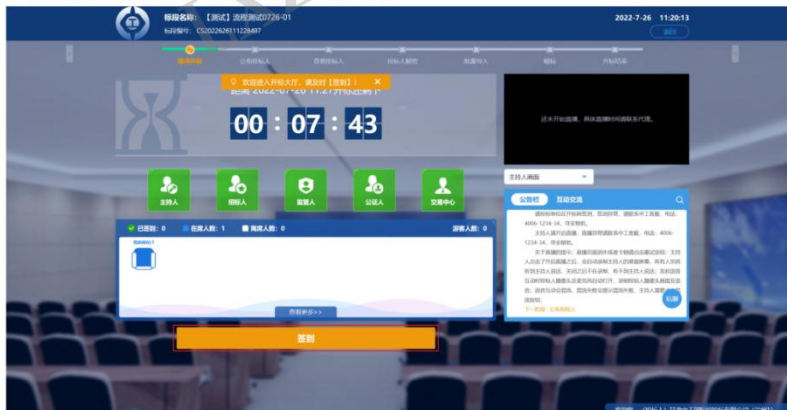


登录成功后进入开标项目页面。项目面板中【我的项目】会展示投标人参与的且今日开标的项目内容。也可打开历史项目查看历史项目。页面右上角会显示当前登录的投标人账号名称。



