

一、项目概况

随着生活水平的提高，医疗卫生事业的发展，到医院就诊的患者也日益增多，人们对就医服务提出了更高的要求，为提高医院的服务质量，体现后勤保障的优质服务，让护士腾出更多时间做好护理病患的本职工作，由服务单位为陇南市第一人民医院患者服务中心提供中央运输服务，负责药品运送、标本运送、患者陪检等服务及手术患者的转送服务。

二、服务内容

1、药品运送

(1) 满足运输过程中药品说明书要求的储存条件，提供封闭式转运箱运输药品。

(2) 配送冷链药品，出示冷链车辆，车载冷藏箱、冷库满载验证报告进行备案。实际配送需提供：收取冷链药品运输单。提供冷链药品在途温度记录单。

(3) 供应商配送前后需核对承运方式、承运单位、启运时间等信息，药品启运后在要求时间内送货到药房。

(4) 长期及临时医嘱药品每天按时到药房统一核对后，送往各住院科室。

(5) 突发灾情、疫情、突发事件或者临床紧急救治时所需药品在特殊情况下，收到药房通知时，通过调度中心进行调派人员，应积极配合医院及时运送急救药品或特需药品并能保证紧急用药半小时内，将药品配送到相应科室。

2、检验标本运送：住院患者标本每天在固定时间段内进行收取运送，如有特殊急查的可提供 24 小时不间断服务，通过调度中心进行调派。

3、陪检服务内容

(1) 检查前，帮助患者进行检查预约。

(2) 陪同患者到相对应功能科室检查，并协助患者摆好检查体位。

(3) 检查后，将患者安全送回原科室。

4、手术患者的转送服务：必须持有护士资格证经过培训的专业人员负责接送。

三、服务要求

1、药品运送：长期医嘱药品每天按时到药房统一核对后，送往各住院科室，临时（急诊）医嘱药品及时由调度中心调派人员运送。

2、检验标本运送：每天上午 7:00—8:30 完成运送，如有特殊急查的可通过调度中心进行调派。

3、患者陪检：为患者提供检查预约、陪检服务。

4、手术患者的转送服务：

- (1) 转运交接过程中应确保患者身份正确。
- (2) 转运前应确认患者的病情适合且能耐受转运。
- (3) 转运中应确保患者安全、固定稳定。
- (4) 交接过程中应明确交接内容及职责。

四、成果要求

提供全程服务，有效的减轻全院护士的工作负荷。使各项运送服务工作有序开展方便广大就诊患者，杜绝在此过程中出现的医疗隐患，为患者解决很多实际问题，完全实现“把护士还给患者，让护士更好的为患者服务”，极大的方便住院患者同时减轻医护人员压力；通过科学系统的管理，缩短急诊患者的检查、治疗，辅助检查时间为急救患者赢得宝贵的时机，提升医院整体的服务质量。

五、商务要求

1. 报价要求：投标总价（人民币）须是完成该项目的一切费用总和。
2. 付款方式：签订合同每月支付，每服务完一个月最后一周进行支付。
3. 售后服务要求：运送过程中严防顺滑、泄露、遗失，因此造成的损失由中标人承担全部责任，并赔偿相应损失。

4. 违约金：因中标人原因无法履行合同义务赔偿采购人总中标价的 5%违约金。

5. 违约责任

(1) 中标方若不按规定操作或违反合同，所造成的一切后果由中标人自负，如属违反国家法律行为，将移送司法机关法办、合同自动终止。

(2) 由中标方原因造成服务成果质量低劣，不能满足采购方要求时，中标方应继续完善工作，费用中标方承担。

(3) 若采购方发现中标方派出的服务人员不符合合同约定，中标方应在 7 天之内进行整改。

(4) 采购方未按约定支付费用，每延误一月，支付应支付费用 5%的违约金。

(5) 采购方未能协调好与有关的第三方的关系，未能提供开展服务工作的必要条件，造成工作延误的，采购方承担责任，造成中标方损失的，赔偿中标方损失。

(6) 在履行中发生争议，由双方协商解决。协商不成的提供仲裁委员会仲裁或依法向有管辖权的人民法院提供提起诉讼。

6. 采购方、中标方双方在采购和履行合同过程中所获悉的所有信息都属于保密的内容，采购人中标人双方均有保密义务。

六、服务期：1年