

第二部分 采购内容、数量及技术要求

序号	品目	主要技术参数	单 位	数量	单价	合计	备注
1	养老服务补贴	一、助餐服务：1. 协助就餐 2. 上门送餐 3. 上门做餐 二、助浴服务：1. 理发、洗发、梳头、剪指（趾）甲 2. 身体全部或局部清洁 三、助洁服务：1. 起居室保洁 2. 厨房保洁 3. 卫生间保洁 4. 洗涤服务 四、助医服务：1. 陪同就医 2. 治疗陪伴 五、助行服务：1. 协助行走 2. 陪同外出 参数严格执行《居家养老上门服务基本规范》《居家养老服务管理规范》《社区养老服务管理规范》等国家省市县养老相关规定。	人	527			
2	护理补贴	一、起居照顾：1. 穿（脱）衣协助 2. 如厕协助 二、护理服务：1. 家庭护理 2. 医院护理 三、康复护理：1. 辅助康复器械训练 2. 辅助保健仪器使用 参数严格执行《居家养老上门服务基本规范》《居家养老服务管理规范》《社区养老服务管理规范》等国家省市县养老相关规定。					

备注：

1、2025 年经济困难老年人补贴拟服务 527 人，共计 674400 元，（其中：1. 享受养老补贴 492 人，计 590400 元。 2. 同时享受养老补贴、护理补贴 35 人，计 84000 元。）

2、享受经济困难补贴人员进行动态调整，“应补尽补，应退进退”。

3、经济困难老年人补贴服务项目标准：严格执行《居家养老上门服务基本规范》《居家养老服务管理规范》《社区养老服务管理规范》等国家省市县养老相关规定。

4、服务价格：参照金昌市民政局《关于印发〈智慧养老服务信息平台管理办法与服务规

范（试行）×《居家养老服务实施办法（试行）×《居家和社区养老服务清单（试行）×《养老服务商加盟管理办法（试行）》的通知》（金民字<2022>151号）报价，不得高于文件规定。

5、服务价格：投标供应商投标报价不能超过金昌市居家和社区养老服务项目标准及指导价。

采购项目相关说明：

一、项目服务要素

1. 制定服务计划。服务机构在服务开展前详细了解服务对象服务需求，制定服务计划。

2. 签订服务协议。采取政府购买服务的与服务对象签订三方协议（服务对象、户籍所在乡镇、第三方服务机构）。

3. 建立服务明白卡（项目清单、服务价格）和服务台账。

4. 确保服务质量。中标单位必须服从永昌县居家养老服务中心的监管，配合永昌县智慧养老平台，做到及时派发工单、上传工单、工单回访、质量评价，服务机构对每一次（派单上门、预约上门、主动上门）、每一项服务上传事前、事中、事后服务影像资料及服务台账，平台坐席人员将当天上传的工单、台账、服务影像资料进行比对甄别并及时对服务对象电话回访，每季度派出督导人员进行不低于30%的服务质量抽查，保证服务的真实性、实效性，做到清楚服务、明白消费。

5. 服务质量确认及资金安全运行。每次拨付照护服务费前必须由永昌县居家养老服务中心智慧养老平台对服务质量进行确认后才能拨付资金；同时，服务机构设立经济困难老人生活照料服务项目财务专户，财务制度健全，做到专款专用，日清月结，每年一次专项审计，确保照护服务资金的安全、有效使用，形成独具特点的经济困难老人生活照料服务监管闭环。

7. 资料归档。对服务资料进行整理归档。

二、项目规模及目标

1、采取政府购买服务方式：为永昌县经济困难老年人（共计527人），接受居

家社区养老服务提供支持。以上服务项目只针对老人需求进行相对应的服务，按服务次数补贴，补贴标准：共计 674400 元，（其中：1. 享受养老补贴 492 人，计 590400 元。 2. 同时享受养老补贴、护理补贴 35 人，计 84000 元。）。