2.1.2 准备阶段

本阶段投标人需要在项目开标大厅中进行签到。



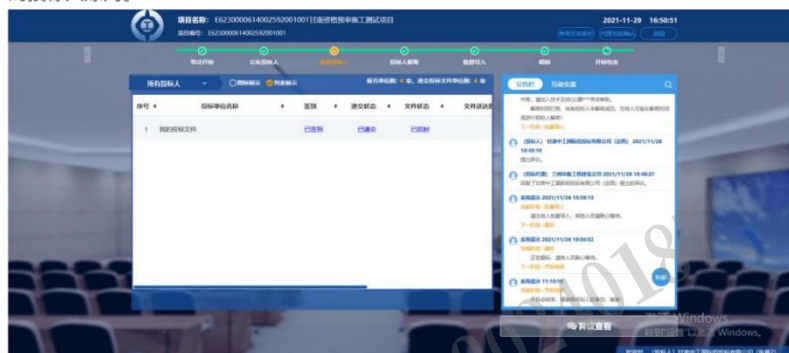
2.1.3 公布投标人

签到完成后，等待招标代理机构公布投标人，页面与招标代理页面同步，投标人观看等待即可。招标代理机构开启互动交流时，投标人可在互动交流中发言交流。



2.1.4 查看投标人

该模块可查看投标人情况，存在【图标显示】和【列表显示】。点击对应按钮即可查看对应方式的投标人陈列。

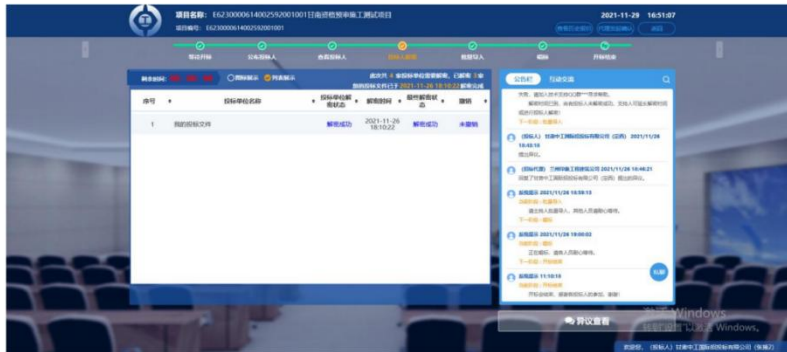


2.1.5 投标人解密

解密阶段：投标人页面自动显示投标解密内容，此阶段由投标人输入密码进行文件解密。如下图：



解密成功后如下图：



2.1.6 批量导入

解密完成后，由招标代理进行批量导入，投标人观看等待招标代理操作即可。

2.1.7 唱标

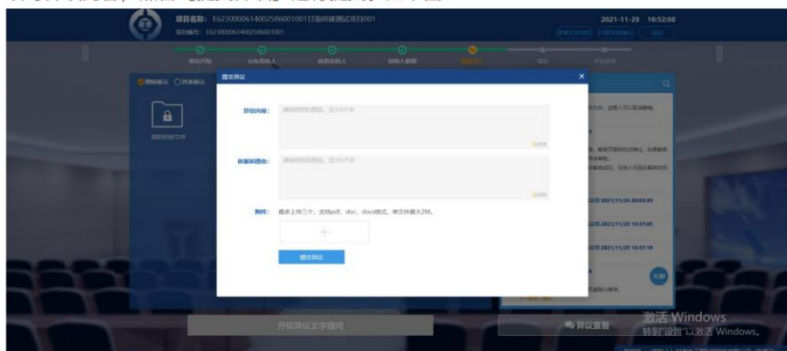
导入完成后，由招标代理开启唱标流程，投标人观看等待招标代理操作即可。

2.1.8 异议与回复

点击【开始异议文字提问】发起异议。



填写异议内容，点击【提交异议】进行提交。如下图：



异议提交后，代理机构会通过异议回复按钮进行回复，代理回复后，投标单位可通过【异议回复】按钮查看代理回复的信息内容。



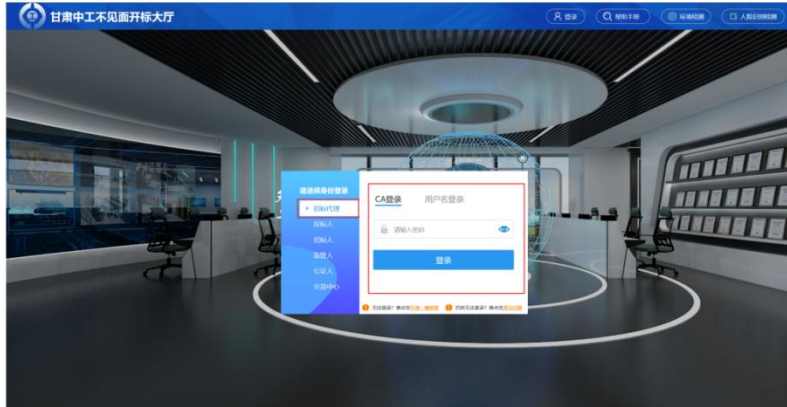
2.1.9 结束开标

由招标代理结束开标，投标人观看等待招标代理操作即可。

2.3 招标人角色

2.3.1 登录

招标人打开开标大厅首页，点击【登录】，选择【招标代理】角色进行登录。登录方式可以选择账号密码直接登录也可选择CA登录。

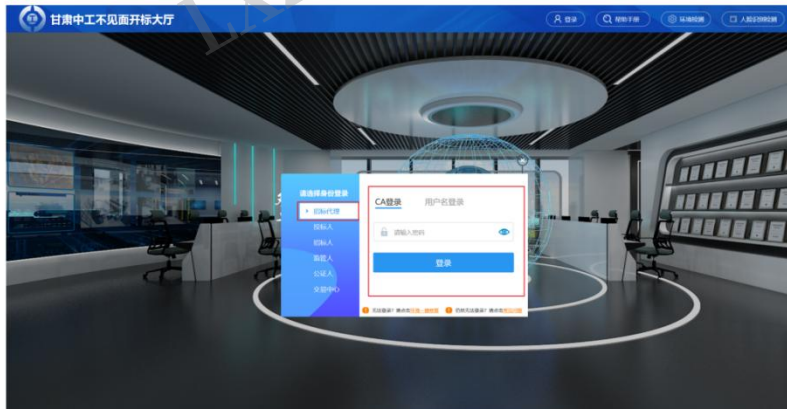


登录成功后进入开标项目页面。项目面板中【我的项目】会展示招标人所拥有的且今日开标的项目内容。也可打开历史项目查看历史项目。页面右上角会显示当前登录的招标人账号名称。

2.4 监管人角色

2.4.1 登录

监管人打开开标大厅首页，点击【登录】，选择【招标代理】角色进行登录。登录方式可以选择账号密码直接登录也可选择CA登录。



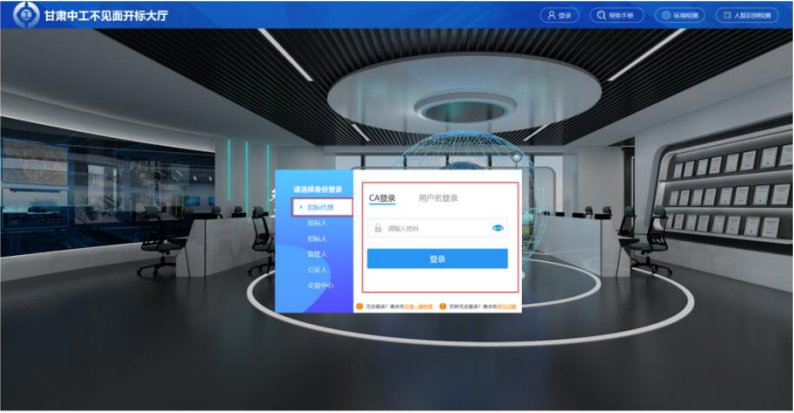
登录成功后进入开标项目页面。项目面板中【我的项目】会展示监管人所拥有的且今日开标的项目内容。也可打开历史项目查看历史项目。页面右上角会显示当前登录的监管账号名称。

2.5 公证人角色



2.5.1 登录

公证人打开开标大厅首页，点击【登录】，选择【招标代理】角色进行登录。登录方式可以选择账号密码直接登录也可选择CA登录。

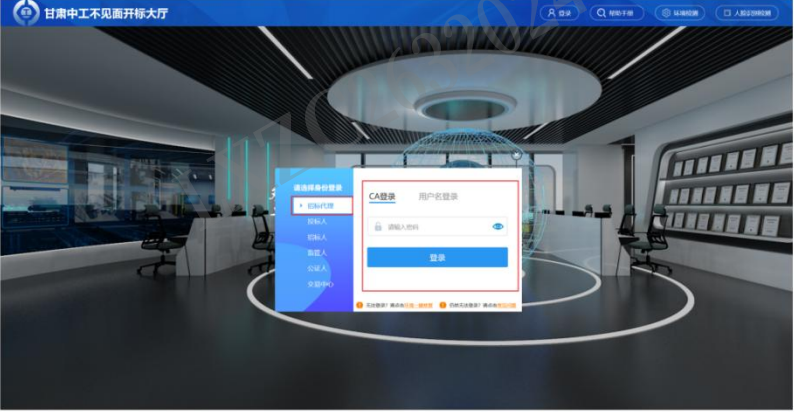


登录成功后进入开标项目页面。项目面板中【我的项目】会展示公证人所拥有的且今日开标的项目内容。也可打开历史项目查看历史项目。页面右上角会显示当前登录的公证人账号名称。

