

一、体育场和全民健身中心硬件					
序号	设备名称	技术参数	单位	数量	备注
1	垂直双目客流摄像机	<p>≥1/2.7" CMOS 商业双目智能客流统计网络摄像机</p> <p>最低照度：彩色：$\leqslant 0.005 \text{ Lux}$ @ (F1.2, AGC ON), 0.0176 Lux @ (F2.25, AGC ON)；黑白：$\leqslant 0.001 \text{ Lux}$ @ (F1.2, AGC ON), 0.0035 Lux @ (F2.25, AGC ON), 0 Lux with IR</p> <p>镜头：2.0mm@F2.25, 水平视场角：104.5°，垂直视场角：70.5°</p> <p>采用领先的双目立体视觉技术，基于双镜头的立体摄像，获取目标的高度信息，结合智能跟踪算法分析行人的行为轨迹，从而精确计算出客流人数及行走方向</p> <p>支持分类统计人员进入、离开情况</p> <p>支持实时数据上传和周期上传</p> <p>邮件报表支持日报表、周报表、月报表和年报表</p> <p>支持高度过滤，支持内置存储（EMMC）</p> <p>可开启/关闭反向进入报警功能，并可以按周为周期，设置每天的反向客流检测布防时间段，当功能开启后，检测到反向客流时，可触发报警并关联上传中心</p> <ul style="list-style-type: none"> ■当出现区域入侵、停车、人员聚集徘徊、物品遗留等情况触发报警 ■可生成客流信息时报表、日报表、月报表、年报表，并以柱状图、折线图、列表等形式展现，支持导出为 excel 文件 支持徘徊排除功能，当试验人员在检测区域内徘 	套	2	

		<p>徊并未离开检测区域时，不重复统计客流数量</p> <p>最大图像尺寸：$\geq 2560 \times 1440$</p> <p>传输速率：11b: 11Mbps, 11g: 54Mbps, 11n: up to 150Mbps</p> <p>有效传输距离：$\geq 50m$</p> <p>通讯接口：1个 RJ45 10M / 100M /1000M 自适应以太网口</p> <p>音频接口：支持 mic in</p> <p>工作温度和湿度：-30°C ~ 45°C, 湿度<95% (无凝结)</p> <p>电源供应：DC12±20%; 支持防反接保护；支持 POE (36v~57v, 802.3af) Class3</p> <p>补光距离：红外：$\geq 6m$</p> <p>■支持高过度滤功能，支持设置人员高度上限和高度下限，进行人数统计过滤</p> <p>支持儿童计数功能，可用过 IE 浏览器设置人员高度阈值，开启儿童计数功能后，仅统计人员高度低于设定值的人员数量</p>		
2	人脸识别 客流 摄像机	<p>具有不小于 1/1.8" 靶面尺寸</p> <p>内置 GPU 芯片</p> <p>最低照度彩色不大于 0.0005 lx, 黑白不大于 0.0001 lx</p> <p>焦距&视场角：不低于 2.8~12 mm; 水平视场角：$99.6^\circ \sim 39.8^\circ$，垂直视场角：$52.3^\circ \sim 22.4^\circ$，对角视场角：$119.9^\circ \sim 45.7^\circ$</p> <p>自带白光补光灯，补光距离不小于 50 米</p> <p>设备水平中心分辨率不小于 1400TVL</p> <p>需支持五码流技术，主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps，子码流不小于</p>	套	7

