

第二部分 技术要求

一、采购需求

1、本次采购的纸质图书主要为 2023 年、2024 年出版的、急需补充的其他年度正版中文类为主图书。

2、必须提供后附表所列国家重点出版社在 2024 年 1 月 1 日以来出版发行的专业性强的新书及读者推荐的图书，出版社必须积极联系进行采购，及时与采购方沟通采购信息订购情况，如对采购方提供的书单不理睬及推诿、采购信息不反馈，将作为不良记录在下年度招标时参考。

3、必须保证为采购方提供的图书为国家合法出版社出版的正版图书，并承担提供盗版图书和由此引起的终止合同等一切法律责任；所供图书有缺页、错装、倒装、污损等情况时，供应商除无条件免费调换或退货外，并承担由此产生的所有费用。

4、采购方按照新华书目报《社科新书目》、《科技新书目》和《全国地方版科技新书目》等最新书目确定采购图书订单，供应商按采购方提交的图书订单及时进行汇总与查重处理；汇总查重结果，须及时回复采购方进行确认，以避免重复订购。

5、供应商应向采购方以提供出版社最新书目、最新样书的方式供采购方选购新书。

6、根据采购方对所购图书的要求，投标单位在分类、编目、加工过程中，必须达到规范化与标准化要求。

7、供应商须及时提供最新图书采购的预订书目数据（至少每月一次），数据字段要求符合国家中文图书著录规则，格式为 Excel、MARC 格式，文件字段包括征订号、书名、ISBN 编号、著者、出版社、出版时间、单价；供应商提供的图书数据必须能为采购方使用的图书馆自动化集成系统所接受。

8、能够提供图书采访纸质书目、电子书目、网络书目；能按采购单位要求组织书目，能够制作图书订购数据，所提供采访数据的存贮格式为 Excel 形式、ISO 形式，并能与采购单位所用系统相适应。

9、供应商必须提供参加 2 次（每次至少 2 人）全国图书交易博览会及全国高校出版社图书订货会现场以选购新书。

10、图书验收加工要求：

(1) 每册图书粘贴条形码两张，复本图书条码号必须连续，粘贴位置以采购方要求为准；

(2) 每册图书加贴由采购方指定厂家或指定参数的 RFID 电子标签 1 枚，加贴位置以采购方要求为准，并进行标签转换（每批图书转换标签的抽检通过率不得低于 99.9%）；

(3) 每册图书要求在书名页及 21 页加盖采购单位馆藏专用章；

(4) 每册图书需在书脊处粘贴书标一张，并进行覆膜。

上述要求中所使用的条形码、电子标签、书标、胶带等耗材均由中标商根据采购方要求提供，经验收后方可使用，所需一切费用均包含在报价价格中。

11、图书编目加工要求：

(1) 中标商承担所供图书的系统编目、典藏分配和移送入库工作；

(2) 编目数据下载：采购方图书编目数据统一采用 CALIS 联机/国图联机编目数据，由中标方指派编目员通过 CALIS 联机编目系统 Z39.50 客户端免费下载；

(3) RFID 数据转换：对所编目的每一册图书要通过 RFID 数据转换器进行数据写入，确保每一批次的图书册数与数据转换之后系统统计的数字相一致；

(4) 典藏：依据采购方的图书典藏要求，对所编图书进行相应馆藏地调拨；

(5) 移送入库：按照采购方要求对完成编目加工的图书进行分类、打包、移送至和平校区与五里铺校区指定地点，由此产生的全部费用由中标商承担。

12、对新到的每本图书随书配送完整的 MARC 格式的编目数据，数据字段应符合国家中文图书著录规则详细级次，发现缺少时供应商应及时补发；分类以《中图法》第 5 版为依据。

13、新书到货时要附每包的详细清单一式贰份，清单包括：包号、ISBN、书名、出版社、单价、册数、码洋，以及每包的种、册、码洋的小计；一式贰份总清单要求以包装号为序，统计该批次图书的总种数、总册数及总金额，并加盖供应商公章交给采购方（注明订购号、书名、种、册、单价及总码洋）。

14、采购的新书按采购方要求，免费送货上门，并按顺序摆放到指定地点；对新到图书，须派专人到馆负责拆包和验收，图书与清单须由采购方核对，核对无误后加盖馆藏章、贴条码、加电子标签、书标、提供标准的编目数据，并能够

提供全套的加工流程服务。所配图书定价必须标示清晰，并与订单价格相符；为避免高码洋图书（500元以上）发生退货，需要慎重采购，须与采购方二次确认后采购；如定价与订单价格相差太大，采购方有权要求退货或缩减复本数。

15、本次采购普通图书复本量为2册，特藏类图书复本量为1册（采购方有特殊要求的除外）。

16、供应商须提供正规出版社的正版图书，保证图书质量；所供图书若有残缺、破损及错发、重订等情况，由供应商负责调（退）换或调配。凡提供盗版或非法出版物者，将无条件退货，并扣除一定比例（货物价款总额5%）的违约金。

17、供应商的图书目录中，对于各类教材的使用范围必须标注清楚（注：本次采购拒绝各类普教、高教、职教以及行业专业资格辅导书、教材、课外读物、试题卷、习题册、图册等；提供的图书必须适合本校师生使用）。如果所供图书中出现采购单位认为不合适的图书，无论加工与否，供应商都必须负责及时退换。