2.6 交易中心角色

2.6.1 登录

交易中心代表打开开标大厅首页，点击【登录】，选择【招标代理】角色进行登录。登录方式可以选择账号密码直接登录也可选择CA登录。



登录成功后进入开标项目页面。项目面板中【我的项目】会展示交易中心所拥有的且今日开标的项目内容。也可打开历史项目查看历史项目。页面右上角会显示当前登录的交易中心账号名称。

三、操作视频

<https://www.bilibili.com/video/BV1VW4y117y8/>



环境配置说明文档

一、软件环境要求

- 操作系统: Windows7/8/10 (推荐)
- 虚拟内存(RAM): 最低8G以上, 推荐16G以上
- 基于 IE11的 IE 浏览器
- 电脑硬件: 鼠标键盘, 音响, 麦克风 (开标场景使用) 正常运转。
- 正常联网环境。推荐使用有线连接, 带宽100M以上。

二、环境配置操作

环境配置操作是为了使软件系统能正常运行在电脑上的安装及设置配置操作。所有的安装和设置都包含两个部分: 相关系统和操作步骤, 需求系统指需要进行配置方可正常使用的系统, 使用者可参考操作步骤进行安装和配置。

2.1 投标工具软件安装

官网下载的投标工具软件为捆绑包, 安装一个即拥有: 投标标书制作软件、电子签章插件、标书查看工具以及相关驱动。若已安装同版本的其他工具如金格电子签章工具, 在安装程序进行到对应软件时会先卸载后重新安装。

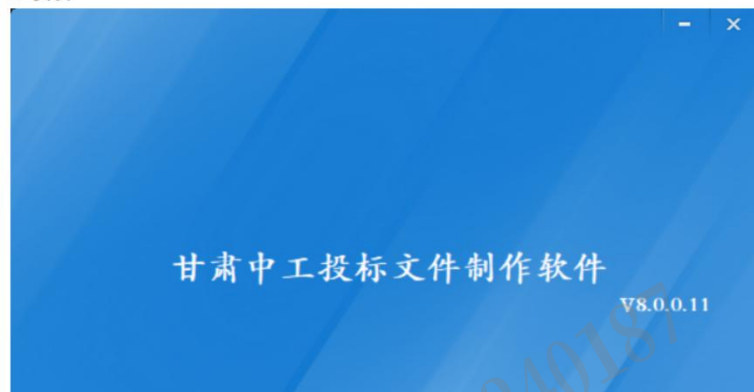
- 需求系统: 招投标系统
- 操作步骤:
 - a. 打开 [甘肃中工官网](#)



- b. 使用者需要从【中工首页】-【下载中心】-【新版工具】找到“投标工具”进行下载



c. 安装



快速安装

☒ 我已阅读并同意 [软件许可协议](#)

[自定义安装>>](#)

- d. 勾选同意软件许可协议后即可进行快速安装，快速安装默认安装 C 盘。熟悉电脑的用户也可根据自身电脑情况进行自定义安装。



加载相关组件...



