

中标结果公告

一、项目编号：BGZJ-ZC25115

二、项目名称：白银市 12345 政务服务便民热线能力提升及运营服务项目第二次

三、中标信息

供应商名称：中国移动通信集团甘肃有限公司白银分公司

供应商地址：甘肃省白银市白银区北京路 450 号

中标金额：人民币 998.22376 万元（大写：玖佰玖拾捌万贰仟贰佰叁拾柒元陆角）

四、主要标的信息

服务类
名称：白银市 12345 政务服务便民热线能力提升及运营服务项目
服务范围：详见招标文件
服务要求：详见招标文件
服务时间：自合同签订之日起三年
服务标准：合格

五、评标专家名单：

吴震明 李文娜 梁黎 曾明磊 郝鑫龙 高艳梅（采购人代表）

刘晓兰（采购人代表）

六、代理服务收费标准及金额：1.5 万元

七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

八、其他补充事宜

1. 项目预算：1009.407927万元(人民币)

2. 采购方式：公开招标

3. 评标日期及地点：2025年6月25日，白银区纺织路街道诚信大道367号白银市公共资源交易中心。

4. 评审意见

评标委员会根据采购文件中的评标办法进行评审，结果如下：

投标单位	技术分	商务分	价格分	总分	名次	中/小/微企业
中国移动通信集团甘肃有限公司白银分公司	14.00	59.40	19.15	92.55	1	/
中国电信股份有限公司白银分公司	12.00	53.80	20.00	85.80	2	/
中国铁塔股份有限公司白银市分公司	2.00	29.83	19.05	50.88	3	/
陕西德浩系统集成有限公司	2.00	29.14	18.94	50.08	4	/

未通过资格审查或符合性审查的供应商：哈尔滨银楷科技发展有限公司 原因：资格审查不通过，未提供《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，未提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料2)-5)中的相关证明材料；法定代表人身份证明中法定代表人签字与法定代表人不一致。甘肃中广大成电子科技有限公司 原因：符合性审查不通过，原因：投标文件未提供有效期内的节能认证证书。

5. 如对采购结果有异议,可在本公告期限届满之日起七个工作日内向采购人或采购代理机构提出质疑,逾期将依法不予受理。

九、凡对本次公告内容提出询问、质疑、投诉,请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称: 白银市政务服务中心

地 址: 白银市白银区南环路 4 号

联系方式: 13830012958

2. 代理机构信息

名 称: 甘肃欣华信工程咨询有限公司

地 址: 甘肃省白银市白银区长安路 68 号-38 幢(01)38 幢 3-302

联系方式: 18294960130

3. 项目联系方式

项目联系人: 牛东梅

电 话: 18294960130

4. 投诉受理机构信息

名 称: 白银市财政局政府采购办公室

地 址: 白银市政府 2 号统办楼

联系方式: 0943-8221502

十、附件

1. 中标清单

开标一览表

投标人名称：中国移动通信集团甘肃有限公司白银分公司

项目名称：白银市12345政务服务便民热线能力提升及运营服务项目第二次

招标文件编号：BGZJ-ZC25115

包号：BGZJ-ZC25115

序号	投标人名称	总价(万元)	服务时间	备注
1	中国移动通信集团甘肃有限公司白银分公司	998.22376	自合同签订之日起三年	/

投标人（公章）：中国移动通信集团甘肃有限公司白银分公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：2025年6月24日

说明：

1. 报价应是用户验收合格后的最终总价，包括采购需求包含的所有服务内容的总价和招标文件规定的其它费用。
2. “开标一览表”必须签字或盖章，否则为无效投标，可以逐页签字或盖章也可以在落款处签字或盖章。
3. “开标一览表”按包分别填写。