		<p>704x576@25fps, 第三码流不小于 1920x1080@25fps, 第四码流不小于 704x576@25fps, 第五码流不小于 704x576@25fps 支持亮度异常、清晰度异常、花屏、雪花、偏色、 画面冻结、增益失衡、画面抖动、条纹干扰、信 号丢失、视频遮挡、光晕、紫边等故障报警功能 可同时支持人脸比对、人脸属性分析、客流统计 及人员重复进出次数统计功能</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 支持多种人脸识别检测 ■ 客流统计准确率大于等于 99% ■ 支持人脸姿态过滤功能, 可过滤上下、左右角 度达到预设值的人脸 <p>支持双向统计客流量及统计重复客流数量, 并将 统计结果实时叠加在监控画面上 需具有 1 个 RJ45 网络接口、1 路 CVBS 视频输出、 3 路报警输入、2 路报警输出接口、2 个音频输入、 1 个音频输出接口 支持开启、关闭 eMMC 保护功能 需支持 IP67 防尘防水 需同时支持 DC12V 和 POE 供电, 且在不小于 DC12V ±20%范围内变化时可以正常工作</p>		
3	远程视 频核验 筒机	<p>≥200 万像素 1/2.7" CMOS ICR 红外阵列网络摄 像机</p> <p>支持越界侦测和区域入侵侦测</p> <p>最低照度: 0.01 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0 Lux with IR</p> <p>宽动态: 120 dB</p> <p>红外距离: 最远可达≥30 m</p> <p>支持防补光过曝</p>	套	10

		<p>最大图像尺寸: $\geq 1920 \times 1080$</p> <p>视频压缩标准: 主码流: H.265/H.264</p> <p>网络存储: NAS (NFS, SMB/CIFS 均支持)</p> <p>网络: 1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口</p> <p>工作温湿度: $-30^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$, 湿度 $< 95\%$ (无凝结)</p> <p>供电方式: DC: 12 V ± 25%, 支持防反接保护;</p> <p>支持 PoE (802.3af)</p> <p>防护: $\geq IP67$</p>			
4	全域智能边缘侧工控服务器	<p>通过 TCP 协议进行设备全域管理</p> <p>包括设备数据缓存, 数据转发, 智能设备控制, 网络代理, 视频客流数据传输等功能</p>	套	2	
5	32 路硬盘录像机	<p>2U 机架式</p> <p>存储接口: ≥ 9 个 SATA 接口, 支持满配 16TB 硬盘</p> <p>视频接口: $\geq 2 \times$ HDMI, $\geq 2 \times$ VGA</p> <p>网络接口: $\geq 2 \times$ RJ45 10/100/1000Mbps 自适应以太网口</p> <p>报警接口: ≥ 16 路报警输入, ≥ 9 路报警输出</p> <p>串行接口: ≥ 1 路 RS-232 接口, ≥ 1 路全双工 RS-485 接口</p> <p>USB 接口: $\geq 2 \times$ USB 2.0, $2 \times$ USB 3.0</p> <p>扩展接口: $\geq 1 \times$ eSATA</p> <p>输入带宽: 320Mbps (开启 RAID 后为 200Mbps)</p> <p>输出带宽: 256Mbps (开启 RAID 后为 200Mbps)</p> <p>接入能力: 32 路 H.264、H.265 格式高清码流接入</p> <p>解码能力: 最大支持 $32 \times 1080P$</p>	台	1	

		<p>显示能力：最大支持 8K+1080P、2×4K 异源输出</p> <p>RAID 模式：RAIDO、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10，支持全局热备盘</p> <p>支持目标抓拍、比对报警；支持以图搜图、按姓名检索、按属性检索</p> <p>支持 16 个名单库，总库容 5 万张</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 支持录像目标检索功能，支持录像打标签，标签个数不少于 8000 个； ■ 支持预览时对实时视频流进行手动打标签，通过标签检索可以检索到相关的录像片段 <p>支持预览的单窗口轮巡，设备支持在多画面的固定窗口上进行轮巡预览，其他预览窗口不轮巡</p> <p>支持实时查看通道码流信息，包括实时预览取流连接数、录像回放的最大连接数以及具体的信息，包括：通道、协议、码流类型、状态、IP 地址、端口、码率、帧率、分辨率、连接建立时间等。</p> <p>支持网络端口扫描行为预警，可自动封禁 IP，并上报预警，支持远程下发 IP 拦截</p>		
6	监控硬盘	≥16T，接口：支持 SATA；速度：5400~7200RPM；内置旋转振动传感器	台	4
7	12 口千兆交换机	<p>轻网管提供不少于 12 个千兆电口</p> <p>支持 IEEE 802.3、IEEE 802.3u、IEEE 802.3x、IEEE 802.3ab 标准</p> <p>千兆网络接入设计</p> <p>线速转发</p> <p>存储转发交换方式</p> <p>支持 iVMS-4200 客户端管理</p> <p>支持安防网络拓扑管理、链路聚合、端口管理</p>	台	1