e. 点击快速安装后即开始安装，请耐心等待。



f. 当显示如上界面时表示安装已经完成。



完成

2.2 IE浏览器设置

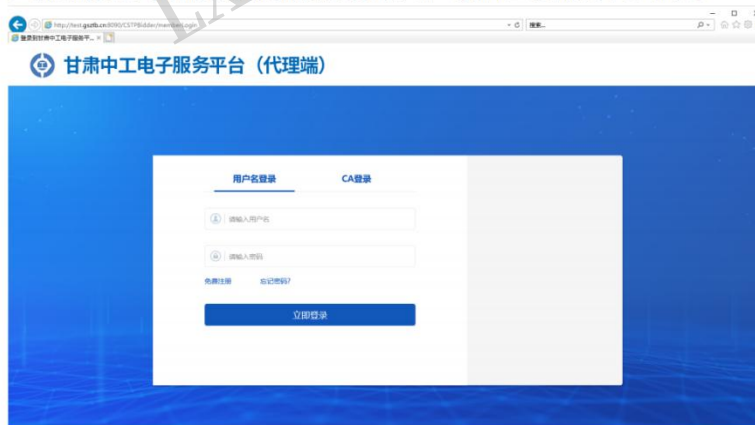
请使用IE11版本的IE浏览器。

2.2.1 受信站点添加与自定义级别设置

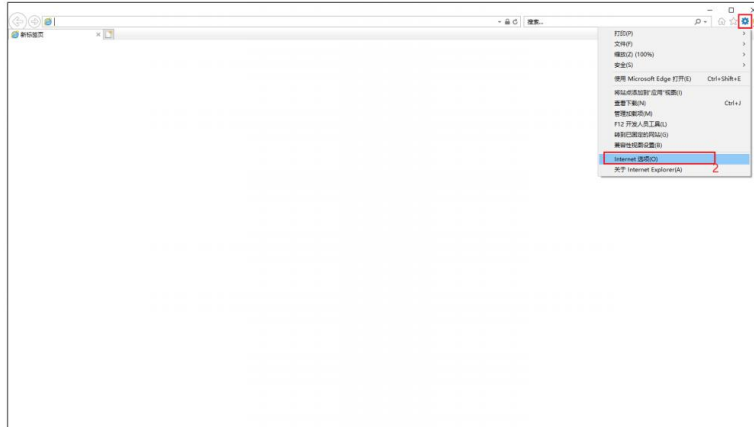
在初次使用系统时需要对该系统的站点进行授信。

- 需求系统：电子服务平台（代理）、电子服务平台（监管）、不见面开标大厅、中工电子评标系统
- 操作步骤：
 - 受信站点添加

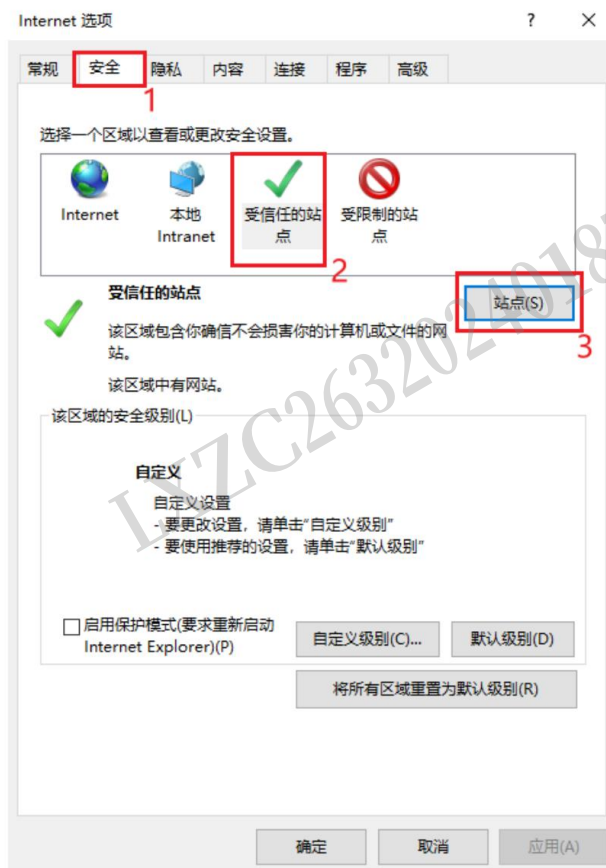
a. 打开浏览器。打开需要添加受信的系统页面。如：甘肃中工电子服务平台（代理）



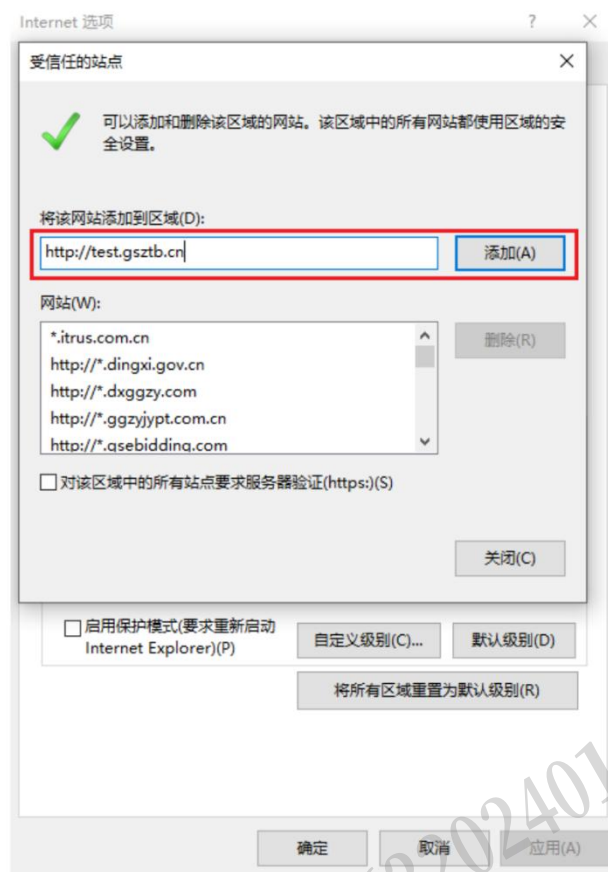
b. 选择【工具】- 【Internet 选项】



c. Internet选项界面，选项卡选择【安全】，点击下方【可信站点】，选择【站点】。具体如下图：



d. 当前网站会自动填充到区域点击【添加】后，网址会添加到下面的网站列表中。点击【关闭】退出受信任的站点界面



- 自定义级别设置

e. Internet选项界面 选项卡选择【安全】，点击下方【自定义级别】。具体如下图：



- f. 安全设置界面，建议将ActiveX控件和插件下属的所有内容按下图进行配置。全部点击【启用】可能会又部分安全隐患，不推荐。



安全设置 - Internet 区域

设置

☐ 提示

ActiveX 控件和插件

ActiveX 控件自动提示

☐ 禁用

☒ 启用

对标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件执行脚本*

☐ 禁用

☒ 启用

☐ 提示

对未标记为可安全执行脚本的 ActiveX 控件初始化并执行脚本

☐ 禁用 (推荐)

☐ 启用 (不安全)