报价明细表

投标人名称：中国移动通信集团甘肃有限公司白银分公司

项目名称：白银市12345政务服务便民热线能力提升及运营服务项目第二次

招标文件编号：BGZJ-ZC25115

包号：BGZJ-ZC25115

单位：万元

序号	序号	服务类型/建设内容/项目名称	数量	单位	投标总价	备注(硬件请注明品牌型号)
1	1	(一) 12345 热线平台运行维护服务/热线平台运维	1	项	11.58	中国移动/定制
2	2	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/机器人创建	1	项	0.33	金讯通知识库管理系统V1.0
3	3	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/机器人列表	1	项	0.33	金讯通知识库管理系统V1.0
4	4	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/机器人修改	1	项	0.33	金讯通知识库管理系统V1.0
5	5	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/配置知识库	1	项	0.83	金讯通知识库管理系统V1.0
6	6	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/预览知识点	1	项	0.83	金讯通知识库管理系统V1.0
7	7	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/机器人训练配置	1	项	0.83	金讯通知识库管理系统V1.0
8	8	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/机器人训练状态	1	项	0.83	金讯通知识库管理系统V1.0



						0
9		12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/机器人效果测试	1	项	0.83	金讯知识库管理系统V1.0
10	10	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/机器人发布	1	项	0.83	金讯知识库管理系统V1.0
11	11	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/机器人接口	1	项	0.83	金讯知识库管理系统V1.0
12	12	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/机器人管理/接口文档下载	1	项	0.83	金讯知识库管理系统V1.0
13	13	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/语料采集	1	项	0.4	金讯知识库管理系统V1.0
14	14	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/内容提取	1	项	0.66	金讯知识库管理系统V1.0
15	15	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/意图识别	1	项	0.66	金讯知识库管理系统V1.0
16	16	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/词典添加	1	项	0.33	金讯知识库管理系统V1.0
17	17	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/词典列表	1	项	0.33	金讯知识库管理系统V1.0
18	18	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/词典编辑	1	项	0.33	金讯知识库管理系统V1.0
19	19	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/图谱添加	1	项	0.33	金讯知识库管理系统V1.0



20	20	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/图谱关系	1	项	0.33	金讯知识库管理系统V1.0
21	21	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/图谱展示	1	项	0.33	金讯知识库管理系统V1.0
22	22	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/图谱节点修改	1	项	0.85	金讯知识库管理系统V1.0
23	23	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/图谱节点答案	1	项	0.85	金讯知识库管理系统V1.0
24	24	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/自主学习	1	项	1.68	金讯知识库管理系统V1.0
25	25	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/人工优化	1	项	0.85	金讯知识库管理系统V1.0
26	26	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/意图图谱管理/知识体验	1	项	1.38	金讯知识库管理系统V1.0
27	27	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/对话卡片添加	1	项	0.35	金讯知识库管理系统V1.0
28	28	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/对话卡片列表	1	项	0.35	金讯知识库管理系统V1.0
29	29	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/对话卡片编辑	1	项	0.35	金讯知识库管理系统V1.0
30	30	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/对话卡片启用	1	项	0.35	金讯知识库管理系统V1.0
31	31	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/多轮对话管理	1	项	0.35	金讯知识库管理系统V1.0

32	32	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/删除对话卡片	1	项	0.68	金讯通知识库管理系统V1.0
33	33	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/绑定知识点	1	项	0.68	金讯通知识库管理系统V1.0
34	34	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/对话关系	1	项	0.83	金讯通知识库管理系统V1.0
35	35	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/多轮对话关系图	1	项	0.83	金讯通知识库管理系统V1.0
36	36	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/多轮对话管理/对话测试	1	项	0.83	金讯通知识库管理系统V1.0
37	37	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能解析/政策解读	1	项	5.68	金讯通知识库管理系统V1.0
38	38	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能解析/审核入库	1	项	1.35	金讯通知识库管理系统V1.0
39	39	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/全量查阅	1	项	0.68	金讯通知识库管理系统V1.0
40	40	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/检索功能	1	项	1.68	金讯通知识库管理系统V1.0
41	41	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/坐席联动检索	1	项	0.68	金讯通知识库管理系统V1.0
42	42	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/高亮显示功能	1	项	0.68	金讯通知识库管理系统V1.0
43	43	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/多关键字检索功能	1	项	0.68	金讯通知识库管理系统V1.0