2、困难老年人补贴服务内容。购买康复护理及助餐、助浴、助洁、助医等上门服务 and 日间照料、康复保健、信息支援和紧急援助等服务。利用互联网等为老人提供所需的健康养生知识、看病就医资讯；并开设紧急救援热线，在社区老人出现紧急情况下，为其提供相应的援助服务。

3、服务计划和模式：服务的主要方法是通过一对一、一对多的方式为老人提供具有针对性的居家生活照料、日间照料服务、康复理疗；采用与社区联动的方式，统筹协调各项活动与服务，在开展生活照料、健康护理、复康运动、社区服务、康乐及社交活动、交通服务等常规服务的基础上，还将根据重大节日合理安排各项康乐活动及康复运动服务。

4、承接主体建立规范的档案制度，规范管理、保障老人的各项权益、增强老人幸福感，档案制的建立有助于完善老人的服务流程，详细记录和了解老人的生活现状、健康状况及多样化服务需求，也是老年档案管理的有益补充；服务机构可为不同年龄层次、不同身体条件、不同地域的老年人提供更加方便直接的服务。让居住在辖区及周边辖区的老人无论何时、何地都能享受政府提供的居家养老服务福利。

5、服务流程：填写服务申请表→评估服务需求→制定服务方案→建立服务档案→提供服务→评估服务质量

6、跟踪服务：服务机构将制定服务跟踪制度，对服务的受益者进行跟踪，跟进服务的效果，特别针对半失能老人，服务对象的转变、服务的成效，以便对工作进行评估。

7、意见反馈：为了更好的提升服务技能，服务机构还要特别重视收集服务对象和社区居民的意见反馈，主要从以下两方面进行收集。一是设置意见箱，收集居民意见。在服务机构设置意见箱，居民对服务的建议可以匿名投入意见箱，为服务机构未来的建设出谋划策。二是开展服务后，收集服务对象意见。在开展个案、小组、

社区活动后，现场收集服务参与者的意见，为服务的改进提供依据。

8、监控评估：为了加强监控评估力度，用人单位以及永昌县居家养老服务中心、对服务有监督指导的作用，对项目的发展提出自己的合理化建议，对项目是否按照计划开展进行监督。

9、实施监控：一是职业操守监控。永昌县居家养老服务中心将对工作人员的职业道德进行监控，定期走访社区，了解工作人员的工作态度、积极性，确保工作人员遵守职业道德，坚守助人自助的服务宗旨。二是服务计划进度监控，确保服务计划按时完成。三是服务成效监控。永昌县居家养老服务中心将定项对服务对象的满意度进行抽查，确保服务成效。

10、定项组织评估：永昌县居家养老服务中心每年将分两次对工作人员工作进行评估，包括同事之间的评估、用人单位对工作人员的评估、服务对象对工作人员工作满意度的评估、工作计划完成情况评估等，全面了解工作人员工作情况，对他们的工作进行考核，确保服务的质量和效果。

11、评价反馈：永昌县居家养老服务中心通过信息平台自动反馈服务质量，对服务进行评价，并按照服务清单、服务标准、规定办法，对服务组织(企业)的服务项目和服务质量进行评估。通过电话或入户走访方式征询服务对象意见建议，对服务质量情况进行回访。