		<p>支持远程升级</p> <p>坚固式高强度金属外壳</p> <p>无风扇设计</p>			
8	智能双通道摆闸	<p>具有断电落杆功能，亦可增设遥控进行掉杆控制；刷卡可设置“带记忆”或不“带记忆”功能；</p> <p>具有统一、标准的对外电气接口，便于系统集成，可对接 IC 卡扫描以及人脸识别等识别方式，可用于室外</p> <p>尺寸：$\leq 1400 \times 160 \times 980 \text{mm}$；</p> <p>解锁时间：不大于 0.2s；</p> <p>通行速度：20-40 人/分；</p> <p>电压输入：220V, 50HZ；</p> <p>马达电压：24v；</p> <p>环境温度：-25~+70；</p> <p>电源： 24V150W</p> <p>信号输入：干接点</p> <p>设备材质：优质 304 不锈钢</p> <p>材料厚度：台面 $\geq 1.2 \text{mm}$, 机身 $\geq 0.9 \text{mm}$</p> <p>表面处理：不锈钢原厂拉丝</p> <p>箱体结构：精焊，精磨工艺</p> <p>隔板材质： $\geq 6 \text{mm}$ 亚克力</p> <p>摆臂材质： $\geq 10 \text{mm}$ 亚克力</p> <p>通行尺寸： 600-900mm</p> <p>红外检测：不低于 6 对红外数字脉冲式</p> <p>机芯结构： L 型一体式机芯</p> <p>机芯尺寸：不低于 80mm (隐藏式)</p> <p>驱动电机：无刷电机</p>	套	1	

	<p>控制系统：中英文主控板</p> <p>指示灯光：LED 氛围灯</p> <p>机芯寿命：不小于 800 万次</p> <p>接收到允许通行信号，设备检测到人员逆向进入通道，发出警示；应急放行：设备在断电或者发生故障后应能处于无阻拦状态</p> <p>平均无故障间隔次数≥1500 万次</p> <p>配合刷卡、扫码、身份证识别、人脸识别等相关硬件设备与软件，确认通行条件，实现人员的进出管理。</p> <p>闸机数据实时传入现有管理系统，与现有系统集成的开发接入</p> <p>根据实际通行通道配置工控机主板尺寸：≤110mm*215mm，接口≥1 个 RJ45、2 个 232 端口、1 个 485 接口*，输入：≥2 个按钮、2 个门磁、1 个报警、1 个火警，门禁请求：至少 2 个刷卡密码(静脉、指纹、二维码、身份证件)，至少 1 个 RFID、1 个人脸</p> <p>根据实际通行通道配置二维码及 IC 卡刷卡模块，二维码嵌入组件尺寸：≤95*84*48mm，工作电流：250mA (12V) / 560mA (5V)，读取方向：360 度，材质：PC+ABS，读取距离：0-10cm，接口：RJ45，读取速度：≥70ms/次，指示灯：≥3 盏，扫码反馈：蜂鸣提示</p>		
--	---	--	--