44	44	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/一句话检索功能	1	项	1.5	金讯知识库管理系统V1.0
45	45	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/搜索联想功能	1	项	0.65	金讯知识库管理系统V1.0
46	46	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/多轮反问功能	1	项	1.5	金讯知识库管理系统V1.0
47	47	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/高频咨询问题提取	1	项	0.65	金讯知识库管理系统V1.0
48	48	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/高频问题推荐功能	1	项	0.65	金讯知识库管理系统V1.0
49	49	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/图文并茂支持功能	1	项	0.65	金讯知识库管理系统V1.0
50	50	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/新知识主动推送	1	项	0.65	金讯知识库管理系统V1.0
51	51	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/问题图谱预览功能	1	项	3.2	金讯知识库管理系统V1.0
52	52	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/向量检索应用	1	项	3.2	金讯知识库管理系统V1.0
53	53	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/突出问题预警应用	1	项	0.55	金讯知识库管理系统V1.0
54	54	(二) 12345热线平台升级服务/智能知识库升级/知识库智能检索(基于deep seek大模型)/僵尸问题预警应用	1	项	0.55	金讯知识库管理系统V1.0

55	55	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据源管理/数据元素标准	1	项	1.5	金讯通社会治理大数据系统V1.0
56	56	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据源管理/数据源配置	1	项	1.5	金讯通社会治理大数据系统V1.0
57	57	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据源管理/数据源监管	1	项	1.5	金讯通社会治理大数据系统V1.0
58	58	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据规范处理/数据清洗管理	1	项	2.2	金讯通社会治理大数据系统V1.0
59	59	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据规范处理/清洗任务管理	1	项	3.5	金讯通社会治理大数据系统V1.0
60	60	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据规范标准/数据要素标准	1	项	3	金讯通社会治理大数据系统V1.0
61	61	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据规范标准/实体提取配置	1	项	3.2	金讯通社会治理大数据系统V1.0
62	62	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据规范标准/研判补全配置	1	项	3.2	金讯通社会治理大数据系统V1.0
63	63	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据规范标准/标签提取配置	1	项	3.2	金讯通社会治理大数据系统V1.0
64	64	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据规范标准/数据要素提取	1	项	3.2	金讯通社会治理大数据系统V1.0
65	65	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据规范标准/数据要素分析	1	项	3.2	金讯通社会治理大数据系统V1.0





66	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据分析算法服务/分析算法配置	1	项	1.5	金讯通社会治理大数据系统V1.0
67	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据模型管理服务/治理模型管理	1	项	1.5	金讯通社会治理大数据系统V1.0
68	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据模型管理服务/治理模型应用	1	项	3.2	金讯通社会治理大数据系统V1.0
69	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据模型管理服务/专题模型管理	1	项	3.2	金讯通社会治理大数据系统V1.0
70	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/数据模型管理服务/专题模型应用	1	项	4	金讯通社会治理大数据系统V1.0
71	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/动态预警展示/预警分析算法	1	项	3.5	金讯通社会治理大数据系统V1.0
72	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/动态预警展示/预警指标呈现	1	项	4	金讯通社会治理大数据系统V1.0
73	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/动态预警展示/预警事项分析	1	项	4	金讯通社会治理大数据系统V1.0
74	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/中屏数据报表/数据治理配置	1	项	1.68	金讯通社会治理大数据系统V1.0
75	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/中屏数据报表/数据看板展示	1	项	3.5	金讯通社会治理大数据系统V1.0
76	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/H5手机版UI及鉴权	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0



