

部门集中采购、分散采购

招 标 文 件

（专门面向小微企业采购）

招标文件编号：TGZC2025-103

标 包 编 号 ： 01

项 目 名 称 ： 甘谷县人民医院中央空调手术室
层流净化系统等维保服务项目

采 购 人 ： 甘谷县人民医院

代 理 机 构 ： 甘肃合融源项目咨询有限责任公司

2025年03月

目 录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 电子投标文件的格式

第四章 采购项目需求

第五章 评标办法

第六章 合同条款及格式

第七章 政府采购项目投标供应商满意度调查问卷

附件：

1. “甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”投标文件编制工具操作手册
2. “甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”技术支持联系方式



第一章 投标邀请

甘肃合融源项目咨询有限责任公司受甘谷县人民医院委托，对甘谷县人民医院中央空调手术室层流净化系统等维保服务项目以公开招标方式进行采购，本项目专门面向小微企业采购，欢迎符合资格条件的小微企业前来参加。

1. 招标文件编号： TGZC2025-103

2. 招标内容：

1、维保范围：对医院各类空调设备、手术室层流净化系统进行维修和保养服务。

2、维保地点：甘谷县人民医院指定地点。

3、服务期：自合同签订之日起三年。

4、服务方式：驻场服务。

3. 项目预算： 390.0万元 标包01采购预算：390.0万元 **最高限价：**
390.0万元

4. 投标人资格要求

(1) 营业执照及开户许可证：具有法人或者其他组织的营业执照等证明文件，开户许可证或基本存款账户信息；

(2) 财务审计报告：提供2024年度经第三方财务审计机构审计的财务审计报告（成立不满一年的公司则提供基本开户银行出具的资信证明）；

(3) 纳税证明：提供在本项目开标前3个月内任意一个月依法缴纳税收的证明文件（缴纳税收的证明文件是指：税后回单或税收电子转账专用完税证或纳税证明；如供应商在规定的时段内没有发生业务的，则提供税务部门出具的纳税证明，或加盖税务部门公章的纳税申报表）；

(4) 参保证明：提供在本项目开标前3个月内任意一个月依法缴纳社保的相关证明文件（缴纳社保的相关证明文件是指：社保部门出具的单位参加社会保险的证明文件或社保缴费单或单位参加社会保险参保证明等）

(5) 中国裁判文书网截图：投标人须提供“中国裁判文书网”查询的无行贿犯罪档案查询结果告知截图；

(6) 信用网站截图：投标供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国（甘肃天水）”（外地供应商以公司注册地信用查询结果为准）网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当

事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用甘肃”网站或（投标人所属省份）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。

（以本项目公告发布后至投标截止日前期间在“信用中国”网站、“信用中国（甘肃天水）（外地供应商以公司注册地信用查询结果为准）”网站、“中国政府采购网”及“信用甘肃”网站或（投标人所属省份）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明资料）；

（7）中小企业声明函：本项目预留方式为全部面向中小微企业预留，其中，小微企业预留比例为100%。供应商应当提供《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的《中小企业声明函》，并对其真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

（8）非联合体声明：本项目不接受联合体投标（须提供声明函，格式自拟）

5. 获取招标文件的时间、地点、方式

获取招标文件的时间、地点：详见招标公告

社会公众可通过天水市公共资源交易网免费下载或查阅招标文件。拟参与天水市公共资源交易活动的潜在投标人需先在水市公共资源交易网上注册，获取“用户名+密码+验证码”，以软认证方式登录；也可以用数字证书（CA）方式登录。这两种方式均可进行“我要投标”等后续工作。

6. 信息注册、投标须知

为了规范交易平台的业务流程以及给用户方便快捷的服务，凡是拟参与天水市公共资源交易活动的招标人、招标代理机构、投标人需先在水市公共资源交易网上注册，使用“用户名+密码+验证码”或CA数字认证方式登录办理业务。

社会公众可通过天水市公共资源交易网浏览公告，（天水市公共资源交易网的网址：<https://www.tianshui.gov.cn/ggzyjy>）。点击“免费下载招标文件”，根据系统提示，保存电子标书文件至本地电脑；投标人浏览电子标书后，确定投标的需登录天水市公共资源交易电子服务系统，在系统首页最新招标项目中查询需要投标的项目或在“招标方案”-“标段（包）”中查询需要投标的标段，选中后点击“我要投标”，根据要求填写信息。

本项目的开评标活动通过“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”（<https://wskpb.ggzyjy.gansu.gov.cn:3065/login>）进行，请投标人在开标时间前登录系统，下载“投标文件编制工具”、“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统使用帮助”和“固化后的招标文件”，并按

照“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统使用帮助”来编制投标文件，并完成网上投标（上传已编制投标文件的文件哈希值）和开标操作，若在开标截止时间前没有网上投标（上传已编制投标文件的文件哈希值）则视为放弃投标。

7. 投标截止时间、开标时间及地点

提交投标文件截止时间：详见招标公告。

网上开标时间：详见招标公告

网上开标地点：详见招标公告

8. 公告期限

自本项目招标公告发布之日起5个工作日

9. 开标方式：

本项目通过“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”进行远程开标。

10. 项目联系人姓名及电话：

采购人：甘谷县人民医院

地址：甘谷县新兴镇七甲庄北滨河西路1号

邮编：741200

联系人：马小全

联系电话：0938-5822740

代理机构：甘肃合融源项目咨询有限责任公司

地址：甘肃省天水市秦州区景园城1号楼1502室

邮编：741000

联系人：万宸汐

联系电话：0938-8218727



第二章 投标人须知

投标人须知前附表

(本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，以前附表为准)

条款号	条款名称	说明和要求
1	项目名称	甘谷县人民医院中央空调手术室层流净化系统等维保服务项目
1.1	招标文件编号	TGZC2025-103
1.1	采购方式	公开招标
2.1	采购人	采购人：甘谷县人民医院 地 址：甘谷县新兴镇七甲庄北滨河西路1号 联系人：马小全 联系电话：0938-5822740
2.1	资金来源	财政性资金
2.2	代理机构	代理机构：甘肃合融源项目咨询有限责任公司 地 址：甘肃省天水市秦州区景园城1号楼1502室 联系人：万宸汐 联系电话：0938-8218727
4.1	投标人的资格条件	(1) 营业执照及开户许可证：具有法人或者其他组织的营业执照等证明文件，开户许可证或基本存款账户信息； (2) 财务审计报告：提供2024年度经第三方财务审计机构审计的财务审计报告（成立不满一年的公司则提供基本开户银行出具的资信证明）； (3) 纳税证明：提供在本项目开标前3个月内任意一个月依法缴纳税收的证明文件（缴纳税收的证明文件是指：税后回单或税收电子转账专用完税证或纳税证明；如供应商在规定的时段内没有发生业务

的，则提供税务部门出具的纳税证明，或加盖税务部门公章的纳税申报表）；

（4）参保证明：提供在本项目开标前3个月内任意一个月依法缴纳社保的相关证明文件（缴纳社保的相关证明文件是指：社保部门出具的单位参加社会保险的证明文件或社保缴费单或单位参加社会保险参保证明等）

（5）中国裁判文书网截图：投标人须提供“中国裁判文书网”查询的无行贿犯罪档案查询结果告知截图；

（6）信用网站截图：投标供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国（甘肃天水）”（外地供应商以公司注册地信用查询结果为准）网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用甘肃”网站或（投标人所属省份）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以本项目公告发布后至投标截止日前期间在“信用中国”网站、“信用中国（甘肃天水）”（外地供应商以公司注册地信用查询结果为准）网站、“中国政府采购网”及“信用甘肃”网站或（投标人所属省份）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明资料）；

（7）中小企业声明函：本项目预留方式为全部面向中小微企业预留，其中，小微企业预留比例为100%。供应商应当提供《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的《中小企业声明函》，并对其真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

		(8) 非联合体声明：本项目不接受联合体投标（须提供声明函，格式自拟）
5	中小企业扶持政策	1. 根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），按照本次采购标的所属行业的划型标准，符合条件的小微企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。 2. 货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标的，享受中小企业扶持政策。 3. 供应商提供的货物既有中小企业制造的货物，也有大型企业制造的货物的，不享受中小企业扶持政策。 4. 接受联合体投标的采购包，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业，其中，联合体各方均为小微企业的，联合体各方视同小微企业。联合体各方均应提供《中小企业声明函》。 5. 提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件（原件彩色扫描件）的，视同为小型和微型企业。 6. 符合享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位条件且提供《残疾人福利性单位声明函》（原件彩色扫描件）的，视同为小型和微型企业。 7. 1. 根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）规定及财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）规定, 本项目专门面向小微企业采购的项目或者采购包，不再执行价格评审优惠。 2. 根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定，本项目对监狱企业产品的价格给予10%的扣除。 3. 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】

		141号)规定,本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予10%的扣除。 4. 根据《四部门关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)的有关规定,对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理,依据品目清单和认证证书 实施政府优先采购和强制采购。 5. 根据《财政部、国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》(财库〔2019〕27 号)有关规定,优先采购贫困地区农副产品和优先采购聘用建档立卡贫困人员物业公司提供的物业服务。
5.2	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	其他未列明行业(修理和其他服务业)
6	联合体投标	不接受
8.1	分公司投标	不接受(除银行、保险、电力、电信等特殊行业外,本项目不接受非独立法人单位分公司的投标)
11.1	现场踏勘(标前答疑会)	不组织
14.3	招标文件的构成	加注“●”号条款为实质性条款,不得出现负偏离,发生负偏离即作无效标处理。加注“▲”号的产品为核心产品,任意一种核心产品为同一品牌时,按照投标人须知第35.4条款执行。
15.1	构成招标文件的其他文件	招标文件的澄清、更正及有关补充通知为招标文件的有效组成部分。
19.3	备选投标方案和报价	不接受备选投标方案和多个报价。
23.1	投标保证金	不收取

24.1	投标有效期	开标后90天
25.1	电子投标文件份数	固化的电子投标文件1份和上传到甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统的投标文件对应的哈希值。 注：固化的电子投标文件应包含资格证明文件和商务技术文件两部分。
25.4	电子投标文件的签字、盖章	投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章或具有法定效力的电子签章，不得使用其它形式（如带有“专用章”等字样的印章）。投标人的法定代表人或授权代表签字或盖章等处仅指与法定代表人或者授权代表名称相一致的签名或盖具有法定效力的个人印鉴或签字章或电子章，不符合本条规定的投标将被拒绝。
26.1	电子投标文件的递交	在招标公告开标时间前成功上传提交到“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”（网址： https://wskpb.ggzyjy.gansu.gov.cn:3065/login ），对迟于投标截止时间提交的电子投标文件对应的哈希值将不予接受。
28.1	开标时间和地点	开标时间：详见招标公告 开标地点：详见招标公告
28.6	开标	各授权代表务必在开标、评标过程中保持甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统“群聊”功能和电话畅通，否则造成的一切后果由投标人自行承担。
28.7		评标委员会要求投标人提交的澄清、补正、说明(报价)等材料，投标人必须在规定的时间内在“网上开标厅”页面点击“澄清回复”按钮，进行回复提交，如不能在规定的时间内响应或提交，一切后果由投标人自行承担。

29.1	资格审查	开标后，采购人或集采机构应当依法对投标人的资格进行审查。资格审查合格的投标人不足3家的，不得评标。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其投标无效。
34.1	评标原则	评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
34.2	评标办法	综合评分法
42.1	分包履约	中标人在合同签订之前必须征得采购人同意
47.1	投标人对招标文件提出质疑的时间	供应商应在其获取招标文件之日起7个工作日内对招标文件的内容提出质疑。
48.1	采购代理服务费用	参照国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知（发改办价格〔2003〕857号）及国家发展改革委关于进一步放开专业服务价格的通知（发改价格〔2015〕299号）规定的收费标准。
49.1	中标通知书领取	1. 招标代理机构应在确定中标人后，将中标结果在甘肃政府采购网和天水市公共资源交易中心网公示。 2. 公示期内对评标结果若无质疑，公示期结束后该评标结果自动生效。招标代理机构将发出中标通知书。中标通知书是本招标项目合同的组成部分。如接到有关询问或质疑的，根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十四条规定，招标代理机构将可能暂停发出中标通知书。 3. 招标代理机构发出中标通知书。
依据《甘肃省发展和改革委员会 甘肃省财政厅关于省级公共资源交易平台服务费收费标准的批复》（甘发改收费〔2019〕421号）制定的标准收取服务		

	费。
其他 补充 内容	
评审 过程 澄 清、 谈 判、 述标 等视 频会 议操 作	投标人响应澄清答疑、谈判及询标时，将使用“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统的网上开评标系统”的视频会议功能。各投标人要诚信、守时，及时响应视频会议；因投标人自身原因未响应视频会议，导致的一切损失自行承担。 投标人具体使用步骤是，投标人首先登陆“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统的网上开评标系统”，在“我参与的项目”中进入网上评标厅，然后通过页面右上角“进入视频会议”按钮加入视频会议。 该视频会议是由评标委员会在网上开评标系统内发起；投标人应确保在网络环境良好，且使用电脑具有音频和视频功能的情况下参与会议，以保证沟通效果。专家发起会议后，会通过短信（投标登记时填写的联系电话）和交易系统内的系统通知两种方式提醒投标人，投标人收到提醒后，应及时进入评标会议。投标人在操作过程中如遇任何技术问题，可以通过交易系统的客服获取帮助，也可通过“甘肃省公共资源交易网”的服务指南中获取该系统的操作手册。 “甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统的网上开评标系统”地址：https://wskpb.ggzyjy.gansu.gov.cn:3065/login



一、总则

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标所叙述的服务项目采购。

2. 有关定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次政府采购的采购人名称、地址、电话、联系人及资金来源见投标人须知前附表。

2.2 “采购代理机构”（以下简称代理机构）。代理机构地址、电话、联系人见投标人须知前附表。

2.3 “投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “招标采购单位”系指“采购人”和“代理机构”的统称。

2.5 “招标文件”是指由代理机构发出的文本、文件，包括全部章节和附件及答疑会议纪要。

2.6 “电子投标文件”是指投标人根据本招标文件编制完成并向提交的全部文件。

2.7 “采购文件”是指包括采购活动记录、采购预算、招标文件、电子投标文件、评标标准、评标报告、定标文件、合同文本、验收证明、质疑答复、投诉处理决定及其他有关文件、资料。

2.8 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等，详见《政府采购品目分类目录》（财库〔2022〕31号）。

2.9 “工程”是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建、装修、拆除、修缮等，详见《政府采购品目分类目录》（财库〔2022〕31号）。

2.10 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象，详见《政府采购品目分类目录》（财库〔2022〕31号）。

2.11 节能产品是指财政部和国家发展和改革委员会公布现行的《节能产品政府采购品目清单》（财库〔2019〕19号）中“★”标注的品目产品。

2.12 环境标志产品是指财政部、环境保护部发布现行的《环境标志产品政府采购品目清单》（财库〔2019〕18号）中的品目产品。

2.13 “进口产品”是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，详见《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财库〔2007〕119号）。

2.14 书面形式是合同书、信件、电报、电传、传真等可以有形地表现所载内容的形式。以电子数据交换、电子邮件等方式能够有形地表现所载内容，并可以随时调取查用的数据电文，视为书面形式。

3. 知识产权

3.1 投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

3.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3.3 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在电子投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

3.4 如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

3.5 采购人、代理机构和评标专家对投标人提交的电子投标文件及其内容负有保密义务，未经对方书面同意，不得泄露或提供给第三人。

4. 合格的投标人

4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条投标人参加政府采购活动应当具备的条件及其他有关法律、法规关于投标人的有关规定，有能力提供招标采购货物及服务的投标人。