☒ 提示

二进制文件和脚本行为

☐ 管理员认可

☐ 禁用

☒ 启用

Internet 区域设置

*在重新启动你的计算机后生效

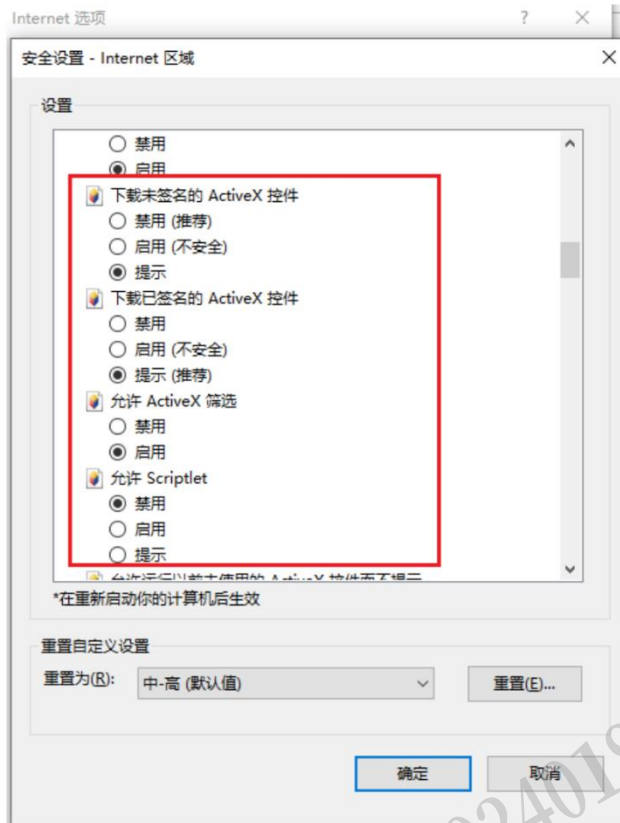
重置自定义设置

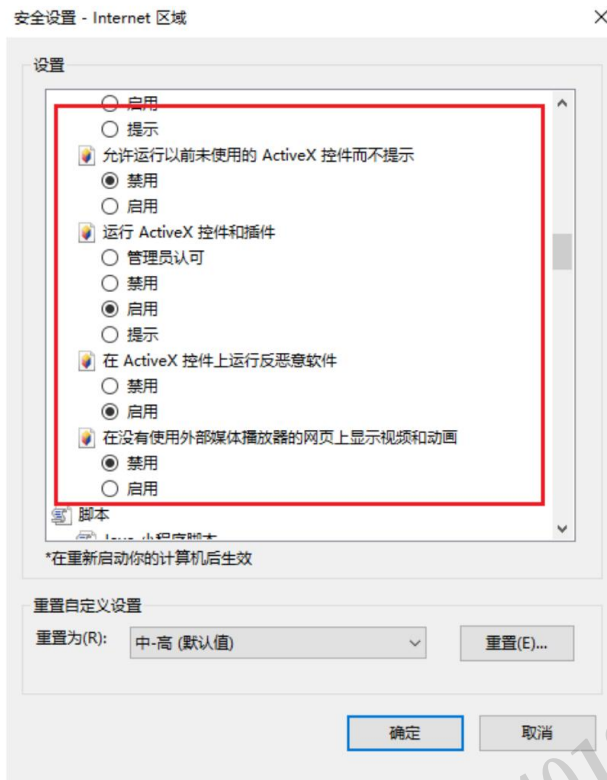
重置为(R): 中-高 (默认值)

重置(E)...

确定 取消

LXZC26320240187





g. 安全设置界面，下载设置

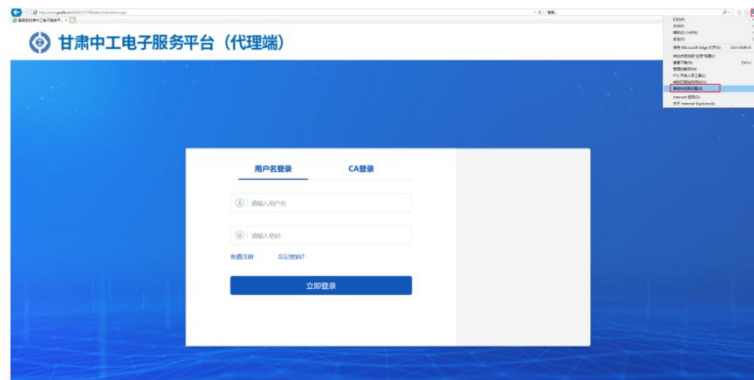


h. 完成上述全部步骤后，点击【确认进行保存】

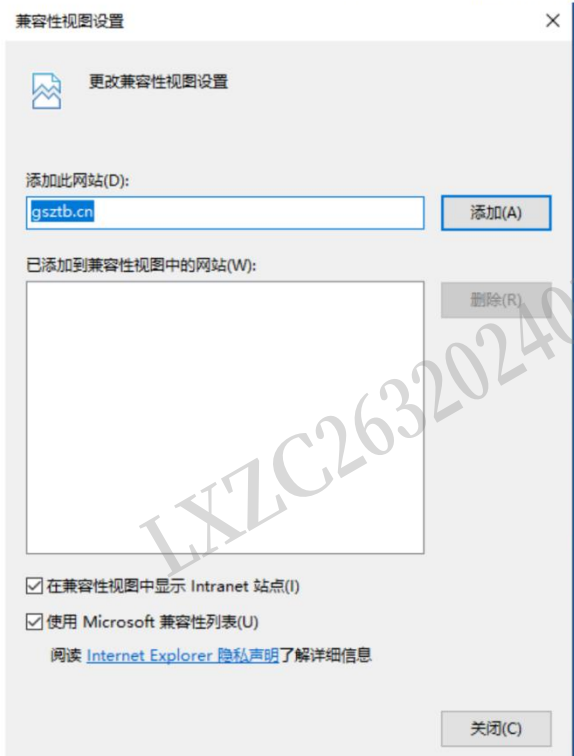
2.2.2 兼容性及拦截工具设置

在初次使用系统时需要对该系统的站点进行兼容性视图添加。若系统无法正常使用，可尝试拦截工具的关闭防止相关控件无法正常使用。

- 需求系统：电子服务平台（代理）、电子服务平台（监管）、不见面开标大厅、中工电子评标系统
- 操作步骤：
 - 兼容性设置
 - a. 打开浏览器。打开需要添加受信的站点页面。如：甘肃中工电子服务平台（代理）
 - b. 点击【工具】 - 【兼容性视图】，如下图所示：