77	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/诉求工单分析	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
78	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/增长情况分析	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
79	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/承办单位工单排名	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
80	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/交办工单分析	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
81	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/数据治理分析	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
82	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/热点事项深度分析	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
83	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/多部门推诿分析	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
84	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/被督办工单分析	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
85	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/舆情民意分析	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
86	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/小屏领导驾驶舱/数据订阅规则	1	项	0.56	金讯通社会治理大数据系统V1.0
87	(二) 12345热线平台升级服务/数据治理平台/智能专报/基于deepseek的专报智能生成	1	项	5.8	金讯通社会治理大数据系统V1.0
88	(二) 12345热线平台升级服务/三色预警/黄色预警/按时响应	1	项	1.35	金讯通智能分析平台软件V

						1.0
	89	(二) 12345热线平台升级服务/三色预警/黄色预警/按时上报	1	项	0.68	金讯通智能分析平台软件V1.0
	90	(二) 12345热线平台升级服务/三色预警/红色预警/超时响应	1	项	0.98	金讯通智能分析平台软件V1.0
91	91	(二) 12345热线平台升级服务/三色预警/红色预警/按时上报	1	项	0.68	金讯通智能分析平台软件V1.0
92	92	(二) 12345热线平台升级服务/三色预警/绿色工单/按时响应	1	项	0.92	金讯通智能分析平台软件V1.0
93	93	(二) 12345热线平台升级服务/陇商通对接/对接陇商通平台接口开发/附件上传接口	1	项	0.92	中国移动/定制
94	94	(二) 12345热线平台升级服务/陇商通对接/对接陇商通平台接口开发/办件写入接口	1	项	3	中国移动/定制
95	95	(二) 12345热线平台升级服务/陇商通对接/对接陇商通平台接口开发/获取办件意见接口	1	项	0.98	中国移动/定制
96	96	(二) 12345热线平台升级服务/陇商通对接/对接陇商通平台接口开发/满意度评价写入接口	1	项	0.98	中国移动/定制
97	97	(二) 12345热线平台升级服务/陇商通对接/对接陇商通平台接口开发/获取处理的陇商通办件列表接口	1	项	0.98	中国移动/定制
98	98	(二) 12345热线平台升级服务/陇商通对接/对接陇商通平台接口开发/获取陇商通指定办件详情接口	1	项	0.98	中国移动/定制
99	99	(二) 12345热线平台升级服务/陇商通对接/对接陇商通平台接口开发/回访写入接口	1	项	0.98	中国移动/定制
100	100	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/获取登陆令牌及用户信息	1	项	0.42	中国移动/定制
101	101	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待接收工单-列表查询	1	项	0.42	中国移动/定制

102	102	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待接收工单-接收处理	1	项	0.42	中国移动/定制
103	103	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待反馈工单-列表查询	1	项	0.42	中国移动/定制
104	104	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待反馈工单-退回	1	项	0.42	中国移动/定制
105	105	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待反馈工单-退回审核结果	1	项	0.42	中国移动/定制
106	106	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待反馈工单-延期	1	项	0.42	中国移动/定制
107	107	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待反馈工单-延期审核结果	1	项	0.42	中国移动/定制
108	108	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待反馈工单-上报	1	项	0.42	中国移动/定制
109	109	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待反馈工单-上传附件 (传路径)	1	项	0.42	中国移动/定制
110	110	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/待反馈工单-上报审核结果	1	项	0.42	中国移动/定制
111	111	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/获取工单流程	1	项	0.42	中国移动/定制
112	112	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/获取工单附件	1	项	0.42	中国移动/定制