9	数据显示屏大屏	<p>屏幕尺寸: ≥ 65 英寸</p> <p>CPU 架构: \geq四核 A55</p> <p>系统: 支持 Android</p> <p>WIFI 频段: 2. 4G&5G</p> <p>CPU 核心数: \geq四核</p> <p>运行内存/RAM: ≥ 2GB</p> <p>屏占比: $\geq 97\%$</p> <p>USB2. 0 接口数: ≥ 2 个 HDMI2. 0 接口数: ≥ 2 个</p> <p>色域值: 100%</p> <p>色域标准: \geqBT. 709</p> <p>亮度: $\geq 200\text{--}300$ 尼特</p> <p>屏幕比例: $\geq 16:9$</p> <p>对比度: $\geq 800: 1$</p> <p>屏幕分辨率: \geq超高清 4K</p> <p>连接方式: 无线/有线</p>	台	2	
10	视频核验球机	<p>传感器类型: 1/2. 8 " progressive scan CMOS</p> <p>最低照度: 彩色: 0. 005Lux @ (F1. 6, AGC ON);</p> <p>黑白: 0. 001Lux @ (F1. 6, AGC ON) ; 0 Lux with IR</p> <p>焦距: ≥ 110 mm, ≥ 23 倍光学变倍</p> <p>补光灯距离: 红外: 150 m</p> <p>水平范围: 水平 360° , 垂直范围: -15° -90° (自动翻转)</p> <p>水平速度: 水平键控速度: 0. 1° -160° /s, 速度可设; 水平预置点速度: 240° /s</p> <p>垂直速度: 垂直键控速度: 0. 1° -120° /s, 速度可设; 垂直预置点速度: 200° /s</p> <p>主码流帧率分辨率: 50 Hz: 25 fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720)</p>	套	8	

		<p>60 Hz: 30 fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720)</p> <p>视频压缩标准: H. 265;H. 264;MJPEG</p> <p>支持区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测和离开区域侦等智能侦测并联动跟随</p> <p>应具有 300 个预置位，可按照所设置的预置位完成不小于 8 条巡航路径，可按照所设置轨迹完成 4 条模式路径；可实现 RS485 接口优先或 RJ45 网络接口优先控制功能</p> <p>内置 1 颗 GPU 芯片，支持同时检测监控场景内出现的不少于 5 张人脸图片，并可进行抓拍和人脸追踪。</p> <p>网络接口: RJ45 网口;自适应 10M/100M 网络数据 ≥2 路报警输入，≥1 路报警输出 ≥1 路音频输入，≥1 路音频输出</p> <p>供电方式: DC36V</p> <p>防护: IP66</p>		
11	16 路硬盘录像机	<p>≤2U 机架式</p> <p>≥9 盘位嵌入式网络硬盘录像机，HDMI+VGA 组内同源</p> <p>视频接口: ≥2×HDMI, ≥2×VGA</p> <p>存储接口: ≥9 个 SATA 接口，可满配 12TB 硬盘</p> <p>网络接口: 2×RJ45 10/100/1000Mbps 自适应以太网口、USB 接口: ≥2×USB 2.0, ≥2×USB 3.0、</p> <p>扩展接口: ≥1×eSATA</p> <p>报警接口: 16 路报警输入，4 路报警输出</p> <p>串行接口: 1 路 RS-232 接口，1 路全双工 RS-485 接口</p> <p>≥16 路 H. 264、H. 265 混合接入</p>	台	1

		输入带宽: 256Mbps			
12	24 口千兆交换机	端口: ≥24 个千兆电口, ≥2 个千兆光口 交换容量: ≥52 Gbps; 包转发率: ≥38. 688 Mpps 支持 IEEE 802. 3、IEEE 802. 3u、IEEE 802. 3x、IEEE 802. 3ab 标准 千兆网络接入设计 ≥存储转发交换方式 支持 iVMS-4200 客户端管理 支持安防网络拓扑管理、链路聚合、端口管理 支持远程升级 坚固式高强度金属外壳 无风扇设计, 高可靠性	台	1	
13	技术服务费(安装调试类)	硬件设备的安装调试, 包含配套相关辅材, 如电线、网线、立杆、吊杆、机架等	项	1	
14	客流监管数据管理	1、信息发布模块 (1) 实现场馆各个渠道的公告发布、公告管理功能; (2) 支持发布公告信息到微信、IOC 显示大屏、一体机等多个渠道。 (3) 提供配套处理硬件 1 套展示画幅不低于 23. 8 寸, 不低于 FHD 分辨率, 配有 SSD、内存、i5 以上 CPU	套	1	