4.2 符合《投标邀请》中关于投标人资格要求的约定。

5. 关于中小企业投标

5.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。中小企业投标应提供《中小企业声明函》，采购标的对应的中小企业划分标准所属行业详见投标人须知前附表。

5.2 符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

5.3 中小企业提供的货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标的，享受中小企业扶持政策。提供的货物既有中小企业制造的货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

5.4 根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库〔2014〕68号，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

5.5 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同为小型、微型企业。

5.6 采购人应随中标结果同时公告中标人的《中小企业声明函》。

5.7 中标投标人为残疾人福利性单位的，应随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

6. 关于联合体投标

6.1 若《投标邀请》接受联合体投标的：

（1）两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购。

（2）联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合《投标邀请》规定的投标人资格条件。

（3）联合体各方之间应当签订联合协议并在电子投标文件内提交，明确约定联合体主体及联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

（4）在公共资源交易电子服务系统“我要投标”登记时，应以联合协议中确定的主体方名义登记。主体方必须按要求填写其他联合体各方的信息。

（5）由同一专业的单位组成的联合体，按照同一项资质等级较低的单位确定资质等级。业绩等有关打分内容根据共同投标协议约定的各方承担的工作和相应责任，确定一方打分，不累加打分；评审标准无明确或难以明确对应哪一方的打分内容按主体方打分。

（6）联合体各方均应提供《中小企业声明函》。

（7）以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

(8) 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

7. 关于关联企业投标

7.1 除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加同一项目或同一子项目的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

8. 关于分公司投标

8.1 除银行、保险、电力、电信等特殊行业外，本项目不接受非独立法人单位分公司的投标。

8.2 分公司作为投标人参与本项目政府采购活动的，应提供具有法人资格的总公司的营业执照副本原件彩色扫描件及法人企业授权书原件彩色扫描件，法人企业授权书须加盖总公司公章。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具法人企业授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

9. 关于提供前期服务的投标人

9.1 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

10. 投标费用

10.1 无论招标的结果如何，投标人应自行承担所有与招标采购活动有关的全部费用。

11. 现场踏勘

11.1 投标人应按投标人须知前附表中规定对采购项目现场和周围环境的现场踏勘。

11.2 踏勘现场的费用由投标人自己承担，踏勘期间所发生的人身伤害及财产损失由投标人自己负责。

11.3 采购人不对投标人据此而做出的推论、理解和结论负责。一旦中标，投标人不得以任何借口，提出额外补偿，或延长合同期限的要求。

12. 采购进口产品

12.1 经财政监管部门审核管理，并经进口论证后方可采购进口产品。

13. 节能产品

13.1 对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。依据品目清单和认证证书，产品属于节能产品政府采购品目清单(财库〔2019〕19号)中“★”标注的品目产品，实施政府强制采购。产品属于环境标志产品政府采购品目清单(财库〔2019〕18号)范围内的品目产品，实施政府优先采购。



二、招标文件

14. 招标文件的构成

14.1 招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- (1) 投标邀请；
- (2) 投标人须知；
- (3) 电子投标文件格式；
- (4) 采购项目需求；
- (5) 评标办法；
- (6) 合同条款及格式。

14.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供招标项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

14.3 加注“●”号条款为实质性条款，不得出现负偏离，发生负偏离即作无效标处理。加注“▲”号的产品为核心产品，任意一种核心产品为同一品牌时，按照本部分第35.4条款执行。

14.4 招标文件中涉及的参照品牌、型号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用其他替代品牌或型号，但这些替代要实质上优于或相当于招标要求。

14.5 除招标文件另有规定外，招标文件中要求的每一项产品只允许一种产品投标，每一项产品的采购数量不允许变更。

14.6 投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面做出实质性响应是投标人的风险。没有按照招标文件要求做出实质性响应的电子投标文件将被拒绝。

15. 招标文件的澄清和修改

15.1 招标采购单位可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响电子投标文件编制的，招标采购单位应当在投标截止时间至少15日前，通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，招标采购单位应当顺延提交电子投标文件的截止时间。同时在甘肃政府采购网、天水市公共资源交易网上发布更正公告，并对其具有约束力。投标人应以信函、传真、电子邮件形式确认已收到修改文件，该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

15.2 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式通知代理机构，代理机构对按要求递交的任何澄清将以书面或网上公告的形式通知所有获取招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人在被告知、收到上述公告、通知或答疑书后，应立即向代理机构回函确认。未确认情况应当视为对招标文件修改的知晓，也将视为对修改内容接受的默认。对于未在电子投标文件中对修改内容做实质性响应的，对其产生的不利因素由未确认者自行承担。

15.3 投标人应在其获取招标文件之日起7个工作日内对招标文件的内容提出质疑，招标采购单位按规定时间答复，超过时间的质疑将不予接受。

15.4 更正公告的内容为招标文件的必要组成部分，对所有投标人均具有约束作用。

三、电子投标文件的编制

16. 要求

16.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件要求编制电子投标文件，以使其投标对招标文件做出实质性响应。否则，其电子投标文件可能被拒绝，投标人须自行承担由此引起的风险和责任。

16.2 投标人应根据招标文件的规定和电子投标文件格式编制电子投标文件，保证其真实有效，并承担相应的法律责任。

16.3 投标人应对电子投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人、代理机构对其中任何资料进行核实的要求。

17. 投标语言及计量单位

17.1 投标人和招标采购单位就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写，全部辅助材料及证明材料均应有中文文本，并以中文文本为准。外文资料必须提供中文译文，并保证与原文内容一致，否则投标人将承担相应法律责任。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的电子投标文件，评标委员会有权拒绝其投标。

17.2 除招标文件中另有规定外，电子投标文件所使用的计量单位均应使用中华人民共和国法定计量单位。

18. 电子投标文件格式

18.1 投标人应按招标文件中提供的电子投标文件格式完整填写。因不按要求编制而引起无法查询相关信息时，其后果由投标人自行承担。

18.2 投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在电子投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

18.3 如投标多个包的，要求按包分别独立制作电子投标文件。

19. 投标报价

19.1 开标一览表、报价明细表等各表中的报价，若无特殊说明应采用人民币填报。

19.2 投标报价是为完成招标文件规定的一切工作所需的全部费用的最终优惠价格。

19.3 除《采购项目需求》中说明并允许外，投标的每一个货物、服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，招标采购单位均将予以拒绝。

20. 投标人资格证明文件

20.1 投标人必须按照第三章第一部分投标人资格证明文件的要求提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，提供不全或不符合要求的为无效投标。

21. 技术响应文件

21.1 投标人须提交证明其拟提供服务符合招标文件规定的技术响应要求，作为电子投标文件的一部分。

21.2 上述文件可以是文字资料、图纸或数据等资料，并须提供：

(1) 提供的服务的详细描述；

(2) 保证在服务期限内所提供的服务能正常和连续运转所需要的所有备件和专用工具的详细清单，包括其现行价格和供货来源资料；

(3) 逐条按招标文件的要求进行评议，并按招标文件所附格式完整地填写《技术响应表》，说明自己所投标的服务内容与招标采购单位相应要求的偏离情况。

21.3 电子投标文件中所提供服务的指标应达到或优于招标文件中所列技术指标。投标人应注意招标文件中所列技术指标仅列出了最低限度。对于招标文件要求投标人提供佐证材料的参数，投标人在佐证材料中必须列出该项参数的具体数值或内容；对于招标文件未要求投标人提供佐证材料的参数，投标人在《技术响应表》的投标应答中必须列出具体数值或内容。如投标人未应答或只注明“符合”、“满足”等类似无具体内容的表述，将被视为不符合招标文件要求，投标人自行承担由此造成的一切后果。

22. 商务响应文件

22.1 投标人按照招标文件要求提供的有关证明文件及优惠承诺。包括但不限于以下内容：

(1) 投标函；

(2) 投标人及其投标产品的相关资料和业绩证明材料；

(3) 商务响应表；

(4) 小微企业证明材料；

(5) 投标人承诺给予采购人的各种优惠条件（优惠条件事项不能包括采购项目本身所包括涉及的采购事项。投标人不能以“赠送、赠予”等任何名义提供货物和服务以规避招标文件的约束。否则，投标人提供的电子投标文件将作为无效投标处理，投标人的投标行为将作为以不正当手段排挤其他投标人认定）；

(6) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

23. 投标保证金

23.1 根据《甘肃省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（甘财采〔2022〕16号），本项目不收取投标保证金。

24. 投标有效期

24.1 投标有效期见投标人须知前附表。投标有效期短于此规定期限的投标，将被拒绝。

24.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求，其投标保证金不被没收。拒绝延长投标有效期的投标人不得再参与该项目后续采购活动。同意延长投标有效期的投标人不能修改其电子投标文件，关于投标保证金的有关规定在延长的投标有效期内继续有效。

25. 电子投标文件的份数和签署

25.1 投标人应按“投标人须知前附表”要求提供固化的电子投标文件1份和上传到开评标系统的投标文件对应的哈希值。以上所有内容均为电子投标文件的组成部分。

25.2 固化的电子投标文件应保证能正常读取，否则造成的一切后果由投标人自行承担。

25.3 电子投标文件的书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删、字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的电子投标文件可能视为无效投标。

25.4 投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章或电子签章，不得使用其它形式（如带有“专用章”等字样的印章）。投标人的法定代表人或授权代表签字或盖章等处仅指与法定代表人或者授权代表名称相一致的签名或盖个人印鉴或签字章或电子章，不符合本条规定的投标将被拒绝。



25.5 电子投标文件应根据招标文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，将被视为无效投标。

25.6 电子投标文件统一在“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”中编制。

26. 电子投标文件的递交

26.1 本项目采用网上电子投标方式，不接受投标人递交的纸质投标文件，投标人将固化的电子投标文件（含其对应的哈希值）按招标文件要求成功上传提交到“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”。对迟于投标截止时间提交的电子投标文件哈希值将不予接受。

26.2 本次招标不接受邮寄的电子投标文件。

27. 电子投标文件的修改和撤回

27.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的电子投标文件哈希值进行撤回，对投标文件进行补充修改，再次固化后，重新上传哈希值，以开标前最后一次上传的哈希值为准。

27.2 在投标截止时间之后，投标人不得对其递交的电子投标文件做任何修改或撤回投标。

四、开标和评标

28. 开标

28.1 代理机构在招标文件规定的时间和地点组织公开开标，投标人须通过“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”参加。

28.2 开标时，采用“甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统”电子语音方式进行唱标，包括投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要公开的其他内容。投标人不足3家的，不得开标。

28.3 唱标结束后，投标人代表必须对唱标的内容进行确认。

28.4 对不同文字文本电子投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

28.5 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为招标采购单位相关工作人员有需要回避的情形的，应及时提出询问或者回避申请。招标采购单位对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

28.6 各授权代表务必在开标、评标过程中保持“群聊”和电话畅通，否则造成的一切后果由投标人自行承担。

28.7 评标委员会要求投标人提交的澄清、补正、说明(报价)等材料，投标人必须在规定的时间内在“网上开标厅”页面点击“澄清回复”按钮，进行回

复提交，如不能在规定的时间内响应或提交，一切后果由投标人自行承担。

29. 资格审查

29.1 公开招标项目开标结束后，采购人或者采购代理机构依法按招标文件要求对投标人的资格进行审查。合格投标人不足3家的，不得评标。符合资格条件的小微企业数量不足3家的，应当中止采购活动，视同未预留份额的采购项目，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条有关规定重新组织采购活动。

30. 评标委员会

30.1 评标委员会成员由采购人代表和评标专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评标专家不得少于成员总数的三分之二。

30.2 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

30.3 评标委员会负责完成全部评标工作，向采购人提出经评标委员会签字的书面评标报告。

31. 对电子投标文件的审查和响应性的确定

31.1 电子投标文件属于下列情况的，在符合性审查时按照无效投标处理：

- (1) 文件盖章签署情况：是否按招标文件要求签署、盖章
- (2) 投标文件格式：投标文件未按招标文件要求的规定格式和内容填写的；
- (3) 采购人不能接受附加条件：投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (4) 报价：评审专家中有2/3认定投标人投标价格有恶意报价行为，投标人不能提供有效证明材料的；投标人投标报价超出招标人预算或投标最高限价的；投标人的投标报价是可变动价格的，或包含了价格调整要求的，或投标报价中提供两个（含两个）以上的报价且未声明哪个有效的（招标文件规定提交备选投标方案的除外）；

(5) 投标有效期：投标有效期未响应招标文件要求的；

31.2 投标截止时间后，除评标委员会要求提供外，不接受投标人及与投标人有关的任何一方递交的材料。

31.3 实质上没有响应招标文件要求的电子投标文件，将被拒绝。投标人不得通过修改或撤回不符合要求的内容而使其投标成为响应性的投标。

31.4 评标委员会对确定为实质上响应的投标进行审核，电子投标文件报价出现前后不一致的，修改错误的原则如下：

- (1) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- (4) 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

31.5 评标委员会将要求投标人按上述修改错误的方法调整投标报价，投标人同意后，调整后的报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修改后的报价，其投标将被拒绝。

32. 电子投标文件的澄清

32.1 澄清有关问题。评标委员会应当要求投标人对电子投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者补正。投标人有义务按照评标委员会通知的时间、方式指派授权代表就相关问题进行澄清。

32.2 投标人的澄清、说明、答复或者补充应在规定的时间内完成，并不得超出电子投标文件的范围或对投标内容进行实质性的修改。

32.3 澄清文件（说明或者补正）将作为电子投标文件的一部分，与电子投标文件具有同等的法律效力。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或授权代表签字或盖章。

33. 投标的比较和评价

33.1 评标委员会将按照招标文件规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

34. 评标原则和评标方法

34.1 评标原则

(1) 评标委员会应当按照公正、客观、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

(2) 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与招标采购单位沟通并作书面记录。招标采购单位确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

(3) 对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，但不影响项目评审的，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

34.2 评标方法

34.2.1 综合评分法

(1) “综合评分法”的评标方法，具体评审因素详见《采购项目需求》。评标采用百分制，各评委独立分别对实质上响应招标文件的投标进行逐项打分，对评标委员会各成员每一因素的打分汇总后取算术平均分，该平均分为投标人的得分。

(2) 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《关于进一步规范政府采购评审工作有关问题的通知》（财库〔2012〕69号）的规定，评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

(3) 评标委员会审查产品资质或检测报告等相关文件符合性时，应综合考虑行业特点、交易习惯、采购需求最本质原义等情况，而不应以电子投标文件中产品名称与招标文件产品名称是否一致作为审查的标准。

(4) 中标候选人产生办法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。电子投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

34.2.2 最低评标价法

(1) 最低评标价法，是指电子投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实中小微企业有关政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

(2) 中标候选人产生办法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。电子投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

35. 其他注意事项

35.1 在开标、评标期间，投标人不得向评标委员会成员或代理机构询问评标情况、施加任何影响，不得进行旨在影响评标结果的活动。

35.2 为保证定标的公正性，在评标过程中，评标委员会成员不得与投标人私下交换意见。在开、评标期间及招标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人员不得透露审查、澄清、评价和比较等投标的有关资料以及授标建议等评标情况。

35.3 本项目不接受赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

35.4 不同投标人所投产品均为同一品牌或任一核心产品为同一品牌时，按以下原则处理：

（1）采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人自行选取一个投标人参加评标，其他投标无效。

（2）使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人自行选取一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