18、供应商应在合同履行期间，接受采购方不定期对其图书加工质量的检查和督促，并承担相关费用。

二、交货时间、交货地点及验收单位：

交货时间：双方协商确定

交货地点：甘肃中医药大学指定地点（甘肃中医药大学五里铺校区和和平校区）

验收单位：甘肃中医药大学

三、服务要求

3.1 总体要求

1、投标报价应包含完成招标文件规定的招标范围全部内容所需的全部费用，包含运费、安装调试费、外贸代理费等全部费用；交货地点在甘肃中医药大学五里铺校区和和平校区（两校区往来图书打包、运送、人工、耗材等费用全部由中标方承担）

2、质量保证期：除有特别要求的项目外质量保证期为自所供应货物到货后一年（12个月）。

3、如供应商提供的货物性能指标达不到招标文件中规定的指标要求，采购方将保留向供应商索赔有关直接和间接经济损失的权力。

3.2服务

1、售前保障

(1) 兰州设有办事机构和常住专职加工人员。

(2) 供应过程中积极配合采购方采购人员共同参与图书的开包、验收等；主动向采购方技术人员提供正确的收藏图书指导。

(3) 中标后，供应商应积极响应到书率，根据采购方下单情况，一个月以内到书率须在 80%以上。

2、售后服务

(1) 图书质保期要求为 12 个月，在质保期内，接到图书发生的质量问题，要求在 2 个小时内做出响应，在 8 个小时内赶到，做出相关的修复或更换。

(2) 要求定期派遣责任工程师巡访采购方，做一些日常维护与咨询工作，并与采购方直接使用人交流图书使用相关事宜。

(3) 双方协商质保期过后的维护方式，中标方需尽最大力度支持采购方自身的图书维护工作，以减轻采购方的负担。

(4) 对无法到货图书，订单发出后 1 个月内反馈信息，以清单形式告知采购方并说明原因。

3.3验收

1、投标人向采购人提供详细的供货清单，由采购人确认。当货物到达采购人指定的现场后，采购人和投标人依据供货清单共同对货物进行检验，并对设备的数量、品质进行逐项检查。

2、验收以最终用户地验收为准。投标货物经过双方检验认可后，签署验收报告，货物质保期自最终验收合格之日起算，由投标人提供货物保修文件。

3、项目完成地点（交货地点）：甘肃中医药大学指定地点（甘肃中医药大学五里铺校区和和平校区）。

4、到货验收，需方应当在十五个工作日内完成。需方在验收中发现货物质量不符合合同要求和验收标准或有异议时，应及时通知供方，供方应在接到通知后三天内给予答复，并负责处理，若需送法定质检部门检验，检验费用由供方承担。如发现货物质量严重不符合需方合同要求和验收标准的，需方可通知供方停止供货，解除合同。

附表一： 第一、二、三包 30 家重点出版社授权书名录

序号	出版社名称	序号	出版社名称
1	人民卫生出版社有限公司	16	厦门大学出版社有限责任公司
2	中国中医药出版社	17	复旦大学出版社有限公司
3	中国医药科技出版社	18	华中科技大学出版社
4	中国科技出版传媒股份有限公司	19	上海交通大学出版社有限公司
5	北京大学医学出版社有限公司	20	四川大学出版社有限责任公司
6	中国协和医科大学出版社	21	兰州大学出版社有限责任公司
7	辽宁科学技术出版社有限责任公司	22	国家图书馆出版社
8	中医古籍出版社	23	甘肃科学技术出版社有限责任公司
9	河南科学技术出版社有限公司	24	中华书局有限公司
10	清华大学出版社有限公司	25	民族出版社
11	同济大学出版社有限公司	26	甘肃文化出版社有限责任公司
12	浙江大学出版社有限责任公司	27	世界图书出版有限公司
13	广州中山大学出版社有限公司	28	天津古籍出版社有限公司
14	武汉大学出版社	29	北京科学技术出版社有限公司
15	南京大学出版社有限公司	30	上海科学技术出版社

附表二：第四、五、六包 50 家重点出版社授权书名录

序号	出版社名称	序号	出版社名称
1	人民出版社	26	兰州大学出版社有限责任公司
2	商务印书馆有限公司	27	复旦大学出版社有限公司
3	生活·读书·新知三联书店有限公司	28	四川大学出版社有限责任公司
4	中华书局有限公司	29	同济大学出版社有限公司
5	作家出版社	30	浙江大学出版社有限责任公司
6	中信出版集团股份有限公司	31	广州中山大学出版社有限公司
7	中国科技出版传媒股份有限公司	32	武汉大学出版社
8	国家图书馆出版社	33	西安交通大学出版社有限责任公司
9	上海外语教育出版社有限公司	34	上海交通大学出版社有限公司
10	大有书局（北京）有限公司	35	重庆大学出版社有限公司
11	外文出版社有限责任公司	36	上海三联书店有限公司
12	江苏译林出版社有限公司	37	华中科技大学出版社
13	高等教育出版社有限公司	38	北京语言大学出版社有限公司
14	人民教育出版社有限公司	39	党建读物出版社
15	人民文学出版社有限公司	40	电子工业出版社
16	人民邮电出版社	41	化学工业出版社
17	外语教学与研究出版社有限责任公司	42	机械工业出版社
18	世界图书出版有限公司	43	江苏凤凰科学技术出版社有限公司
19	中国社会科学出版社	44	江西人民出版社有限责任公司
20	中国人民大学出版社有限公司	45	甘肃科学技术出版社有限责任公司
21	北京大学出版社有限公司	46	甘肃人民出版社有限责任公司

22	清华大学出版社有限公司	47	民族出版社
23	南京大学出版社有限公司	48	甘肃文化出版社有限责任公司
24	厦门大学出版社有限责任公司	49	中国财政经济出版社
25	山东人民出版社有限公司	50	中央编译出版社