	<p>2、大数据中心配置管理</p> <p>(1) 实现信息大屏、监控平台、数据平台、场馆运营等大数据展示配置管理</p> <p>(2) 大数据来源配置与选择、配置关键数据呈现指标</p> <p>(3) 场地核验状态标记：在场地实时看板界面，对现场已经通过核销的订单，有明显的已核验标记进行状态区分，需一目了然的看到场地预定状态下，已经核销入场的场地占用状态</p> <p>3、视频核验模块</p> <p>(1) 通过安装在现场的网络摄像头和软件系统远程查看场馆内人员情况，是核验场馆运营情况的基础系统。系统视频上报数据每次时间间隔应具备自定义功能，网络摄像头、硬盘录像机等设备满足对 GB28181-2016 等协议的支持。</p> <p>(2) ■可通过在设备客户端配置访问的客流统计系统云端服务器 IP 地址等信息，以协议规定的数据传输标准，实现数据的互通互连</p> <p>4、双目摄像头模块</p> <p>基于双镜头的立体摄像，获取目标高度信息，结合智能跟踪算法分析人体的行为轨迹，从而精确计算出客流人数及行走方向的客流计数系统。</p> <p>5、人工智能识别模块</p> <p>(1) 视频核验，整合远程客流视频核验系统内的视频流数据，控制台，对视频进行实时播放等操作；</p> <p>(2) 明细报表，整合客流统计设备采集的出入明细的统计报表，可根据位置、项目、场馆、周期等维度筛选相应明细报表统计的数量明细；</p>		
--	---	--	--

		<p>(3) ■统计报表，对客流统计设备数据源进行图形化展示，自定义时间周期展示数据增长变化趋势。通过选择不同的时间周期，例如：可视化图标会自动进行时间轴 UI 的变换调整，当选择“今日”或“昨日”数据时，时间轴切换为由 0:00 开始至 23:00 按小时为刻度单位的全天时段显示模式；当选择“本周”或“其他”时间段时，客流数据展示即以天为单位做展示，时间轴自动切换为选择的起止时间；</p> <p>(4) ■统计报表支持折线图、柱状图的图形可视化展现形式，并具备直接保存统计图为“.png”格式图片的能力。此外，可对客流统计报表进行导出操作</p> <p>6、客流大数据模块</p> <p>(1) 支持将客流统计分析数据在显示大屏或其他显示器上进行可视化呈现；</p> <p>(2) 对客流数据不同区域下的实时客流人数进行展示；</p> <p>(3) 按照日内、月内客流高峰、低点进行可视化图形展示；</p> <p>(4) 对客流统计区域内的人流量饱和度进行指示，可配置展示的饱和度流量阈值；</p> <p>(5) 远程客流核验视频流大屏展示，视频画面实时推送。</p> <p>7、总局全民健身信息服务平台对接</p> <p>(1) 实现与国家全民健身信息服务平台（js365 平台）客流统计数据的调试与接入，遵循《全民健身信息服务平台数据接口规范》相关要求实现；</p> <p>(2) 实现数据上报配置，支持将场馆采集的客流</p>		
--	--	---	--	--

		<p>监管数据通过配置项，选择上报至总局全民健身平台，根据接口设计要求开放配置参数选项。</p> <p>8、系统设置</p> <p>(1) 实现对用户单位的基础组织架构配置与管理，人员账号的开设与分配，基础员工信息库的录入，审批流程配置等；</p> <p>(2) 实现对用户单位内的各级人员进行权限配置管理，分配不同业务场景、不同点位下的数据报表查阅权限、设备操作管理权限，支持一人多岗的交叉权限设置</p> <p>(3) ■场馆基础信息管理，对场馆的基础信息进行编辑与修改，包括场馆名称、地理位置、地图坐标、业务属性、图片等内容</p>		
15	运营管理	<p>1、微信小程序</p> <p>(1) 场馆列表：以场馆地图的模式展示中心内全部现有场馆；支持对场馆缩略图、地址、营业项目等进行自定义设置；</p> <p>(2) 场地预订：支持用户自行选择项目、场区、场地时间段进行预订，最大时间跨度达到 8 天间隔，即可预订 8 天内的场地；</p> <p>(3) 门票销售：支持用户自行购买当日可用门票；游泳类场馆可设定定额门票开放给用户自行购买兑换手环入馆；</p> <p>(4) 会员办理：支持用户在微信端自行办理会员一卡通；办理成功后，可以对一卡通进行充值、消费等操作；微信端会员数据与后台数据实时同步</p> <p>(5) 专项卡办理：支持用户在微信端自行办理专项卡；所有可办理类型都是由管理员设置好后开</p>	套	1