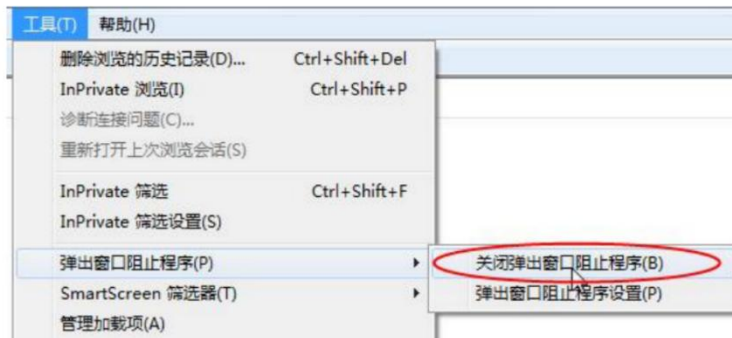
- c. 兼容性视图设置界面，当前网站会自动填充到区域，点击【添加】，添加后当前网站会自动进入已添加的兼容性视图的网站中。添加完成后点击【关闭】结束操作。



- o. 拦截工具关闭

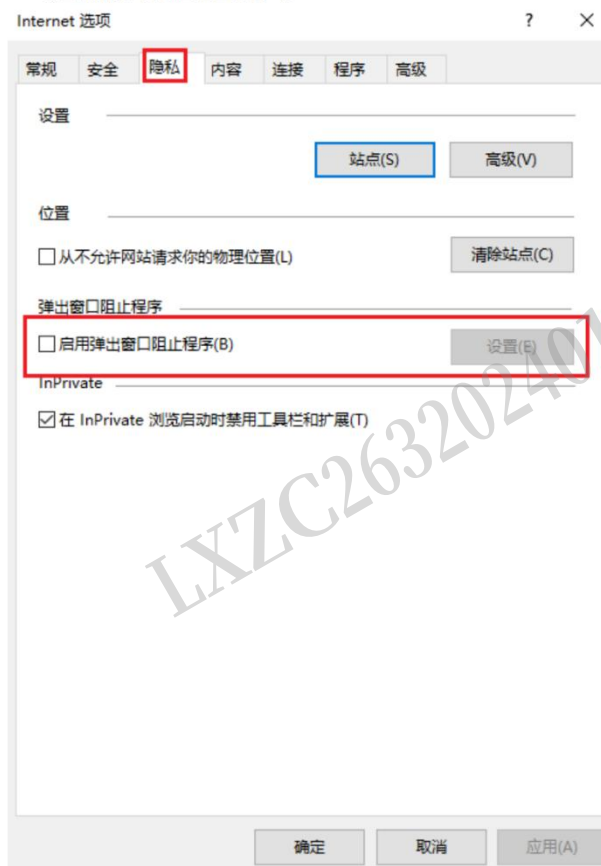
(注：此项操作为上述操作结束后，浏览器依然无法正常启用系统中的某些功能时使用。)

- d. 老版IE，点击【工具】-【弹出窗口阻止程序】-【关闭弹出窗口阻止程序】，如下图所示：



老版IE

e. IE11, 点击选择【工具】-【Internet 选项】-【隐私】在弹出窗口阻止程序一栏取消勾选“启用弹出窗口阻止程序”。



2.3 证书工具

证书工具是识别CA证书的电子软件，系统中任何需要电子认证、电子签章的行为都需要此工具已经安装。本节内容主要包括下载的操作步骤与证书工具功能的基本介绍。若使用者已根据本文 2.1 投标工具软件 内容安装捆绑包，则无需再次安装证书工具。

- 需求系统：电子服务平台（代理）、电子服务平台（监管）、不见面开标大厅、中工电子评标系统



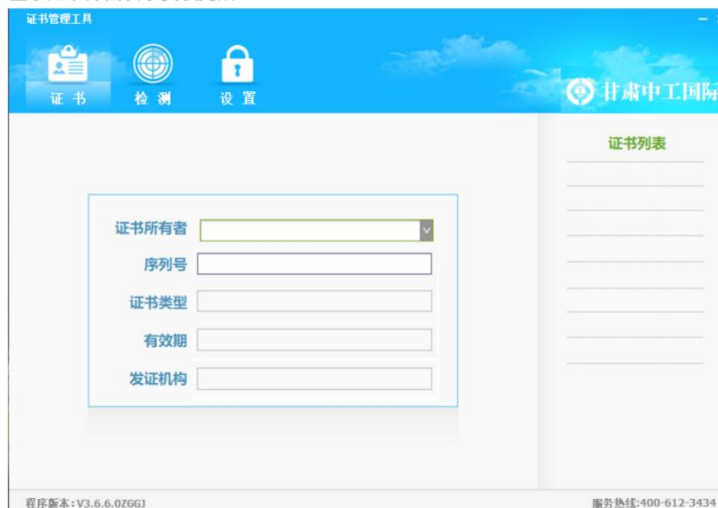
- 操作步骤：
 - 下载安装
 - i. 打开 [甘肃中工官网](#)
 - ii. 使用者需要从【中工首页】-【下载中心】-【新版工具】找到“甘肃互联互通版证书驱动”进行下载



