

## 附 件

### 原招标文件 第五章评标办法：

序号	评审因素及分值	评审项	评分标准	评审项分值
2	商务部分 (25分)	类似业绩	近三年（2021年6月1日起至投标截止日）的类似项目业绩，每提供一个得2分，最高得10分，需提供中标通知书和合同关键页（合同首页、合同价款页、标的物清单页、双方盖章签字页）扫描件，材料不全不得分。	10
		安全信息能力	投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证以上证书每提供一份得2分，共4分。提供复印件并加盖公章或电子章。	4
		信息技术服务标准	投标人具有信息技术服务三级及以上认证得3分，具有信息技术服务认证三级以下得1分，其他不得分，提供复印件并加盖公章或电子章。	3
		质量管理能力	投标人具备信息系统业务安全服务壹级资质、ISO/IEC27701:2019 隐私信息安全管理 体系认证、ISO/IEC27001:2013 信息安全管理体系认证、ISO/IEC22301业务连续性管理体系认证，满足一项得2分，满分8分，提供复印件并加盖公章或电子章。	8
3	技术部分 (45分)	技术参数响应	投标人所投产品技术参数和配置完全满足招标文件要求得25分，带“★”的为重要技术参数，每有一项不满足扣2分；其他为一般技术参数，每有一项不满足扣0.5分，扣完为止。提供参数要求的相应证明材料及产品彩页和产品手册。	25
		实施方案	<p>投标人根据本项目需求及特点提供实施方案，包括总体实施方案、人员配备及组成、项目实施规划、安装调试及部署方案、系统测试方案、试运行方案、项目验收方案、质量保证方案、实施进度计划等。</p> <p>（1）方案详细无漏项、合理可行、完全满足本项目需求、整体描述清晰计8分；</p> <p>（2）方案较详细、基本合理可行、基本满足本项目需求、描述较为清晰计5分；</p> <p>（3）方案较粗、合理性及可行性有欠缺、部分满足本项目需求、描述较为模糊的计2分；</p> <p>（4）未提供或方案较差的不计分。</p>	8

		<p>投标人需提供本项目培训方案，对方案内容是否全面详细等情况评审：</p> <p>(1) 投标供应商提供的培训内容全面、考虑周全、培训计划科学合理得 6 分；</p> <p>(2) 服务内容不全面、考虑欠周全、培训计划较为简单的得 3 分；</p> <p>(3) 服务内容一般、考虑不全面、培训计划非常简单的得 1 分；</p> <p>(4) 未提供的不得分。</p>	6
		<p>投标人应建立完善的技术支持体系, 针对本项目有详细的技术支持与售后服务方案，根据投标供应商针对本项目提供的售后服务措施和方案(包括质保年限，服务措施，到场安装、维修、更换的响应时间，回访等)等进行综合评审：</p> <p>(1) 内容详细完善且承诺服务全面的得 6 分；</p> <p>(2) 内容完整且承诺服务的得 3 分；</p> <p>(3) 内容简略且承诺服务不完整的得 1 分；</p> <p>(4) 未提供的不得分。</p>	6

现更正为：

序号	评审因素及分值	评审项	评分标准	评审项分值
2	商务部分 (10分)	类似业绩	近三年(2021年6月1日起至投标截止日)的类似项目业绩，每提供一个得2分，最高得10分，需提供中标通知书和合同关键页(合同首页、合同价款页、标的物清单页、双方盖章签字页)扫描件，材料不全不得分。	10
3	技术部分 (60分)	技术参数响应	投标人所投产品技术参数和配置完全满足招标文件要求得30分，带“★”的为重要技术参数，每有一项不满足扣2分；其他为一般技术参数，每有一项不满足扣1分，扣完为止。提供参数要求的相应证明材料及产品彩页和产品手册。	30
		实施方案	<p>投标人根据本项目需求及特点提供实施方案，包括总体实施方案、人员配备及组成、项目实施规划、安装调试及部署方案、系统测试方案、试运行方案、项目验收方案、质量保证方案、实施进度计划等。</p> <p>(1) 方案内容全面详细、科学合理可行、重点突出、完全满足本项目需求、整体描述清晰的得10分；</p> <p>(2) 方案内容全面比较详细、基本科学合理可行、重点较为突出、基本满足本项目需求、描述较为清晰的得7分；</p> <p>(3) 方案内容较简单、合理性及可行性有欠缺、重点不够突出、部</p>	10

	<p>分满足本项目需求、描述不够清晰的得 4 分；</p> <p>(4) 未提供或方案较差的不得分。</p>	
培训方案	<p>投标人需提供本项目培训方案，培训方案包括但不限于培训目标、培训方式、培训内容、培训师资、培训时间、培训人员数量、培训所达到的基本要求和培训考核方法等。对方案内容是否全面详细等情况评审：</p> <p>(1) 培训方案内容详细可行、清晰完整、目标明确、重点突出、紧密结合本项目实际需求得 10 分；</p> <p>(2) 培训方案内容可行、完整、目标明确、重点突出、能够结合本项目实际需求得 7 分；</p> <p>(3) 培训方案内容基本可行、基本完整，目标基本明确、重点基本突出、基本能够结合本项目实际需求得 4 分；</p> <p>(4) 培训方案内容基本可行、不够完整，目标不明确、重点不突出、没有结合本项目实际需求得 1 分；</p> <p>(5) 未提供培训方案不得分。</p>	10
售后服务	<p>投标人应建立完善的技术支持体系，针对本项目有详细的技术支持与售后服务方案，根据投标供应商针对本项目提供的售后服务措施和方案(包括质保年限，服务措施，到场安装、维修、更换的响应时间，回访等)等进行综合评审：</p> <p>(1) 方案内容全面详细、科学合理、重点突出，紧密结合本项目实际需求得 10 分；</p> <p>(2) 方案内容全面较为详细、较为科学合理、重点较为突出，较好结合本项目实际需求得 7 分；</p> <p>(3) 方案内容基本全面、基本科学合理、重点基本突出，基本能够结合本项目实际需求得 4 分；</p> <p>(4) 方案内容不够全面详细、科学合理较差、重点不突出，没有结合本项目实际需求得 1 分；</p> <p>(5) 未提供售后服务方案不得分。</p>	10

其他内容不变