



单一来源政府采购专家论证意见表

申请单位(盖章):

一、基本情况			
联系人	于洁	联系电话	13993195960
项目名称	兰州市人力资源和社会保障局信息中心12333坐席外包费用		
采购内容	1. 在兰州市人力资源和社会保障局信息中心认可的实施地点开展相关服务内容。 2. 16个席位，根据业务量和服务需求，合理设置坐席数量，配备必要的办公设备和通讯设施等相关服务，并承担相关费用，保证坐席的高效运行。 3. 投标方具有完善的客服中心信息系统。必须提供 7×12 小时无缝隙人工热线服务， 7×24 小时自助语音服务。 4. 为保障我局 12333 咨询服务热线的专业性与连续性，投标方必须对坐席人员进行人力资源和社会保障相关业务培训，并经过相关考试。		
预算金额	100万元		
供应商	中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司		
二、申请理由			
☒ 1. 只能从唯一供应商处采购的；			
☐ 2. 发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购的；			
☐ 3. 必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购，且添购资金总额不超过原合同采购金额的百分之十的；			
☐ 4. 因专利、专有技术等原因具有唯一性；			
☐ 5. 其他。			
原因阐述： 兰州市12333咨询服务热线服务项目由中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司承建，已运行十年有余，自2021年开始群众评价满意率高达99.5%以上，为保障12333坐席服务的专业性、延续性和公共服务的不间断性，且考虑到本项目服务的特殊要求，本项目必须采用单一来源方式采购。 2025年6月17日			



单一来源论证专家签到表

项目名称：兰州市人力资源和社会保障局信息中心12333坐席外包费用

评审地点：

评审时间：2025 年6月17日

姓名	工作单位	专业	联系电话
邱 芳	甘肃省市场监督管理局	信息技术	13309481989
杨 姪	中电万维	信息技术	18919187604
袁 波	兰州城关医院	信息技术	13919809719

单一来源采购方式专业人员论证意见

	姓 名	支波
	职 称	高工
	工作单位	兰州市城关区法院
项目信息	项目名称	兰州市人力资源和社会保障局信息中心 12333坐席外包费用
	供 应 商	中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司
专业人员论证意见	兰州市人力资源和社会保障局信息中心12333坐席外包项目是根据国家人力资源和社会保障部、甘肃省人民政府统一要求设立的面向兰州市民众宣传社会保障政策、电话咨询的信息平台。该平台由中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司提供建设，具有唯一性。兰州市人力资源和社会保障局信息中心12333坐席无法选择其他平台开展相关服务。 从保障服务延续性和配套性角度现有方案是最优选择。从技术和数据安全角度，输出风险低。 因平台的政策指定性与唯一性、服务延续性要求、技术数据兼容性要求，兰州市人力资源和社会保障局信息中心12333坐席项目须由中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司提供建设。	
专业人员签字	支波	日期：2025 年 6 月 17 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

 专业人员信息	姓 名	杨 姓
	职 称	高工
	工作单位	中电万维信息技术有限公司
项目信息	项目名称	兰州市人力资源和社会保障局信息中心 12333坐席外包费用
	供 应 商	中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司
专业人员论证意见	12333坐席外包含有16个席位及完善的客服中心信息系统,须提供7x12小时无缝隙人工热线服务,7x24小时自助语音服务,系统的支撑技术,坐席服务人员必须具备丰富的社保法律法规知识和一定的政策水平,且应有较高的语言表达能力。鉴于多年来12333坐席服务都由中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司承担,该公司拥有12333坐席账号指向技术上的唯一性,为保障后续服务的连续性,避免服务的中断造成不良社会影响和重复建设,节约资金,达到最优的社会效益。根据政府采购第三十一条第一款,必须采用单一来源采购,选择由中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司进行服务支持。	
专业人员签字	杨 姓	日期: 2025年 6月 17日

注:本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。



单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓 名	邱 军
	职 称	高 工
	工作单位	甘肃省市场监督管理局
项目信息	项目名称	兰州市人力资源和社会保障局信息中心 12333坐席外包费用
	供 应 商	中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司
专业人员论证意见	该项目是与民生系系相关的服务项目, 具有公益性、不可间断的连续性、机制的成熟性关系社会公众的公共服务评价, 中国广电甘肃网络股份有限公司兰州市分公司运营该服务项目多年, 已形成了成熟的培训、应急反馈机制, 和公益性, 从政府身依法审批-考量, 已形成了实际意义上的唯一性和不可替代性, 符合“只能从唯一供应商处取得”之情形, 只有采取单一来源采购方式满足申请人的实际需求。	
专业人员签字	邱 军	日期: 2025 年 6 月 17 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。