五、废标和串通投标

36. 废标的情形

36.1 招标采购中，出现下列情形之一的，予以废标：

（1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

36.2 废标后，采购人应在甘肃政府采购网、天水市公共资源交易网上公告，并公告废标的详细理由。

37. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（一）不同投标人的电子投标文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同投标人的电子投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同投标人的电子投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的电子投标文件相互混装。

38. 根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第43条规定，如评审现场经财政部门批准本项目转为其他采购方式的，按相应采购方式程序执行。

六、中标

39. 中标人的确定

39.1 代理机构应当在评标结束之日后2个工作日内将评标报告送采购人。

39.2 采购人可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

39.3 采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人确定中标人。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

39.4 采购人或者代理机构应当自中标人确定之日起2个工作日内，在甘肃政府采购网、天水市公共资源交易网上公告中标结果。中标公告期限为1个工作日。

40. 中标通知书

40.1 中标通知书为签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。

40.2 中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七、合同签订及履行

41. 签订合同

41.1 中标人在收到代理机构发出的《中标通知书》后，应在招标文件规定的时间内与采购人签订采购合同。由于中标人的原因拒绝与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定追究其法律责任。采购人可以按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

41.2 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标人电子投标文件作实质性修改。

41.3 采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

41.4 对于通过预留采购项目、预留专门采购包要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，采购人应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

42. 合同分包

42.1 未经采购人同意，中标人不得分包合同。

42.2 政府采购合同分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包投标人就分包项目承担责任。

42.3 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

43. 履约保证金

43.1 若《采购项目需求》规定须提交履约保证金的，合同签订前，中标人须按照规定要求提交履约保证金，履约保证金的有效期至货到并最终验收合格之日。

43.2 如果中标人在规定的合同签订时间内，没有按照招标文件的规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃中标。

44. 合同验收

44.1 采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对投标人履约情况进行验收，并出具验收书。采购人应当及时对采购项目进行验收。采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料并存档。

八、询问和质疑

46. 询问

46.1 投标人对政府采购活动事项和采购文件、采购结果有疑问的，可按第一章投标邀请中载明的联系方式、地址，以口头或书面形式向代理机构、采购人提出询问，代理机构、采购人将依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十二条的规定时限做出处理和答复。

46.2 询问的内容不属于采购人委托代理机构事项的，代理机构将依法告知投标人向采购人提出询问。

47. 质疑

47.1 投标人认为招标文件、评标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十条的规

定，以书面形式提出质疑。**受到损害之日为收到本招标文件之日。**

47.2 投标人提出的质疑必须符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十二条的规定，应当提交质疑函和必要的证明材料及法人授权委托书（原件）、营业执照（复印件）、法定代表人和授权代表身份证复印件，否则不予受理。质疑函应当包括下列内容（质疑函范本请登录中国政府采购网自行下载）：

- （1）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （4）事实依据；
- （5）必要的法律依据；
- （6）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字或盖章；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

47.3 对采购需求的质疑，投标人直接向采购人提出，由采购人负责答复。

47.4 根据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第十条，投标人对采购文件、采购过程、中标结果的质疑必须在法定的质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，不接受二次质疑。

47.5 质疑的内容不属于采购人委托代理机构事项的，代理机构将依法告知投标人向采购人提出质疑。

47.6 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构或采购人不予受理：

- （1）未在有效期限内提出质疑的；
- （2）质疑未以书面形式提出，或质疑书内容不符合本须知要求的；
- （3）质疑书没有法定代表人本人签章，或未提供法定代表人签章的特别授权，或未加盖单位公章的；
- （4）未在法定的质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，进行二次或多次质疑的；
- （5）质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；
- （6）其它不符合受理条件的情形。

质疑文件提交地址：甘肃省天水市秦州区景园城1号楼1502室

九、其他规定

48. 采购代理服务 fee

48.1 参照国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知（发改办价格〔2003〕857号）及国家发展改革委关于进一步放开专业服务价格的通知（发改价格〔2015〕299号）规定的收费标准。

49. 中标通知书

49.1 1. 招标代理机构应在确定中标人后，将中标结果在甘肃政府采购网和天水市公共资源交易中心网公示。 2. 公示期内对评标结果若无质疑，公示期结束后该评标结果自动生效。招标代理机构将发出中标通知书。中标通知书是本招标项目合同的组成部分。如接到有关询问或质疑的，根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十四条规定，招标代理机构将可能暂停发出中标通知书。 3. 招标代理机构发出中标通知书。

50. 其他

50.1 投标人向代理机构咨询的有关项目事项，一切以法律法规的规定和代理机构书面答复为准，其他一切形式均为个人意见，不代表本单位的意见。



第三章 电子投标文件格式

（电子投标文件须包含资格证明文件和商务技术文件两部分，招标文件中所要求提交的证书、证明材料等相关资料均要求在电子投标文件中以原件彩色扫描件形式递交。不接受纸质投标文件）



封面格式

(项目名称)项目

招标文件编号:_____

包号:_____

采购人: _____

招标代理机构:_____

投标人名称（加盖公章）: _____

投标人详细地址: _____

投标人联系电话: _____

投标人统一社会信用代码: _____



____年____月

目录

第一部分 资格证明文件

一、	
二、	
三、	
四、	

第二部分 商务技术文件

一、	
二、	
三、	
四、	
五、	



第一部分 资格证明文件

1. 营业执照及开户许可证：具有法人或者其他组织的营业执照等证明文件，开户许可证或基本存款账户信息；

2. 财务审计报告：提供2024年度经第三方财务审计机构审计的财务审计报告（成立不满一年的公司则提供基本开户银行出具的资信证明）；

3. 纳税证明：提供在本项目开标前3个月内任意一个月依法缴纳税收的证明文件（缴纳税收的证明文件是指：税后回单或税收电子转账专用完税证或纳税证明；如供应商在规定的时间内没有发生业务的，则提供税务部门出具的纳税证明，或加盖税务部门公章的纳税申报表）；

4. 参保证明：提供在本项目开标前3个月内任意一个月依法缴纳社保的相关证明文件（缴纳社保的相关证明文件是指：社保部门出具的单位参加社会保险的证明文件或社保缴费单或单位参加社会保险参保证明等）

5. 中国裁判文书网截图：投标人须提供“中国裁判文书网”查询的无行贿犯罪档案查询结果告知截图；

6. 信用网站截图：投标供应商须为未被列入“信用中国”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国（甘肃天水）”（外地供应商以公司注册地信用查询结果为准）网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用甘肃”网站或（投标人所属省份）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。

（以本项目公告发布后至投标截止日前期间在“信用中国”网站、“信用中国（甘肃天水）”（外地供应商以公司注册地信用查询结果为准）网站、“中国政府采购网”及“信用甘肃”网站或（投标人所属省份）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明资料）；

7. 中小企业声明函：本项目预留方式为全部面向中小微企业预留，其中，小微企业预留比例为100%。供应商应当提供《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）规定的《中小企业声明函》，并对其真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，

工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：不满足《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）要求的供应商可不提供此声明函。

8. 非联合体声明：本项目不接受联合体投标（须提供声明函，格式自拟）

以上所有资格全部为招标文件的实质性要求，有一项不符合即为无效投标。

注：

1. 所要求提供的资格证明文件必须在每一项资料的原件彩色扫描件首页或逐页加盖投标人公章。

2. 提供的原件扫描件不清晰、无法辨认或内容不符合规定，该内容将视为无效。

3. 资格审查的内容若有一项未提供或达不到检查标准，将导致其不具备投标资格，且不允许在开标后补正。投标人为国家机关、事业单位、团体组织或个人的，不提供资格证明文件中的第二、三、四项内容。

4. 依法免税或不需要缴纳社会保障金的投标人，应提供相应的文件证明，复印件或原件清晰、真实、有效。



5. “投标截止日”是指投标人递交投标文件的截止日期。



第二部分 商务技术文件

(一) 投标函

投标函

致：XXXXXX（招标人）

根据贵方的招标文件编号为XXXXXX的XXXXXX项目的招标文件及补遗文件，我方已详细审核了全部招标文件及有关附件。我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。我方（授权代表全名）代表（投标人名称）在此提交下列文件：

- (1) 资格部分书
- (2) 商务部分书；
- (3) 技术部分书；
- (4) 其它部分书；

签字人以此书申明并同意：

1. 我方保证遵守中华人民共和国有关招标投标的法律、法规和与招标投标有关的规定；自觉维护代理机构正常秩序；保证服从招标有关议程事项安排，服从招标有关会议现场纪律。若有违反，同意被废除投标资料并接受处罚。
 2. 我方以货物资金作为投标担保。在规定的开标时间后，我方保证遵守招标文件中有关担保的规定。
 3. 我方同意本投标有效期为自开标日后_____。在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。如果在此期间内撤回投标或放弃中标资格，我方的投标担保将全部不予退还，给贵方造成的损失超过我方投标担保金额的，贵方还有权要求我方对超过部分进行赔偿。
 4. 我方承诺完全响应招标文件的合同条款详见附件一“合同条款实质性要求响应表”。
 5. 我方承诺完全响应招标文件的技术条款详见附件二“技术要求实质性要求响应表”。
 6. 我方承诺我司投标文件的技术要求完全与本《投标函》中的承诺一致，若有不一致，我方自动放弃中标资格并同意招标代理机构没收我方的投标保证金。
 7. 如果我方中标，我方保证按招标文件的规定履行合同责任和义务。
 8. 我方保证在收到中标通知书后30日内，按规定提交履约担保。否则，贵方可取消我方中标资格。
 9. 一旦我方中标，我方保证在签订合同后，自收到买方供货通知后，在买方规定的时限内完成验收质保服务。
 10. 我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定接受收到的任何投标，且招标代理机构有权视投标报价情况单方面宣布招标失败或终止招标程序，并不作赔偿。
 11. 我方保证我方的投标满足招标文件全部实质性要求，投标文件内容无任何虚假。
 - 1) 若查有虚假，同意作无效标处理，并且不予退还投标担保；若中标之后查有虚假，同意贵方有权废除授标并且投标担保不予退还。
 - 2) 在贵方组织的投标文件审查中，如果贵方发现我方的投标存在重大偏离，同意贵方有权废除授标并且投标担保不予退还。
 - 3) 同意贵方按招标文件投标须知确定合同价。
12. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

（盖公章）：_____

代表人或其授权代表（签字或签章）：_____

址：_____

务：_____

话：_____

碼: _____

真: _____

期: _____



（二）“节能产品”、“环境标志产品”证明材料

1. 节能产品是指财政部和国家发展和改革委员会公布现行的《节能产品政府采购品目清单》（财库〔2019〕19号）中“★”标注的品目产品,节能产品须提供证明材料：国家确定的认证机构（财库〔2019〕16号）出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。

2. 环境标志产品是指财政部、环境保护部发布现行的《环境标志产品政府采购品目清单》（财库〔2019〕18号）中的品目产品,环境标志产品须提供证明材料：国家确定的认证机构（财库〔2019〕16号）出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。

3. 请提供《清单》中相关内容页（并对相关内容作圈记）。

4. 未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。



(三) 联合协议（如有）

致_____（采购人名称）：

经研究，我们决定自愿组成联合体共同申请参加（项目名称）项目（招标文件编号）的公开招标活动。现就联合体事宜订立如下协议：

一、联合体基本信息：（各方公司名称、地址、营业执照、法定代表人姓名）。

二、（某成员单位名称）为（联合体名称）牵头人。

三、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本项目电子投标文件编制活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，并处理与投标和成交有关的一切事务；联合体成交后，联合体牵头人负责合同订立和合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

四、联合体将严格按照招标文件的各项要求，递交电子投标文件，参加投标，履行中标义务和中标后的合同，并向采购人承担连带责任。

五、联合体各成员单位内部的职责分工如下：_____。

按照本条上述分工，联合体成员单位各自所承担的合同工作量比例如下：_____。

六、本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

七、本协议书一式_____份，联合体成员和采购人各执一份。

牵头人名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

成员二名称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

年 月 日

注：本协议书由授权代表签字或盖章的，应附法定代表人签字或盖章的授权委托书。



(四) 开标一览表

投标人名称：
项目名称：甘谷县人民医院中央空调手术室层流净化系统等维保服务项目
招标文件编号：TGZC2025-103
包号：01

投标人名称	总价(万元)	服务期

投标人（公章）：
法定代表人或授权代表（签字或盖章）：
日 期： 年 月 日

- 注：
- 1. 报价应是用户验收合格后的最终总价，包括采购需求包含的所有服务内容的总价和招标文件规定的其它费用。
 - 2. “开标一览表”必须签字或盖章，否则为无效投标，可以逐页签字或盖章也可以在落款处签字或盖章。
 - 3. “开标一览表”按包分别填写。



（五）报价明细表

项目名称：甘谷县人民医院中央空调手术室层流净化系统等维保服务项目

招标文件编号：TGZC2025-103

包 号：01

单位：万元

序号 服务内容 报价（万元） 备注

一 中央空调

二 新风机组

三 特殊科室

四 地暖系统

五 精密空调及空调挂机

六 应急安全工作

七 定期维保

合计：

注：1、所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算（保留至两位小数点），单位为元。

2、有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。价格体现,包括驻场人员生活费、住宿费，加班费及其它人工费、维修耗材辅材、机械费、措施费、企业管理费、利润、规费、税金、检验、试验及验收、风险费用等所有费用。

投标人名称（盖公章）： _

法定代表人或其授权代表（签字或签章）： _

日期： 年 月 日



(六) 投标人基本情况表

投标人基本情况表

投标人名称				
注册地址			邮政编码	
联系方式	联系人		电话	
	传真		网址	
组织结构				
法定代表人	姓名		电话	
项目负责人	姓名		电话	
成立时间			员工总人数：	
企业资质等级			其中	营业执照号
注册资金				开户银行
账号				
经营范围				
备注				

投标人名称（盖公章）： _____

法定代表人或其授权的代理人（签字或签章）： _____

日期： _____年____月____日



(七)法定代表人资格证明书

法定代表人资格证明书（格式）

单 位 名
称：_____
地 址：_____
姓名：____ 性别：____ 年龄：____ 职务：____
系____的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证复印件，正反面

投标人（盖公章）：

法定代表人（签字或签章）：

日 期： 年 月 日



(八)法定代表人授权书

法定代表人授权书（格式）

本授权书声明：注册于_____（地址）的_____（投标人名称）
在下面签字的_____为我司法定代表人代表本公司授权_____（单位名称，如果
有）的在下面签字的_____（授权代表的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就招标编号
为_____（招标文件编号）的_____项目的投标和合同签订（如果中标），作为
投标人代表以本公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于____年____月____日至____年____月____日签字生效，特此声明。

委托代理人或被授权人身份证复印件，正反面

法定代表人（签字或签章）：_____

职 务：_____

单位名称（加盖公章）：_____

地 址：_____

授权代表（签字或签章）：_____

职 务：_____

单位名称（加盖公章）：_____

地 址：_____



(九) 拟投入本项目的主要人员配置表

拟投入本项目的主要人员配置表				
职务	姓名	职称	主要承担过的项目	备注

提示：1、提示：项目主要参与人员主要指：项目负责人，售后服务人员等。列出驻场人员信息

2、本表可根据内容扩展或删除。

3、附件维保人员证书及劳动合同扫描件。

投标人（盖公章）：
法定代表人或其授权代表（签字或签章）：
日 期：



(十)商务响应表

商务响应表

项目名称:

招标文件编号:

序号	招标文件商务要求	投标人商务响应	响应/偏离	备注
1				
2				
3				
...				