113	113	12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/工单状态查询	1	项	0.42	中国移动/定制
114	114	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/添加操作历史	1	项	0.42	中国移动/定制
115	115	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/重办工单-列表查询	1	项	0.42	中国移动/定制
116	116	(二) 12345热线平台升级服务/政法委综治平台对接/对接政法委综治平台接口开发/逾期工单-列表查询	1	项	0.42	中国移动/定制
117	117	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/获取登陆令牌及用户信息	1	项	0.42	中国移动/定制
118	118	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待接收工单-列表查询	1	项	0.42	中国移动/定制
119	119	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待接收工单-接收处理	1	项	0.42	中国移动/定制
120	120	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待反馈工单-列表查询	1	项	0.42	中国移动/定制
121	121	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待反馈工单-退回	1	项	0.42	中国移动/定制
122	122	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待反馈工单-退回审核结果	1	项	0.42	中国移动/定制
123	123	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待反馈工单-延期	1	项	0.42	中国移动/定制
124	124	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待反馈工单-延期审核结果	1	项	0.42	中国移动/定制



125	125	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待反馈工单-上报	1	项	0.42	中国移动/定制
126	126	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待反馈工单-上传附件(传路径)	1	项	0.42	中国移动/定制
127	127	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/待反馈工单-上报审核结果	1	项	0.42	中国移动/定制
128	128	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/获取工单流程	1	项	0.42	中国移动/定制
129	129	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/获取工单附件	1	项	0.42	中国移动/定制
130	130	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/工单状态查询	1	项	0.42	中国移动/定制
131	131	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/添加操作历史	1	项	0.42	中国移动/定制
132	132	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/重办工单-列表查询	1	项	0.42	中国移动/定制
133	133	(二) 12345热线平台升级服务/数字政府对接/对接数字政府平台接口开发/逾期工单-列表查询	1	项	0.42	中国移动/定制
134	134	(三) 12345热线中心运营服务/话务台席	1	项	579.6	中国移动/定制
135	135	(三) 12345热线中心运营服务/运营管理	1	项	107.8	中国移动/定制
136	136	(三) 12345热线中心运营服务/话务人员技能培训及团队建设	1	项	25.6	中国移动/定制
137	137	(四) 云网服务/云主机/CPU	280	核	35.868	移动云
138	138	(四) 云网服务/云主机/内存	280	GB	8.988	移动云
139	139	(四) 云网服务/云主机/存储	9	TB	10.824 3	移动云



140	140	(四) 云网服务/云安全/云主机杀毒	21	项	9.1476	移动云
141	141	(四) 云网服务/云安全/漏洞扫描	2	项	1.452	移动云
142	142	(四) 云网服务/云安全/Web防火墙	2	项	1.452	移动云
143	143	(四) 云网服务/传输专线/语音中继线路	1	条	1.08	移动云
144	144	(四) 云网服务/传输专线/数据专线	1	条	1.8	移动云
145	145	(四) 云网服务/云桌面及平台域名租用/云桌面	39	台	16.848	中国移动/云桌面V1.2
146	146	(四) 云网服务/云桌面及平台域名租用/域名租用	1	项	0.15	移动云
147	147	(四) 云网服务/短信服务/短信服务	1	项	9	中国移动/云MAS
148	148	(五) 12345 热线中心环境改造服务/拆除工程/顶部造型拆除	70	m ²	0.35	中国移动/定制
149	149	(五) 12345 热线中心环境改造服务/拆除工程/拆除吧台	30	M	0.3	中国移动/定制
150	150	(五) 12345 热线中心环境改造服务/拆除工程/拆除暖气罩	10.7	米	0.08025	中国移动/定制
151	151	(五) 12345 热线中心环境改造服务/拆除工程/拆除暖气片	2	组	0.03	中国移动/定制
152	152	(五) 12345 热线中心环境改造服务/拆除工程/拆除原有线路及配电箱	196	m ²	0.294	中国移动/定制
153	153	(五) 12345 热线中心环境改造服务/拆除工程/拆除原有窗户	4.68	m ²	0.02106	中国移动/定制
154	154	(五) 12345 热线中心环境改造服务/拆除工程/拆除原有窗帘	9	米	0.009	中国移动/定制
155	155	(五) 12345 热线中心环境改造服务/装饰工程/顶面石膏板修复	196	m ²	0.392	中国移动/定制

