

2025年度分散供养特困人员居家上门服务项目

采购需求

一、目标任务

按照“政府主导、市场运作、社会参与、公开公正”的原则，实行“分类定标、差异服务”，通过政府购买第三方服务的方式，为经评估认定的 639 名分散供养特困人员提供理发、室内保洁、院落保洁、清洗衣物、床上用品等服务。改善其居住环境和精神面貌，切实提高分散供养特困人员幸福感、获得感和归属感。

二、服务对象

经评估认定的 639 名分散供养特困人员

三、服务期限

2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日

四、服务内容

按照特困人员“三个一”服务要求，提供基础性服务，即每周打扫一次卫生、每半月洗一次衣物、每月理一次发等服务项目。

五、服务方式及绩效考核

采取政府购买服务方式的方式由第三方社会组织为确定的对象提供服务，服务人员按照流程将服务情况通过照片和视频等方式传到县智慧养老服务云平台，平台工作人员根据照片、视频、电话回访、入户查看等方式对服务人员的工单完成质量进行确定，结合县民政局的检查考核结果对第三方的月服务资金和季度绩效资金统计确定。按照合同约定，县民政局依据相关规范要求对服务工单确认后，次月先拨付上月 90% 的服务费，剩余 10% 在季度考核后根据考核结果发放。

绩效考核根据《民勤县特殊困难对象照护服务工作考核办法》和《民勤县智慧养老服务监督管理实施细则》执行。

六、资金来源

全年服务资金来源为困难群众救助补助资金的 2%。