注：投标人按照招标文件的第四章商务要求逐条填写商务偏离表，缺项或负偏离视为无效投标。

投标人（盖公章）：

法定代表人或其授权代表（签字或签章）：

日 期： 年 月 日



(十一)签订同类项目业绩一览表

签订同类项目业绩一览表

序号	业主名称	项目名称	合同总价	合同签订时间
1				
2				
3				
...				

注：①投标人应选择有效的项目以证明投标人同类项目经验，必须提供相关业绩证明材料；

②要求业绩证明材料限于如合同复印件。

本表可根据内容扩展或删除。

投标人（盖公章）：_____

法定代表人或其授权代表(签字)：_____

日 期：_____



(十二) 政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致：甘肃合融源项目咨询有限责任公司

我公司在参加本次政府采购活动前，做出以下郑重声明：

一、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

二、在本次政府采购活动前三年内，我公司在甘肃政府采购网等政府采购信息发布平台及当地工商局企业信用查询系统中，无任何重大违法记录。

若发现我方上述声明与事实不符，愿按照政府采购相关规定接受相关处罚。

特此声明。

投标人名称（盖公章）：_____

法定代表人或其授权代表（签字或签章）：_____

日期：_____年_____月_____日



(十三)技术方案

技术方案

按照招标文件的要求编制服务方案，不限于以下内容：

- ①技术服务响应表（见第四章附件9）
- ②成员组织结构（内容、格式自行编辑）
- ③服务方案（内容、格式自行编辑）
- ④质量保障措施（内容、格式自行编辑）
- ⑤服务承诺（内容、格式自行编辑）
- ⑥中央空调维保服务方案（内容、格式自行编辑）
- ⑦新风机组维保服务方案（内容、格式自行编辑）
- ⑧特殊科室维保服务方案（内容、格式自行编辑）
- ⑨地暖系统维保服务方案（内容、格式自行编辑）
- ⑩档案建立与管理（内容、格式自行编辑）
- ⑪特殊情况和应急抢修方案（内容、格式自行编辑）



(十四) 易耗材料及配件报价清单

易耗材料及配件报价清单

金额单位：人民币元

序号	名称	规格	单位	数量	报价（元）	备注
1	风机盘管	FP-02	台	1		中央空调使用
		FP-03	台	1		中央空调使用
		FP-04	台	1		中央空调使用
		FP-05	台	1		中央空调使用
		FP-06	台	1		中央空调使用
		FP-08	台	1		中央空调使用
		FP-10	台	1		中央空调使用
		FP-12	台	1		中央空调使用
2	西门子电动温控阀	DN32	套	1		特殊科室使用
		DN40	套	1		特殊科室使用
		DN50	套	1		特殊科室使用
3	压差开关	604型	个	1		特殊科室使用
4	多联机风扇电机	YKS-500-5-2	个	1		特殊科室使用
5	压缩机	1匹	台	1		全院各处使用
		1.5匹	台			全院各处使用
		2匹	台	1		全院各处使用
		3匹	台	1		全院各处使用
		5匹	台	1		全院各处使用
		8匹	台	1		全院各处使用
		10匹	台	1		全院各处使用
		12匹	台	1		全院各处使用
6	膨胀阀		个	1		全院各处使用
7	四通阀		个	1		全院各处使用
8	氟利昂	32	罐	10kg		全院各处使用
		134	罐	10kg		全院各处使用
		22	罐	10kg		全院各处使用
		410	罐	10kg		全院各处使用

9	手动对夹涡轮蝶阀	DN50	个	1		中央空调、特殊科室使用
		DN65	个	1		
		DN80	个	1		
		DN100	个	1		
		DN125	个	1		
		DN150	个	1		
		DN200	个	1		
		DN250	个	1		
		DN300	个	1		
10	铜球阀	DN20	个	1		中央空调使用
		DN25	个	1		
		DN32	个	1		
11	风机盘管电机	单轴40W	个	1		中央空调、特殊科室使用
		双轴60-120W	个	1		
12	自动感应门电机		个	1		特殊科室使用
13	自动感应门控制器		个	1		特殊科室使用
14	刷手池感应龙头		个	1		特殊科室使用
15	面板开关	液晶显示86型	个	1		中央空调、特殊科室使用
16	电动二通阀	DN20	个	1		
17	波纹管	20*300	个	1		
18	Y型过滤器	DN20	个	1		
19	自动排气阀	DN20	个	1		
20	冷凝水抽水泵	50w	台	1		中央空调、特殊科室使用
21	初效过滤器	592*592*96	个	1		特殊科室使用 (不包括手术室)
		592*490*96	个	1		
		592*287*96	个	1		
		592*295*96	个	1		
22	中效过滤器	592*592*380	个	1		特殊科室使用 (不包括手术室)
		592*490*380	个	1		
		592*287*380	个	1		

23	亚高效过滤器	592*592*296	个	1		特殊科室使用 (不包括手术室)
		592*490*296	个	1		
		592*287*296	个	1		
24	手柄对夹蝶阀	DN32	个	1		新风机组使用
		DN40	个	1		
		DN50	个	1		
25	SPA皮带	A40	条	1		新风机组使用
		A41	条	1		
		A42	条	1		
		B57	条	1		
		B58	条	1		
		B63	条	1		

备注：易耗损材料及配件自厂家质保期到期后（即2025年8月31日）开始按实际使用量进行计费，由采购人承担费用；100元以内易耗损材料及配件由中标人免费更换，不再另行计费。该报价仅仅是方便采购人后续易损件及耗材维修更换而做出的报价，不作为本项目评审内容。



(十五)技术服务响应表

技术服务响应表

项目名称:

招标文件编号:

序号	招标文件维保要求及内容	投标实际维保情况	响应/偏离
1			
2			
3			
...			

注: (1)招标文件中的第四章维保要求及维保内容所包含的全部内容, 投标人应按照招标文件中的内容对应填写。

(2)投标人应逐条如实填写, 缺项或负偏离视为无效投标。

(3)根据实际采购内容扩展或删除。

投 标 人 名 称 (盖 公 章) : _____

法定代表人或其授权代表 (签字或签章): _____

日期: _____年____月____日



(十六)其他资料

招标文件规定提交的其他所有资料或投标人认为有必要提供的其他资料



(十七) 投标报价一览表

投标报价一览表

项目名称: _____

招标文件编号: _____

金额单位: 人民币元

投标人名称	
投标总 报价	小写: _____ 大写: _____
服务期	
备注	

注: 1、所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算(保留至两位小数点), 单位为元。

2、有关本项目实施所需的所有费用(含税费)均计入报价。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明, 而投标人认为必需的费用也需列入报价。价格体现, 包括驻场人员生活费、住宿费, 加班费及其它人工费、维修耗材辅材、机械费、措施费、企业管理费、利润、规费、税金、检验、试验及验收、风险费用等所有费用。

投标人名称 (盖 公 章) : _____

法定代表人或其授权代表 (签字或签章) : _____

日期: _____年____月____日



第四章 采购项目需求

第一部分 商务要求

(一) 服务期：自合同签订之日起3年。合同执行按年度签订，每年服务到期后由采购人组织验收，根据验收结果及中标人履约情况决定是否续签。

(二) 付款方式：该服务实行按年度付款，合同签订后支付合同年度总金额的40%，服务满6个月支付合同年度总金额的30%，服务满一年支付合同年度总金额的30%首付款之后的付款，中标人须提供由采购人相关人员签字的维修、保养报告单及汇总报告清单；服务满一年后的付款须经采购人组织验收合格后支付。

(三) 维保地点：甘谷县人民医院指定地点。

(四) 工作时间：供应商须提供保洁、维护运转工作实行7×24小时工作制，节假日轮休制。

(五) 供应商驻场人员服务要求：

1. 供应商派往采购人的驻场人员不得少于10人，且拟驻场的人员应具备相应的岗位所要求的专业技术能力。

2. 供应商拟派的工作人员必须思想品德端正、讲文明、身体健康、无不良行为，统一着装，佩证上岗，文明用语。严格遵守国家的法律法规和劳动政策法规以及劳动纪律和规章制度。合同期内，拟派人员的管理均由投标人负责，如发生劳资纠纷等问题均与采购人无关。如拟派人员有违纪违规行为，招标人有权要求立即更换人员。

3. 供应商将不定期组织人员对投标人的服务工作进行检查，如投标人工作未达到行业规范标准和招标人要求的技术质量指标，投标人应无条件执行整改，并扣除当月服务费100元/次。

4. 供应商应确保平时4人轮流24小时在岗、夏季(6-9月份)4人24小时轮流在岗不得缺岗，招标人按当月考勤表的实际到岗人数和天数签发服务费，如缺岗10天以上的招标人暂停签发当月相应的服务费，并作为违约处理，同时向违约方索赔对方违约而发生的损失。

5. 在合同期内，投标人人员的工作如受到投诉，则每次投诉经核实后扣除相应服务费，当月最高扣款额度为服务费用的1%。

(六) 驻场人员技能与安全要求：

1. 投标人对负责承包范围内的工作应有足够的技术资源支持，能解决招标人委托服务工作内容中的设施保养维护及相应的设备及电器修理。

2. 投标人派往招标人的人员应具备相应的岗位所要求的专职业技术能力。在上岗前应由投标人进行安全知识教育、基本操作技能与岗位专业、人员素质等职业培训合格后方可派往招标人。招标人凭投标人的培训合格证进行现场技能考核合格后方可正式上岗，如不合格，则退回投标人另行换人。

3. 投标人应督促派人员注意安全生产，杜绝事故的发生，投标人人员在招标人工作期间应有安全员监督工作场所的安全情况，落实好现场的安全措施。发生伤亡事故的，如属投标人责任，由投标人承担；如属招标人责任则由招标人承担；双方均有责任，按比例分担。

(七) 招标人配合的工作：

1. 提供投标人人员进出工作场所、搬运器材等的方便。

2. 空调系统日常维护工作中所产生的耗材经招标人相关负责人确认后，以旧换新。

3. 与采购人各科室协调设备维护的时间和工作安排。

(八) 其它约定

1. 投标人应具有应对特殊情况和应急抢修能力。

2. 如招标人有临时或重要任务，投标人应全力无条件地配合招标人完成任务。

3. 驻场人员的住宿费、餐费、加班费等一切费用投标人自行考虑包含在报价中，招标人不另外支付。

4. 投标人应配备相关常用、专用维修工具。作业中投标人人员损坏招标人财务或导致招标人荣誉受损的，由投标人依照法律规定承担相应法律责任。

特别提醒：针对采购需求及评审内容中需要供应商承诺响应的事项，请各供应商基于本项目采购需求的基础上结合各自企业情况和技术服务能力如实地、合理地作出其能力范围内的承诺，否则，评标委员会有权认为其不实承诺或没有服务条件的随意承诺导致不得分或不响应。或因其不实承诺或没有服务条件的随意承诺导致中标后不能签署合同，或签署合同后不能按时、保质、保量完成本项目工作的，供应商除需要承担由此给采购人造成的全部损失并承担赔偿责任外，采购人将报采购监管部门按相关规定处罚。

第二部分 技术要求

一、维保要求：

1. 提供技术服务，设备出现的损坏或故障，维修人员优先维修确保使用，为不耽误正常工作，需要维保人员进驻现场做好空调设备保障工作。
2. 建立定期回访制度和档案管理制度，定期由维保人员进入科室巡查设备运转情况，每季度派专业售后工程师到现场巡查一次，并察看运行状况，发现问题随时解决，并且随叫随到。
3. 如需更换零部件及内置耗材，每次更换时应及时书写记录台账，并由医院科室管理人员签字。
4. 维护过程中, 因供应商设备质量问题造成的设备机件损坏，其费用由定点供应商承担。
5. 须向医院管理科室提供项目负责人及维护人员的详细联系方式。

二、维保内容

1. 中央空调

- 1.1 负责中央空调系统日常运行管理，派驻专业技术人员24小时在岗，配合医院全天随时进行巡检维保任务。
- 1.2 负责确保中央空调主机和各个科室的风机盘管的正常使用。
- 1.3 负责冷水机组、水泵、风柜、冷却塔和膨胀水箱等设备与装置的日常巡检及制冷制热机房、空调机房的管理。
- 1.4 负责中央空调设备风管、水管道系统的维护保养和应急抢修。
- 1.5 负责冷水系统水质的处理及冷却塔和冷水机组冷凝器的清洁工作。
- 1.6 负责对中央空调制冷制热系统、风机盘管、挂机等设备和相关配件出现损坏时，进行维修更换。
- 1.7 负责对全院挂机空调进行日常巡检维护，按照医院要求，及时开启或关闭，做好日常保养工作。
- 1.8 负责定期对中央空调系统的各处阀门、压力表、仪器设备、照明设备等进行检查巡视。

2. 新风机组

- 2.1 负责新风机组设备的日常巡视检查，确保设备的正常运行。
- 2.2 按照医院要求，随时开启或者关闭新风机组设备。
- 2.3 对新风机组要建立台账记录，按时书写整理。
- 2.4 要在季节更替时，提前检查新风机组各处阀门、电路是否有异常。
- 2.5 对出现故障的新风机组，要及时进行维修，相关配件坏损时，进行更换处理。

3. 特殊科室

- 3.1 初效过滤器每1-2个月更换（污染严重时缩短周期）。
- 3.2 中效过滤器：每3-6个月更换，手术室、ICU等重点区域需加密频次。
- 3.3 高效过滤器（HEPA）：每年至少检测1次，压差超标或破损时立即更换（手术室、负压病房等关键区域按需监测）。
- 3.4 更换后需进行泄漏测试。
- 3.5 手术室、ICU、等特殊室保持正压/负压梯度，定期测试压差，高效过滤器更换后需验证洁净度（粒子计数检测）。
- 3.6 对特殊科室的洁净机房要派驻专业技术人员，确保24小时在岗，定期巡视检查，规范化建立记录台账。
- 3.7 定期检查机房内部卫生情况；检查新风、排风过滤网卫生情况；检查空气处理机组内部清洁情况；检查机组箱门、盖板密封性检查；检查灭菌灯表面卫生情况检查；对冷、热水盘管检查保养；对机组密封情况检查；检查轴承有无磨损及润滑油泄漏情况；每日检查主机、水泵、冷却塔、风机盘管等运行状态（压力、温度、电流等参数）记录异常噪音、振动、漏水等问题，并立即处理。
- 3.8 定期对特殊科电箱自控系统开关闭合、漏电按钮调试运行。
- 3.9 定期对特殊科室设备带气体终端压力、流量、气体管路、阀门、检测箱、气体终端接口插拔情况进行巡查。医院中央空调系统的维保执行标准需遵循国家相关法规、行业规范及医院特殊环境要求，以确保系统安全运行。

