

# 第三章 服务内容及要求

## 一、项目概述

为深入贯彻习近平总书记关于城市体检工作的重要指示批示精神，落实党中央、国务院关于建立城市体检评估制度的工作部署，推动系统治理“城市病”，扎实有序推进实施城市更新行动，将城市体检发现的问题短板作为城市更新的重点，一体化推进城市体检和城市更新工作。根据《陇南市2024年城市体检工作方案》（陇建发〔2024〕32号）在2024年各县区全面开展城市体检工作的要求，结合我县实际，深刻认识城市体检工作重要意义，制定了《2024年礼县城市体检实施方案》，积极开展城市体检工作。

## 二、服务内容

### 1、确定城市体检指标体系

按照住房城乡建设部2024年城市体检工作要求，城市体检评估指标体系分为城市体检评估基础指标和特色指标两部分。礼县2024年城市体检基础指标分别从住房维度的安全耐久、功能完备、绿色低碳；小区（社区）维度设施完善、环境宜居、管理健全；街区维度功能完善、整洁有序；县城维度生态宜居、历史文化保护利用、城乡融合、安全韧性、智慧高效等，4个维度不少于13个方面48项指标。本次城市体检须结合礼县发展特色、老百姓关切领域和政府重点工作等内容，确定不少于6项城市体检特色指标，并编制礼县城市体检工作实施方案。

### 2、工作宣传培训

须组织各有关部门负责人与镇、社区管理员召开工作动员及培训会，分级组织城市体检数据收集和问卷调查的培训工作，实现县、镇、社区三级联动，统一思想认识和工作方法。

### 3、数据采集

须组织各部门与社区根据指标任务分解内容，技术团队根据各部门职能进行数据信息采集、汇总、填报数据，详实准确填报基础数据资料，并且提供相关支撑说明文件，

辅助各部门和社区按时完成城市体检指标数据填报工作。

#### **4、实地调研工作**

须在镇政府、社区的配合下，组织开展住房、小区（社区）及街区三个维度人工调研工作并收集整理调研中发现的问题。

#### **5、居民问卷抽样调查**

在城市体检范围内，技术团队提供居民问卷填报平台，由涉及镇政府和社区组织辖区内常住居民开展抽样调查问卷工作。技术团队后台检测问卷数量与填报质量，并进行居民问卷抽样调查分析工作。

#### **6、数据处理及校核**

所有维度数据处理工作由专家技术团队负责，建立由数据采集、分析诊断、监测指挥功能为一体的便捷高效工作体系，为城市体检工作提供全方位，智能化的数字工作平台。通过数据采集端完成数据的整合与归档，应用于数据分析平台，实现指标数据的分析与处理，通过监测指挥平台实现体检数据的。

#### **7、研究分析**

须根据收集的指标数据查找城市问题，运用统计学方法、数据挖掘技术、地理信息系统（GIS）、编程等工具，对数据进行深入分析，以揭示城市运行的规律和问题，实现城市—街区—小区（社区）—住房四级尺度空间的精细化体检评价。

#### **8、成果编制**

须按照城市更新任务和专项工作要求，综合四个空间层次的指标分析结果，结合人群特征、居民需求等，系统梳理问题清单。住房维度，要重点摸清存在结构安全、燃气安全、楼道安全、围护安全、住宅性能、管线管道、入户水质等方面问题的既有住宅底数，形成住房“一表一单一台账”，“一表”为住房维度调查汇总表、“一单”为汇总问题清单、“一台账”为住房楼栋台账。小区（社区）维度，要重点查找养老、托幼、社区卫生服务、停车、充电、活动场地、步行环境等设施场地的问题，摸清垃圾分类、

物业管理、智慧服务等方面的问题，形成小区（社区）“一表一单”，“一表”为小区（社区）维度调查表、“一单”为小区（社区）问题清单。街区维度，查找公共服务设施缺口以及社区环境整治方面的问题，摸清车辆停放等方面基本情况，形成街区“一表一单”，“一表”为街区维度调查表、“一单”为街区问题清单。县城维度，重点就5个方面的发展短板进行系统梳理，要对标国家有关要求、相关“十四五”规划以及城市发展状况等，综合评价城市生命体征状况和建设发展质量，找准短板和差距，按照城市更新工作和专项工作对问题清单归类转化为整治清单和城市更新项目库。

### 三、服务要求

技术团队应根据采集的数据编制2024年城市体检报告，报告要对城市体检指标数据进行全面、客观地分析评价，找出城市发展的弱项、短板，厘清阻碍城市发展的“症结”所在，客观分析评价城市人居环境质量及存在问题，提出相应“城市病”治理对策建议。城市体检评估报告主要内容包括：城市体检工作概述、住房-小区（社区）-街区维度的分析诊断、县城维度的分析诊断与综合评价、居民抽样问卷调查、存在问题及原因分析、问题清单、整改清单与对策建议等内容，提供以城市体检问题为导向的更新治理策划及实施建议。

### 四、服务团队人员配置要求

根据本项目实际特性，供应商针对本项目拟投入服务人员须满足或优于以下要求：

序号	岗位	人员数量（人）	人员要求
1	数据采集、实地调研	≥5	具有工程类助理工程师及以上技术职称
2	数据处理及校核	≥4	具有工程类中级工程师及以上技术职称
3	研究分析、成果编制	≥3	具有工程类中级工程师及以上技术职称