金昌市居家和社区养老服务项目标准及指导价格

根据《居家养老服务管理规范》和《社区养老服务规范》等相关政策规定，特制订居家和社区养老服务项目标准及价格。

服务项目标准及价格

序号	服务类别	明细	服务标准	服务价格
生活照料类	餐饮服务（助餐） （适用于A、B类老人）	集中就餐	符合居家养老服务规范	按实际情况收费
		上门送餐（餐费自付）	符合居家养老服务规范	4元/次
		上门做餐（食材自备），饭后清洁厨房	符合居家养老服务规范	20元/次
	身体清洁（助浴） （适用于A、B类老人）	理发（洗头、梳头、修剪手指甲）	符合居家养老服务规范	13元/次
		洗脚（修剪脚指甲）	符合居家养老服务规范	15元/次
		局部（全身）清洁	符合居家养老服务规范	局部20元/次 全身（失能老人80元/次， 半失能老人50元/次， 自理老人40元/次）
	起居照顾 （适用于A、B类老人）	穿衣协助	符合居家养老服务规范	10元/次
		洗漱协助	符合居家养老服务规范	5元/次
		如厕协助	符合居家养老服务规范	30元/次
	代购服务（助购） （适用于A、B类老人）	代领存折证券（如工资卡、折、现金等）和物品	符合居家养老服务规范	10元/次
		代购物品代理交纳各种费用	符合居家养老服务规范	10元/次
		代办处理信函、文件和收发业务	符合居家养老服务规范	10元/次

家政服务类	13	助洁 (适用于A、B类老人)	起居室保洁、厨房保洁、卫生间保洁、庭院保洁服务等	符合居家养老服务规范	城市：1.客厅含卧室及阳台30元/次；厨房含阳台20/次；卫生间20元/次。 2.农村：室内30元/次/间；室外（院内）20元/次。
	14		擦玻璃（住房分大中小，含窗框、内外窗台等）	符合居家养老服务规范	1.城市：70m ² 内70元/次；71-100m ² :100元/次；101-150m ² ：150元/次；超150m ² ：180元/次。 2.农村：按单个窗户（2m ² 以内）20元计价；门头窗5元/次。
	15		洗涤服务（机洗）	符合居家养老服务规范	衣物、床单、被套（1.单衣、裤及其他小件物品每件2元；2.棉衣、裤每件6元；3.床单（件）、被套（件）、窗帘（幅）每件10元；4.内衣裤每件5元。 特殊户无法机洗的原价格上浮50%，如遇未标明的大件物品可根据实际情况对照执行），价钱按实际数量结算
	16	物业维修 (适用于A、B类老人)	电路维修、上下水维修、水暖维修、门锁维修等日常用具维修等	符合居家养老服务规范	下水管堵漏（材料零件另计价格）70元起价/次；修门换锁（材料零件另计价格）50元/次；维修水龙头、水管（材料零件另计价格）50元起价/次。其他按实际情况核算计费。
日间陪护类	17	助医 (适用于A、B类老人)	陪同就医	符合居家养老服务规范	15元/小时
	18		协助医疗护理等	符合居家养老服务规范	24小时护理（半护150元，全护240元）； 12小时护理180元。

康复护理类 (适用于B类老人)	19	辅助康复器械训练	专业器械辅助指导	符合居家养老服务规范	10元/次
	20	辅助保健仪器使用	专业器械辅助指导	符合居家养老服务规范	10元/次
	21	医疗康复护理	专业器械辅助指导	符合居家养老服务规范	10元/次
	22	家庭护理	专业器械辅助指导	符合居家养老服务规范	20元/次
	23	中医中药理疗	拔罐	符合居家养老服务规范	18元/次
	24		紫外线理疗	符合居家养老服务规范	8元/2次
	25		艾灸	符合居家养老服务规范	18元/次
	26	推拿按摩护理	颈、肩推拿	符合居家养老服务规范	40元/次/30分钟以上
	27		腰部推拿	符合居家养老服务规范	40元/次/30分钟以上
	28		其他推拿按摩	符合居家养老服务规范	40元/次/30分钟以上
紧急救援类 (适用于A、B类老人)	29	助急	日间生活类援助	符合居家养老服务规范	按实际情况核算计费
	30	安全守护	紧急救援、安全隐患排查	符合居家养老服务规范	按实际情况核算计费
	31	走失查询救援指引	远程定位、位置指引	符合居家养老服务规范	佩戴腕表人员远程定位查询12元/月
心理咨询服务类 (适用于A、B类老人)	32	心理慰藉	心理疏导、抚慰 心理辅导、咨询	符合居家养老服务规范	40元/小时