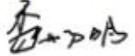


156	156	(五) 12345 热线中心环境改造服务/装饰工程/暖气罩翻新	11.5	m ²	0.14605	中国移动/定制
157	157	(五) 12345 热线中心环境改造服务/装饰工程/大厅地面地板	196	m ²	3.038	中国移动/定制
158	158	(五) 12345 热线中心环境改造服务/装饰工程/电路改造	224	m ²	1.904	中国移动/定制
159	159	(五) 12345 热线中心环境改造服务/装饰工程/地角线	75	m	0.15	中国移动/定制
160	160	(五) 12345 热线中心环境改造服务/装饰工程/墙、顶饰面修复	650	m ²	1.3	中国移动/定制
161	161	(五) 12345 热线中心环境改造服务/装饰工程/电子屏幕背景墙	1	项	0.235	中国移动/定制
162	162	(五) 12345 热线中心环境改造服务/装饰工程/休息室储物柜	11.3	m ²	0.791	中国移动/定制
163	163	(五) 12345 热线中心环境改造服务/安装工程/顶面灯具	1	项	0.53	Chigo/ZG-BGD-0001
164	164	(五) 12345 热线中心环境改造服务/安装工程/加装空调	3	组	1.95	美的/KFR-51LW/G3-1
165	165	(五) 12345 热线中心环境改造服务/安装工程/开关, 插座面板	1	项	0.12	公牛/G07K311C;公牛/G07Z223S
166	166	(五) 12345 热线中心环境改造服务/安装工程/亚克力广告墙	1	项	0.85	中国移动/定制
167	167	(五) 12345 热线中心环境改造服务/安装工程/窗帘	21	M	0.252	中国移动/定制
168	168	(五) 12345 热线中心环境改造服务/安装工程/遮阳纱帘	21	米	0.189	中国移动/定制
169	169	(五) 12345 热线中心环境改造服务/安装工程/休息室、走廊顶部灯光改造	1	项	0.38	中国移动/定制
170	170	(五) 12345 热线中心环境改造服务/安装工程/窗户更换	1	项	0.45	中国移动/定制
171	171	(五) 12345 热线中心环境改造服务/室内家具/话务台席	13	套	2.4375	中国移动/定制



172	172	(五) 12345 热线中心环境改造服务/室内家具/会议台席	5	套	0.815	中国移动/定制
173	173	(五) 12345 热线中心环境改造服务/搬迁、保洁/成品保护, 保洁	1	项	0.24	中国移动/定制
174	174	(五) 12345 热线中心环境改造服务/搬迁、保洁/大厅搬迁	1	项	0.82	中国移动/定制
175	175	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/户内全彩LED屏	1	套	6.45	itc/C1.53
176	176	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/视频处理器	1	台	1.58	itc/TV-8V126
177	177	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/FL系列配电柜	1	台	0.38	itc/KZX
178	178	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/多媒体功放机	1	台	0.5	itc/T-60D
179	179	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/专业音箱	2	只	0.33	itc/T-302
180	180	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/接收机	1	台	0.52	itc/T-598U
181	181	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/话筒	5	只	0.41	itc/T-59E
182	182	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/话筒天线	1	套	0.2	itc/T-59TS
183	183	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/天线分配器	1	套	0.13	itc/T-59FP
184	184	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/抑制器	1	台	0.36	itc/TS-224D
185	185	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/电源管理器	1	台	0.09	itc/TS-820DF
186	186	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/机柜	1	台	0.22	图腾/G266379001X
187	187	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/控制主机	1	台	0.52	lenovo/启天M450-A426
188	188	(五) 12345 热线中心环境改造服务/音视频系统/辅材	1	批	0.6	中国移动/定制

投标人（公章）：中国移动通信集团甘肃有限公司白银分公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：2025年6月24日

注：

1. **报价明细表**中应列明开标一览表中每个分项内容。