4. 地暖系统

4.1 对地暖系统在运行时，要每天进行巡视检查，确保地暖系统的正常运行。

4.2 负责对地暖系统的各处阀门、水泵、仪器仪表进行日常检查维护保养。

4.3 负责对地暖系统进行日常的维保工作，做好相关记录台账。

4.4 负责在地暖系统出现故障时，能及时解决维修，需要更换坏损配件时，能及时更换。

5. 精密空调及空调挂机

5.1 全面清洗空调机组室外机；

5.2 对过滤网按照要求进行更换；

5.3 定期巡查空调机组运行情况；

5.4 对空调挂机进行添加制冷剂、维修报警故障，配件损坏时，及时进行更换处理。

6. 应急安全工作

6.1 常年准备部分应急材料和设备，随时做好应急处置工作。

6.2 按照要求，每年定期进行应急演练，配合医院做好应急处置工作，确保空调系统、新风系统和特殊科室的安全运行。

6.3 建立应急安全工作制度，严格执行遵守医院相关规章制度和安全教育培训工作。

6.4 传染疾病暴发期间，关闭回风系统，采用全新风模式运行。

7. 定期维保

7.1 季度维护

7.1.1 检查压缩机润滑油、冷媒量及泄漏情况。

7.1.2 清洗冷却塔填料、检查水质、校准传感器（温湿度、压力等）。

7.2. 半年维护

7.2.1 检查电气系统（接触器、继电器、接线端子等）。

7.2.2风机皮带松紧度调整或更换， 清洗风机叶轮及轴承润滑。

7.3年度维护

7.3.1全面清洗风管系统（包括支管、静压箱）

7.3.2检测空调系统能效，优化运行参数。

7.3.3检查减震装置、保温层完整性。

7.3.4委托第三方进行洁净检测，达标并符合感染控制需求。

三、易耗材料及配件

序号	名称	规格	单位	数量	备注
1	风机盘管	FP-02	台	1	中央空调使用
		FP-03	台	1	中央空调使用
		FP-04	台	1	中央空调使用
		FP-05	台	1	中央空调使用
		FP-06	台	1	中央空调使用
		FP-08	台	1	中央空调使用
		FP-10	台	1	中央空调使用
		FP-12	台	1	中央空调使用
2	西门子电 动 温控阀	DN32	套	1	特殊科室使用
		DN40	套	1	特殊科室使用
		DN50	套	1	特殊科室使用
3	压差开关	604型	个	1	特殊科室使用
4	多联机风 扇电机	YKS-500-5-2	个	1	特殊科室使用
5	压缩机	1匹	台	1	全院各处使用
		1.5匹	台	1	全院各处使用
		2匹	台	1	全院各处使用

		3匹	台	1	全院各处使用
		5匹	台	1	全院各处使用
		8匹	台	1	全院各处使用
		10匹	台	1	全院各处使用
		12匹	台	1	全院各处使用
6	膨胀阀		个	1	全院各处使用
7	四通阀		个	1	全院各处使用
8	氟利昂	32	罐	10kg	全院各处使用
		134	罐	10kg	全院各处使用
		22	罐	10kg	全院各处使用
		410	罐	10kg	全院各处使用
9	手动对夹 涡轮 蝶阀	DN50	个	1	中央空调、特殊科室使用
		DN65	个	1	
		DN80	个	1	
		DN100	个	1	
		DN125	个	1	
		DN150	个		
		DN200	个		
		DN250	个		
		DN300	个	1	
10	铜球阀	DN20	个	1	中央空调使用
		DN25	个	1	
		DN32	个	1	
11	风机盘管 电机	单轴40W	个	1	中央空调、特殊科室使用
		双轴60-120W	个	1	
12	自动感应 门电机		个	1	特殊科室使用
13	自动感应 门		个	1	特殊科室使用

	控制器				
14	刷手池感应龙头		个	1	特殊科室使用
15	面板开关	液晶显示86型	个	1	中央空调、特殊科室使用
16	电动二通阀	DN20	个	1	
17	波纹管	20*300	个	1	
18	Y型过滤器	DN20	个	1	
19	自动排气阀	DN20	个	1	
20	冷凝水抽水泵	50w	台	1	中央空调、特殊科室使用
21	初效过滤器	592*592*96	个	1	特殊科室使用(不包括手术室)
		592*490*96	个	1	
		592*287*96	个	1	
		592*295*96	个	1	
22	中效过滤器	592*592*380	个	1	特殊科室使用(不包括手术室)
		592*490*380	个	1	
		592*287*380	个	1	
23	亚高效过滤器	592*592*296	个	1	特殊科室使用(不包括手术室)
		592*490*296	个	1	
		592*287*296	个	1	
24	手柄对夹蝶阀	DN32	个	1	新风机组使用
		DN40	个	1	
		DN50	个	1	
25	SPA皮带	A40	条	1	新风机组使用
		A41	条	1	
		A42	条	1	
		B57	条	1	
		B58	条	1	
		B63	条	1	

备注：易耗损材料及配件自厂家质保期到期满后（即 2025 年 8 月 31 日）
开始按实际使用量进行计费，由采购人承担费用；100 元以内易耗损材料及配件
由中标人免费更换，不再另行计费。该报价仅仅是方便采购人后续易损件及耗
材维修更换而做出的报价，不作为本项目评审内容。



第五章 评标办法

- 一、评标方法（见投标人须知前附表）
- 二、评标程序：对资格审查合格的投标人，由评标委员会按以下程序进行。

1. 符合性审查；

符合性检查的内容及标准

序号	内 容	标 准
1	文件盖章签署情况	是否按招标文件要求签署、盖章
2	投标文件格式	投标文件未按招标文件要求的规定格式和内容填写的；
3	采购人不能接受附加条件	投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
4	报价	评审专家中有2/3认定投标人投标价格有恶意报价行为，投标人不能提供有效证明材料的；投标人投标报价超出招标人预算或投标最高限价的；投标人的投标报价是可变动价格的，或包含了价格调整要求的，或投标报价中提供两个（含两个）以上的报价且未声明哪个有效的（招标文件规定提交备选投标方案的除外）；
5	投标有效期	投标有效期未响应招标文件要求的；

2. 澄清有关问题；
3. 对投标文件进行比较与评价；

评分明细

序号	评审因素及分值	评审项	评审标准	评审项分值
1	投标报价 (10)	报价	满足招标文件实质性要求，且投标报价最低的为评标基准价，其报价得分为满分。其他投标人的报价得分分别按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 10（保留小数点后两位，第三位四舍五入）。 说明：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	10分
2	商务部分 (15)	业绩	投标人提供2023年1月1日起至至今同类项目（中央空调维修类或净化系统维修类）业绩，每提供1份业绩得2分，此项最多得6分。 提供合同扫描件（包括但不限于合同首页、标的及金额所在页、双方签字盖章页）	6.0分
		人员配备	拟投入本项目的驻场维保技术人员具有制冷与空调设备作业证的每提供一个得1分，满分6分。 拟投入本项目的驻场维保人员具有中华人民共和国特种作业操作证电工作业证的每提供一个证书得1分，满分3分。 注：提供维保人员作业证及与投标单位签署的劳动合同，两者同时提供得分，否则不得分	9.0分
3	技术部分 (75)	成员组织结构	针对本项目维保需求制定项目组成人员组织结构进行评审：成员组织结构形式完全符合本项目采购需求的得6分；成员组织结构形式基本保障项目采购需求的得3分；成员组织结构形式部分存在欠缺的得1分。	6.0分
		服务方案	投标人根据本项目特点及需求提供服务方案，内容包括但不限于：服务理念、服务目标、服	8.0分

	务标准、服务制度、服务内容、易耗品及材料选用、安全制度。 （1）方案内容齐全，服务理念明确，服务目标及服务标准清晰，服务制度、服务内容详细、条理清晰，贴合实际情况并能充分满足项目要求，具有针对性及可实施性的得8分； （2）方案内容齐全，服务理念、服务目标明确，服务标准、服务制度、服务内容基本符合项目要求并贴合实际情况的得4分； （3）方案内容有缺项且内容不够具体详细或服务理念、服务目标等不能满足项目需求的得1分； （4）未提供不得分。	
服务承诺	投标人根据本项目要求提供服务承诺，承诺的内容满足或优于第四章“第一部分、商务要求”内容的得5分，不满足或出现负偏离视为无效投标。 注：投标人须在本项目采购需求的基础上结合各自企业情况和技术服务能力如实、合理地作出其能力范围内的承诺。评标委员会有权认为其不实承诺或没有服务条件的随意承诺导致不得分或不响应。	5.0分
中央空调维保服务方案	方案内容针对性明确且切实可行、内容详细全面，各项措施明确、详细完整的得8分；方案内容基本保障服务需求的，得4分；维保方案内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况，或内容未包括细节或有效措施的，得1分；维保方案内容不全或无方案的，得0分。	8.0分
新风机组维保服务方案	方案内容针对性明确且切实可行、内容详细全面，各项措施明确、详细完整的得8分；方案内容基本保障服务需求的，得4分；维保方案内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况，或内容未包括细节或有效措施的，得1分；维保方案内容不全或无方案的，得0分。	8.0分

		特殊科室维保服务方案	方案内容针对性明确且切实可行、内容详细全面，各项措施明确、详细完整的得8分；方案内容基本保障服务需求的，得4分；维保方案内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况，或内容未包括细节或有效措施的，得1分；维保方案内容不全或无方案的，得0分。	8.0分
		地暖系统维保服务方案	方案内容针对性明确且切实可行、内容详细全面，各项措施明确、详细完整的得8分；方案内容基本保障服务需求的，得4分；维保方案内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求情况，或内容未包括细节或有效措施的，得1分；维保方案内容不全或无方案的，得0分。	8.0分
		档案建立与管理	针对本项目拟设立的各项档案资料的建立与管理：档案资料的建立与管理方案内容详细、全面、合理且切实可行的，得8分；档案资料的建立与管理内容可基本实现保障资料归集要求的，得4分；档案资料的建立与管理方案内容有缺陷或无法保障资料归集要求的，得1分；未提供措施的，不得分	8.0分
		特殊情况和应急抢修方案	内容详细、全面、合理且切实可行的,得8分；措施内容可基本实现满足紧急特殊情况要求的,得4分；措施内容有缺陷或无法保障紧急特殊情况要求的，得1分；未提供措施的，不得分	8.0分
		质量保障措施	投标人根据本项目特点及需求提供质量保障措施，内容包括但不限于：技术支持保障、维修质量保障措施、维修保养巡查质量保障体系。措施内容完整，条理清晰，切合实际且具有针对性的得8分；措施内容完整，条理清晰，基本满足实际的得4分；措施内容有缺陷或无法保障质量措施的得1分；未提供措施的，不得分。	8.0分

4. 推荐中标候选人名单；

5. 编写评标报告。

三、评标专家在政府采购活动中承担以下义务：

1. 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责。

2. 按照政府采购法律法规和采购文件的规定要求对供应商提供的产品价格、技术、服务等方面严格进行评判，提供科学合理、公平公正的评审意见，起草评审报告，并予签字确认。

3. 保守秘密。不得透露采购文件咨询情况，不得泄露供应商的电子投标文件及知悉的商业秘密，不得向供应商透露评审情况。

4. 发现供应商在政府采购活动中有不正当竞争或恶意串通等违规行为，及时向政府采购评审工作的组织者或行政监管部门报告并加以制止。

发现采购人、代理机构及其工作人员在政府采购活动中有干预评审、发表倾向性和歧视性言论、受贿或者接受供应商的其他好处及其他违法违规行为，及时向行政监管部门报告。

5. 解答有关方面对政府采购评审工作中有关问题的询问，配合采购人或者代理机构答复供应商质疑，配合行政监管部门的投诉处理工作等事宜。

6. 法律、法规和规章规定的其他义务。

四、评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律：

1. 应邀按时参加评审和咨询活动。遇特殊情况不能出席或途中遇阻不能按时参加评审或咨询的，应及时告知采购人或者代理机构，不得私自转托他人。

2. 不得参与与自己有利害关系的政府采购项目的评审活动。对与自己有利害关系的评审项目，如受到邀请，应主动提出回避。行政监管部门、采购人或代理机构也可要求该评审专家回避。

有利害关系主要是指三年内曾在参加该采购项目供应商中任职(包括一般工作)或担任顾问，配偶或直系亲属在参加该采购项目的供应商中任职或担任顾问，与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷，以及其他可能影响公正评审的情况。

3. 评审或咨询过程中关闭通讯设备，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当有在场工作人员陪同。

4. 评审过程中，不得发表影响评审公正的倾向性、歧视性言论；不得征询或者接受采购人的倾向性意见；不得以任何明示或暗示的方式要求参加该采购项目的供应商以澄清、说明或补正为借口，表达与其原电子投标文件原意不同的意见；不得以采购文件没有规定的方法和标准作为评审的依据；不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见；不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

5. 有关部门（机构）制定的其他评审工作纪律。

第六章 合同条款及格式

甘谷县人民医院中央空调手术室层流净化
系统等维保服务项目

政府采购合同

项目名称：

招标文件编号：

合同编号：

甲 方：

乙 方：

采购代理机构：



签订时间： 年 月 日

第一节、合同协议书（格式）

甲方：

乙方：

合同编号：

本 项 目 以 公 开 招 标 方 式 采 购 。 鉴 于 买 方 为 采
购_____项目，已接受了卖方提供上述服务的
投标，买卖双方根据《中华人民共和国合同法》和《中华人民共和国政府采购法》等相关
法律法规以及本项目招标文件的规定经平等商定，达成如下协议：

- 项目概况：

1. 合同名称：
2. 维保服务地点：
3. 维保范围：
4. 维保期限：

- 驻场人员及要求

- 维保标准：

1. 现行国家标准和行业标准：

2. 双方约定标准：

- 费用支付及付款方式：

- 双方权利义务

- 1、甲方应当向乙方提供维保清洗服务所需的水、电等的接入点，未尽事宜双方可另行约定。

- 2、甲方应当向乙方提供履行本合同所需的空调系统安装的图纸资料、管道走向或现场交底指定的工作范围等。

- 3、甲方需要维保清洗服务的，乙方应当在维保清洗服务开始前10日内将该方案提供给甲方确认。

- 4、乙方应当拥有维保清洗服务的相关证明文件，空调设备安装维修服务人员应当持有相应得工作经验和资格。

- 5、乙方应当使用质量合格的维保及消毒用品，并向甲方出示该用品的合格检测报告。

- 6、乙方应当文明、安全操作，不损坏甲方空调类设备安装维修服务场所内的物品。

- 7、乙方应当及时对空调类设备安装维修服务中及空调设备安装维修服务后产生的污水、废弃物、一次性消耗品、有毒有害物质的包装物等进行统一回收和集中处理，不产生二次污染。

六、违约责任

- 1、因甲方原因造成维保清洗服务无法按期完成的，甲方应当赔偿乙方相应损失。
- 2、维修质量不符合约定的，甲方有权要求乙方按照合同约定的标准重新免费维修；给甲方造成损失的，乙方应予以赔偿。
- 3、因甲方原因造成乙方财物损失的，甲方应承担赔偿责任。
- 4、因乙方空调设备安装维修服务造成甲方财物损失的，乙方应承担赔偿责任。
- 5、其他违约责任。

七、其它

1、本合同未尽事宜双方应本着友好协商的精神，根据国家的有关法律、法规、规定和项目实际对合同条款进行补充或修改。

2、经补充或修改后的合同条款所形成的合同补充协议书是合同的组成部分，对甲乙双方具有约束力。

3、争议解决方式

双方发生争议的，可协商解决，或向有关部门申请调解；也可提请杭州仲裁委员会仲裁。

4. 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲乙双方各执一份。

买方： 盖章： 地址： 电话： 传真：	卖方： 盖章： 地址： 电话： 传真：
法定代表人： 日 期：	法定代表人： 
委托代理人： 日 期：	委托代理人： 日 期：
经办人： 日 期：	经办人： 日 期：
账 号： 开户行：	账 号： 开户行：

格式 履约保函格式(注：在中标后如有需要开具履约保函[格式])

保函编号：

合同名称：

致：XXX（下称买方）

鉴于_____ [卖方名称]（以下称卖方）已按_____ [合同名称]
（编号：_____ [合同编号]）（以下称“合同”）实
施_____ [项目名称]；

且鉴于你方要求卖方通过经认可的银行向你方提交合同规定金额的银行保函，而且本
行同意为卖方出具本不可撤销银行保函；

本保函的最高担保金额为人民币（小写）_____元（大
写：_____元整）。

在本保函的担保期间内，我方将在收到买方经法定代表人或其授权委托代理人签字并
加盖公章的书面索赔通知后 5个工作日内，不争辩、不挑剔、不可撤销地向买方支付索赔
款，直至本支付担保的最高担保金额。