- iii. 点击【快速安装】后即可进行快速安装，快速安装默认安装 C 盘。熟悉电脑的用户也可根据自身电脑情况进行【自定义安装】。



显示如下界面表示安装完成





功能介绍

i. 证书（内容陈列）

陈列电子证书的基本信息：证书所有者、序列号、证书类型、有效期、发证机构。

ii. 检测

用于检测CA电子锁是否正常运行，通常检测系统、USB驱动、加密方式



iii. 设置

设置功能主要用于修改CA锁使用时校验的PIN码。输入【旧密码】【新密码】和【确认的新密码】即可完成PIN码修改。



注：请不要忘记您的密码，如果忘记，请到该项目 CA 发证中心或联系系统管理员进行密码的初始化。

2.4 环境检测工具



检测工具是用来检测客户环境上是否成功的设置了可信任站点，是否安装了一些必要的控件，检测您的证书 Key 是否有效，检测您的证书 Key 能否成功盖章。用户可以点击桌面上的检测工具图标来启动检测工具。和证书工具同时安装，安装方法参考2.3中的下载安装内容。

- 需求系统：电子服务平台（代理）、电子服务平台（监管）、不见面开标大厅、中工电子评标系统
- 功能操作：

i. 一键检测

点击【一键检测】开始检测



- 【证书检测】检测该证书 Key 是否可以正常使用。
- 【系统检测】该页面主要是进行可信任站点的设置。如果显示都是打钩，就证明已经设置成功。
- 【控件检测】如果以上都是打钩，系统所需要控件都安装完毕了。其中证书 Key 驱动。

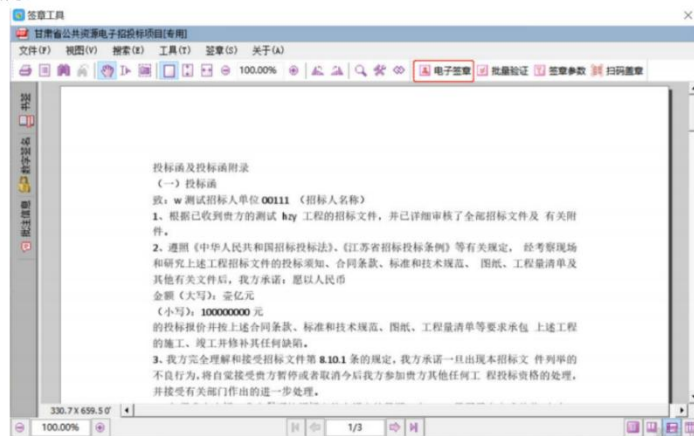
ii. 证书显示

用于检测证书状态。点击【证书显示】- 选择对应证书类型即可陈列证书信息。

iii. 签章检测



用于测试电子签章功能是否正常调用。点击【签章检测】系统会调用签章控件如下图所示：



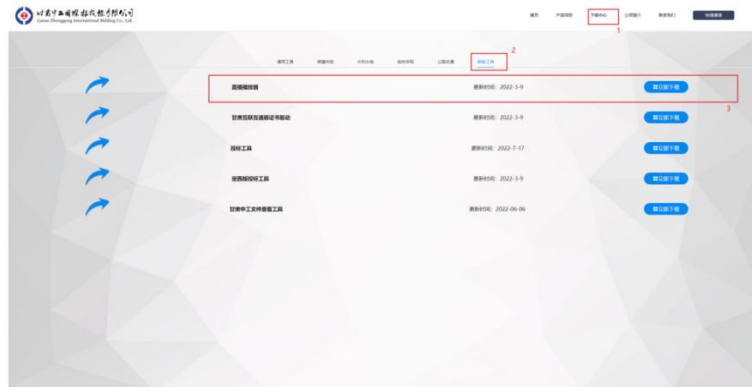
点击【电子签章】，选好签章位置后点击鼠标左键。输入电子章对应的PIN码后进行签章。若能正常签章则表明相关控件和驱动正常运行。若无法使用请先使用本工具【一键检测】功能进行检测后安装对应驱动或软件。若还是不行请联系[中工客服](#)。



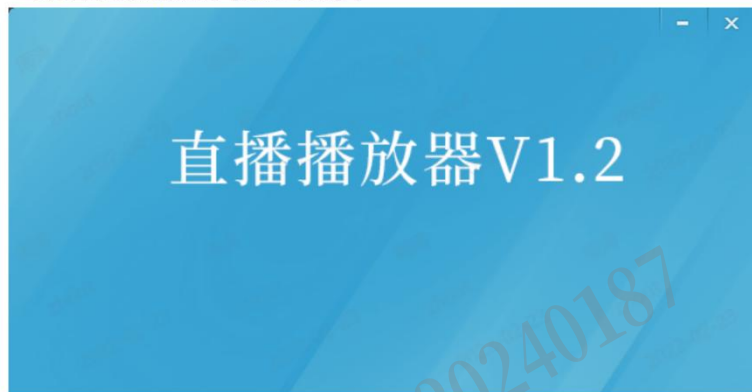
2.5 直播工具

直播工具用于开标流程时，开标大厅的直播功能调用。

- 需求系统：不见面开标大厅
- 操作步骤：
 - a. 打开 [甘肃中工官网](#)
 - b. 使用者需要从【中工首页】-【下载中心】-【新版工具】找到“直播播放器”进行下载