		<p>放给微信端用户；</p> <p>(6) 会员充值：支持用户在微信端对会员卡进行充值；可自定义充值金额，可选择固定充值金额；支持即充值即使用；</p> <p>(7) 用户中心：支持在会员中心查看个人全部会员卡和专项卡权益；可以实时查看消费记录；</p> <p>(8) 订单中心：支持用户自助查询全部状态订单；可以对未支付订单进行支付操作；支持对已支付订单在固定时间内进行退单操作；</p> <p>(9) 我的信息：支持用户在微信端对个人信息进行管理；姓名、性别等信息；支持用户在微信端进行实名认证；</p> <p>(10) 优惠券管理：用户可自行领取场馆发放的优惠券；领取后根据优惠券适用条件，可以对指定业务使用优惠券抵扣消费金额；支持用户查看自己已领取和已使用、过期的优惠券信息；</p> <p>(11) 入馆/出馆：支持用户在微信下单后，使用生成的二维码凭证通过闸机或人工检票入馆消费；实时记录用户入馆时间和可使用次数；出场时可以使用对应二维码进行开门操作；</p> <p>(12) 我的反馈：通过手机移动端，用户能够直接对场馆的服务和管理改善提供建议、意见，选择相应的反馈信息类型，直接上报至系统后台供管理人员审查与跟进处理；</p> <p>(13) ■首页悬浮返回快捷图标：支持在微信任意界面内，通过悬浮返回快捷图标方式一键点击回到首页，悬浮返回快捷图标可在页面任意地方进行拖动与位置调整；</p> <p>(14) ■订场须知、运动须知、入场须知、隐私</p>		
--	--	--	--	--

	<p>协议等声明保障体系说明;</p> <p>2、会员管理</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 单场馆会员一卡通、专项卡服务;(2) 支持自定义等级会员办卡、充值、消费业务查询;(3) 一卡通实体卡、电子卡的管理和应用;(4) 用户积分管理、会员等级升级营销管理。 <p>3、票务管理</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 人次类项目管理：对游泳、健身、冰场、攀岩、蹦床、轮滑、乐园等项目门票的场次、售卖;(2) 出入场检票核销业务管理，支持各种价格和会员定价的管理策略;(3) 支持对手环、智能入场终端、IC 卡等实物凭证的系统绑定管理;(4) 支持购票人实名制身份认证管理与进出管理;(5) 与智能闸机、智能储物柜、服务一体机、自助手环发放机等智能化设备的实时票务联动管控。 <p>4、场地管理</p> <ul style="list-style-type: none">(1) 场地类项目管理：羽毛球、足球、篮球、网球、乒乓球等项目场地资源配置;(2) 场地价格配置、场地预订收款、场地锁定排场、场地订单退款、固定场地管理;(3) 微信端场地规则配置管理;(4) 出入场身份识别与凭证核验管理;(5) 与智能闸机、智能灯控、智能门禁、服务一体机等智能化设备的实时场地状态进出联动		
--	--	--	--