我行放弃你方应先向卖方要求赔偿上述金额，然后再向本行提出要求的权力。

我行还同意：在你方和卖方之间的合同条件、合同项下的服务或合同文件发生变化、
补充或修改后，我行承担本保函的责任也不改变；上述变化、补充或修改也无须通知我
行。

本保函项下的权利不得转让。

本保函担保期间从_____年_____月_____日起至全部货物到货验收合格之日止。

本保函适用中华人民共和国法律。

担保人签字盖章：

地 址：

银 行 名 称：

日 期： 年



第七章 政府采购项目投标人满意度调查问卷

项目名称:

招标文件编号:

1. 请对本项目招标文件质量进行评价。

A. 优 () B. 良 () C. 一般 () D. 差 ()

选择“一般”和“差”时请注明原因: _____

2. 请对代理机构工作人员的服务态度进行评价。

A. 优 () B. 良 () C. 一般 () D. 差 ()

选择“一般”和“差”时请注明原因: _____

3. 请对代理机构工作人员专业化水平进行评价。

A. 优 () B. 良 () C. 一般 () D. 差 ()

选择“一般”和“差”时请注明原因: _____

4. 请对代理机构工作人员的工作效率进行评价。

A. 优 () B. 良 () C. 一般 () D. 差 ()

选择“一般”和“差”时请注明原因: _____

5. 其他意见或建议。



说明: 本表格由投标人填写, 请在相应的括号打“√”。自中标公告发布之日起7个工作日内递交给代理机构。

甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统投标人操作手册

一、引言

1.编写目的

编写此手册的目的是为了给使用此系统的投标人提供正确的使用方法和常见问题的解答。

2.适用范围

此手册适用于使用本系统参与政府采购项目的投标人使用。

二、系统概述

投标文件离线编制工具

投标工具可以创建新的投标文件或打开以前创建的投标项目文件；工具导入招标文件（.zbsx），并按照招标文件要求的投标文件格式生成投标文件模板；工具自动引导投标人按照招标文件要求完成投标文件编制；工具支持断网离线编制功能；工具可自动检查投标文件的完成性；工具可以生成数据文件和版式文件，有投标文件电子签章、加密或固化功能。

开标系统

提交投标文件截止时间前只需上传经投标文件离线编制工具生成的版式投标文件和HASH值到区块链，提交投标文件时间到达后由智能合约验证投标文件有效性，无效文件自动拒收。在截止时间前，投标人可以撤回响应；所有时间应使用国家授时中心标准时间；系统自动记录投标人所用的网络IP和硬件编码。

三、运行环境

投标人准备可以稳定上网的电脑，操作系统建议使用windows10。

• 使用说明

1.登录一网通办系统

投标人登录了一网通办系统（<https://sjfz.ggzyjy.gansu.gov.cn:19004/#/login>）进行投标登记、查看项目简讯、下载投标文件编制工具。

账号登录

- 按照页面所示，输入用户名、密码、验证码，点击“登录”，进入系统主页。若供应商无登录账号，点击“注册”。
- 点击“注册”后，跳转至用户注册页面，按要求依次填写：用户名、密码、确认密码、图形码、验证码等信息。填写完毕后，点击“注册”，即

完成新用户注册。

说明：登录账号是在甘肃省公共资源交易数字证书（CA）互认共享平台注册认证的账号（11 位手机号码），密码是对应设置的密码。



证书登录

采用证书登录方式，交易主体信息需要接入甘肃省公共资源交易中心主体共享平台，然后办理证书（ukey）后方能使用。登录操作步骤为：在电脑上安装证书（ukey）驱动，然后在电脑上接入证书（ukey），输入用户密码和证书（ukey）pin码，验证后登录系统。



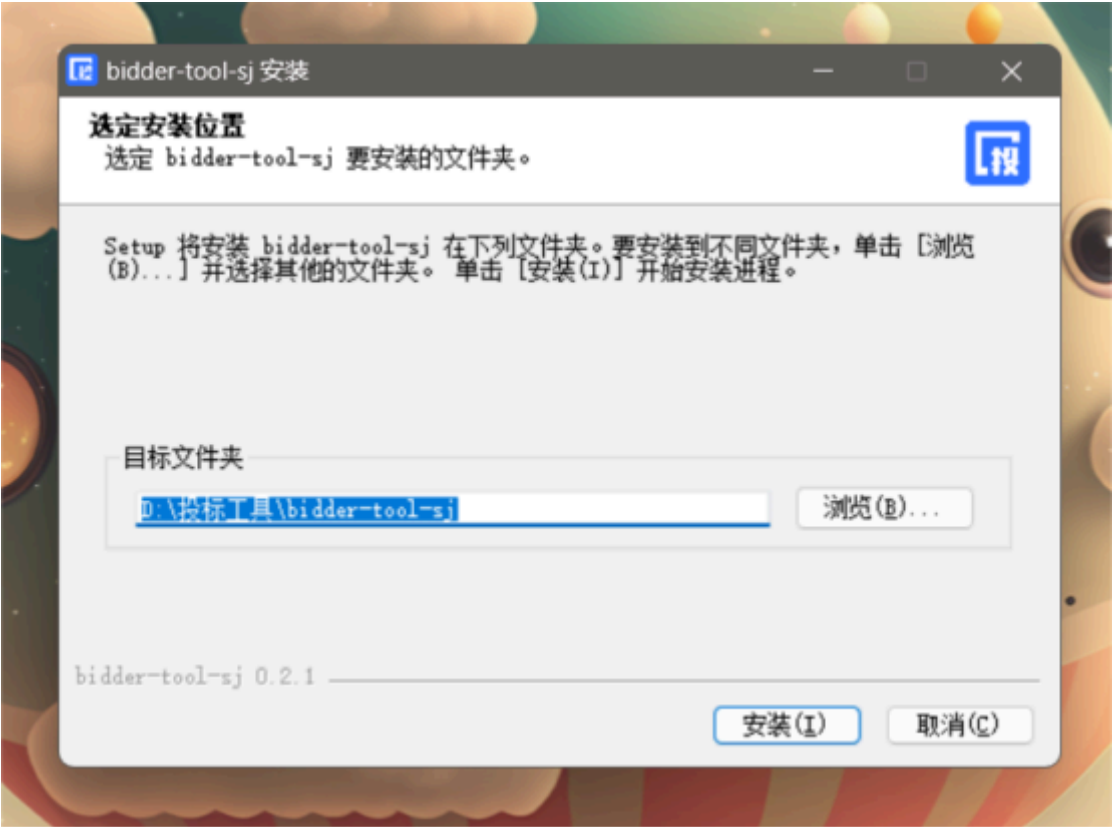
2. 一网通办首页

投标人可以在甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统的一网通办首页，通过点击“下载投标文件编制工具”链接进入开评标系统。在系统中，投标人可以查看项目详情，进入网上开标厅，并下载所需的投标文件编制工具以及固化的招标文件。



3. 安装投标文件编制工具客户端工具

点击投标文件工具下载，选择安装路径——默认安装路径为C盘，可以手动更改安装路径；点击安装进程显示安装完成后点击“立即体验”，进入工具首页。



4. 导入招标文件

打开投标文件离线编制工具，点击新建投标文件，上传下载好的招标文件上传上去，格式为zbsx。填写投标文件名称，选择保存路径。



5. 编制流程说明

5.1 签章说明提示:

• 电子签章

在每个环节分别点击“生成签章文件”按钮，生成签章文件，进行签章操作，然后上传签章文件。完成后，可以查看签章文件，检查签章是否成功。

甘南文电电子交易系统-投标文件编制工具

封面

生成签章文件

招标文件编号: 11
包号: 1
采购人: 11
11 机构: 11

投标人名称(加盖公章): 11
投标人详细地址: 11
投标人联系电话: 11
投标人统一社会信用代码: 11

投标日期: 2023 年 11 月 22 日

甘南文电电子交易系统-投标文件编制工具

甘肃卫生职业学院信息化教学终端设备采购项目

生成签章文件

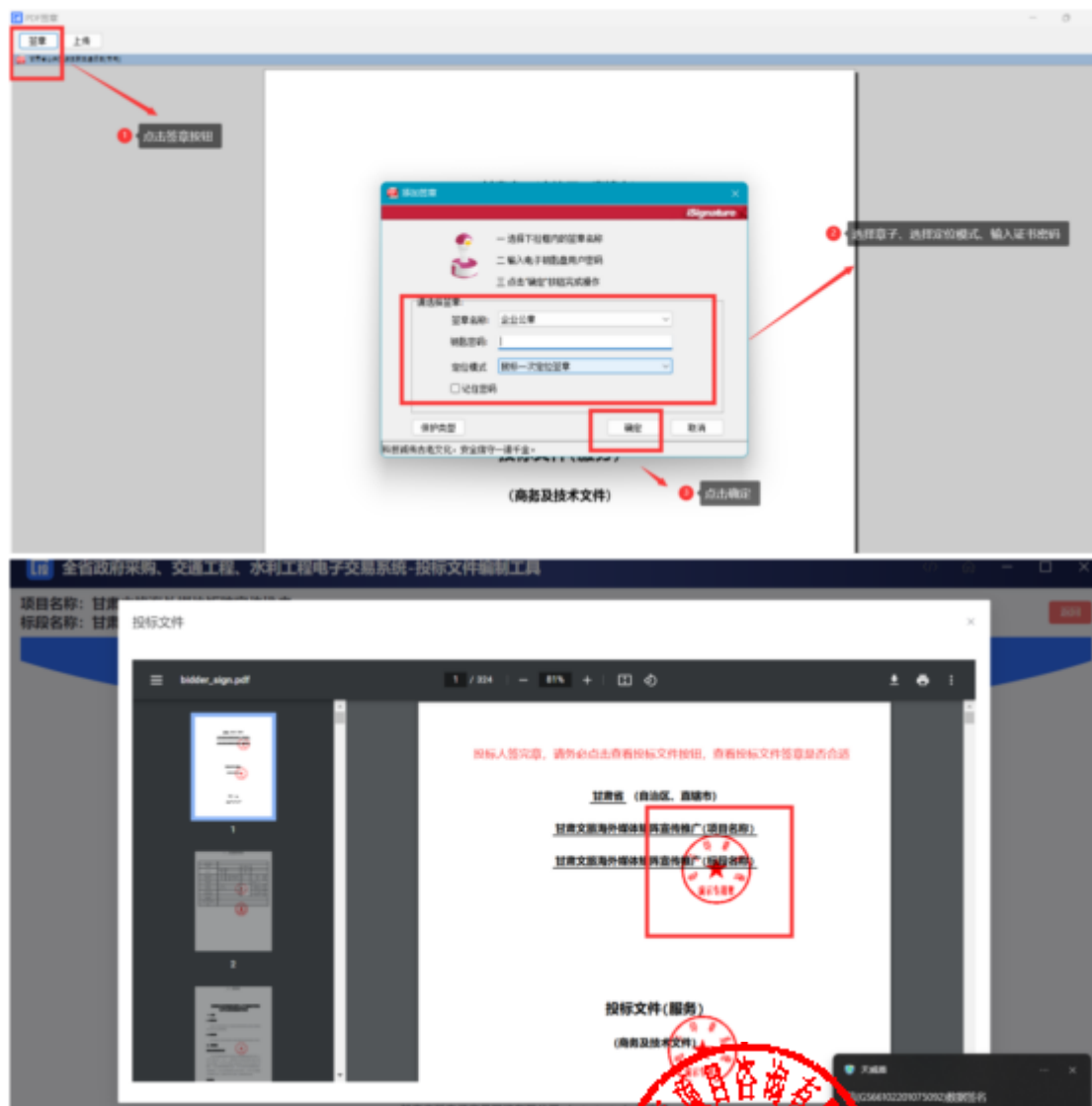
招标文件编号: 11
包号: 1
采购人: 11
11 机构: 11

投标人名称(加盖公章): 11
投标人详细地址: 11
投标人联系电话: 11
投标人统一社会信用代码: 11

投标日期: 2023 年 11 月 22 日

签章

- 需要安装签章插件
- 插入数字证书，输入证书密码。进入签章环节，选择所签印章，进行签章。



• 无电子签章

投标人没有电子签章，可以将页面信息填写完成后，点击“下载当前文件”按钮，将当前文件下载打印，加盖实体印章后扫描成PDF格式文件，然后点击“上传当前文件”按钮，将签章文件回传。



5.2编制流程说明

5.2.1封面

投标人根据页面提示填写封面信息。



甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统-投标文件编制工具

生成投标文件 下载投标文件 上传投标文件

封面

2 投标文件

3 投标文件附件

4 商务部分

5 技术部分

6 优惠政策

7 开标一览表

8 报价明细表

9 商务技术资料

招标文件编号: _____

包号: 1

采购人: _____

机构: _____

投标人名称(加盖公章): _____

投标人详细地址: _____

投标人联系电话: _____

投标人统一社会信用代码: _____

填写封面信息

投标日期: 2023 年 11 月 22 日

下一步

甘肃文锐电子交易系统有限公司 | 1.2.3 | 版本号: 3.002

5.2.2 投标函

投标人上传PDF版的投标函。页面可以预览投标函内容。上传完成后，点击“下一项”，保存数据，进入下一个环节。

甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统-投标文件编制工具

甘肃卫生职业学院信息化教学终端设备采购项目

如果有电子章，可以在线盖章

可以下载投标文件模板

生成投标文件 下载投标文件 上传投标文件

封面

2 投标文件

3 投标文件附件

4 商务部分

5 技术部分

6 优惠政策

7 开标一览表

8 报价明细表

9 商务技术资料

上传投标文件

甘肃文锐电子交易系统有限公司 | 1.2.3 | 版本号: 3.002



5.2.3 资质文件

投标人根据招标文件设定的资质要求，上传对应的资质文件，格式为PDF。

系统功能：

- 可以查看上传的资质文件；
- 如果上传错误，可以点击删除按钮，删除文件，重新上传；
- 如果招标文件规定了上传文件格式模板，投标人可以下载相应模板；
- 上传完成后，点击“下一项”，保存数据，进入下一个环节。



5.2.4 商务部分

投标人根据招标文件中评标办法中设定的评审项目和评审标准，一一响应商务文件（每一项都是必传项）。格式为PDF版。上传完成后，点击“下一项”，保存数据，进入下一个环节。

注意：投标人需按照招标文件设定的内容上传对应的投标资料，如果错传，会有被视为无效投标的风险。

序号	评审项目	评审标准	文件上传
1	业绩	投标人提供2019年11月1日以来类似项目业绩，每提供一个得1分，满分4分（提供中标（成交）通知书或合同附件和中标（成交）通知书）	上传文件
2	资质	提供数字出版生产厂（家）ISO9001质量管理体系认证；ISO14001环境管理体系认证；ISO 45001职业健康安全管理体系认证，提供以上三项所有资质证书扫描件上传附件及国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台查询结果并加盖公章，每提供一个得2分，总分6分，不提供不得分。	上传文件
3	售后	投标人需结合本项目的实际情况制定本项目售后服务方案，评审根据投标人提供的售后服务方案（方案中需明确针对本项目所承诺的售后服务内容，以售后团队解决方式是否全面具体，售后响应时间是否及时并明确期限，售后服务的及时性、技术支持人员是否具备资质、完善的售后服务流程、免费售后服务、售后培训处理措施以及符合本项目定制售后承诺等。）进行综合评审，提供售后服务全面合理、可行性强，具有完善的售后服务体系，解决方案全面的得3分；售后服务较完整，可行性及服务体系，解决方案较全面的得2分；售后服务承诺一般，可行性不强，解决方案简单得1分；不合理或未提供售后承诺的不得分。	上传文件