c. 点击【快速安装】后即可进行快速安装，快速安装默认安装 C 盘。熟悉电脑的用户也可根据自身电脑情况进行【自定义安装】。



快速安装

自定义安装>>

d. 显示如下界面表示安装完成



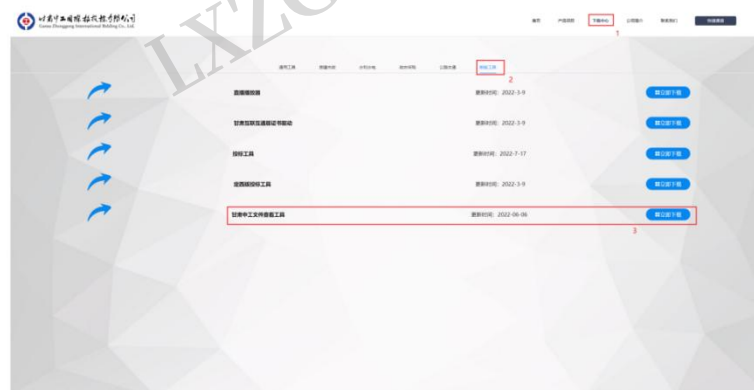
直播播放器V1.2

完成

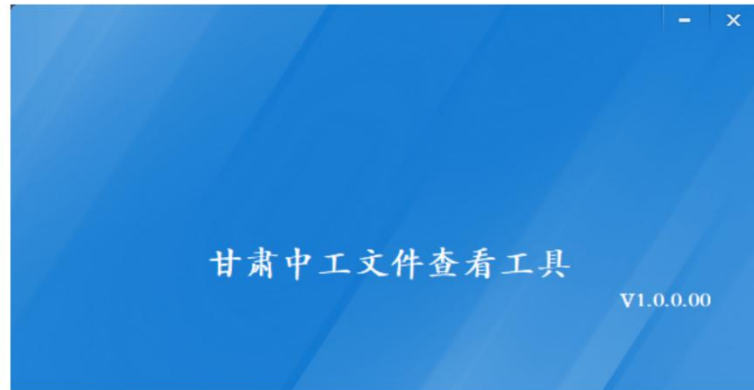
2.6 文件查看工具

本工具用于查看招标文件、投标文件、控制价文件和答疑澄清文件这四种类型的文件。

- 需求系统：电子服务平台（代理）、电子服务平台（监管）、不见面开标大厅、中工电子评标系统
- 操作步骤：
 - a. 打开 [甘肃中工官网](#)
 - b. 使用者需要从【中工首页】-【下载中心】-【新版工具】找到“甘肃中工文件查看工具”进行下载。



- c. 点击【快速安装】后即可进行快速安装，快速安装默认安装 C 盘。熟悉电脑的用户也可根据自身电脑情况进行【自定义安装】。



快速安装

☒ 我已阅读并同意 软件许可协议

[自定义安装>>](#)

d. 显示如下界面表示安装完成



完成

。 功能使用

分别点击四个不同类型的文件图标，即可打开对应类型的文件，选择需要的文件进行查看即可。



1. 打开Edge浏览器。

A screenshot of a web browser's address bar. The address bar contains a blue star icon on the left, followed by a series of colorful icons representing different web services. On the right side of the address bar, there is a profile icon (a circular avatar) and a three-dot menu icon (a vertical ellipsis). A red rectangular box is drawn around these two icons on the right. The background of the browser window is dark and blurry, with a large, faint, diagonal watermark text "VZC26320240187" visible across the center.

设置

搜索设置

- 个人资料
- 隐私、搜索和服务
- 外观
- 开始、主页和新标签页
- 共享、复制和粘贴
- Cookie 和网站权限
- 默认浏览器**
- 下载
- 家庭安全
- Edge 栏
- 语音
- 打印机
- 系统和性能
- 重置设置
- 手机和其他设备
- 辅助功能
- 关于 Microsoft Edge

默认浏览器

Microsoft Edge 是默认浏览器 设为默认

Internet Explorer 兼容性

让 Internet Explorer 在 Microsoft Edge 中打开网站 仅不兼容的站点

在 Internet Explorer 中浏览时，你可以选择在 Microsoft Edge 中自动打开网站。

允许在 Internet Explorer 模式下加载网页 (E 模式) 允许

在 Microsoft Edge 中浏览时，如果某个网站需要旧版 Internet Explorer，你可以选择在 Internet Explorer 模式下重新加载网站。

Internet Explorer 模式页面

这些页面从加载时不加载 Internet Explorer 模式并打开 30 天。你有 3 个页将在 Internet Explorer 模式下自动打开。

页面	添加日期	到期	
http://www.google.cn/edge	2022/1/14	2022/2/13	🗑
http://www.google.cn/edge?url=http://www.baidu.com/edge/1	2022/1/14	2022/2/13	🗑
http://www.google.cn/edge?url=http://www.sina.com.cn/edge/1	2022/1/14	2022/2/13	🗑



4. 重启浏览器，打开您需要使用的界面，点击右上角“...”图标菜单栏（也可按快捷键 ALT+F），选择【在 Internet Explorer 模式下重新加载】，就可以ie模式使用。

	新建标签页	Ctrl+T
	新建窗口	Ctrl+N
	新建 InPrivate 窗口	Ctrl+Shift+N
	缩放	— 150% +
	收藏夹	Ctrl+Shift+O
	集锦	Ctrl+Shift+Y
	历史记录	Ctrl+H
	下载	Ctrl+J
	应用	>
	游戏	
	扩展	
	性能	
	警报和提示	
	打印	Ctrl+P
	网页捕获	Ctrl+Shift+S
	Web 选择	Ctrl+Shift+X
	共享	
	在页面上查找	Ctrl+F
	大声朗读	Ctrl+Shift+U
	在 Internet Explorer 模式下重新加载	
	更多工具	>
	设置	
	帮助和反馈	>
关闭 Microsoft Edge		