		<p>管控。</p> <p>5、信息发布模块</p> <p>(1) 实现场馆各个渠道的公告发布、公告管理功能；</p> <p>(2) 支持发布公告信息到微信、IOC 显示大屏、一体机等多个渠道。</p> <p>(3) 提供配套处理硬件 1 套展示画幅不低于 23.8 寸，不低于 FHD 分辨率，配有 SSD、内存、i5 以上 CPU</p> <p>6、财务管理</p> <p>(1) 订单列表：记录场馆内全部业务订单；可根据订单类型、订单状态、时间等对订单进行筛选 和导出；支持根据订单明细对每日收款、收入进行核对和统计；</p> <p>(2) 订单详情：支持查看订单详情；展示订单详细内容、金额等内容；</p> <p>(3) 继续支付：支持未成功支付订单进行继续支付，如发生订单支付中网络中断等现象可以继续对订单进行支付；</p> <p>(4) 确认支付：支持对异常支付订单进行支付补偿；点击确认支付，实时查询订单支付状态；实时更新订单状态；</p> <p>(5) 订单取消 支持：对未支付订单进行取消；取消后订单无需再次支付；对锁定的场地等进行释放；</p> <p>(6) 订单退款：支持对业务订单进行退款；退款时可以选择退物不退款；退款成功后客户可实时收到订单退款金额；</p> <p>(7) 退款订单列表 记录：订单退款明细；展示</p>		
--	--	--	--	--

		<p>订单退款状态；未退款的订单可以进行退款补偿；</p> <p>（8）退款订单详情：支持查看退款订单详情；查看订单详细内容和金额；</p> <p>（9）中心销售收款汇总：支持记录月度中心内不同业务、不同渠道的收款汇总；可以根据时间段对报表进行数据筛选；也可以实时导出报表进行线下数据记录和核对；财务可以使用该报表对每月系统收款和账户实际收款进行核账；</p> <p>（10）中心消费收入汇总：支持记录月度中心内场地、会员收入、现金收入的收入汇总；可以根据场地、时间段对报表进行数据筛选；也可以实时导出报表进行线下数据记录和核对；</p> <p>（11）中心销售消费汇总：支持记录中心内不同场馆月度、季度、年度的收款、收入金额；支持对数据进行总计和展示；实时计算不同时段的收入收款差额和数据分析比例；</p> <p>（12）■对收付实现制与权责发生制等不同财务审计方式进行支撑，系统中对财务审计的方法进行配置，包括培训课收入结转方式、各类卡收入结转方式、卡过期结转方式等；</p> <p>（13）■营业排班管理，对日结算不同班次营业额做分级管理与筛选。</p> <p>7、门禁管理</p> <p>配合刷卡、扫码、身份证识别、人脸识别等相关硬件设备与软件，确认通行条件，实现人员的进出管理。且支持对本地已建设完成的闸机进行云接入改造，闸机数据实时传入智慧运营管理综合服务平台，进行系统集成的开发接入。</p>		
--	--	---	--	--

		<h3>三、体育场软件系统</h3>		
16	场馆运营基础	<p>1、微信小程序</p> <p>(1) 场馆列表： 以场馆地图的模式展示中心内全部现有场馆；支持对场馆缩略图、地址、营业项目等进行自定义设置；</p> <p>(2) ■场地预订： 支持用户自行选择项目、场区、场地时间段进行预订，最大时间跨度达到 8 天间隔，即可预订 8 天内的场地；</p> <p>(3) 门票销售： 支持用户自行购买当日可用门票；游泳类场馆可设定定额门票开放给用户自行购买兑换手环入馆；</p> <p>(4) 会员办理： 支持用户在微信端自行办理会员一卡通；办理成功后，可以对一卡通进行充值、消费等操作；微信端会员数据与后台数据实时同步</p> <p>(5) 专项卡办理： 支持用户在微信端自行办理专项卡；所有可办理类型都是由管理员设置好后开放给微信端用户；</p> <p>(6) 会员充值： 支持用户在微信端对会员卡进行充值；可自定义充值金额，可选择固定充值金额；支持即充值即使用；</p> <p>(7) 用户中心： 支持在会员中心查看个人全部会员卡和专项卡权益；可以实时查看消费记录；</p> <p>(8) 订单中心： 支持用户自助查询全部状态订单；可以对未支付订单进行支付操作；支持对已支付订单在固定时间内进行退单操作；</p> <p>(9) 我的信息： 支持用户在微信端对个人信息进行管理；姓名、性别等信息；支持用户在微信端进行实名认证；</p>	套	1