5.2.5技术部分

投标人根据招标文件中评标办法设定的评审项目和评审标准，一一响应技术文件（每一项都是必传项）。格式为PDF版。上传完成后，点击“下一项”，保存数据，进入下一个环节。

注意：投标人需按照招标文件设定的内容上传对应的响应资料，如果错传，会有被视为无效投标的风险。

序号	评审项目	评审标准	文件上传
1	技术分	满足项目需求书中对相关产品技术规格的全部技术要求，★为重要指标每缺少一项扣2分，无★扣0分为一般指标每缺少一项扣1分。（提供加盖公章的投标文件、资质证书、售后服务承诺书、技术方案等证明材料证明文件评审）	上传文件
2	功能	1. 所投数字出版系统防护功能满足，否则不得分； 2. 所投数字出版系统支持国产化平台，支持国产化平台，提供原厂盖章平台授权和兼容性加盖公章得5分，否则不得分；	上传文件
3	供货	根据投标人提供的供货方案，方案详细完整可行，科学合理，能在15个工作日内完成供货，方案合理可行得5分；方案较完整可行，较科学合理，能在25至30个工作日内完成供货，方案合理可行得3分；方案可行性、完整性、合理性、科学性一般，能在35至40个工作日内完成供货，方案较合理可行得1分；不提供不得分。	上传文件
4	售后服务承诺	投标人提供数字出版系统售后服务承诺书和附件，提供满足招标文件要求得5分，否则不得分。	上传文件

5.2.6优惠政策

如果投标人是中小微企业、监狱及残疾人企业，有相关的证明材料，可以上传。如果没有，直接点击“下一步”进入下一个环节。

甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统-投标文件编制工具

新建招标文件

导出招标文件

导出记录

封面

投标通

投标资质文件

商务部分

技术部分

优惠政策

开标一览表

报价明细表

商务技术资料

优惠政策

生成优惠政策

序号

优惠政策

文件上传

1

中小微、监狱及残疾人企业优惠

上传文件

2

联合体中小企业优惠的利率

上传文件

1-*

1-*

5.2.7开标一览表

投标人根据招标文件设定的开标一览表表头，填写相应内容。填写完成后，点击“下一项”，保存数据，进入下一个环节。

甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统-投标文件编制工具

新建招标文件

导出招标文件

导出记录

封面

投标通

投标资质文件

商务部分

技术部分

优惠政策

开标一览表

报价明细表

商务技术资料

开标一览表

生成开标文件

下载开标文件

上传开标文件

投标人名称: 1

项目名称: 甘肃卫生职业学院信息化教学终端设备采购项目

招标文件编号: 1

包号: 1

币种: 人民币

序号

投标人名称

总价(万元)

1

1

投标人(公章): 1

法定代表人或授权代表(签字或盖章):

日期: 2023年11月22日

说明:

1. 报价应是最终用户验收合格后的总价, 包括设备运输、保险、代理、安装、调试、培训、售后服务等费用, 并应包含增值税。

2. “开标一览表”必须签字或盖章, 否则为无效投标, 可以盖内签字或盖章, 也可以盖外签字或盖章。

3. “开标一览表”按包分别填写。

4. 电子投标文件中的开标一览表必须与开评标系统中用于现场开标的开标一览表一致, 若不一致的, 以开评标系统中用于现场开标的开标一览表为准。

甘肃文通电子交易网络有限公司

0203028067301



5.2.8 报价明细表

投标人根据招标文件的要求，填写相关内容。

分别有两种方式：

- 手动填写：可以添加行，手动填写明细表
- Excel表：下载Excel表模板，填写完成后，直接导入Excel表（注意：表头内容不能修改，否则会上传失败）



5.2.9 商务技术资料

投标人需要响应招标文件设定的投标文件（必传项，格式为PDF版）

系统功能：

- 可以查看上传的文件；
- 如果上传错误，可以点击删除按钮，删除文件，重新上传；

- 如果招标文件规定了上传文件格式模板，投标人可以下载相应模板；
- 上传完成后，可以点击“预览文件”，查看整个投标文件。

5.2.10预览投标文件

投标人在编制投标文件过程中，可以随时点击页面“预览文件”按钮，查看投标文件的完整内容。如果填写有问题，可以返回重新填写。

5.2.11导出投标文件

投标人完成投标文件编制，点击“导出投标文件”按钮，进入导出环节。
开始导出投标文件

生成投标文件



查看投标文件完整性



导出投标文件

点击导出投标文件按钮，导出投标文件。



- 导出固化投标文件，一份是加密文件（格式为tbsx）；一份是投标文件编码；一份是PDF版的投标文件。

特别说明：

- (1) 投标文件编制流程没有结束之前，不能点击“导出投标文件”按钮，只有完成最后一个环节后，才能点击导出投标文件。
- (2) 投标文件签章完成后，请点击查看投标文件按钮，仔细查看投标文件。
- (3) 导出投标文件时，弹框内容需要仔细阅读，如果文件大小10MB以下，则有投标文件未盖章的风险，请返回查看投标文件是否盖章。

6. 开标系统

6.1 下载投标文件编制工具和固化招标文件

找到项目，点击“进入网上开标厅”按钮，进入网上开标页面。

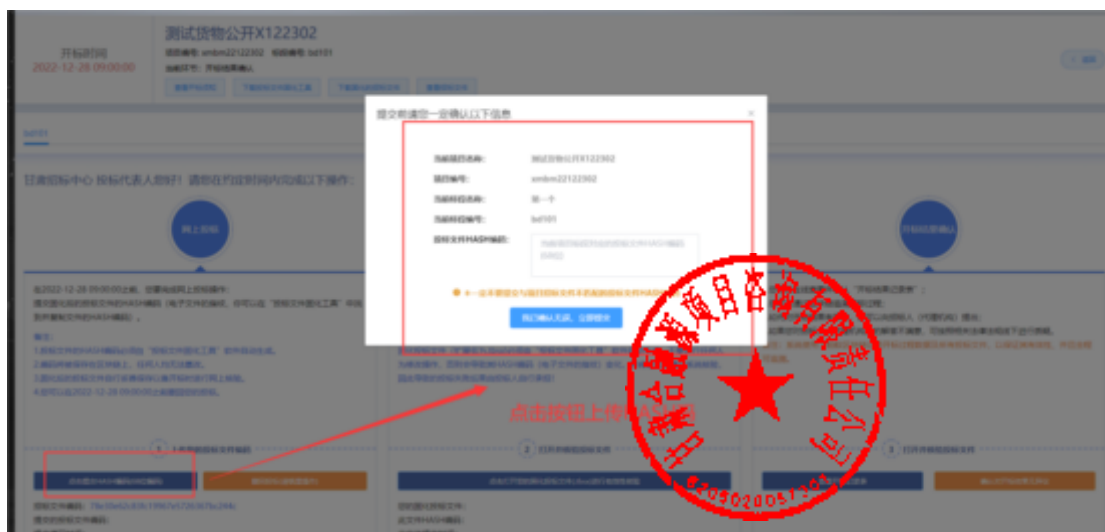
- 可以查看开标须知
- 下载对应版本的响应文化离线编制工具
- 下载固化的招标文件（格式为zbsx）
- 查看PDF版的招标文件





6.2 上传哈希值

提交投标文件截止时间前，打开交易系统，找到项目，进入网上开标厅，上传投标文件的哈希值。注：如果提交投标文件截止时间前，投标文件有所变化，可以撤回哈希值，重新上传新的哈希值。系统以最后一次上传的哈希值为主。



6.3 上传核验投标文件

开标时间到了，登陆甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统，找到项目，进入网上开标厅，在对应位置上传投标文件，由智能合约验证投标文件有效性，无效文件系统自动拒收。

测试货物公开X122302
项目编号: embm22122302 标段编号: bd101
开标时间: 2022-12-28 09:00:00
当前环节: 开标结果确认

甘肃招标中心 投标代表人您好! 请您在约定时间内完成以下操作:

网上开标

在2022-12-28 09:00:00之前, 您需要完成网上开标操作:
请按照系统提示上传投标文件的HASH编码(电子文件的指纹, 您可以在“投标文件固化工具”中按照系统提示生成该HASH编码)。

备注:
1. 投标文件的HASH编码必须由“投标文件固化工具”软件自动生成。
2. 投标文件必须在指定平台上, 由投标人自行上传。
3. 投标文件上传后, 系统会自动生成并上传到系统上。
4. 您可以在2022-12-28 09:00:00之前撤回投标文件。

1. 上传投标文件的HASH编码

上传投标文件的HASH编码: 7ba3b62a3b1f9b7b7572b37b2b44
请上传投标文件的HASH编码:

上传投标文件

在2022-12-28 09:00:00之前, 您需要完成投标文件上传操作:
1. 请在本系统打开投标文件上传文件(项目名称为: embm22122302)进行上传操作;
2. 如果系统提示上传文件失败, 您可以使用系统提供的工具进行上传操作。

备注:
1. 上传投标文件(项目名称为: embm22122302)时, 系统会自动生成, 不要自行上传, 上传后, 系统会自动生成并上传到系统上。
2. 上传投标文件必须在指定平台上, 由投标人自行上传。
3. 上传投标文件后, 系统会自动生成并上传到系统上。
4. 您可以在2022-12-28 09:00:00之前撤回投标文件。

2. 上传投标文件

上传投标文件的HASH编码: 7ba3b62a3b1f9b7b7572b37b2b44
请上传投标文件的HASH编码:

开标结果确认

1. 您可以在系统查看开标结果;
2. 您可以通过系统查看开标记录;
3. 您可以通过系统查看开标记录;
4. 您可以通过系统查看开标记录。

备注: 系统提示了开标结果, 您可以通过系统查看开标结果, 以确认开标结果, 并查看开标记录。

3. 开标结果确认

上传投标文件的HASH编码: 7ba3b62a3b1f9b7b7572b37b2b44
请上传投标文件的HASH编码:

上传于HASH码对应的固化投标文件

6.4确认开标结果

投标人在开标结果确认环节, 查看开标记录, 对开标结果进行确认。

测试货物公开X122302
项目编号: embm22122302 标段编号: bd101
开标时间: 2022-12-28 09:00:00
当前环节: 开标结果确认

甘肃招标中心 投标代表人您好! 请您在约定时间内完成以下操作:

网上开标

在2022-12-28 09:00:00之前, 您需要完成网上开标操作:
请按照系统提示上传投标文件的HASH编码(电子文件的指纹, 您可以在“投标文件固化工具”中按照系统提示生成该HASH编码)。

备注:
1. 投标文件的HASH编码必须由“投标文件固化工具”软件自动生成。
2. 投标文件必须在指定平台上, 由投标人自行上传。
3. 投标文件上传后, 系统会自动生成并上传到系统上。
4. 您可以在2022-12-28 09:00:00之前撤回投标文件。

1. 上传投标文件的HASH编码

上传投标文件的HASH编码: 7ba3b62a3b1f9b7b7572b37b2b44
请上传投标文件的HASH编码:

上传投标文件

在2022-12-28 09:00:00之前, 您需要完成投标文件上传操作:
1. 请在本系统打开投标文件上传文件(项目名称为: embm22122302)进行上传操作;
2. 如果系统提示上传文件失败, 您可以使用系统提供的工具进行上传操作。

备注:
1. 上传投标文件(项目名称为: embm22122302)时, 系统会自动生成, 不要自行上传, 上传后, 系统会自动生成并上传到系统上。
2. 上传投标文件必须在指定平台上, 由投标人自行上传。
3. 上传投标文件后, 系统会自动生成并上传到系统上。
4. 您可以在2022-12-28 09:00:00之前撤回投标文件。

2. 上传投标文件

上传投标文件的HASH编码: 7ba3b62a3b1f9b7b7572b37b2b44
请上传投标文件的HASH编码:

开标结果确认

1. 您可以在系统查看开标结果;
2. 您可以通过系统查看开标记录;
3. 您可以通过系统查看开标记录;
4. 您可以通过系统查看开标记录。

备注: 系统提示了开标结果, 您可以通过系统查看开标结果, 以确认开标结果, 并查看开标记录。

3. 开标结果确认

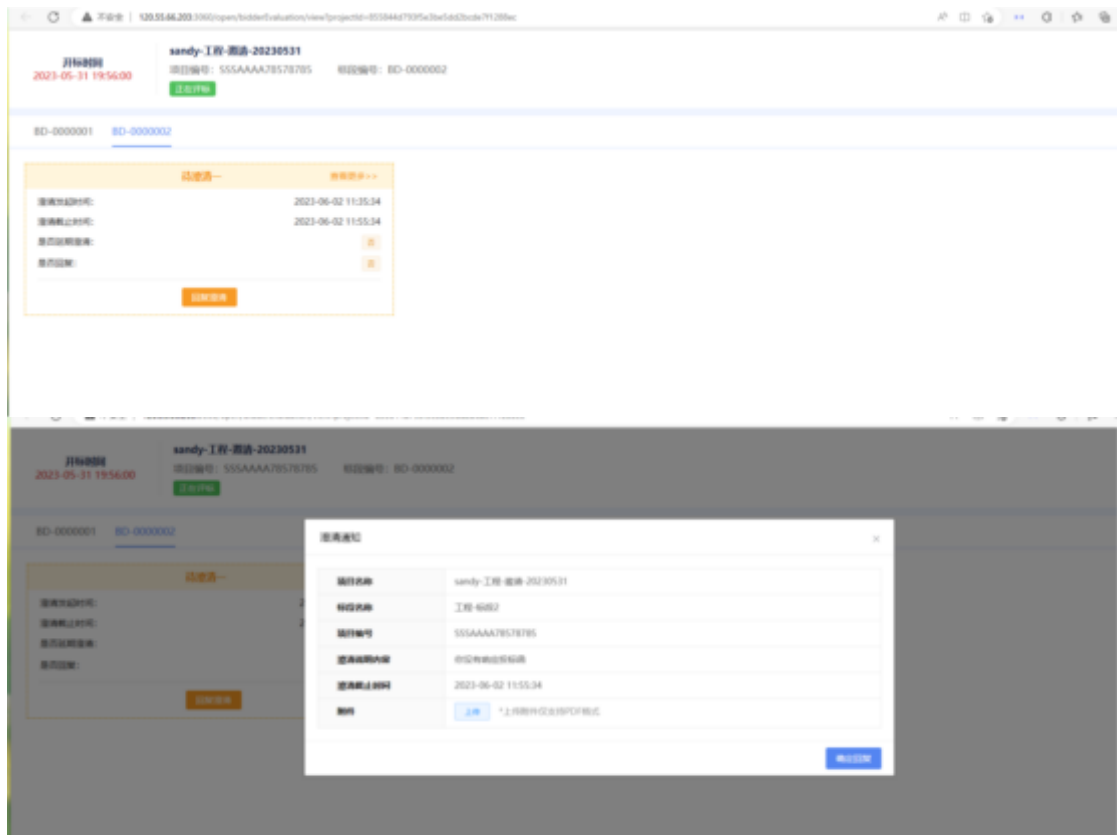
上传投标文件的HASH编码: 7ba3b62a3b1f9b7b7572b37b2b44
请上传投标文件的HASH编码:

上传于HASH码对应的固化投标文件

评标时, 投标人需要登录甘肃省政府采购、交通工程、水利工程电子交易系统, 找到对应的评标项目, 进入评标大厅。

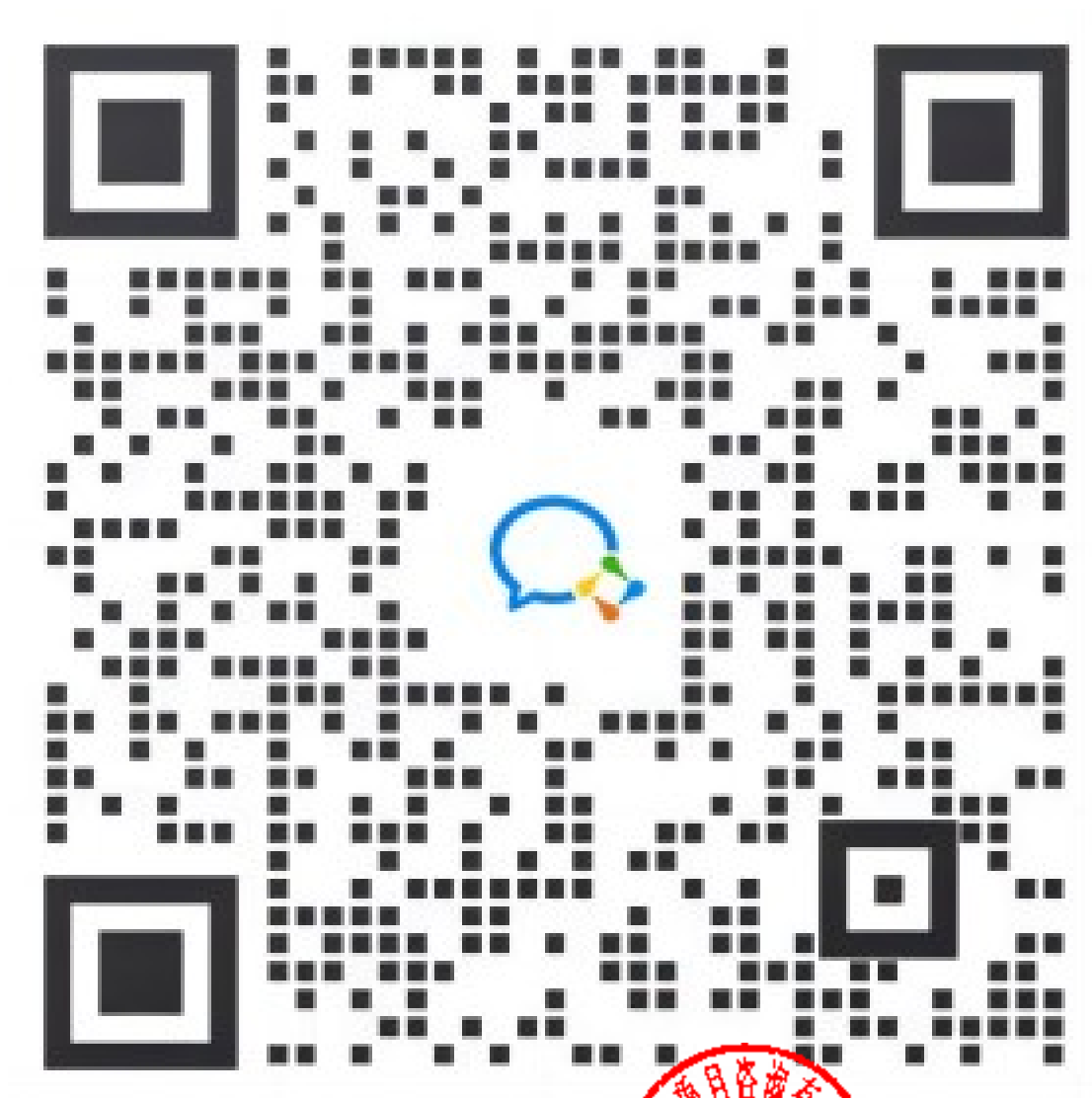
序号	项目名称	项目编号	交易编号	开标时间	开标方式	评标方式	状态	操作
1	测试货物公开X122302	embm22122302	bdm22122302	2022-12-28 09:00:00	公开开标	资格预审	等待开标	进入评标大厅
2	20221213C17道路工程标段2	12345	54321	2022-12-14 09:00:00	竞争性磋商	资格预审	等待开标	进入评标大厅
3	20221213C17-公平-货物标段1	123	321	2022-12-12 09:00:00	公开开标	资格预审	正在评标	进入评标大厅
4	公开开标110790x	1231231	1231232	2022-11-07 19:40:00	密封	资格预审	正在评标	进入评标大厅
5	货物标段110790x	23212	23123	2022-11-07 17:00:00	密封	资格预审	等待开标	进入评标大厅
6	货物公开110790x	23123	2312321	2022-11-07 16:35:00	公开开标	资格预审	正在评标	进入评标大厅
7	公开开标01	A043123123	A0431231232	2022-11-04 15:00:00	公开开标	资格预审	正在评标	进入评标大厅
8	甘肃省公路交通基础设施设计施工总承包	A01-12620000204333451-20220819-039487-2	2026-220947	2022-10-22 08:00:00	邀请招标	资格预审	等待开标	进入评标大厅
9	33	33	33	2022-09-16 21:00:00	单一来源采购	资格预审	等待开标	进入评标大厅

如果专家发起澄清, 投标人需要回复澄清。上传附件。



技术支持人员联系电话：0931-4267890





微信扫码咨询

四、CA证书办理服务操作流程

使用在甘肃省公共资源交易主体共享平台注册的用户名及密码登录甘肃省公共资源交易“一网通办”系统，逐次点击按钮“我的工作台”--“数字证书(CA)办理”--“用户及证书办理”--“交易平台证书办理”，选择ukey办理平台。

现以【甘肃文锐一简易网数字证书办理平台：<http://www.jian-yi.com>】为例，介绍证书办理流程。交易主体选择 ukey 办理平台，单击“甘肃文锐一简易网数字证书办理平台”--“授权并登录”按钮，进入证书申请页面。



1.操作环境

建议windows10及以上操作系统的电脑，并使用360安全浏览器的极速模式进行操作。

2.证书新办所需资料

①企业证书办理：企业授权委托书（模板在系统中下载）+数字证书协议书（模板在系统中下载）+经办人身份证正反面；

②个人证书办理：个人授权委托书（模板在系统中下载）+数字证书协议书（模板在系统中下载）+申请人身份证正反面。

注：①授权委托书需上传扫描件原件；②授权委托书的签章采集仅采集所需印章；③企业证书办理的所有附件均需加盖企业鲜章；④个人证书办理的所有附件均需加盖自然人印章（自然人签字、按手印及彩色扫描件均可）。

3.证书新办申请

在简易网数字证书办理平台，点击左侧导航栏“证书新办”，进入证书新办页面。选择主体类型、证书年限、电子签章等信息，完善经办人信息并上传所需附件，检查无误后支付并提交订单即可。



4.待工作人员审核并制作证书

订单提交成功后，需工作人员审核订单并制作证书，您可以在订单中心查看订单状态。如果显示“订单完成”，则说明证书已经办理完成。如果收到短信提示证书订单未通过核验，可以根据提示重新提交申请。

注：审核订单时效一般为1个工作日内，有特殊要求请致0931-4267890说明情况。

5. 证书领取

邮寄：数字证书办理完成后，一般情况下会在当天安排邮寄，可在简易网数字证书办理平台查看邮寄情况及快递单号。



注：没有录入快递单号的，代表快递还未发出，可添加订单右侧的二维码，咨询对应工作人员。

自取：根据提交订单时选择的自取地址，携带相关资料前往对应地址领取证书。

6. 自取证书需携带的资料

①企业证书—营业执照+经办人身份证正反面；

②个人证书—自然人身份证正反面+经办人身份证正反面；

注：①如领取人不是经办人本人，需额外携带代领人身份证正反面；②所有附件全部加盖企业鲜章。

五、证书更新操作流程

1. 驱动下载

在证书更新之前，请确保您已经下载并安装了最新的数字证书驱动。如未安装，请访问简易网数字证书办理平台，点击左下侧“下载装驱动”按钮，进行下载和安装，下载程序前请关闭或退出360安全卫士等可能拦截下载或安装的安全软件。



2. 操作环境

建议windows10及以上操作系统的电脑，并使用IE浏览器或360安全浏览器的兼容模式进行证书更新操作。

3. 证书更新所需资料

①企业证书更新：企业授权委托书（模板在系统中下载）+数字证书协议书（模板在系统中下载）+经办人身份证正反面；

②个人证书更新：个人授权委托书（模板在系统中下载）+数字证书协议书（模板在系统中下载）+申请人身份证正反面。

注：①授权委托书需上传扫描件原件；②授权委托书的签章需采集证书内所有签章；③企业证书更新的所有附件均需加盖企业鲜章；④个人证书更新的所有附件均需加盖自然人印章（自然人签字、按手印及彩色扫描件均可）。

4. 提交证书更新订单

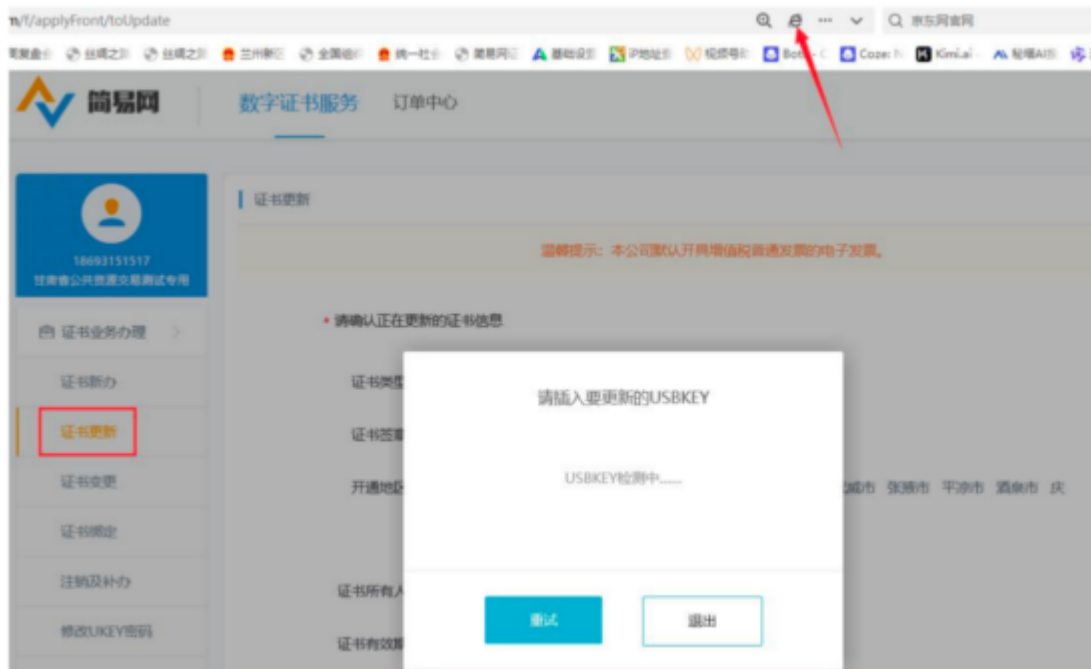
①通过电脑打开简易网数字证书办理平台网址，使用在甘肃省公共资源交易主体共享平台注册认证通过的手机号及密码登录；

②登录后在系统界面的左侧导航栏中找到并点击“证书更新”选项，在电脑端插入所需更新的证书(Ukey 锁)；

③根据页面提示填写所需信息及上传对应附件资料，然后付费并提交审核。

注：请使用 360 安全浏览器的兼容模式（兼容模式的切换如图所示）或 IE 浏览器进行操作。





5. 等待审核

支付完成后，您的证书更新资料将提交给工作人员进行审核，审核时限一般为2个工作小时左右（着急情况可致电0931-4267890加急）。如果核验未通过，您需登录系统，根据退回原因重新修改并再次提交。

6. 更新证书

订单审核通过后您需在证书办理系统自行完成证书更新操作。在“数字证书服务”中找到需更新的证书订单，在电脑端插入待更新的数字证书（黑色锁），点击“立即制作”按钮，进入证书更新流程，逐次完成操作。

注：证书更新完成后i信（驱动）页面展示的证书有效期会同步至最新有效期。

六、证书变更操作流程

1. 驱动下载

在证书变更之前，请确保您已经下载并安装了最新的数字证书驱动。如未安装，请访问简易网数字证书办理平台，点击左下侧“下载安装驱动”按钮，进行下载和安装，下载程序前请关闭或退出360安全卫士等可能拦截下载或安装的安全软件。



2.操作环境

建议windows10及以上操作系统的电脑，并使用IE浏览器或360安全浏览器的兼容模式进行证书变更操作。

3.证书变更所需资料

①企业证书变更：企业授权委托书（模板在系统中下载）+数字证书协议书（模板在系统中下载）+经办人身份证正反面；

②个人证书变更：个人授权委托书（模板在系统中下载）+数字证书协议书（模板在系统中下载）+申请人身份证正反面。

注：①授权委托书需上传扫描件原件；②授权委托书的签章采集除新增或变更的签章需采集外，证书内其余签章也需重新采集；③企业证书变更的所有附件均需加盖企业鲜章；④个人证书变更的所有附件均需加盖自然人印章（自然人签字、按手印及彩色扫描件均可）。

4.提交证书变更订单

①请先在甘肃省公共资源交易主体共享平台提交主体信息变更，并确保变更信息认证通过；

②通过电脑打开简易网数字证书办理平台网址，使用在甘肃省公共资源交易主体共享平台注册认证通过的手机号及密码登录；

③登录后在系统界面的左侧导航栏中找到并点击“证书变更”选项，在电脑端插入所需变更的证书(Ukey锁)；

④根据页面提示填写所需信息及上传对应附件资料，然后付费并提交审核。

5.等待审核

支付完成后，您的证书变更资料将提交给工作人员进行审核，审核时限一般为2个工作小时左右（着急情况可致电0931-4267890加急）。如果核验未通过，您需登录系统，根据退回原因重新修改并再次提交。

6.证书变更

订单审核通过后您需在证书办理系统自行完成证书变更操作。在“数字证书服务”中找到需变更的证书订单，在电脑端插入待变更的数字证书（黑色锁），点击“立即制作”按钮，进入证书变更流程，逐次完成操作。注：订单状态为“已完成”代表当前证书变更完成。

七、发票申请操作流程

登录简易网数字证书办理平台，在系统正上方“订单中心”环节下，点击“发票管理”按钮，在发票申请页面填写开票信息，发票开具时间一般为1-3个工作日。

注：文锐数字证书（黑色锁）的发票默认开具增值税电子普通发票，如有特殊需要，请致电0931-4267890。

八、证书办理平台联系电话

1、甘肃文锐简易网证书（黑色锁）：0931-4267890



文锐电子交易 



扫描二维码，关注我的视频号

视频号：文锐电子交易（工作日14:30直播）

服务不止于声音！锁定文锐直播间，实时互动面对面解答您的问题，给您不一样的服务体验。

2、江苏翔晟信息技术股份有限公司：025-66085508

- 3、甘肃成兴信息科技有限公司：4001020005
- 4、金润方舟科技股份有限公司甘肃分公司：4008199995
- 5、交易通信息技术有限公司：4006131306
- 6、甘肃中工国际招投标有限公司：4006123434
- 7、陕西省数字证书认证中心：4006369888 13609362661