		<p>(10) 优惠券管理：用户可自行领取场馆发放的优惠券；领取后根据优惠券适用条件，可以对指定业务使用优惠券抵扣消费金额；支持用户查看自己已领取和已使用、过期的优惠券信息；</p> <p>(11) 入馆/出馆：支持用户在微信下单后，使用生成的二维码凭证通过闸机或人工检票入馆消费；实时记录用户入馆时间和可使用次数；出场时可以使用对应二维码进行开门操作；</p> <p>(12) ■我的反馈：通过手机移动端，用户能够直接对场馆的服务和管理改善提供建议、意见，选择相应的反馈信息类型，直接上报至系统后台供管理人员审查与跟进处理；</p> <p>2、信息发布模块</p> <p>(1) 实现场馆各个渠道的公告发布、公告管理功能；</p> <p>(2) 支持发布公告信息到微信、IOC 显示大屏、一体机等多个渠道。</p> <p>(3) 提供配套处理硬件 1 套展示画幅不低于 23.8 寸，不低于 FHD 分辨率，配有 SSD、内存、i5 以上 CPU</p> <p>3、营业管理</p> <p>(1) 支持营业操作过程中的各类收款明细、业务明细、营业结算统计，包括至少“营业日报、营业月报、收银收款明细、一卡通充值明细、会员消费明细、专项卡销售明细、场地销售明细、商品销售明细、门票销售明细、通用收款明细”在内的 10 张报表；</p> <p>(2) 营业员收银对账管理；</p> <p>(3) 综合营业台自定义功能入口配置。</p>		
--	--	--	--	--

	<p>4、场地核验动态可视化</p> <p>(1) 针对场馆不同场地编号进行布局设计，按照场馆实景布局呈现至虚拟数字空间；</p> <p>(2) 根据场地业务订单状态，对大屏进行动态提示响应，展示用户入场欢迎信息。</p> <p>(3) 场地核验状态标记：在场地实时看板界面，对现场已经通过核销的订单，有明显的已核验标记进行状态区分，需一目了然的看到场地预订状态下，已经核销入场的场地占用状态。</p> <p>5、远程客流核验</p> <p>(1) 通过安装在现场的网络摄像头和软件系统远程查看场馆内人员情况，是核验场馆运营情况的基础系统。系统视频上报数据每次时间间隔应具备自定义功能，网络摄像头、硬盘录像机等设备满足对 GB28181-2016 等协议的支持。</p> <p>(2) 可通过在设备客户端配置访问的客流统计系统云端服务器 IP 地址等信息，以协议规定的数据传输标准，实现数据的互通互连。</p> <p>6、客流统计综合监管</p> <p>(1) ■数据上报配置，支持将场馆采集的客流监管数据通过配置项，选择上报至总局全民健身平台，根据接口设计要求开放配置参数选项；</p> <p>(2) 视频核验，整合远程客流视频核验系统内的视频流数据，控制台，对视频进行实时播放等操作；</p> <p>(3) 明细报表，整合闸机出入明细、客流统计设备出入明细、凭证核销订单类型的统计报表，可根据位置、项目、场馆、周期等维度筛选相应明细报表统计的数量明细；</p>		
--	--	--	--

		<p>(4) 统计报表，对客流统计设备数据源进行图形化展示，自定义时间周期展示数据增长变化趋势。</p> <p>7、客流大数据可视化</p> <p>(1) 实现对双目客流眼、人脸识别抓拍机等设备的接入管理；</p> <p>(2) 对客流数据不同区域下的实时客流人数进行展示；</p> <p>(3) 按照日内、月内客流高峰、低点进行可视化图形展示；</p> <p>(4) 不同的体育运动项目进行喜好呈现，掌握最受欢迎的运动项目等。</p>		
--	--	--	--	--